



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๐๔๓/๒๕๖๕..... วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกซ์ / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๗ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๖ เรื่องตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา




(นางสาวชญากัด พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



พันศรี
(กชิตศ อ้วนพรมมา)
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

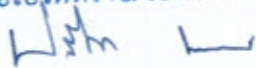


(นางสาวธำปณี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางศศิวิมล เกียงกรม)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสาคุ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- ดินนาพร ขนพรม



(นายเอกรัฐ ชูแนววงวปี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒/๑/๒๕๖๕	๑) ร้านอาหารเตรียมเย็น ใช้เครื่องเสียงและเล่นดนตรีหมอลำเสียงดัง เคยทำเรื่องร้องเรียนไปเมื่อตอนก่อนปิดช่วงโควิด และมีกรรมการจวัดเสียงไปแล้ว บัจจุบันเปิดกิจการยังไม่มีการปรับปรุงขอทราบความคืบหน้าด้วย	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒/๑/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๑) ขอปรับปรุงสนามฟุตบอลบึงที่ บ้านเป็ด เนื่องจากสนามฟุตบอลบึงที่ ตอนนี้ชำรุดทรุดโทรมอย่างมาก สนามใช้งานไม่ได้เต็มพื้นที่ เป็นหลุมฝุ่นคั่งสูง สร้างปัญหาในระหว่างการแข่งขันกีฬาต่อเยาวชน ทั้ง ๔ หมู่บ้าน	เว็บไซต์	กองการศึกษา	รับเรื่องแล้ว ๖/๑/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖/๑/๒๕๖๕	๒) เจ้าของกระบือปล่อยสัตว์สร้างความเดือดร้อน เนื่องจากได้พบเห็นฝูงกระบือจาก หมู่ที่ ๑๑ ปล่อยให้เดินออกมาและสร้างความเดือดร้อนทั้งกลิ่นถ่ายมูล (ขี้เสถนน) จำนวนมากและไม่เคยเห็นเจ้าของกระบือมาดู แจ้งให้ฝ่ายปกครองทราบแล้วและได้บอกว่าจะตั้งเตือนไปแล้ว จึงอยากให้ท่านผู้เกี่ยวข้องช่วยดำเนินการแก้ไขในเรื่องนี้ให้ด้วยคะ หลายหลังคาเรือนต้องซบรถเหยียบซึกระบือเข้าบ้านคะ (บ้านใกล้เมืองแล้วมะคะท่าน)	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานเทศกิจ/ สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๖/๑/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๗/๑/๒๕๖๕	๑) ถนนหนองขาม ซอย ๗ ทางผู้ใหญ่บ้านบอกว่า ส่งเรื่องไปแล้วมาเคັบ ทางเทศบาลทำไม่ บอกยังไม่ได้ ถนนบ้านนอกยังตึกกว่าซอยบ้านผมเคັบ อันนี้อยู่มา ๑๐ ปี ๒) น้ำเสียเอ่อล้นส่งกลิ่น ออยากขอความอนุเคราะห์ ให้เจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบและหาแนวทางการ แก้ไขปัญหारेืองการระบายน้ำ มีน้ำท่วมซึ่ง และส่งกลิ่น ซอยทองนิทิต หมู่ที่ ๙	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๗/๑/๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลกับ ผู้ร้องโดยตรง ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐/๑/๒๕๖๕	
๑๒/๑/๒๕๖๕	๑) ช้อมูลจาก - ขอนแก่น ร้องเรียนอะไรบอกไว้ที่นี่ ผู้ร้องขอบริการสาธารณสุขเพิ่มเติม เพื่อช่วยลด อุบัติเหตุบริเวณหน้าทางแยก ซอยนาถหงส์ (ทางสี่ดเข้าสนามบิน) - กล้องวงจรปิด - ไฟส่องสว่าง/สัญญาณเตือน ๒) รถเก็บขยะ ทำน้ำขยะราดเต็มพื้น ทำให้เกิด อุบัติเหตุบ่อยครั้ง	เว็บไซต์ (ขอนแก่นร้องเรียน อะไรบอกไว้ที่นี่)	สำนักปลัดเทศบาล/ กองช่าง กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๑๒/๑/๒๕๖๕ รับเรื่องแล้ว ๑๒/๑/๒๕๖๕	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๗/๑/๒๕๖๕	๑) ขอแจ้งทลอคไฟส่องสว่างดับ บริเวณซอยทางไปศาลาหนองเป็ด หมู่ที่ ๓ (ซอยทางไปบ้านอดีตสห.ขาว) ๒) มีปัญหารถไม่มาเก็บขยะ ๑ อาทิตย์ แล้วขยะเป็นบ่อขยะมาก ๆ ขยะ แจ้งมาก็แก้ไข สักพักก็กลับเป็นเหมือนเดิมคะ หมู่บ้านศุภภาสัย โนมต้า สนมบิน รบกวนตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตรงจุดนี้ให้ด้วยคะ ขอขอบคุณคะ	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๑๗/๑/๒๕๖๕ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว	
๒๐/๑/๒๕๖๕	๑) แจ้งไปถนนไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๑๘๘/๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านแปะ ซอย ๓ หน้าบ้าน คุณพ่อหมาย	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๐/๑/๒๕๖๕	
๒๔/๑/๒๕๖๕	๑) ไม่ทราบว่าอุปกรณ์ขนาดแบบนี้ ต้องขออนุญาตจากทางเทศบาลไหมคะ เพราะเป็นถนนสาธารณะไม่ใช่ถนนในเขตหมู่บ้านจัดสรร คือเห็นทำอุปกรณ์มาให้เปิดทับท่อ PVC ส่งน้ำใช้ในเรือ่งส่วนตัวของตนเอง พักดีเสี้ยนถนนหน้าวัดป่าบ้านกอก เสี้ยนหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์ ใกล้ร้านภูริสอร์ท (เก่า)	เว็บไซต์ (ขออนุญาตร้องเรียน อะไรบอกไว้ผม)	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๔/๑/๒๕๖๕	๒) ตะแกรงเหล็กหลุดอันตรายมากครับ พื้กุดปากซอย บ้านกอก ซอย ๒๘ กลางถนน ครับ เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑/๒๕๖๕	
	๓) แจ็งไฟฟ้าข้างทางมีปัญหาลมพัดแรง ทรุดหน้าป้อม ปตท.หนองโคตร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๑/๒๕๖๕	
	๔) แจ็งไฟถนนไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านแปะ ซอย ๓ /๖	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๑/๒๕๖๕	
๒๖/๑/๒๕๖๕	๑) เรียนท่าน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแปะ ผ่านกองช่าง ผมได้รับมอบหมายจากผู้ใหญ่ หมู่ที่ ๑๕ ให้ประสานปรับเกรดคลองวัดคุบนถนน สาธารณะตามคำร้อง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๖/๑/๒๕๖๕ ผู้ร้องขอยกเลิก เนื่องจากเจ้าของที่ดิน แก้ไขแล้ว ๓๐/๑/๒๕๖๕	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๖/๑/๒๕๖๕	๒) ไปถนนในเนื้ออาหารที่บ้านเป็ด เฟส ๓ ตับอีกแล้ว เมื่อคืนนี้ที่สังเกตเห็นมี ซอย ๑๐, ๑๑, ๑๒, ๑๓ ด้วยคะ เนื้ออาหารบ้านเป็ด ตับมาได้ ๓ วันแล้ว	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๖/๑/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น แก้ไขให้ใช้งานได้แล้ว ๒๖/๑/๒๕๖๕	
๒๘/๑/๒๕๖๕	๑) ถนนเป็นหลุม แก้ไขโดยเทศบาลเอาดินมาใส่ ปิดหลุม จึงเกิดเป็นฝุ่น อยู่อาศัยเสียงเกิดปัญหา สุขภาพ แจ้งไปหลายวันแล้ว ไม่มีการแก้ไขใดๆ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม ซอย ๖ ถนนเหล่านาดี ตำบลบ้านเป็ด	เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๑/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	