

สรุปเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เว็บไซต์และเพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับ	วันที่	เรื่อง	กองที่ดำเนินการแก้ไข	แนวทางการแก้ไข	วันที่แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ	หมายเหตุ
๑	๓/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งซ่อมถนนลูกรัง	กองช่าง	ได้ดำเนินการสำรวจเพื่อบรรจุในแผน	๙/๑๐/๒๕๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	๓/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งเก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	๙/๑๐/๒๕๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	๓/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งเก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	9/10/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	๙/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งซ่อมถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมถนนดังกล่าว	12/10/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๕	๑๐/๑๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนการใช้พื้นที่สาธารณะ	สำนักปลัด(งานป้องกัน)	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจจุดพื้นที่	20/10/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	๑๐/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมถนนดังกล่าว	20/10/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	๒๔/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งไม่เก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	27/10/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๘	๒๔/๑๐/๒๕๖๐	แจ้งทิ้งขยะไม่เป็นที่เป็นทาง	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจและจัดพื้นที่ทิ้งขยะ	27/10/2560	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๙	๘/๑/๒๕๖๑	แจ้งไม่เก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	9/1/2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๐	๙/๑/๒๕๖๑	แจ้งไม่เก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	11/1/2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๑	๓๑/๑/๒๕๖๑	แจ้งไม่เก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	4/2/2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๒	๕/๒/๒๕๖๑	แจ้งไม่เก็บขยะ	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกำชับพนักงานให้ดำเนินการ	7/2/2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๓	๒๖/๓/๒๕๖๑	แจ้งขุดบ่อกักน้ำดื่ม	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจและแก้ไข	30/3/2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๔	๓๐/๓/๒๕๖๑	แก้ไขปัญหาน้ำเสียบ้านเป็ด	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจและแก้ไข	4/4/2561	ดำเนินการแล้วเสร็จ

สำนักปลัด ๑ เรื่อง
 กองคลัง - เรื่อง
 กองช่าง ๓ เรื่อง
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๑๐ เรื่อง

กองการศึกษา	-	เรื่อง
กองสวัสดิการและสังคม	-	เรื่อง
กองวิชาการและแผนงาน	-	เรื่อง
เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการเสร็จ	๑๔	เรื่อง
เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการไม่เสร็จ	๐	เรื่อง
รวม	๑๔	เรื่อง

.....
 (นายเพิ่มพล มีเดช) ผู้จัดทำ

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

.....
 (นางจริยา รุ่งาคม) ผู้ตรวจสอบ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ