



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านเป็ด.....

ที่ กวผ. ๗๕๐./๒๕๖๔..... วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ โดยได้แบ่งเป็น ๓ ยุทธศาสตร์ และมีแผนงาน โครงการ กิจกรรมในการดำเนินการในแต่ละปีรายละเอียดตามแผนแม่บทฯ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย

### ๑. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางกายภาพ

การดำเนินการ ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางกายภาพเรียบร้อยแล้ว โดยสถานที่ ตั้งอยู่ที่ชั้น ๑ ห้องด้านล่างบันได ซึ่งได้มีการดำเนินการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้วเป็นห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

### ๒. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเทศบาล

ดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตให้กับทุกส่วนราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชน

### ๓. จัดหาอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายเทศบาล

### ๔. จัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ดำเนินการจัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการประชาชน ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล เป็น ชนิด all in one จำนวน ๑ เครื่อง

### ๕. จัดหาสื่อนำเสนอผลงานและข่าวสารของเทศบาล

งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (งานประชาสัมพันธ์) ได้ดำเนินการจัดทำสื่อวีดิทัศน์ และอินโฟกราฟิก เพื่อเผยแพร่และนำเสนอผลงานและข่าวสารของเทศบาล โดยมีการจัดซื้อสมาร์ททีวีพร้อมติดตั้งบริเวณใต้อาคารชั้น ๑

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและบริการ

### ๑. จัดทำสื่อวีดิทัศน์แนะนำเทศบาล

งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ได้ดำเนินการจัดทำสื่อวีดิทัศน์ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลงาน กิจกรรม โครงการต่างๆของเทศบาล ให้กับหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ เช่น

(๑) ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ เทศบาลตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

(๒) งานประเพณีวันลอยกระทง เทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปี ๒๕๖๓ ณ สวนสาธารณะบึงหนองโคตร เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

(๓) โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบ้านเปิด เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

(๔) วีดิทัศน์ศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด - ๑๙ เทศบาลตำบลบ้านเปิด เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

### ๒. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการนำเข้าข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ได้รับจากกองต่างๆที่เกี่ยวข้อง เข้าเผยแพร่ในระบบ <http://www.banped.go.th/infocenter/> เช่น

(๑) ประกาศประกวดราคา สอบราคาในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

(๒) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ตามแบบ สขร.๓

(๓) ประมวลจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

(๔) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง

เป็นต้น

### ๓. จัดทำเว็บไซต์เทศบาลใหม่

เนื่องจากเว็บไซต์เดิม เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้เข้าพื้นที่และจ้างเอกชนดำเนินการ โดยเทศบาลเป็นผู้ลงข้อมูล แต่เนื่องจากความไม่สะดวกในการดำเนินงาน ประกอบกับเทศบาลได้มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่มีความเชี่ยวชาญในระบบสารสนเทศ จึงได้ขออนุมัติผู้บริหารเทศบาลเพื่อจัดทำเว็บไซต์ของเทศบาลใหม่ เปลี่ยนนามสกุลโดเมนใหม่จาก .or. เป็น .go.th และเพื่อให้ครอบคลุมภารกิจของเทศบาล และประชาชนสามารถใช้ประโยชน์และเป็นการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลสู่สาธารณชนทั่วไป ซึ่งขณะนี้ได้ยกเลิกเว็บไซต์เดิมไปแล้ว และได้ดำเนินการเปิดใช้เว็บไซต์ใหม่ <http://www.banped.go.th/> พร้อมทั้งมีการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลต่างๆของเทศบาล

### ๔. จัดทำระบบจัดเก็บเอกสารออนไลน์

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำระบบจัดเก็บเอกสารออนไลน์ เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสม เพื่อช่วยลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดการใช้กระดาษ ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถเข้าดูเอกสารได้โดยสะดวกผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ซึ่งใช้ Username และ Password เดียวกันกับ Account vif ของเทศบาล

โดยนำร่องที่กองวิชาการและแผนงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และติดตามผลการดำเนินงานต่อเนื่องมาจนถึงปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ ผลจากการใช้งาน สามารถเข้าดูเอกสารได้โดยสะดวก คั่นหาง่ายและประหยัดงบประมาณ และขยายระบบไปยังสำนักปลัดเทศบาลด้วย

#### **๕.ลิงค์เชื่อมโยงกระดานสนทนา**

ดำเนินการเชื่อมโยงแบนเนอร์ เพื่อลิงค์ไปยังเว็บบอร์ด ในการแจ้งเบาะแสเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์หรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่

#### **๖.การรับชำระภาษี**

กองคลัง ได้ให้บริการประชาชนในการรับชำระภาษี ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยการเปิดแอปพลิเคชัน การให้บริการรับชำระเงินด้วย QR Code ผ่าน Mobile Banking ของทุกธนาคาร โดยได้เปิดให้บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

#### **๗.เช่าโดเมนและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลออนไลน์**

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการขออนุมัติเช่าโดเมน และพื้นที่จัดเก็บข้อมูลออนไลน์แล้ว

#### **๘. การจัดทำระบบให้บริการประชาชนแบบออนไลน์**

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบ ให้บริการประชาชนแบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อความสะดวกสบายและรวดเร็วในการขอรับบริการต่างๆ ทางเว็บไซต์ <http://www.banped.go.th/e-service/>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพการบริหารและบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ด้าน ICT**

**๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บ/นำเข้า/ตรวจสอบข้อมูลในฐานข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาล**

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์และเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๒๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินการจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลรวมถึงให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาขอใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

**๒. ได้มีการจัดส่งบุคลากรเพื่อเข้ารับการอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔**

เทศบาลตำบลบ้านเป็ดได้จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓ คน เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีกิจกรรมมอบใบประกาศให้กับบุคลากรที่สอบผ่าน จำนวน ๒ คน

๓. รายงานและประเมินผลความก้าวหน้าในการจัดทำระบบหรือการเก็บข้อมูลให้ผู้บริหาร

ทราบ

ได้มีการรายงานผลความก้าวหน้าในการจัดทำระบบหรือการเก็บข้อมูลในการจัดทำระบบการจัดเก็บเอกสารออนไลน์ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ และได้มีการรายงานการใช้ระบบเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ดใหม่เป็น [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ทั้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนและระบบการให้บริการประชาชนแบบออนไลน์ ให้ผู้บริหารได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศศิวิมล เกี้ยวกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ