



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๓๖๐/ ๒๕๖๔

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล ผ่านเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกข/ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน / ร้องทุกข์ เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลา

ทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนนชำรุด ท่อระบายน้ำอุดตัน น้ำท่วมขัง ปัญหาฝุ่นละออง การจราจร การจัดเก็บขยะ การลักลอบทิ้งขยะ ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ตัดต้นไม้ หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ประชาชน

ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

-เพื่อโปรดทราบ

นางรักเล่ ปาละสานต์

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายเอกรัฐ ชุมแสงวาปี)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

(นางสาวชญญาภัค พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางศศิวิมล เกียรติกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายชัชวาล อธิฐาน)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒ มิถุนายน ๖๔	มีการถอนทำลายป้ายห้ามจอดออกทางสองฝั่งทำให้การสัญจรไปมาตามถนนได้รับความเดือดร้อนบริเวณข้างร้าน KK เพาเวอร์การ์ด บริเวณปากซอยหมู่บ้านศิริกุล หมู่ที่ ๑๑ อ.ร.๘	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๗ มิถุนายน ๖๔	ข้างบ้านได้มีการนำเอาขยะมาทิ้งไว้บริเวณหน้าบ้านของคนอื่น ส่งกลิ่นเหม็น สกปรก หมู่บ้านแก่นนครพาร์ควิวา ซอย ๑๒๔/๕๔	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	ผู้ร้องติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง	✓
๗ มิถุนายน ๖๔	ปัญหาตอกอุปปลิว หมู่บ้านคณาวิวัลล์ บ้านเป็ด	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่แจ้งเจ้าของที่ดินดำเนินการแก้ไขแล้ว	✓
๗ มิถุนายน ๖๔	ร้านรับซื้อของเก่า ตรงถนนศรีฐาน เชื่อมไป ม.ภาคบดบังทัศนวิสัยในการเดินทาง มีการวางของรกร้างถนนออกมา ทำให้เกิดอันตรายต่อการเดินทางได้ พนักงานเก็บขยะได้โยนถังขยะจนแตกหลายครั้งและไม่เก็บขยะที่ หรือเปิดประตูดูขยะแล้วไม่ปิดหมู่บ้านกรี ๑๒	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	ผู้ร้องติดต่อเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขโดยตรง	✓
๑๑ มิถุนายน ๖๔	จากแยกบ้านโคกพิมายไปมะลิวัลย์ มีรถกระบะขับเร็วเกินควร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนสำรวจออกแบบเพื่อดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กต่อไป	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑๑ มิถุนายน ๖๔	หลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน-สนามบิน จ.ขอนแก่น เตือนรถร่อนถนนทางเข้าหน้าบ้าน เฉพาะหน้าฝนไม่สามารถสัญจรได้โดยสะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๑๕ มิถุนายน ๖๔	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อโคลน ทางเข้าไปร้านชาบ้านถนน รพช.บ้านเป็ด-บ้านพรสวรรค์ มีการสัญจรไปมาไม่สะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว /รอกถนนแห้งเพื่อกรับเกรด	✓
๑๕ มิถุนายน ๖๔	เส้นทาง ซ.๖ สามแยกไปบ้านหนองขาม กอกน้อย ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเกิดจากมีผู้รับเหมานำรถ ๖ ล้อ เล็กขมด้นจากการทำถนนมะลิวัลย์เข้ามาเทท้ายหมู่บ้านทำให้พื้นถนนทรุด บ้านแก่งพยอมแถว cverest คอนโด หมู่ที่ ๑๖	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	อยู่ระหว่างการตรวจสอบ	✓
๑๕ มิถุนายน ๖๔	การสัญจรไม่สะดวก ถนนลื่น ดินและ ในช่วงที่ฝนตก ติดต่อกันเป็นเวลานาน หมู่ที่ ๑๘ บ้านเป็ด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบและชี้แจ้งผู้ร้องทราบ	✓
๒๒ มิถุนายน ๖๔	กลิ่นเหม็นจากโรงฆ่าสัตว์ คือเหม็นกลิ่นขี้หมู บ้านโจด หมู่ที่ ๘	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๒๒ มิถุนายน ๖๔	มีการทิ้งขยะ ทางไปสนามบิน ขอย้ายข้างตำบองพะยงสามัคคี	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการนำป้ายห้ามทิ้งขยะไปติด จำนวน ๒ แผ่นเรียบร้อยแล้ว	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	ผู้พ่วงมาก เวลาฝนตก จะเป็นหลุมลึกและทำให้เกิดอุบัติเหตุ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ในขั้นตอนสำรวจออกแบบเพื่อดำเนินการโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กต่อไป	✓
๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	ระบบระบายน้ำจากถนนมะลิริ้วไปยังหนองโคตร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว	✓
๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	ถนนในหมู่บ้านชำรุดด้านขวามือเป็นเหมือนถนนที่ ๒๑ บ้านโคกพืงโป่ง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)	✓
๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	มีบุคคลลักขโมยขยะมาขายในข่วงประตูเพื่อขอเงิน	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่เทศกิจปฏิบัติหน้าที่เวรประจำวัน ได้ดำเนินการแจ้งให้บุคคลเร่ร่อนออกจากบริเวณลานจอดรถตลาดค้าขาย และได้ดำเนินการประสานกองสวัสดิการสังคมดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	✓
๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔	๑ หมู่บ้านทางเทศบาลนคร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าของบ้านได้ทำหลายบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	✓