



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านเป็ด.....

ที่ กวพ/๓๐๓/ ๒๕๖๕ ..... วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านเป็ดได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์เทศบาล ตำบลบ้านเป็ด เพื่อรองรับและเป็นการเตรียมความพร้อมในการปรับระบบและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนนั้น

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้บริการ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ เป็น ประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์มขอรับ บริการเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อจัดส่งไปยังฝ่ายนิติการและพิจารณามอบให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา ภายใน ๑ วัน
๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบตามเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และเสนอบันทึกถึง ผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบและเพื่อพิจารณาข้อความการตอบของ หน่วยงานนั้น กำหนดตอบกลับมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมายังเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯและ จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวม เวลาทั้งสิ้นประมาณ ๑๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบาย น้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีบุคคล ร้องเรียน / ร้องทุกข์ในเรื่องดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง
๒. ติดตามการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เดิมในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๓๗ เรื่อง และที่เกินกำหนด ๑๕ วัน จำนวน ๑๒ เรื่อง และยังอยู่ใน ระหว่างดำเนินการแก้ไข ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/เห็นควรประชาสัมพันธ์...

เห็นควรประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชน  
ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



( นายธนโชติ งามรูป )  
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด  
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาคร)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- ทนาย



(นายเอกรัต ชมแวงวาปี)  
รองนายกเทศมนตรี  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่	เลขที่	ประเภท		เรื่อง	ช่องทาง		หน่วยงาน	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ร้องเรียน	ร้องทุกข์		ตนเอง	โทร				
1	1/11/2564	รร.01/2565	✓		เพื่อนบ้านทำเบเกอร์รี่ ส่งกลิ่นของวัดดูดิบและขยะสะสม		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
2	1/11/2564	รร.02/2565	✓		บ้านเลขที่319/50 ม.19 เลี้ยงสุนัข ส่งเสียงรบกวน		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
3	18/10/2564	รท.01/2565		✓	ถังขยะไม่เพียงพอ หน้าหอพัก และจุดทิ้งขยะถูกย้ายกลับมาที่จุดเดิม	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
4	19/10/2564	รท.02/2565		✓	สุนัขจรจัดไล่กัดผู้คน บริเวณร้านชั้นชาบู	✓		กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
5	26/10/2564	รท.03/2565		✓	สุนัขไม่มีคนดูแล จำนวนมากกว่า 10 ตัว	✓		กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
6	26/10/2564	รท.04/2565		✓	สุนัขจรจัดไล่กัดผู้คนในหมู่บ้าน		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
7	26/10/2564	รท.05/2565		✓	สุนัขจรจัดเข้ามาในหมู่บ้านจำนวน 2 ตัว สร้างความเดือนร้อน แก่ลูกบ้าน		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
8	11/11/2564	รท.06/2565		✓	ตรวจสอบคนปล่อยสุนัข ขอยเมทีร์สปอร์ต	✓		กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
9	16/11/2564	รท.07/2565		✓	สุนัขขึ้นบนอาคารสำนักงานเทศบาล	✓		สำนักปลัด	ทำที่กั้นทางขึ้นอาคาร	✓	
10	17/11/2564	รร.03/2565	✓		แคมป์คนงานส่งเสียงดังรบกวน ช้างหมู่บ้านอินทาวน์ สนามบิน		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
11	17/11/2564	รร.04/2565	✓		แคมป์คนงานขับรถย้อนศร ช้างหมู่บ้านอินทาวน์ สนามบิน		✓	สำนักปลัด			เกิน 15 วัน
12	30/11/2564	รร.05/2565	✓		กลิ่น และเสียงจากการเลี้ยงไก่	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
13	9/12/2564	รท.09/2565		✓	เสียงดัง จากร้านซ่อมรถยนต์ หมู่ VIP.home 3		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
14	16/12/2564	รท.10/2565		✓	สุนัข ร้าน ช.รุ่งเรือง ส่งเสียงดัง		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
15	17/12/2564	รท.11/2565		✓	หลุมารกข้างถนน ร้านชานาญวิศดุก่อสร้าง	✓		กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
16	20/12/2564	รท.12/2565		✓	ทิ้งขยะข้างถนน	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
17	27/12/2564	รท.13/2565		✓	สุนัขส่งเสียงดัง 11/2 ม.20	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน

## สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวจ้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่	เลขที่	ประเภท		เรื่อง	ช่องทาง		หน่วยงาน	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ร้องเรียน	ร้องทุกข์		ตนเอง	โทร				
18	7/1/2565	รท.14/2565		✓	สุนัขส่งเสียงดังรบกวน		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	
19	10/1/2565	รท.15/2565		✓	กลิ่นจากน้ำซักรีดโครก	✓		กองสาธารณสุข	ตรวจสอบแล้วเจ้าของบ้านไม่อยู่		เกิน 15 วัน
20	17/1/2565	รท.16/2565		✓	คู่อ้อมรถเสียงดัง ตรงข้าม ปตท.บ้านกอก		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	
21	25/1/2565	รท.17/2565		✓	ไก่ส่งเสียงดัง บ้านเอื้ออาทร		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
22	25/1/2565	รท.18/2565		✓	ร้านขายของเก่า ช.จิตตมัย วางของกีดขวางทางจราจร		✓	สำนักปลัด			เกิน 15 วัน
23	26/1/2565	รท.19/2565		✓	ตรวจสอบการใช้บ้านเป็นสถานประกอบการสอน	✓		สำนักปลัด กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
24	26/1/2565	รท.20/2565		✓	ตรวจสอบการใช้บ้านเป็นสถานประกอบการสอน	✓		สำนักปลัด กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
25	28/1/2565	รท.21/2565		✓	การทะเลาะวิวาท	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
26	9/2/2565	รท.22/2565		✓	ท่อน้ำเสีย บ้านกอก	✓		กองช่าง			เกิน 15 วัน
27	9/2/2565	รท.23/2565		✓	ขอให้ไปดูแลสุนัขจรจัดตลอดลูก ในหมู่บ้าน VIP.7	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
28	9/2/2565	รท.24/2565		✓	สุนัขส่งเสียงดังรบกวน ในโครงการหมู่บ้านวินเทล บ้านเปิด	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
29	11/2/2565	รท.25/2565		✓	ร้านขายของเก่าซอยจิตตะมัย วางสิ่งกีดขวางทางจราจร		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
30	18/2/2565	รท.26/2565		✓	หมาจรจัด/ข้างบ้านไม่ทำรงน้ำ	✓		กองสาธารณสุข/กองช่าง			เกิน 15 วัน
31	22/2/2565	รท.27/2565		✓	พื้นที่ส่วนบุคคล ปล่อยปะละเลยให้วัชพืชขึ้นมากเกินไป	✓		กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
32	24/2/2565	รท.28/2565		✓	สุนัขจรจัด ทางเข้าหมู่บ้านฝ่องอำไพ ม.22		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
33	4/3/2565	รท.29/2565		✓	สุนัขไล่กัดคน ในหมู่บ้านกอก		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
34	4/3/2565	รท.30/2565		✓	ตัดเดือนและอบรมพนักงานขับรถกู้ภัยเทศบาลตำบลบ้านเปิด		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน
35	9/3/2565	รท.31/2565		✓	สุนัขจิ้งจอก 314/4 ม.10		✓	กองสาธารณสุข			เกิน 15 วัน

