ด่วนมาก

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว นิศ๙๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๐๑๖ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ ๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๖๕๖ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๒๒/๔๔๕ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด ๒. บัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และ Authorize Code จำนวน ๑ ชุด ๓. คู่มือการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (https://citizen.info.go.th) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และให้ตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ ตามแผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงจัดซื้อ อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) เพื่อรองรับการยกเลิกสำเนาเอกสารใน กระบวนงาน การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยความพิการ และการขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งมีการลงทะเบียนในระบบสารสนเทศการจัดการ ฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.welfare.dla.go.th) รายละเอียดตามหนังสือ ที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวย ความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) จึงขอความร่วมมือจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการ ดังนี้

๑. ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ตามขั้นตอนปฏิบัติของจุดบริการ ดังนี้

๑.๑ จังหวัดแจ้งบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน และ Authorize Code ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ๑.๒ ให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาขั้นตอน การใช้งานระบบ
 CITIZENinfo Backend โดยเข้าระบบ CITIZENinfo Backend จาก https://citizen.info.go.th โดยใช้อีเมล
 ผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/อีเมลส่วนกลางของหน่วยงานในการยืนยันตัวตน กรณีเป็นหน่วยงานที่ไม่มีบัญชี
 ผู้ใช้เดิม ให้ทำการสมัคร OpenID เพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ โดยเลือกเข้าสู่ระบบด้วย "OpenID" และทำการ

๑.๓ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น

๒. เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (https://citizen.info.go.th) ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend สอบถามได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

fr'in

(นายทวี เสริมภักดีกุล) รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖ ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฎ์ แก้วพุฒ มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

เลขรับ	3	54	78	e9 25
วับที่	 8	ก.ค.	2563	264.7
inen				

9514

6 N.A 0200

09.59 2



สำนักงาน ก.พ.ร. ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

ด กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประชุมขี้แจงเกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน และการพัฒนารูปแบบ คู่มือสำหรับประชาชนให้เป็น Infographic

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม

ด่วนเ

ที่ นร ดไอโอโอ/๔๔๕

- แบบฟอร์มตอบรับการเข้าร่วมประชุม
- ๓. แบบฟอร์มการตรวจสอบรายชื่อคู่มีอสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อ ติดต่อราชการ (www.info.go.th)

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้หน่วยงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในงานบริการที่จะต้องได้รับการอนุมัติ อนุญาต ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้หน่วยงานปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีแผนที่จะเชื่อมโยงคู่มือมาตรฐานกลางไปยังหน่วยปฏิบัติให้แล้วเสร็จภายใน ปังบประมาณ ๒๕๖๓ จึงต้องมีการตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของคู่มือ สำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ของทุกหน่วยงาน และเพื่อให้คู่มือสำหรับประชาชนมีรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย สำนักงาน ก.พ.ร. จะสนับสนุนส่วนราชการ ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียน ดังนี้

๑. ขอเชิญผู้แทนหน่วยงาน จำนวน ๑ คน เข้าร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูล คู่มือสำหรับประชาชน และการพัฒนาคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบ Infographic ในวันพฤหัสบดี ที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๓-๔ ชั้น ๔ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมแจ้งรายชื่อ ผู้เข้าร่วมประชุมตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ตรวจสอบความครบถ้วนของคู่มือสำหรับประชาชนที่เผยแพร่ในศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อ ราชการ (www.info.go.th) และรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการเสนอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาสนับสนุนการจัดทำ Infographic ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และแจ้งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ภายใน วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (goodgov@opdc.go.th) กรณีพบว่า คู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน ให้ส่วนราชการเพิ่มเติมให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากพันระยะเวลาดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าหน่วยงานได้ให้การรับรองข้อมูลคู่มือ สำหรับประชาชนถูกต้องครบถ้วนแล้ว

กง.บด. 468 ເລາເຮັນ - 6 A.A. 665m วันที่

เสขร้าง รับที่

0201

 ๓. กรณีที่หน่วยงานมีหน่วยปฏิบัติภายใต้สังกัดที่อยู่ส่วนภูมิภาค ขอให้ดำเนินการเชื่อมโยง คู่มือสำหรับประชาชน ไปยังหน่วยปฏิบัตินั้น ผ่านระบบ CITIZENinfo ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ รายละเอียดการประชุม และแบบฟอร์มตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชนา ปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการตามข้อ ๑ - ๓ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

Antre

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข) รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๗๔ (ศุภานัน) หรือ ๘๘๓๖ (สุมิทธิ์) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ gg@opdc.go.th www.opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓



คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ CITIZENinfo

สำหรับจุดบริการ





คู่มือเว็บไซต์ CITIZENinfo

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐ ที่รวดเร็ว ง่าย และช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA จึงได้ร่วมมือกันพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อ ประชาชน และต่อยอดสู่การบริการผ่าน เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลและพิกัดจุดให้บริการรวมถึง รายละเอียดงานบริการของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

วิธีการเข้าใช้งาน





- เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์ https://citizen.info.go.th/backend/
- คลิก เข้าสู่เว็บไซต์

G citizen-info x + ← → C ● https://citizen.info.go.th/ba	ackend/		÷ ÷
	ငြေ CITIZENinfo အားကားပန္းယိုမာသယ်ဖိုးပမာဒီလ ပဒိကားကာနော့	ເບັາສູ່ຣະບບ	Ř

- เลือกกรอกรหัสบัญชีผู้ใช้ CITIZENinfo และรหัสผ่าน หรือ เลือกกรอก OpenID
 *สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรกต้องกรอกรายละเอียดข้อมูลของหน่วยงานและ Authorized Code
- คลิก เข้าสู่ระบบ

หน้า HOME





สำหรับหน่วยงานส่วนสาขา/จุดบริการ สามารถดูรายละเอียดจุดบริการตนเอง หรือคันหาจุดบริการอื่นได้



จุดบริการในเมนู จุดบริการ จะแสดงข้อมูลของหน่วยงาน 4 เมนู

ข้อมูล : แสดงรายละเอียดข้อมูล เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ภาพที่ตั้งของหน่วยงาน การยกเลิกสำเนา : แสดงสถานะเปอร์เซ็นต์การยกเลิกเรียกรับสำเนาเอกสารจากจำนวนการให้บริการทั้งหมด ความพึงพอใจ : แสดงคะแนนความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินหลังเข้ารับบริการ บริการ : คู่มือประชาชนสำหรับเข้ารับบริการ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการบริการของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้น เวลาการเปิด/ปิด ระยะเวลาการให้บริการขั้นตอนต่างๆ เอกสารหลักฐาน และค่าธรรมเนียม

$ \begin{array}{c} \hline \mathbf{G} \text{citizen-info} \\ \hline \leftarrow \rightarrow \mathbf{C} \widehat{\mathbf{n}} \text{https:} \end{array} $	× + //citizen.info.go.th/backend/home		<u>ه</u> :
G CITIZENinfo	-	ą	ดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
κύτικη nsöčans Qušnskujevnu nsočanskojevnu nsočanskojevnu nsočalusnost Clanka (danačka) Clanka (danačka) Materia Na (danačka) Na (danačka)	อุดบริการ 	ušnis X ^ Q	
			9000

 บริการ สามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงานอื่นเพื่อค้นหาจุดบริการได้

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

G

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
 หນ້າແຮກ ກາຣວັດກາຣ ຊຸດບຣັກາรหน่วยงาน ແละโครงสร้าง 	วุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน + สงออก CSV 🖺
 การดำเนินการ ដือนโยงคู่มีอ (ปักหนุดคู่มีอ) (ปักหนุดคู่มีอ) (OR Code) รายงานชื่แอง ความพึงพอใอ 1 รายงานสรุป ความพึงพอใอ รายงานสรุป ความพึงพอใอ 	ตระกรวง กรม หม่วยงาน กระกรวงxxxx กรมxxxx กรมxxxx ประเภท ประเภทย่อย หมวดหมู่
	แก้ไข รหัสหน่วยงาน ประเภท หน่วยงาน Authorize Code ระดับ ครั้ง จัดการ ↓ ย่อย ล่าสุด
	ส่วนxxxx กรมxxxx 16 เม.ย. 0113030601000 ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ สำนักงานxxxx 2DBBEA63C543BF4 จุดบริการ 63, 👁 🗗 🛅 ในภูมิภาค ภาคที่ 1 09.03 น.

• เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

G CITIZENinfo				จุดบริกา	s 1 (xxxxxxxx ຈຸດບຣັກາຣກາ	:xxxxx: หน่วย เคที่ 1)	มงานหลัก สำ	านักงาน	A
ເມັນ ເພັນ ເພັນ ເພິ່ງ ເພີ້າ ເພີງ ເພີງ ເພີງ ເພີງ ເພີງ ເພີງ ເພີງ ເພີງ	จุดบริการห _{สงออก CSV} 🗎	น่วย	งาน แส	ละโครงอ	สร้าง 👼	ฉบริการหน่วยงาเ	u +		
การดำเนินการ ☐ เรื่อมโยงคู่มือ (ปักหนุดกู่มือ) ☐ (ปักหนุดกู่มือ) ☐ (OR Code)	ตัวเลือก / ค้นหา กระทรวง กระทรวงxxxx	•	nsu NSUXXXX	•	ิ หน่วยงาน กรมxxxx	•			
รายงานยืนจง 1 ความพึงพอใจ 1 รายงาน รายงานสรูป ความพึงพอใจ 4	ประเภท หมวดหมู่		▼ Us	ะเภทย่อย	•				
	รหัสหน่วยงาน ↓	ประเภท	ประเภท ย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้ง ล่าสุด	ຈັດກາร	
	0113030601000	ส่วนxxxx	สวนxxxx ที่ตั้งอยู่ ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	• 2 1	

 สามารถเลือกดูและปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลางและจุดบริการได้ เช่น พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ

G

G CITIZENinfo		ຈຸດບຣົກາ	s 1 ^{(xxxxxxxxxx} ຈຸດບຣົກາຣກາຄ	<xxxx: หน่วย<br="">กที่ 1)</xxxx:>	มงานหลัก สำ	นักงาน
 หน้าแรก การจัดการ ดุ จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง 	จุดบริการหน่วย สงออก CSV 🖺	ยงาน และโครงอ	สร้าง เพิ่มจุด	บริการหน่วยงาเ	u +	
เการดำเนินการ เชื่อนโยงคู่มีอ (ปกกนุดคู่มีอ) เปลาคนดูมีบอง (QR Code) รายงานชี้แอง กวามพึงพอซอง รายงานชี้แอง กวามพึงพอซอง รายงานสุป ความพืงพอซอง รายงานสุป ความพืงพอซอง	ตัวเลือก / คันหา	กรม กรมxxxx * ประเภทย่อย	างปวยงาน nsuxxxx T	•		
	รหัสหน่วยงาน ประเภท ↓ ประเภท	ประเภท ย่อย หน่วยงาน ส่วนooox กรมxxxx ที่ตั้งอยู่ สำนักงานxxxx	Authorize Code 2DBBEA63C543BF4	ຣະດັບ ຈຸຄນรິการ	แก้ไข ครั้ง ล่าสุด 16 เม.ย. 63,	õams ΦC

คลิกที่ไอคอน / เพื่อแก้ไขข้อมูล เช่น ข้อมูลทั่วไป พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ
 อัปโหลดรูปภาพจุดบริการ

ବ ପ	TIZENinfo	จุดบริการ 1	(xxxxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
▲ U nnsi G 品 品 品 いnsc 品 品 品 品 品	เก้ไขจุดบริการหน่วยงาน ผ้อกหน่วยงานที่สังกัด ข้อมูลทั่วไป ชื่อสำหรับแสดงผล (ภาษาโทย) * กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1 ชื่อสำหรับแสดงผล (ภาษาอังกฤษ) * xxxxxxx Office 1 ชื่อเต็บเยองหน่วยงาน * กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1 ที่อยู่ (ภาษาโทย) * กนนนนทบุรี 1 ต.สวนใหญ่ อ.เมืองนนทบุรี อ.นนทบุรี 11000 	(20)	
	(ตามกฎ กระทรวง)	สรรพสามิต ภาคที่ 1	09.03 v.

แก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเมื่อดำเนินการเรียบร้อย



G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 ^{(xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx}
κιτιικη mssöams G ξαυξητικιύρυσια mscôτιtitums mscôτιtitums clastication marchitation clastication marchitation marchitation clastication marchitation clastication clastication marchitation clastication marchitation clastication marchitation marchitation marchitation marchitation marchitation marchitation marchitation clastication marchitation m	จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน + ๔งออก CSV โ ด้วเลือก / คันหา กรม กระกรวง กรม ประเภท ประเภทย่อย
รายงานสรุป 4	หมวดหมู่ ▼ รหัสหน่วยงาน ประเภท ประเภท ย่อย หน่วยงาน Authorize Code ระดับ ครั้ง จัดการ ล่าสุด 0113030601000 ส่วนxxxx 16 เม.ย. 0113030601000 ส่วนxxxx 2DBBEA632.5438F4 จะเวิศิการ 63. @ เรื ()

สามารถส่งออกเอกสารเป็น CSV ได้ โดยคลิกที่ปุ่มส่งออก CSV

G CITIZENinfo			จุดบริก	IS 1 ^{(xxxxxxxx} ຈຸດບຣັກາຣກ	<xxxxx: หน่วย<br="">าคที่ 1)</xxxxx:>	มงานหลัก สำเ	นักงาน
 หນ້າແรก ກາຣຈັດการ ດູດບຣິการหน่วยงาน ແลະໂครงสร้าง 	จุดบริการหเ สงออก CSV 🗎	ี่เวยงาน	และโครง	งสร้าง	ดบริการหน่วยงา	u +	
การดำเนินการ เชื่อมโยงคู่มือ ได้ (ปักหมุดคู่มือ) เป็น (OP Code)	ตัวเลือก / ค้นหา กระทรวง กระทรวงxxxx	▼ nsu nsuxx	x •	หน่วยงาน กรมxxxx	•		
มายงานชี้แจง 1 ความพังพอใจ 1 รายงาน	ประเภท	•	ประเภทย่อย	•			
➡ ຄວາມพິงพอใจ	รหัสหน่วยงาน ↓	ประเ ประเภท ย่อ	กท ย หน่วยงาน	Authorize Code	ຣະດັບ	แก้ไข ครั้ง ล่าสด	จัดการ
	0113030601000 क्षे	ส่วน: มนxxxx ที่ตั้งส ในภูร์	xxx กรมxxxx ยู่ สำนักงานxxxx ภาค ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	۲ <u>۳</u>

วิธีเพิ่มจุดบริการหน่วยงานส่วนกลางหรือจุดบริการ

- ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานที่จะทำการเพิ่ม โดยการค้นหาจุดบริการดังกล่าวว่ามีอยู่ในระบบแล้วหรือยัง
- กรณีพบจุดบริการดังกล่าว : สามารถเลือก เพื่อแก้ไข "สถานะ" การใช้งานให้เป็น "แสดง"
- (เพื่อให้จุดบริการกลับมาแสดงอยู่ในระบบอีกครั้ง)
- กรณีไม่พบจุดบริการที่จะทำการเพิ่มเติม : สามารถเลือก "เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน" ได้

หมายเหตุ: การเพิ่มจุดบริการหน่วยงาน จะต้องทำการสมัครบัญชีผู้ใช้ OpenID เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

G

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
📯 หน้าแรก การจัดการ	เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)
G จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง การดำเนินการ	ตัวเลือก / ค้นหา
 ■ เชื่อมโยงคู่มีอ (ปักหนุดคู่มีอ) ■ ดาวน์โหลดโปสเตอร์ ■ (OR Code) 	กระกรวงxxxx ▼ กรมxxxx ▼ กรมxxxx ▼ จุดบริการอื่น ๆ ▼
 La couc, Sายงานชี้แจง ความพึงพอใจ 	รหัสจุดบริการ หน่วยงาน จุดบริการ จำนวนกระบวนงาน แก้ไขครั้งล่าสุด
รายงานสรุป = ความพึงพอใจ 4	กามอออง 0113030601000 สำนักงานออง ภาคที่ 1

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูเชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 ^{(xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx}
😭 หน้าแรก การจัดการ	เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)
G จุดบรการหน่วยงาน และโครงสร้าง	ตัวเลือก / คันหา
เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)	
 ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code) 	
ุ	รหัสจุดบริการ หน่วยงาน จุดบริการ จำนวนกระบวนงาน แก้ไขครั้งล่าสุด
Sາຍບາu ■ ราຍບາuสรູປ ควาມพึงพอใจ 4	กรมxxxx 0113030601000 สำนักงานxxxx - 61 23 มิ.ย. 63, 13.21 น. ภาคที่ 1

คลิกตัวเลขจำนวนกระบวนงานของหน่วยงาน เพื่อเข้าไปดูกระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)



G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
🔗 หมันรถ เชื่อมโยงกระบวนงาน - เกรมxxxx สำเ	เน้กงานxxxx ภาคที่ 1
กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน	กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้ ด กระบวนงานภายใต้กรม ด กระบวนงานจากกรมอื่น
อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง การขออนุญาตxxxx	x
ร การขอใบอนุญาตxxxx	 การขอชื่อxxxx การขออนุญาตxxxx
	 การขออนุญาตผลิตxxxx
	บันทึก ยกเลิก

คลิกกากบาทเพื่อลบกระบวนงานที่ไม่ได้ให้บริการ

CITIZENinfo วิมริก เชื่อมโยงกระบวนงาน - :กรมxxxx สำเ	จุดบริการ 1 ^{(xxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1) นักงานxxxx ภาคที่ 1}
กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน	
อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง	Q
 การขออนุญาตxxxx 	× การขอซื้อxxxx
การขอใบอนุญาตxxxx	 การขออนุญาตxxxx
	 การขออนุญาตผลิตxxxx
	บันทึก ยกเลิก

คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)



G CITIZENinfo พบกเรก เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำเ	นักงานxxx	จุดบริการ 1 ^(xxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน	Q	กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้ O กระบวนงานภายใต้กรม O กระบวนงานจากกรมอื่น
อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง		กระทรวง 👻 กรม หน่วยงาน 👻
การขออนุญาตxxxx	×	Q โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน
 การขอใบอนุญาตxxxx 	×	
		บันทึก ยกเลิก

• สำหรับหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนงานจากกรมอื่นได้ คลิกที่กระบวนงานจากกรมอื่น

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง • การขออนุญาตxxxx	Q X	 กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้ ○ กระบวนงานภายใต้กรม ● กระบวนงานจากกรมอื่น โกระทรวง ▼ กรม ▼ หน่วยงาน โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน
 การขอใบอนุญาตxxxx 	×	

• เลือกข้อมูลกระทรวง กรม และหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยง

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

|--|

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
N หมักแรก เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนัก	างานxxxx ภาคที่ 1
กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน	กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้ กระบวนงานภายใต้กรม กระบวนงานจากกรมอื่น
อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง	กระทรวง * กรม * หน่วยงาน *
 การขออนุญาตxxxx 	 Х Цусознальной каракцира С
	×
	บันทึก ยกเลิก

• คลิกเลือกกระบวนงานที่ต้องการ

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน	(กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้
	Q	🔿 กระบวนงานภายใต้กรม 💿 กระบวนงานจากกรมอื่น
อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง		กระทรวง 🔹 กรม 🔹 หน่วยงาน
 การขออนุญาตxxxx 	×	
		โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน
การขอใบอนุญาตxxxx	×	

คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

วิธีดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
 κύτιແຮກ ກາຣວັດກາຣ ຊູ ວຸດບຣິກາຣκເປວຍບຈານ ແລະໄຄຣບສຮ້ານ ກາຣດຳເເປັນດາອິງນີອ ເປັກແນດຄູ່ນີອ 	ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code) (กัวเลือก / คันหา กระกรวง (กรม (กรม (กรม (กรม (กรม (กรม (กรม (กรม
 Characterization CR Code) รายงานหื่แอง ความพึงพอใจ รายงานสรุป ความพึงพอใจ 	กระทรวง กรม หน่วยงาน จุด บริการ ดาวบโหลด (ครั้ง) เปิด/ปิด การใช้งาน ดาวบโหลด

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
< หม้าแรก การจัดการ	ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)
G และโครงสร้าง การดำเนินการ - เชื่อมโยงคู่มือ	ตัวเลือก / คันหา กระกรวง กระกรวงxxxx กรมxxxx
 C (ปักหมุดคู่มือ) ดาวน์โหลดโปสเตอร์ M (QR Code) Consulture 	
■ รายงานอแจง 1 Sายงาน	ุ กระทรวง กรม หน่วยงาน จุด ดาวน์ไหลด เปิด/ปิด บริการ (ครั้ง) การใช้งาน
► รายงานสรุป ■ ความพึงพอใจ	15200000 กรมม ∩รมทรวง 10520000 กรมม สำนักงาบอออด 3
	QR Code ทั้งหมด QR Code ที่เลือก ดาวน์โหลด

คลิกปุ่ม QR Code เพื่อดาวน์โหลด



G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
ເມັນແຮກ ກາຣຈັດກາຣ ເຊັ່ນ ຈຸດປຣີກາຣແມ່ວຍບານ	ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)
	ตัวเลือก / คันหา กระกรวง กระทรวงxxxx
 ⇒ รายงานชีแอง 1 รายงาน รายงานสรูป ความพึงพอใอ 4 	กระทรวง กรม หน่วยงาน จุด บริการ ดาวน์โหลด (ครั้ง) เปิด/ปิด การใช้งาน ดาวน์โหลด การะทรวง хоох กรม รоох กรม สำนักงานอออง ภาคที่ 1 3 CR Code
	 < 1 > © QR Code ทั้งหมด O QR Code ที่เลือก ดาวม์ไหลด

● สามารถเลือก เปิด/ปิด การใช้งาน QR Code ได้ในกรณีที่จุดบริการอาจมีการระงับการให้บริการ

รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ



G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)				
👚 หน้าแรก การอัดการ	ชี้แจงความพึงพอใจ				
G จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง การดำเนินการ เชื่อนโยงคู่มีอ (ปักหนุดคู่มีอ) (มาร์เลดโปสเตอร์ (QR Code)	ตระกรวง กรม หน่วยงาน กระกรวงxxxxx กรมxxxxx กรมxxxx				
รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ	หน่วยงาน จำนวนความเห็น ↑ เปิดเคส ปิดเคส คะแนนภาพรวม				
รายงาน รายงานสรุป 4	กรมอออร สำนักงานอออร ภาคที่ 1 5.00				
ם אישערכא סלפשיטיאישרכא ש					

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานชี้แจงความพึงพอใจ

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
🕋 หน้าแรก การจัดการ	ชี้แจงความพึงพอใจ
G จุดบริการหน่อยงาน และโครงสร้าง การดำเนินการ เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหนุดคู่มือ)	ตระกรวง กระกรวงxxxx * กรม กรมxxxx * กรมxxxx *
 ฉาวบโหลดโปสเตอร์ (QR Code) รายงานชี้แจง ความพึงพอใจ รายงาน 	หน่วยงาน จำนวนความเห็น ↑ เปิดเคส ปิดเคส คะแนนภาพรวม
► รายงานสรุป ■ ความพึงพอใจ 4	

คลิกเลือกที่ตัวเลขช่องจำนวนความคิดเห็น

G CITIZENinfo	วามเรือาร 1 (xxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน
-	ความคิดเห็น ทั้งหมด (4) เปิดเคส (0) ปิดเคส (2)
אַמֿיוווא אינזיוואס 🖌	★★★★★ (4) ★★★★ (0) ★★★ (0) ★★ (0)
การจัดการ	
G อุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง	หู้ใช้ไม่ระบุตัวตน ★ 5 ♣ 3 @ 4 18 มิถุนายน 2563, 15.18 น. 🔮 ปิดเคสเรียบร้อย
าารดำเนินการ	ดีมากก ตอบเคส เปิดเคส
🖵 เชื่อมโยงคู่มือ วิ 🗖 (ปักหมุดคู่มือ)	ผู้ใช้มีเระบุตัวตน
I∎ ดาวน์โหลดโปสเตอร์ I‼ (QR Code)	
⊾ รายงานชี้แอง ความพึงพอใจ 1	ตอบเคส เปิดเคส คะแนนภาพรวม
รายงาน	nsuxxxx (xxxxx@xxx.go.th) 0111030600000: nsuxxxx 5.00
⊾ รายงานสรุป ความพึงพอใจ 4	18 มิถุนายน 2563, 15.20 น.
	nsuxxxx (xxxxx@xxx.go.th)
	ดาเนนการแลวคะ 18 มิถุนายน 2563, 15.21 น.
	ผู้เช่นระบุตวตน ★ 5 ≟4 ∞ 5 18 บิถุนายน 2563, 15.13 น.

สามารถ เปิดเคส ตอบความคิดเห็นของประชาชน เพื่อแจ้งให้หน่วยงานส่วนกลางทราบได้



สามารถ ปิดเคส เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxx หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)
 κύτιιεπ ກາຣຈັດກາຣ οουξητικιμόριοται 	ชี้แจงความพึงพอใจ
 และโครงสร้าง การดำเนินการ เอ็อมโยงคู่มือ เป็กหนุดคู่มือ) ถาวน์ไหลดไปสเตอร์ เด ดวอน์ไหลดไปสเตอร์ 	ตัวเลือก / คันหา กรม หน่วยงาน กระกรวง กรม กรม
รายงานชี้แจง 1 ความพึงพอใจ 1	หน่วยงาน จำนวนความเห็น ↑ เปิดเคส ปิดเคส คะแนนภาพรวม
รายงาน ธายงานสรุป = ความพึงพอใจ 4	กรมxxxx สำนักงานxxxx 4 1 1 5.00
סזפאטאעורכא ■	

แสดงคะแนนภาพรวม



รายงานสรุป ความพึงพอใจ

G CITIZENinfo	จุดบริการ 1 ^{(xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx}						
😭 หน้าแรก การจัดการ	รายงานสรุปความพึงพอใจ						
G จุดบริการหม่อยงาน และโครงสร้าง การดำเนินการ เรื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)	ตัวเลือก / คันหา กระกรวง กระกรวงxxxx ▼ กรม กรมxxxx ▼						
□ □ ດາວน์โหลดโปสเตอร์ □ M (QR Code) = sາຍงานชี้แอง 1 = ความพึงพอใจ 1	ภาพรวม (5.0) ★★★★★ เจ้าหน้าที่ (4.3) ★★★★☆ ความรวดเร็ว (4.8)						
รายงาน ธายงานสรูป ≡ ความพืชพอใจ	4 2 ★★★☆ 0 1 3						
	คะแนนความพึงพอใจ						

 เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูรายงานสรุปความพึงพอใจ เพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและ กราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็น

G CITIZENinfo		จุดบริการ 1	(xxxxxxxxxxxx หน่วยงานห จุดบริการภาคที่ 1)	หลัก สำนักงาน			
😤 หน้าแรก	4		2	3			
การจัดการ	0		1	1			
ເຊັຍ ອຸດບຣີກາรหน่วยงาน ແละโครงสร้าง	0		0	0			
การดำเนินการ	0		0	0			
 				0			
ิ □ ดาวน์โหลดโปสเตอร์ ■ № (QR Code)							
ุ∟ รายงานชี้แจง ≡ ความพึงพอใจ 1	คะแนนความพึงพอใจ						
รายงาน	🦳 หน่วยงาน	ภาพ ເຈ້າ รวม หน้าที่	คວາມ ຈຳ ແວ ແคວາມເห็น ຣວດເຣົວ ↑	ส่งออก CSV			
รายงานสรุป ⊨ ความพึงพอใจ 4	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	5.00 4.25	4.75 4	*			
	 < 1 > หน่วยงานทั้งหมด หน่วยงานที่เลือก คะแนนรวม รายละเอียดคะแนน 						
			K				

 คลิกเลือกไอคอน 📩 บริเวณช่องส่งออก CSV หรือปุ่มรายละเอียดคะแนน เพื่อดาวน์โหลด รายงานสรุปความพึงพอใจได้