



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่...../๒๕๖๑ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเปิด ที่ ๓๑๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียน รับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่อง และส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้กับกองที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน โดยไม่จำเป็นต้องแล้วเสร็จ และให้สำเนา การแจ้งผลการรวบรวมไว้เป็นข้อมูลพร้อมติดตามเร่งรัด หากเห็นว่าเลยกำหนด และให้สรุปรายงาน ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือนนั้น

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ดังรายละเอียดและเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ดังนี้

๑. ในระหว่างวันที่ ๑ ถึง ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ มีการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒ เรื่อง และ ดำเนินการส่งเรื่องให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ กองช่าง

๑.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ขอความช่วยเหลือเหตุเดือดร้อน อยู่ในระหว่างการดำเนินการ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ขอทราบผลความคืบหน้าความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากบ้านข้างเคียง อยู่ในระหว่างการดำเนินการ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ปัญหาและอุปสรรค กรณีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ยังเป็นปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ปัญหาสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๓๕ พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็ได้เข้าทำการแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว อนึ่งเพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้แก่สาธารณชนเห็นสมควรรายงานข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อแจ้งให้กองวิชาการและแผนงานพิจารณาประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และทางสื่ออื่นๆต่อไป รวมทั้งแจ้งให้หน่วยงานและกองต่างๆทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายเกรียงไกร มะลิงาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาววันเพ็ญ ปิยะฉัตรโรสกา)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

(นายปริดา นิสากุล)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด