

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊กของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล										
	ถนน ชำรุด	ท่อระบายน้ำ อุดตัน	ปัญหา ฝุ่นละออง	น้ำท่วมขัง	มลภาวะ เสียง/กลิ่น	การจราจร	การจัดเก็บขยะ	ปัญหา การทิ้งขยะ	ไฟฟ้า ชำรุด	ตัดต้นไม้	อื่น ๆ
ตุลาคม ๖๓	๘	-	-	๑	๑	-	๑	๑	๓	-	๓
พฤศจิกายน ๖๓	๔	-	๑	๒	๑	๒	-	-	๒	-	๓
ธันวาคม ๖๓	๑	-	-	-	๕	๒	๒	-	๑	-	
มกราคม ๖๔	-	-	-	-	๒	๑	๒	๒	๑	-	๒
กุมภาพันธ์ ๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๖๔	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๓
รวม											

สรุปรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กองงานที่รับผิดชอบ	จำนวนครั้ง
สำนักปลัดเทศบาล	๕
กองคลัง	-
กองช่าง	๓๖
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๙
กองการศึกษา	-
กองสวัสดิการสังคม	-
กองวิชาการและแผนงาน	-
รวม	๖๐

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊กของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒ ตุลาคม ๖๓	ถนนชำรุดบริเวณตลาดหนองหม่น หมู่ที่ ๑๑	Facebook	กองช่าง	นำช่างมาซ่อมแซม	/
๕ ตุลาคม ๖๓	ลักลอบทิ้งขยะข้างวัดป่าบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	พื้นที่ดังกล่าวมีการแก้ไขแล้ว	/
๗ ตุลาคม ๖๓	เรื่องน้ำท่วมขัง ซอยนวลหงส์ ๓	website	กองช่าง	ตรวจสอบ/บรรจุเข้าแผนพัฒนา	/
๑๒ ตุลาคม ๖๓	ถนนชำรุด หมู่ที่ ๑๕ ถ.รัตนธานีถึงบ้านเอื้ออาทร	Facebook	กองช่าง	ตรวจสอบ/บรรจุเข้าแผนพัฒนา	/
๑๒ ตุลาคม ๖๓	ถนนสี่เหลี่ยมาถึงหน้าค่าย ร.๘ ชำรุด	Facebook	กองช่าง	อยู่ระหว่างการก่อสร้าง	/
๑๔ ตุลาคม ๖๓	ร้องเรียนสุนัขข้างบ้านสร้างความเดือดร้อน	Website	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯเข้าตรวจสอบ	/
๑๖ ตุลาคม ๖๓	แจ้งหลอดไฟฟ้าชำรุด/ตัดกิ่งไม้	Website	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๑๖ ตุลาคม ๖๓	สอบถามโครงการก่อสร้าง ถ.สี่เหลี่ย-หน้าค่าย ร.๘	Website	กองช่าง	ชี้แจงผู้ร้องทราบ	/
๒๐ ตุลาคม ๖๓	ถนนรัตนธานีไปบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด หมู่ที่ ๑๕	Facebook	กองช่าง	ตรวจสอบ/บรรจุเข้าแผนฯ	/
๒๒ ตุลาคม ๖๓	ถนนชำรุดเส้นทางเข้าบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	Website	กองช่าง	นำช่างมาซ่อมแซม	/
๒๒ ตุลาคม ๖๓	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	Website	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๒๖ ตุลาคม ๖๓	โครงการก่อสร้างถนนหมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๕	Facebook	กองช่าง	-	ยกเลิกเอกสาร
๒๖ ตุลาคม ๖๓	ถนนตึกเตอร์ บ้านพรสวรรค์ชำรุด	Website	กองช่าง	นำหินลูกรังลงพร้อมปรับเกรด	/
๒๖ ตุลาคม ๖๓	ซอย ๖/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ชำรุด	Website	กองช่าง	นำรถ JCB เข้าปรับเกรดพื้นผิว	/
๒๗ ตุลาคม ๖๓	ร้องเรียนพนักงานจัดเก็บขยะจัดเก็บไม่เรียบร้อย	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	ว่ากล่าว/ตักเตือนพนักงาน	/
๒๘ ตุลาคม ๖๓	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดบริเวณตลาดหนองหม่น	Website	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๒๙ ตุลาคม ๖๓	ร้องเรียนปัญหาตอกล้วยภายใน ม.คานารีวิลล์	Website	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯลงพื้นที่	/
๓๐ ตุลาคม ๖๓	ผิวถนนชำรุด หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๕	Facebook	กองช่าง	แจ้งการประปา ขก. เข้าแก้ไข	/
๒ พฤศจิกายน ๖๓	ร้องเรียนถนนชำรุดบ้านหนองขาม	Facebook	กองช่าง	กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบ	/
๒ พฤศจิกายน ๖๓	การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ร.ร.การศึกษาคนตาบอด	Facebook	กองช่าง	แจ้งแนวทางแก้ไขให้ผู้ร้องทราบ	/

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊กของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๓ พฤศจิกายน ๖๓	การขออนุญาตใช้เสียงบริเวณบึงหนองโคตร	Facebook	สำนักปลัดเทศบาล	ชี้แจงผู้ร้องทราบโดยตรง	/
๔ พฤศจิกายน ๖๓	ดินโคลนไหลลงถนน/เนินร่นาตซอยนวลหงส์	Facebook	กองช่าง	นำรถ JCB เข้าปรับเกรดพื้นผิว	/
๔ พฤศจิกายน ๖๓	ร้องเรียนถนนชำรุดซอยสิบแสนยูนิต หมู่ที่ ๑๘	Facebook	กองช่าง	ปรับเกลี่ย/บรรจุเข้าแพน	/
๔ พฤศจิกายน ๖๓	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซอยสุขสวัสดิ์	Facebook	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๕ พฤศจิกายน ๖๓	ร้องเรียนถนนชำรุดซอยข้าง สภ.บ้านเป็ด	Facebook	กองช่าง	นำรถ JCB เข้าปรับเกรดพื้นผิว	/
๙ พฤศจิกายน ๖๓	สอบถามการจัดระเบียบการจัดวางสิ่งของ ม.VIP.	Facebook	กองช่าง	กองช่างเข้าตรวจสอบแล้ว	/
๑๐ พฤศจิกายน ๖๓	ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากร้านขวัญใจ กม.๕	Facebook	กองช่าง/กองสาธารณสุข	กองช่าง/กองสาธารณสุข ลงพื้นที่ร่วมกัน	/
๑๐ พฤศจิกายน ๖๓	น้ำท่วมขังชุมชนดวงตะวัน บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	Facebook	กองช่าง	ตรวจสอบ/ชี้แจงผู้ร้องทราบ	/
๑๖ พฤศจิกายน ๖๓	ฝุ่นละอองจากถนนเส้น ร.๘ ม.พวงเพชร - ศิริกุล	Website	กองสาธารณสุขฯ	สป./ช่าง/สาธารณสุขฯ ลงพื้นที่	/
๒๓ พฤศจิกายน ๖๓	ฝาท่อระบายน้ำชำรุดบ้านโคกพันโปง	Facebook	กองช่าง	หล่อฝาท่อเพื่อนำไปเปลี่ยน	/
๒๓ พฤศจิกายน ๖๓	ไฟฟ้าชำรุด ซอยพิมานธานี บ้านกอกน้อย	Facebook	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๒๓ พฤศจิกายน ๖๓	ถนนทางเข้า ร.๘ บริเวณ ม.เลคนครา (ลูกระนาด)	Facebook	กองช่าง	ชี้แจง/ทำเครื่องหมายเตือน	/
๒๖ พฤศจิกายน ๖๓	ถนนชำรุด/น้ำท่วมขัง ถนนเส้น ร.๘ - ศูนย์วิทยา	Website	กองช่าง	เป็นเขตรับผิดชอบของ ทม.ศิลา	/
๑ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนการเผาถ่านซอยจิตตะมัย ม.พูกษา	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	ตรวจสอบแล้วไม่พบ	/
๒ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนต้นไม้บดบังการสัญจร ซอยเสียงสวรรค์	Facebook	สำนักปลัดเทศบาล	งานป้องกันฯ เข้าตรวจสอบ	/
๙ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนการจัดเก็บขยะบ้านเอื้ออาทร ๒๐๘/๑๓๘	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานจัดเก็บขยะทราบ	/
๑๔ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนมลพิษทางเสียงและกลิ่น บ้านหนองขาม	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯเข้าตรวจสอบ	/
๑๖ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนถนนชำรุด ซอยบ้านเป็ด-ร.ร.ควานันท์	Website	กองช่าง	นำดินลูกรังลง/ปรับเกรด	/
๒๕ ธันวาคม ๖๓	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หอพักณิชาภัทร ม.๒๓	Website	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๒๕ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนร้านอาหารสร้างความเดือดร้อน	Website	กองสาธารณสุขฯ	ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการ	/
๒๕ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนการจัดเก็บขยะภายในหมู่บ้านศิริการ์เด็น	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานจัดเก็บขยะทราบ	/

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊กของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒๘ ธันวาคม ๖๓	การเผาขยะด้านทิศตะวันออก ม.ศิริการ์เดิน	Web/Face	กองสาธารณสุขฯ	สั่งให้ผู้ประกอบการหยุดเผา	/
๒๘ ธันวาคม ๖๓	การติดตั้งป้ายโฆษณา บดบังทัศนียภาพการขับขี่	Facebook	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจเข้ารื้อถอนป้าย	/
๒๘ ธันวาคม ๖๓	ร้องเรียนกลิ่นขยะบ้านยากรูป บ้านหัวทุ่ง ม.๑๔	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานจัดเก็บขยะทราบ	/
๔ มกราคม ๖๔	ร้องเรียนร้านอาหาร สามเกลอ สร้างความรำคาญ	Website	กองสาธารณสุขฯ	ขอความร่วมมือจากร้านค้า	/
๖ มกราคม ๖๔	ร้องเรียนกองขยะใกล้กำแพงบึง ปตท.มะลิวัลย์	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	ตรวจสอบและขนย้ายออก	/
๑๒ มกราคม ๖๔	ลักลอบทิ้งขยะในที่สาธารณะ	Website	กองสาธารณสุขฯ	นำป้ายห้ามทิ้งขยะไปติด	/
๑๘ มกราคม ๖๔	ร้องเรียนถนนเส้น ร.๘ เกิดอุบัติเหตุบ่อย	Facebook	กองช่าง	ทำจุดสะท้อนแสงเพิ่มเติม	/
๑๘ มกราคม ๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าชำรุด หน้าร้าน SR.Interior	Website	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะเข้าแก้ไข	/
๒๑ มกราคม ๖๔	การต่อเติมอาคาร ๒๐๘/๒๐๒ หมู่บ้านเอื้ออาทร	Website	กองช่าง	หัวหน้าเขตเข้าตรวจสอบ	/
๒๒ มกราคม ๖๔	การลักลอบเผาขยะซอยรัตนาคารแคร์ ถ.มะลิวัลย์	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่/ชี้แจง	/
๒๕ มกราคม ๖๔	ร้านอาหารเตี้ย รมย์เย็น/ลานไม้ ส่งเสียงดัง	Website	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ/ชี้แจง	/
๒๘ มกราคม ๖๔	ร้องเรียนการจัดเก็บขยะหมู่บ้านเลคไซด์วิว	Website	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานจัดเก็บทราบ	/
๒๙ มกราคม ๖๔	ร้องเรียนการจัดเก็บขยะ ๓๒๕/๒๑ หมู่ที่ ๒๑	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานจัดเก็บทราบ	/
๓ มีนาคม ๖๔	ป้ายหาเสียงบดบังทางเข้าออกบริเวณ ร.ร.บ้านสะอาด	Facebook	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งผู้ประกอบการย้ายออก	/
๓ มีนาคม ๖๔	การลักลอบทิ้งขยะในที่สาธารณะ	Facebook	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่	/
๑๐ มีนาคม ๖๔	ขอความช่วยเหลือในการตัดต้นไม้ขนาดใหญ่	Web/Face	กองช่าง	ชี้แจงผู้ร้องทราบ/แนวทาง	/
๒๙ มีนาคม ๖๔	ร้องเรียนฝาท่อริมถนนสูญหายภายใน ม.เอื้ออาทร	Facebook	กองช่าง	นำฝาท่อใหม่เข้าไปเปลี่ยน	/
๓๑ มีนาคม ๖๔	เสนอให้มีทางเท้า/ระนาบ ทางเข้าบ้านโคก - ถ.มะลิวัลย์	Website	กองช่าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ ถึงวันที่ ๒ เม.ย.๖๔	