



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๕๖๗ / ๒๕๖๔ ..... วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกอง วิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้น ประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงระหว่าง เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๖๘ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชญญากัด พลพันธ์สิงห์)  
พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเข็ญ  
- เพื่อโปรดทราบ

นางรักเล่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

<sup>ผู้พิมพ์</sup>  
(น.ส.สุทนต์ อ้ายเฮงมา)

นักวิชาการฯ กองมหาดไทยปฏิบัติ ก.ร

(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

-เพื่อโปรดทราบ

พันตรี

(กษัตริศ อ้วนพรมมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเข็ญ  
๑๑ ต.ค. ๒๕๖๕

-ดำเนินการตาม

(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเข็ญ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิสากุล)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเข็ญ

-ดำเนินการ

(นายชวัลล ธีรภาณุ)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเข็ญ

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล									ติดตามเอกสาร
	ถนน	ท่อระบายน้ำ	ไฟฟ้า	เสาธง/เสาขยะ	การจัดเก็บขยะ	กลิ่นเหม็น	การจราจร	น้ำท่วมขัง	อื่น ๆ	
เมษายน ๖๔	-	-	๑	-	-	๑	-	๒	๓	
พฤษภาคม ๖๔	๑	๒	๔	-	๑	๑	-	๑	๓	
มิถุนายน ๖๔	๘	-	-	-	๒	๒	๒	๑	๓	
กรกฎาคม ๖๔	๓	๑	-	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๖๔	๖	๑	-	๑	๒	๑	๑	๓	-	
กันยายน ๖๔	๔	๑	-	-	๑	-	๒	๒	๑	
รวม	๒๒	๕	๕	๑	๖	๕	๕	๙	๑๐	

สรุปผลรอบเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๔

กองงานที่รับผิดชอบ	จำนวนครั้ง
สำนักปลัดเทศบาล	๔
กองคลัง	-
กองช่าง	๔๘
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๖
กองการศึกษา	-
กองสวัสดิการสังคม	-
กองวิชาการและแผนงาน	-
รวม	๖๘

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๗ เมษายน ๖๔	เสียงนกจำนวนมากและส่งเสียงดัง หมู่บ้านเบสท์โฮม 8 รอย 21 หลังสุดท้าย	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ ๑	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบและให้ คำแนะนำเรียบร้อยแล้ว	✓
๗ เมษายน ๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าในถนนหมู่บ้านชำรุด และขอติดตั้ง ไฟเพิ่มเติม	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๘ เมษายน ๖๔	รถขยะจอดขวางหน้าบ้าน คนขับปล่อยน้ำเหม็น บริเวณหน้าบ้าน หมู่ที่ ๑๔ บ้านหัวทุ่ง	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ ๑	ได้แจ้งและกล่าวตักเตือน เรียบร้อยแล้ว	✓
๒๑ เมษายน ๖๔	ร้องเรียนที่ข้างเคียงถมที่สูงกว่าบ้านข้างเคียงโดยไม่ มีร่องน้ำและไม่ได้ทำกำแพงกัน	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างการตรวจสอบ	✓
๒๑ เมษายน ๖๔	ไม่มีทางน้ำ เกิดน้ำท่วม ซอยหลังโรงเรียน บ้านโคกพันโปง	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ เรียบร้อยแล้ว	✓
๒๒ เมษายน ๖๔	ท่อระบายน้ำหน้าบ้านตัน หมู่บ้านเอื้ออาทร บ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๑๖ สุดซอย	เว็บไซต์	กองช่าง	โครงการหมู่บ้านเอื้ออาทร บ้านเปิด ยังไม่ได้โอนระบบ สาธารณูปโภคให้กับทาง เทศบาลตำบลบ้านเปิดดูแล จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการได้	✓
๒๓ เมษายน ๖๔	ตัดและเก็บกิ่งไม้บริเวณริ้วสนามฟุตบอลบ้านเปิด	เฟซบุ๊ก	งานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๒๖ เมษายน ๖๔	สอบถามเรื่องทำประตูรั้วหน้าบ้าน ซอยตัน ซอยโรงเรียนแก่นนคร ๒	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
 ช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๓ พฤษภาคม ๖๔	น้ำท่วมขัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอยหนองขาม หน้าบ้านเลขที่ ๑๑๙ อยู่ระหว่างบ้านหนองขามกับ บ้านหนองโจด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๖ พฤษภาคม ๖๔	ทางสัญจรไปมาไม่สะดวก ขอยสุโขทัย แถว สนามบินขอนแก่น	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข เรียบร้อยแล้ว	✓
๑๒ พฤษภาคม ๖๔	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดในซอยข้างหมู่บ้านแลคนครา	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข เรียบร้อยแล้ว	✓
๑๒ พฤษภาคม ๖๔	น้ำท่วมขัง บริเวณแถวหลังร้านอาหาร พ.เพื่อน บ้านโคกพันโปง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓
๑๔ พฤษภาคม ๖๔	ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ขอยสิริกองพล (ขอยต้นตาล) บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ตรงข้ามขอยนวลหงส์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อ ชุดโคมไฟส่องสว่าง	✓
๑๔ พฤษภาคม ๖๔	ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนหน้าหมู่บ้านรัศมี วิลเลจ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓
๑๗ พฤษภาคม ๖๔	น้ำดันขึ้นมาหน้าบ้าน ท่อน้ำระบายน้ำไม่ทัน	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างการขออนุมัติจ้าง เหมาซ่อมแซม เนื่องจากรถ ดูดโคลนชำรุด	✓
๑๗ พฤษภาคม ๖๔	บึงหนองโคตรมีกลิ่นน้ำเน่า	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๑๗ พฤษภาคม ๖๔	มีการสร้างบันไดปูน ทำบ่อปลา ปลูกต้นไม้ ล้างถนน บ้านผู้นำชุมชน หมู่ที่ ๙	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด/กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑๙ พฤษภาคม ๖๔	มีการต่อเติมบ้านผิดแบบ หมู่บ้านแก่นนคร ซอย ๑ บ้านเลขที่ ๒๔/๑๒ แกรบ้านกอก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๒๐ พฤษภาคม ๖๔	ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนเส้นบ้านกอกน้อย บ้านโคกพันโปง บริเวณทางแยกตัดเข้าชุมชน ดวงตะวัน ๒	เว็บไซต์	กองช่าง	ตรวจสอบ/นำเข้าแผนพัฒนา	✓
๒๗ พฤษภาคม ๖๔	ตัดต้นไม้ขนาดใหญ่ หมู่บ้านพิมานบุรี บ้านกอก	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๒๗ พฤษภาคม ๖๔	ฝาท่อชำรุด หน้าโลตัส คำไฮ	เว็บไซต์	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำฝาท่อระบายน้ำ	✓
๒๗ พฤษภาคม ๖๔	ตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะ ข้างวัดป่าสังฆะธรรม หมู่บ้านเอื้ออาทร หมู่ที่ ๘	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อชุดโคมไฟส่องสว่าง	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒ มิถุนายน ๖๔	มีการถอนทำลายป้ายห้ามจอดออกทั้งสองฝั่งทำให้การสัญจรไปมาตามถนนได้รับความเดือดร้อน บริเวณข้างร้าน KK เพาเวอร์การ์ด บริเวณปากซอย หมู่บ้านศิริกุล หมู่ที่ ๑๑ ถ.ร.๘	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๗ มิถุนายน ๖๔	ข้างบ้านได้มีการนำเอาขยะมาทิ้งไว้บริเวณหน้าบ้านของคนอื่น ส่งกลิ่นเหม็น สกปรก หมู่บ้านแก่นนครพาร์ควิว ซอย ๑ ๒๔/๕๔	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	ผู้ร้องติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง	✓
๗ มิถุนายน ๖๔	ปัญหาตอกธูปปลิว หมู่บ้านคานารีวิลล์ บ้านเปิด	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการแก้ไขแล้ว	✓
๗ มิถุนายน ๖๔	ร้านรับซื้อของเก่า ตรงถนนศรีฐาน เชื่อมไป ม.ภาค บดบังทัศนวิสัยในการเดินทาง มีการวางของรुक้าถนนออกมา ทำให้เกิดอันตรายต่อการเดินทางได้	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๑ มิถุนายน ๖๔	พนักงานเก็บขยะได้โยนถังขยะจนแตกหลายครั้งและไม่เก็บเข้าที่ หรือเปิดประตูขยะแล้วไม่ปิด หมู่บ้านกรี ๑๒	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	ผู้ร้องติดต่อเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขโดยตรง	✓
๑๑ มิถุนายน ๖๔	จากแยกบ้านโคกพันโปงไปมะลิวัลย์ มีรถกระบะขับเร็วเกินควร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนสำรวจออกแบบเพื่อดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กต่อไป	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑๑ มิถุนายน ๖๔	หลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน-สนามบิน จ.ขอนแก่น เตือนรื้อถนนทางเข้าหน้าบ้าน เฉพาะหน้าฝนไม่สามารถสัญจรได้โดยสะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๑๔ มิถุนายน ๖๔	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อโคลน ทางเข้าไปไร่นาชาวบ้าน ถนน รพช.บ้านเปิด-บ้านพรสวรรค์ มีการสัญจรไปมาไม่สะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว /รอลงหน้่างเพื่อการปรับเกรด	✓
๑๔ มิถุนายน ๖๔	เส้นทาง ช.๖ สามแยกไปบ้านหนองขาม กอกน้อย	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการ	✓
๑๔ มิถุนายน ๖๔	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเกิดจากมีผู้รับเหมานำรถ ๖ ล้อ เล็กขนดินจากการทำถนนมะลิวัลย์เข้ามาเทท้าย หมู่บ้านทำให้พื้นถนนทรุด บ้านแก่นพยอมแฉว cverest คอนโด หมู่ที่ ๑๖	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	อยู่ระหว่างการตรวจสอบ	✓
๑๗ มิถุนายน ๖๔	การสัญจรไม่สะดวก ถนนลื่น ดินละ ในช่วงที่ฝนตก ติดต่อกันเป็นเวลานาน หมู่ที่ ๑๘ บ้านเปิด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบและ ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓
๒๒ มิถุนายน ๖๔	กลิ่นเหม็นจากโรงฆ่าสัตว์ คือเหม็นกลิ่นขี้หมู บ้านโจด หมู่ที่ ๘	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๒๒ มิถุนายน ๖๔	มีการทิ้งขยะ ทางไปสนามบิน ซอยข้างตำกระเทย สาเกต	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการนำป้าย ห้ามทิ้งขยะไปติด จำนวน ๒ แผ่น เรียบร้อยแล้ว	✓



สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒๓ มิถุนายน ๖๔	ถนนเส้นข้างโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ถนนเส้นนี้ ผู้พังมาก เวลาฝนตก จะเป็นหลุมลึกและทำให้เกิด อุบัติเหตุ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนสำรวจออกแบบ เพื่อดำเนินการโครงการ ปรับปรุงซ่อมแซมถนน คอนกรีตเสริมเหล็กต่อไป	√
๒๓ มิถุนายน ๖๔	ระบบระบายน้ำจากถนนมะลิวัลย์ไปบึงหนองโคตร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว	√
๒๔ มิถุนายน ๖๔	ถนนในหมู่บ้านชำรุด ด้านขวามือเป็นเหมือน แอ่งน้ำ มีน้ำขังตลอด ทำให้การสัญจรลำบาก หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)	√
๒๔ มิถุนายน ๖๔	มีบุคคลลักษณะมีนมมา มายืนขวางประตูเพื่อขอ เงิน ลานจอดรถตลาดแลงคำไฮ	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ตำรวจและ เจ้าหน้าที่เทศกิจที่ปฏิบัติ หน้าที่เวรประจำวัน ได้ดำเนินการแจ้งให้บุคคล เร่ร่อนออกจากบริเวณลาน จอดรถตลาดคำไฮ และได้ ดำเนินการประสานกอง สวัสดิการสังคมดำเนินการ ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	√
๒๔ มิถุนายน ๖๔	ถมที่บนทางเท้า หมู่บ้านมงคลเลิศธานี ๒	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าของบ้านได้ทุบทำลาย บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	√

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑ กรกฎาคม ๖๔	ถนนด้านหน้าประตูหมู่บ้านวีรชีพเพอร์ตี ใน ซอยนวลหง ถนนสีทราซเดโซไชย ถนนยุบเป็น หลุมหลายจุด ทำให้เกิดอุบัติเหตุ	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมถนนบริเวณดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว	✓
๑ กรกฎาคม ๖๔	ถนนชำรุดเส้นบ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ (ช่วง money in hotel ก่อนถึงวัดภูดิน)	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ประสานขอความ อนุเคราะห์องค์กรบริหาร ส่วนจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม ถนนบริเวณดังกล่าวแล้ว เบื้องต้นได้นำหินคลุกปรับ กลบหลุมเพื่อบรรเทาปัญหา ชั่วคราวให้สามารถสัญจรได้ สะดวกยิ่งขึ้น	✓
๑๔ กรกฎาคม ๖๔	น้ำไม่ไหลเข้าที่ระบาย ซึ่งเกิดจากท่อระบายน้ำตัน ไหลล้นตามถนนส่วนรวมในซอย บ้านเลขที่ ๓๙ หมู่ที่ ๑๑ ซอย ๑	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๓ สิงหาคม ๖๔	มีการเผาขยะและมีขยะเต็มพื้นที่บริเวณถนนเส้นจิตตะมัยเชื่อมต่อดถนนศิลากุล ซึ่งทำให้การขับรถมองไม่เห็นทาง	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการปรับขยะและวัสดุก่อสร้างออกจากถนนสาธารณะ มีแจ้งเจ้าของที่ดินให้ป้องกันการลักลอบการทิ้งขยะและได้ติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะเรียบร้อยแล้ว	✓
๔ สิงหาคม ๖๔	มีการทิ้งขยะและเศษวัสดุก่อสร้าง เศษกิ่งไม้ ทำให้กีดขวางการจราจร บริเวณข้างโรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง ซอยหนองขาม ๓/๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๙ ต.บ้านเปิด	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ได้นำป้ายห้ามทิ้งขยะไปติดเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๑ สิงหาคม ๖๔	มีน้ำท่วมบริเวณหลังวัดบ้านโคกพันโปง บ้านเลขที่ ๔๔๐/๑๐ อยู่เจริญ (ทาวโฮม)	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้สำรวจเข้าแผนเพื่อจัดทำโครงการ	✓
๑๑ สิงหาคม ๖๔	น้ำท่วมบริเวณบ้านโคกพันโปง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการ	✓
๑๑ สิงหาคม ๖๔	ต้นไม้ปกคลุมสายไฟ และมีถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บ้านหนองขาม	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๖ สิงหาคม ๖๔	ถนนเป็นดินแดง บริเวณหอพักงติ เข้ามาสุดซอยเลี้ยวซ้าย หน้าฝนถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ น้ำขัง	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้สำรวจเข้าแผนเพื่อจัดทำโครงการ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑๖ สิงหาคม ๖๔	บ้านตรงข้ามระบายน้ำ โดยไม่ผ่านลงท่อระบายน้ำ ทิ้ง ทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น ขอย มะลิ-จันทร์ ตรงข้ามโกดังไพรซ์โฮมเดคคอร์ด	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อเสนอแนะกับ เจ้าของบ้านที่ถูกร้องเรียนให้ม ีการดำเนินการซ่อมแซมมิให้น้ำ เสียไหลออกสู่ถนนสาธารณะ เรียบร้อยแล้ว	✓
๑๙ สิงหาคม ๖๔	ถนนลูกครึ่ง เป็นหลุมเป็นบ่อ ขอยตรงข้ามกับร้านชาบู ไซโกะ สาขาหมู่บ้านวีไอพีโฮม ๙	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ/รอวัสดุ และสภาพอากาศ	✓
๒๓ สิงหาคม ๖๔	หมู่บ้านพรศิริ บ้านกอก หมู่ที่ ๑๙ ซอนโรงเรียนแก่น นคร ๒ ขอยไอยริสรีสปอร์ต ศูนย์เท่าเสียงดัง ไล่กักคน ส่งกลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข	อยู่ในระหว่างตรวจสอบ	✓
๒๗ สิงหาคม ๖๔	มีแคมป์คนงานก่อสร้างของแรงงานต่างชาติได้ทำบ้าน ค่อมข้างติดกับถนน ทำให้เกิดอันตรายและการสัญจรไม่ สะดวกซึ่งในบริเวณนี้เอยากให้มีปรับปรุงเรื่องถนน เพราะถนนเป็นหลุมเป็นบ่อโคลนตม	เว็บไซต์	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๒๗ สิงหาคม ๖๔	การสัญจรลำบาก ถนนมีน้ำขังเป็นหลุมอยากให้มีการ นำหินคลุกมาไถเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ขอยตัน รักริสอร์ท หรือแฟนซีริสอร์ท ก่อนถึงสินสิริ ขอยจะ ห่างจากเส้นหลักมะลิวัลย์ ๕๐๐ เมตร	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ/รอวัสดุ และสภาพอากาศ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒๗ สิงหาคม ๖๔	น้ำท่วมขังบริเวณถนนศรีจันทร์ช่วงสามแยกวงมัจฉาถึง บ้มน้ำมัน ปตท. ก่อนถึงหมู่บ้านสี่สี	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	✓
๒๗ สิงหาคม ๖๔	ขยะริมถนนเส้นศิลากุล จิตตะมัย	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการปรับ ขยะและวัสดุก่อสร้างออกจาก ถนนสาธารณะ มีแจ้งเจ้าของ ที่ดินให้ป้องกันการลักลอบ การทิ้งขยะและได้ติดตั้งป้าย ห้ามทิ้งขยะเรียบร้อยแล้ว	✓
๓๐ สิงหาคม ๖๔	มีคนนำเศษไม้ ขยะมาทิ้งเป็นจำนวนมาก ข้างโรงเรียนหนองขามประชาบำรุง ขอยหนองขาม ๓/๓	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ได้นำป้ายห้ามทิ้ง ขยะไปติดเรียบร้อยแล้ว	✓
๓๑ สิงหาคม ๖๔	บ้านโคกพันโปง ตรงขอยอุดมสุข มีการก่อสร้าง แล้วไม่มีการทำความสะอาดถนน มีแต่โคลน สกปรก การสัญจรไปมาลำบาก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓

น้ำท่วม

ขุดถนน

กองช่าง

ถนน

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒ กันยายน ๖๔	ปรับปรุงทางสาธารณะประโยชน์ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ ๒ เนื่องจากได้มีผู้ป่วยต้องออกมาพบแพทย์ทำให้การสัญจรไปมาไม่สะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้จัดทำโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังถนนเส้นดังกล่าวแล้ว และได้อยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณปี ๒๕๖๔	✓
๓ กันยายน ๖๔	ถนนลูกรัง ซอย ๕ แยกที่ ๓ ชุมชนดวงตะวัน ๒ บ้านโจด หมู่ที่ ๘ ต.บ้านเปิด มีสภาพน้ำท่วมขังเวลาฝนตกเป็นประจำทุกปี ทำให้การเดินทางเข้าออกไม่ได้รับความสะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๓ กันยายน ๖๔	ขอความอนุเคราะห์รถชุดรณรงค์ระบายน้ำ เพื่อให้คนแก่และชาวบ้านสัญจรได้สะดวก ไม่ลื่นล้ม และขอความอนุเคราะห์ยางมะตอยปิดหลุมปากซอย ๕ ร้านชานนท์พาณิชย์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้แจ้งแขวงทางดำเนินการแล้ว และในส่วนของการชุดรณรงค์ระบายน้ำนั้นอยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๓ กันยายน ๖๔	ตัดต้นไม้ข้างตึกร้านขวัญบุญสังฆภัณฑ์ ก่อนถึงตลาดคำไฮ ตรงข้ามร้านเช่าชุดพาพิริช เนื่องจากมีสายไฟฟ้าห้อยลงมาและใกล้กับเสาไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว ต้นไม้บริเวณดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของนิติบุคคล	✓
๖ กันยายน ๖๔	ปัญหากองขยะเศษวัสดุก่อสร้างล้นออกมาถนนทำให้การสัญจรเข้าออกลำบากแยกหลุมขยะบ้านเปิดและบ้านพรสวรรค์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่างได้ส่งเรื่องเพื่อให้กองสาธารณสุขฯแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๖ กันยายน ๖๔	หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๓ มีการเก็บขยะไม่เรียบร้อย พื้นสกปรก น้ำขยะส่งกลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข	ตกเดือนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในพื้นที่นั้น	✓
๖ กันยายน ๖๔	ต้นไม้ขึ้นปกคลุมและมีขยะริม ๒ ข้างทาง ทำให้มีการสัญจรไปมาไม่สะดวก เส้นตัดใหม่ จากบ้านกอก ไปบ้านศรีฐาน ถนนศิลาฤกษ์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง/ กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	✓
๗ กันยายน ๖๔	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทางสาธารณะเชื่อมต่อระหว่างทางเลี้ยวบ้านโคกหินโปง-ถนนเหล่านาตัดตัดทางเชื่อมไปบ้านเปิด	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว ขณะนี้กำลังจัดทำโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการขออนุมัติจ้างเหมา เพื่อดำเนินการตามระเบียบ	✓
๘ กันยายน ๖๔	ถนนมีแต่โคลน ทางเข้าลำบาก บ้านเลขที่ ๖๑ หมู่ที่ ๑๓	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างรอดำเนินการ	✓
๘ กันยายน ๖๔	ทำร่องระบายน้ำ หรือวางท่อเพื่อเปิดทางน้ำ บ้านเลขที่ ๑๘๔ หมู่ที่๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	✓