



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๒๒๙/๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ดประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องรา
วร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด)
และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการ
ดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกอง
ยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไข
ปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาล
ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี)
นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้น
ประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงาน /การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร
หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวน
ทั้งสิ้น ๑๔๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๐๒ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๘ เรื่อง,
และยังไม่ได้มีการรายงานผล จำนวน ๓๕ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ดำเนินการโดย คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านเปิด

(นายสมศรี แสนทวีสุข)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

๒๐ มี.ค. ๖๕



(นางสาวชญญาภัค พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป



(นางสาวธำปณี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

- ดำเนินการตาม/เสนอ



(นายเอกรัฐ ชุมวงวาปี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

| ประจำเดือน | เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล | | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|-------------|-------|-----------------------|---------------|--------------------|------------|------------|----------------------|------------|--------------|-------|--------|
| | ถนน | ท่อระบายน้ำ | ไฟฟ้า | ตัดต้นไม้/ กิ่งไม้ | การจัดเก็บขยะ | เผาหญ้า/ เผาขยะ | การทิ้งขยะ | กลิ่นเหม็น | การจราจร/ ทางเท้า | น้ำท่วมขัง | ต่อความรำคาญ | | อื่น ๆ |
| | | | | | | | | | | | สัตว์เลี้ยว | เสียง | |
| ตุลาคม ๖๔ | ๕ | ๓ | ๔ | - | ๓ | ๑ | ๒ | ๑ | ๕ | ๒ | ๒ | - | - |
| พฤศจิกายน ๖๔ | ๓ | ๕ | ๙ | ๑ | ๔ | - | - | - | ๑ | ๒ | - | - | ๓ |
| ธันวาคม ๖๔ | ๓ | ๓ | ๕ | ๓ | - | - | - | ๑ | ๑ | - | ๑ | ๒ | - |
| มกราคม ๖๕ | ๔ | ๑ | ๕ | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - | ๑ | ๔ |
| กุมภาพันธ์ ๖๕ | ๕ | ๑ | ๑๑ | ๒ | ๒ | ๒ | ๑ | - | ๕ | - | ๑ | ๑ | ๓ |
| มีนาคม ๖๕ | - | ๓ | ๙ | - | - | - | - | - | ๒ | ๒ | - | ๒ | ๒ |
| รวม | ๒๐ | ๑๖ | ๔๒ | ๖ | ๑๐ | ๓ | ๓ | ๒ | ๑๕ | ๖ | ๔ | ๖ | ๑๒ |

สรุปผลรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

| กองงานที่รับผิดชอบ | จำนวนครั้ง |
|----------------------------|------------|
| สำนักปลัดเทศบาล | ๑๑ |
| กองคลัง | ๑ |
| กองช่าง | ๙๙ |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๓๑ |
| กองการศึกษา | ๒ |
| กองสวัสดิการสังคม | ๑ |
| กองวิชาการและแผนงาน | - |
| รวม | ๑๔๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|
| ๑๐/๑๐/๖๔ | ๑) ถนนสัญญาณจราจรไม่ได้ จึงขอความอนุเคราะห์ ปรับเกรดถนนระยะทางประมาณ ๒๐ เมตร | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างนำหินคลุก ลงพร้อมปรับเกรด | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๑๑/๖๔ |
| ๑๒/๑๐/๖๔ | ๑) ขอให้กำหนดวันเก็บขยะที่แน่นอนสำหรับ หมู่บ้าน พี เอส โฮม มะลิวัลย์ เทศบาลให้รถขยะ มาเก็บสัปดาห์ละ ๒ วัน ซึ่งน้อยมากควรเป็น ๒ วัน/๑ ครั้ง ซึ่งเดิมกำหนดสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง รถ ขยะก็ไม่ได้มาตามกำหนดอยู่บ่อยครั้ง อย่างอาทิตย์ ที่ผ่านมา มาแค่วันอังคาร ศุกร์ไม่มา ขยะล้นถึงทุก บ้าน วันนี้ อังคารที่ ๑๔ ตุลาคม ๖๔ มาแต่รถฯ ร่นๆ ขยะเยอะเก็บไม่หมด สมาชิกรวมทั้งดิฉัน เดือดร้อนจากขยะล้นถึงส่งกลิ่นเน่าเหม็น ถ้ารถ ขยะมาตามกำหนดเราก็บริหารจัดการได้ ดังนั้น จึง ขอให้ทางเทศบาลช่วยดำเนินการดังต่อไปนี้ ๑. ขอกำหนดวันเข้ามาเก็บขยะ เพิ่มขึ้นเป็น สัปดาห์ละ ๓ ครั้ง ๒. ขอให้มาเก็บตามที่กำหนดไว้ หากติด ภารกิจจำเป็นมาไม่ได้ รบกวนแจ้งทางหมู่บ้าน ทราบด้วยเพื่อประชาชนลูกบ้านเบอร์โทรมีการ ประสานกับเทศบาลตอนจ่ายค่าขยะทุกเดือน | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | นำข้อร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๒/๑๐/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|--------------------------------|---|--------------------------------|
| ๑๒/๑๐/๖๔ | ๓. กำชับให้พนักงานเก็บให้ครบทุกบ้านเพราะเรามีถังขยะทุกบ้านไม่ได้ซ่อนไว้ที่อื่น แต่เป็นเพราะความเลินเล่อของพนักงานเก็บหลายๆคนๆ เช่นวันนี้ที่มาเก็บครบ ๑ สัปดาห์พอดีถึงมาเก็บขยะล้นถังเก็บไม่หมด ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้ทราบด้วยจักขอบคุณยิ่ง | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | นำข้อร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๒/๑๐/๖๔ |
| ๑๓/๑๐/๖๔ | ๑) ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซอย ๔ (ระหว่างบ้านเลขที่ ๓๐๘ กับ ๔๐๘) ชุมชนดวงตะวัน ๒ บ้านหนองโจด ม.๘ ต.บ้านเป็ด | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๑๐/๖๔ |
| | ๒) ไฟฟ้าชำรุดบ้านโคกพันโง หมู่บ้านทิพย์วิวัฒน์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๑๐/๖๔ |
| ๑๔/๑๐/๖๔ | ๑) ไฟส่องสว่างบนถนนในหมู่บ้านศิริกุล หน้าค่าย ร.๘ ดับหลายต้น ตอนกลางคืนมืดมาก และมีรถจักรยานยนต์ขึ้นในหมู่บ้านบ่อยครั้ง กังวลถึงความปลอดภัย | เว็บไซต์ | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๑๐/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|--|---------------------------------------|
| ๑๕/๑๐/๖๔ | ๑) น้ำท่วมในพื้นที่มานานับสิบปี ๖๐๔/๖๙-๗๐ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น น้ำท่วมประจำเมื่อฝนตกหลายบ้านยกพื้นสูงขึ้นแต่ไม่สามารถแก้ปัญหา น้ำท่วมได้ เนื่องจากมีน้ำผุดขึ้นจากท่อทำให้เกิดน้ำท่วมจากภายในบ้านและนอกบ้าน ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่นี้ เนื่องจากปัญหานี้มีมาเป็นสิบปีแล้วประชาชนชาวบ้านไม่สามารถแก้ไขกันเองได้ | เว็บไซต์ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๒) ผากเจ้าหน้าที่เทศบาลออกมาดูถนนศรีจันทร์ ช่วงหมู่บ้านพฤษานาราไปทางตลาดคำไฮ ตอนฝนตกหรือตอนนี้ก็ได้ นะครับ จะได้เห็นสภาพปัญหาเรื่องน้ำท่วมจะได้คิดหาวิธีแก้ไขแก้ไขปัญหา เพราะประสบปัญหานี้มายาวนานมากครับ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๓) ป้ายยื่นล้ำกีดขวางการจราจร อยากร้องเรียน ๒ จุดในซอย กังวาน ๒ หน้ามอภาค ม.๑๙ มีป้ายยื่นเข้ามาในผิดจราจร ๑ เมตรเศษๆ ทำให้รถสวนกันไม่ได้ ขับรถลำบาก ส่วนท้ายซอย มีการสร้างห้องครัวบนถนน เหลือถนนแค่นิดเดียว | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | เจ้าหน้าที่งานป้องกันฯ ลงพื้นที่พร้อมประสานผู้ประกอบการแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------------|--|---------------------------------------|
| ๑๕/๑๐/๖๔ | ๔) ช่วงตั้งแต่ ซอยกิ่งวาน ๔ ถึง ปีม ปรตท. ฝากจัดระเบียบทางเท้าด้วยครับ เจอสิ่งกีดขวางจะเดินลงถนนก็เจอมอเตอร์ไซค์และรถกระบะจอดขวาง | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายสิ่งของออกจากทางสาธารณะ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙/๑๑/๖๔ |
| ๑๗/๑๐/๖๔ | ๑) ขอความอนุเคราะห์ อยากให้เข้ามาตรวจสอบหรือช่วยเหลือหน่อยค่ะ เลี้ยงสุนัขเห่าจนไม่ได้หลับไม่ได้นอน วันหยุดก็ไม่ได้พักผ่อน และหนักไปกว่านั้น คือตอนนี้เจ้าของติดโควิดไม่มีคนดูแล ซ.สุภาวดี ต.บ้านเป็ด เลขที่ ๓๑๙/๕๐ ซอยที่ ๒ | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๒) ร้องเรียนเรื่องถังขยะมีถังขยะสองจุดตรงข้ามกันบนถนน ซอยข้างวัดบ้านหนองขาม เส้นเหล่านาดิ ถังหนึ่งมีขยะจนล้นถัง ส่งกลิ่นเน่าเหม็นคนระแวกนั้นมาทั้งจุดนี้ ในขณะที่ถังขยะติดบ้านผู้ช่วย ผอ.บ. คว่าถังไว้ไม่ให้คนมาทิ้งขยะ เป็นการกระทำโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยไม่เหมาะสมทำแบบนี้ได้ด้วยหรือ | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่พร้อมชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๘/๑๐/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|---|--------------------------------|
| ๑๗/๑๐/๖๔ | ๓) ขอให้เข้ามาแก้ไขท่อระบายน้ำ ที่ได้ขยายถนนมะลิวัลย์ ตรงข้าม Komatsu | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ผู้รับผิดชอบแขวงทางหลวงขอนแก่นที่ ๑ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๑๐/๖๔ |
| ๑๘/๑๐/๖๔ | ๑) แจ้งปัญหาถนนชำรุด เสาบ้านแตก ทรุด ซอยวีไอพีโฮม ๓ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ผู้รับเหมาทำการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๑๑/๖๔ |
| | ๒) ปัญหาการจราจรภายในหมู่บ้านเอื้ออาทร ขอนแก่น เนื่องจากถนนเส้นหลักภายในหมู่บ้านมีการขายของบนทางเท้าและขยายออกมาบนถนนมีรถจอดซื้อของหน้าร้าน ทำให้การจราจรติดขัด ช่วงเวลา ๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ และ ๑๖.๐๐-๑๙.๐๐ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบและมีข้อกำหนดชัดเจนแก่ผู้ขาย ครั้งก่อนมีเจ้าหน้าที่เทศกิจมาดูแลชั่วคราว ปัญหาก็กลับมาเกิดอีกภายใน ๑๔ วัน อยากให้หน่วยงานดูแลเรื่องนี้อย่างจริงจัง | เว็บไซต์ | สำนักปลัดเทศบาล | - | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๘/๑๐/๖๔ |
| ๑๙/๑๐/๖๔ | ๑) ถนนทรุดตัว ซอยรัตนธานี ๖ หนองขาม ม.๑๕ โทร ๐๘๘๖๕๓๕๙๖๔ ตำแหน่ง จุดทรุดตัว อยู่ใกล้ทาง ท่อระบายน้ำเสีย ระหว่าง โรงแรม kr | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างนำหินคลุกลง พร้อมปรับเกรด | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๙/๑๐/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|--|--------------------------------|
| ๑๙/๑๐/๖๔ | ๒) ไฟส่องสว่างดับในพื้นที่บ้านแก่นทอง ม.๒๒ - ไฟส่องสว่างดับบ้านเลขที่ ๖๓ ซ.นวลหงส์ ๑ ถ.นวลหงษ์ จำนวน ๑ หลอด - บ้านเลขที่ ๑๙/๑๖ เส้าไฟมีหม้อแปลง หมู่บ้านกมลฉัตร | เว็บไซต์ | กองช่าง | กองช่างดำเนินการ เปลี่ยนหลอดไฟ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๐/๑๐/๖๔ |
| | ๓) ถนนชำรุด/น้ำท่วมขัง ถนนซอยบ่อแก้ว บ้าน กอก หมู่ ๑๒ น้ำท่วมขัง ถนนพังมาก รบกวน หน่วยงานเทศบาลบ้านเป็ด มาดูแลด้วย | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ได้ชี้แจงเบื้องต้น กับผู้ร้องเรียนแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๙/๑๐/๖๔ |
| | ๔) แจ้งปัญหาถนนชำรุด/น้ำท่วมขัง บริเวณเส้น มะลิวัลย์ มข.ตรงข้ามโชร์รุม ฟอร์ด เอ็มจีมะลิวัลย์ โทรเบอร์ ๐๘๙๗๑๒๔๓๕๕ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว เป็นความรับผิดชอบของ แขวงทางหลวง ขอนแก่นที่ ๑ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๙/๑๐/๖๔ |
| ๒๕/๑๐/๖๔ | ๑) รวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยแก้ไขปัญหา ให้ด้วย อยู่ซอยโรงสี โคกพันโปง แยกต้นจิก โครงการอยู่เจริญครับ ปัญหาอะไร? | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างนำหินคลุกลงให้ พร้อมปรับเกรด | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๑๑/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------------|--|---------------------------------------|
| ๒๕/๑๐/๖๔ | ๒) เส้นจรรยาจรจรสัญญาณไฟ ร.๘ ผังบึง มีการตีเส้นจรรยาบริเวณสัญญาณไฟสี่แยก ร.๘ ปัญหาคือทางผังหนองโคตรมีการตีเส้นจรรยาแนวใหม่ไม่ใช่แนวเดิม ทำให้ทางผังขาลงหนองโคตรมันกว้างเกินไป ขาขึ้นเลี้ยวซ้ายเข้ามะลิวัลย์แคบลงรถไปไม่ได้ ทำให้เกิดรถติดสะสม เข้าใจว่าทางหลวงเป็นผู้รับผิดชอบแต่ขอช่วยประสานให้แก้ไขเป็นแบบเดิม | เว็บไซต์ | กองช่าง | ชี้แจงผู้ร้องทราบ ผู้รับผิดชอบแขวงการทางขอนแก่นที่ ๑ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๕/๑๐/๖๔ |
| | ๓) วางท่อระบายน้ำสูงกว่าถนน จะเริ่มดำเนินการช่วงไหนครับ ถ้าจะสะดวกออกไปดูพื้นที่จะเห็นว่าเหมือนที่เป็นข่าวเลยครับ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๔) ขอความอนุเคราะห์รถดูดและยิงแรงดันสูงท่อน้ำอุดตัน หน้าบ้านเลขที่ ๑๗๐ และ ๓๒๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเป็ด | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒/๑๑/๖๔ |
| | ๕) ขอร้องเรียนทางเข้าซอยเลคนครา ร.๘ ขยะเริ่มมีเยอะขึ้นเนื่องจากมีคนมักนำขยะมาทิ้งเกิดกลายเป็นแหล่งขยะ | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|--------------------------------|---|---|
| ๒๕/๑๐/๖๔ | ๖) ร้องเรียนสุนัขเห่าต่อเนืองก่อความรำคาญ เนื่องจากหมู่บ้านมิตรอารีย์ ๕ บ้านเลขที่ ๓๔๙ และเลขที่ ๑๑/๒๑ กักขังหนองเหนียวสุนัข และปล่อยให้สุนัขเห่ายามวิกาล ช่วง๒๓.๐๐-๒๔.๐๐ และช่วงเช้า ๗.๓๐-๘.๓๐ ประมาณนี้ทุกวัน | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมดำเนินการ ออกตรวจและให้ คำแนะนำแก่เจ้าของบ้าน | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔ |
| | ๗) ร้องเรียนมีการเผาขยะริมเขตทางข้างรั้วหมู่บ้านพฤษภา ถนนหาขานนท์ มีควันลอยเข้ามาในบริเวณหมู่บ้าน | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมให้คำแนะนำ และตักเตือน | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔ |
| ๒๖/๑๐/๖๔ | ๑) ปลุกต้นไม้และทำบันไดปูนล้าถนนบ้านหนองขาม หมู่๙ หลังวัดสระทอง หัวมุมซอยเสียงสวรรค์ ๑/๑ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| | ๒) การทิ้งขยะในที่สาธารณะ ขอยแหวดู ติดบึงหนองโคตรตำบลบ้านเป็ด https://goo.gl/maps/SpwckXywBP๓SiGmS | เพจนายกา | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| ๒๗/๑๐/๖๔ | ๑) ร้องเรียนเกี่ยวกับถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอยบ่อแก้ว บ้านกอกน้อย ทางไปบ้านหนองขาม | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการเสร็จสิ้น ลงหินคลุกพร้อมปรับเกรด | ดำเนินการเสร็จสิ้น |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|--------------------------------|---|---|
| ๒/๑๑/๖๔ | ๑) เสาบ้านแตกทรุด ซอยวีไอพี โฮม ๓ บริเวณที่กำลังวางท่อและปัญหาถนนชำรุด/น้ำท่วมขัง เรื่องบ้าน ช่างแก้งานให้ไม่ดีครับ ประตูใหญ่หน้าบ้านโยกไปมา ไม่แข็งแรงเหมือนเดิม มันจะล้มทับคุณแม่ได้ แล้วพื้นทางเข้าบ้านเทพูนได้ไม่ดี บางมาก แก้ไขงานไม่ดีเลย พื้นร้าวมาถึงในบ้าน เตือนร้อนจริงๆ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๑๑/๖๔ |
| ๓/๑๑/๖๔ | ๑) ไฟฟ้าในซอย ดับใช้การไม่ได้ ไฟฟ้าในซอยข้าง ไพรัช ที่ติดตรงเสาไฟดับและ ใช้การไม่ได้ทั้งสาม ดวง เป็นเวลาหลายปีแล้ว | เว็บไซต์ | กองช่าง | ดำเนินการเปลี่ยน หลอดไฟ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๑๑/๖๔ |
| | ๒) หมู่บ้านมองอำไพ ซอย ๓ หน้าค่ายสีหราช เคโอไชย ขยะเต็มเลย ไม่มาเก็บเลย | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | จัดเก็บขยะแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๑๑/๖๔ |
| ๔/๑๑/๖๔ | ๑) รถขยะไม่มาเก็บขยะเลยเป็นอาทิตย์แล้ว ตอนนี้ ดูไม่ได้เลยทั้งกลิ่นเหม็นขยะกองเต็ม ทางเข้า หน้าค่ายตึกแถวหน้าหมู่บ้านมิตร อารีย์ ๕ | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| ๕/๑๑/๖๔ | ๑) โครงการทำท่อหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง เสร็จหรือยัง จะมีการล้างถนนจากดินที่สกปรก จากการขุดท่อใหม่ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------------|---|---------------------------------------|
| ๕/๑๑/๖๔ | ๒) ซอย สุโขทัย แวดสนามบินขอนแก่น น้ำในคลองที่ไหลมาจากหมู่บ้านทำอย่างไรก็ไม่แห้ง ถ้าไม่ถมดินให้สูงขึ้นหรือทำทางระบายใหม่ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๘/๑๑/๖๔ | ๑) ไฟส่องสว่างถนนบ้านกอกหน้าโรงเรียนสองภาษาประชาภักดิ์ ไม่ติด หน้าโรงแรมพันวลี | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐/๑๑/๖๔ |
| | ๒) รบกวตรวจสอบท่อระบายน้ำแถวถนนเส้นบ้านกอกน้อยบริเวณหน้าโรงแรมต้นส้ม โรงแรมลีลาวดีท่อระบายน้ำติดถนนส่งกลิ่นเหม็นคล้ายกลิ่นอุจจาระ กลิ่นแรงมาก มา ๒ วันแล้ว ช่วยหาสาเหตุให้หน่อยว่าเกิดจากอะไร ชาวบ้านที่อยู่ติดถนนเดือดร้อนจากกลิ่นมาก เหม็นจนทนไม่ไหวแล้ว | เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๓) ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข การจัดระเบียบทางเท้า เส้น ม.ภาค | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัด | ดำเนินการเสร็จสิ้นงานเทศกิจเข้าตรวจสอบแล้วพร้อมขอความร่วมมือเจ้าของร้านเคลื่อนย้ายสิ่งของ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙/๑๑/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|----------------------------|----------------------------|--|---------------------------------------|
| ๙/๑๑/๖๔ | ๑) ฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณ ถนนเส้น บ้านกอก-ม.ภาค หมู่ที่ ๑๙ พิกัดร้านซ่อมมอเตอร์ไซด์ | ฝากเรื่องมากับทางเทศบาลกิจ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๑๐/๑๑/๖๔ | ๑) ปัญหาดอกกุหลาบหลังหมู่บ้าน ปลิวกระจายทั่ว ทำให้มีปัญหาในการดำเนินชีวิต เรื่องการหายใจ การใช้ชีวิตประจำวัน เคยร้องเรียนและแจ้งไปแล้วแต่ไม่มีความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการ รบกวนส่วนที่เกี่ยวข้องมาตรวจสอบและประสานงานเจ้าของที่แก้ไขด้วย | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กองสาธารณสุขฯ ประสานเจ้าของที่ดินเพื่อทำการแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑๑/๖๔ |
| | ๒) ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละอองจากดิน หลังจากทำท่อระบายน้ำ บริเวณหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๑๑/๑๑/๖๔ | ๑) ขอความช่วยเหลือแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน และส่งกลิ่นเหม็น ๗๘๙/๑ หมู่ที่ ๑๑ | เว็บไซต์ | กองช่าง | ดำเนินการตัดท่อระบายน้ำ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๖/๑๑/๖๔ |
| ๑๖/๑๑/๖๔ | ๑) ขอเพิ่มหลอดไฟ คือด้านหลังค่อนข้างมีด หมู่บ้านทิพย์วิว หลัง โรงงานมอลซาโต้ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่าง ดำเนินการเพิ่มหลอดไฟ บริเวณดังกล่าวแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๖/๑๑/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|-----------------------------|---|---|
| ๑๖/๑๑/๖๔ | ๒) ติดตามผลการดำเนินการ น้ำท่วมขัง ๔๔๐/๑๐ อยู่เจริญ (ทาวโฮม) หลังวัดบ้านโคกพันโปง ๐๘๐๘๙๗๘๗๙๐ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| ๒๒/๑๑/๖๔ | ๑) แจ้ง ไฟส่องสว่างถนนไม่ติด จุดที่ ๑ หน้าบ้าน ๑๗๐ บ้านหนองขาม ซอย ๓/๓ หมู่ที่ ๑๕ ผู้แจ้ง นาง หนูเรียน วะเรื่อน จุดที่ ๒ หน้าบ้าน ๓๕๓/๑๖๔ ซอย ๒ รัตนธานี ชุมชุมรัตนธานี | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๑๑/๖๔ |
| | ๒) รถขยะจะมาเก็บขยะใน หมู่บ้านรัศมีวิลเลจ หมู่ ๒๐ วันไหน ถ้าเป็นไปได้ขอให้เอากลังไปไว้ที่อื่น ให้ด้วยได้ไหม เนื่องจากบ้านหัวมุมเป็นบ้านที่ไม่มี คนอยู่กลัวว่าจะไม่มีใครดูแลความสะอาด | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว ทำการเก็บขยะบริเวณ ดังกล่าวแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๑๑/๖๔ |
| | ๓) ฝาท่อระบายน้ำขาด บริเวณหน้าบ้ม ปตท. หนองโคตร เสี่ยงอันตรายกับผู้สัญจร กลัวประชาชนขับรถจักรยานยนต์กลางคืนไม่เห็น และอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| ๒๓/๑๑/๖๔ | ๑) แจ้ง ไฟส่องสว่างถนนไม่ติด (คานหลดอดชำรุด) จุดที่ ๑ หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๗ บ้านหนองขาม ซอย ๓ หมู่ที่ ๑๕ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการซ่อมแซม และแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๑๑/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------|---|---------------------------------------|
| ๒๔/๑๑/๖๔ | ๑) ขยะหน้าหมู่บ้านพีเอสโฮม มะลิวัลย์ยังไม่มาเก็บเลย ปกติจะมาทุกวันอังคาร ตอนนี้ขยะล้นสุนัขคุ้ยขยะเกลื่อนแล้ว จ่ายค่าขยะรายปีไปแล้วควรมาเก็บทุกวัน เพราะแถวนี้ร้านค้าเยอะมาก | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๑๑/๖๔ |
| ๒๔/๑๑/๖๔ | ๒) อยากให้เกิดถนน และหินที่นำไปกองรายละเอียด พิกัด ซอยระหว่างบ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโปงคะ เลยหมู่บ้านเนเจอร์วิลไป ๑-๓ ซอย โดยทางบริษัทไหนไม่ทราบคะ มาทำถนน แล้วนำหิน และดินไปเททิ้งตรงหน้าปากซอยแล้วทำให้น้ำไม่สามารถระบายได้ ทำให้ปากทางถนนมีน้ำท่วมขังเป็นระยะเวลานานไม่สามารถสัญจรไปมาได้ จึงอยากให้ไปดูและนำรถไปเกรดให้มันเรียบหรือให้ถนนมันสามารถสัญจรได้ | เว็บไซต์ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๒๕/๑๑/๖๔ | ๑) ไฟส่องสว่างสนามออกก าลังกายที่บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เนื่องจากทางเทศบาลได้เข้ามาติดตั้งเสาไฟส่องสว่าง ที่สนามออกกำลังกายบ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ดแต่คนในชุมชนได้ใช้แสงสว่างเพียงแค่ ๓-๔ วันแรกที่ติดตั้ง หลังจากนั้นไม่มีไฟสว่างอีกเลยไม่ทราบว่าทางเทศบาลได้มอบหมายให้ใครรับผิดชอบดูแลหรือไม่ เพราะตั้งแต่ติดตั้งไฟส่องสว่างคนในชุมชนได้รับแสงสว่างเพียงแค่ ๓-๔ วันแรกเท่านั้น | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ เป็นส่วนที่รับผิดชอบโดย (การเคหะฯ) | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๕/๑๑/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|-----------------------------|--|---|
| ๒๖/๑๑/๖๔ | ๑) งานเทศกอนกรีต ซอยทองนิมิต ๙ หรือ ซอยบ้านบัว เก็บงานไม่เรียบร้อย หวั่นเกิดอุบัติเหตุ และได้รับปัญหาฝุ่นละออง | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๒) ขอความอนุเคราะห์รบกวนเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตัดต้นไม้ที่ล้ำเข้ามาในถนน เพื่อให้การสัญจร สะดวกขึ้น บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอยดอกเตอร์ | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ ชี้แจงดำเนินการ ตามลำดับความ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑๑/๖๔ |
| ๒๙/๑๑/๖๔ | ๑) ไฟส่องสว่างกลางคืน ไม่ติดมาหลายเดือน แล้ว บ้านเอื้ออาทร บ้านเป็ด ซอย ๑/๔ หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๘/๐๓๘ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการ เปลี่ยนหลอดไฟ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๙/๑๑/๖๔ |
| | ๒) ท่อระบายน้ำ อยู่ตรงหน้าบ้านจะมีวิธีไหน ที่จะขยับแบบเดิมได้ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| | ๓) หลอดไฟฟ้าชำรุด บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เฟส.๓ ซอย.๓๔ บ้านเลขที่ ๒๐๙/๘๔๒ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการ ซ่อมแซมเรียบร้อย | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๑๒/๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------|---|---|
| ๑/๑๒/๖๔ | ๑) โครงการบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เสาร์ไฟฟ้า บ้านไม่ติดนานแล้ว เฟส ๓ ซอย ๓๐/๑ บ้านเลขที่ ๒๐๙/๑๒๘๔ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๑๒/๖๔ |
| | ๒) หลอดไฟฟ้าสาธารณะเสียตรงบริเวณ หมู่บ้านดอกเตอร์โฮม ๑ บ้านหนองโจด - บ้านเลขที่ ๗๘๙/๑ และใกล้เคียงระหว่างกับ ๗๘๙/๒ - บ้านเลขที่ ๗๘๙/๓ และใกล้เคียงระหว่าง ๗๘๙/๔ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๘/๑๒/๖๔ |
| ๒/๑๒/๖๔ | ๑) รบกวนเจ้าหน้าที่ช่วยมาตัดกิ่งไม้ออกจาก สายไฟด้วย มั่นตันบึงอ ซอยข้างบ้านผู้ใหญ่ บ้านหมู่ ๑๕ หลังหมู่บ้านรัตนธานีทางลัดไป บ้านหนองโจด ซอยหนองขาม ๖/๖ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ชี้แจง เครื่องข่ารด อยู่ระหว่าง การซ่อมแซม | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| | ๒) แจ้งไฟถนนเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๑๔ ,ซอย ๑๓ ทั้งเส้นดับมาหลายวัน | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒/๑๑/๒๕๖๔ |
| ๓/๑๒/๖๔ | ๑) ขอความอนุเคราะห์รบกวนเจ้าหน้าที่ช่วยตัด ต้นไม้ที่วัดป่าบ้านกอก วัดอยู่ติดกับโรงเรียน แก่นนคร ๒ | เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ชี้แจง เครื่องข่ารด อยู่ระหว่าง การซ่อมแซม | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|---|---|
| ๗/๑๒/๖๔ | ๑) สายไฟในซอยหย่อนมาครึ่งเสาแล้ว มีหลอดไฟอยู่ ๓ หลอด ไม่ติด ๒ หลอด ซอยโพธิ์เงิน ถ.เหล่านาคี หมู่ ๑๙ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๗/๑๒/๒๕๖๔ |
| | ๒) แจ้งเรื่องทำท่อระบายน้ำ/ถนนทำหลายปีแล้ว ซอยตรงข้ามร้านเจนหมูกระทะบ้านเปิด ซอยก้วยเตี้ยวกู่เจ้ารัชทำถนน ไม่มีวางท่อระบายน้ำ ทำให้น้ำขังทั้งวันคะ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| ๘/๑๒/๖๔ | ๑) ขอดถนนคอนกรีตบ้านกอกน้อย ซอยบ่อแก้ว ทางไปบ้านหนองขาม ฝุ่นเยอะมาก | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๒) เทศบาลบ้านเปิดช่วงถนนทางโค้งข้าง หมู่บ้านรัตนธานี มีรถวิ่งสวนทางกันตกร่องน้ำเสีย อาทิตย์ละ ๒-๓ ครั้ง ได้แจ้งทางเทศบาลพร้อมส่ง ภาพประกอบตอรถตกร่องน้ำแต่ก็ยังไม่ได้มีการจัดการแก้ไข | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่าง เข้าตรวจสอบพื้นที่ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙/๑๒/๒๕๖๔ |
| ๙/๑๒/๖๔ | ๑) ฝาเหล็กครอบท่อระบายน้ำช่วงหน้าโรงเรียน บ้านกอก ขอความกรุณารบกวนช่วยซ่อมแซมด้วย | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการ ซ่อมแซมฝาเหล็กครอบ ท่อระบายน้ำ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๑๒/๒๕๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| | ๒) รบกวนเจ้าหน้าที่มาตัดต้นไม้ให้เสร็จ เคยแจ้งตัดครั้งหนึ่ง ประมาณช่วงกันยา ตุลา แต่ว่าตัดยังไม่เสร็จ ฝนตกก่อนบ้านแถวอนามัยคำไฮหัวทุ่ง บ้านติดกับร้านก๋วยเตี๋ยวเรือรังสิตคลอง ๑๑ | อีเมล | กองช่าง | ดำเนินการตัดต้นไม้ตามที่แจ้ง | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๑๒/๒๕๖๔ |
| ๒๐/๑๒/๒๕๖๔ | ๑) อยากให้พัฒนาเรื่องถนนและไฟฟ้ากลางคืน สัญจรแบบไร้แสงสว่าง สังเกตมีเสาไฟ หลอดไฟ แต่ไฟไม่ติด ซอยหนองขาม ๗ ติดกับ บจ.อาร์ เอส | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๒) ร้านเต๋ยรมย์เย็น ใช้เครื่องเสียงและเล่นดนตรี หมอลำเสียงดัง เคยร้องเรียนไปเมื่อตอนก่อนปิดช่วงโควิดและมีการตรวจวัดเสียงไปแล้ว ปัจจุบันเปิดกิจการยังไม่มีปรับปรุง | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๓) ถนนและไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านหนองขาม ซอย ๗ ต.บ้านเปิด อยู่มา ๑๕ ปี ยังไม่มีถนนคอนกรีต - การปักเขตแดนรुकล้ำเขตถนน | เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๐/๑๒/๒๕๖๔ |
| ๒๓/๑๒/๖๔ | ๑) มีคนเอาวัวมาเลี้ยงแล้ว ส่งกลิ่นขี้วัวเหม็นมาก เพราะช่วงเย็นมีลมพัดเข้าหมู่บ้านราชพฤกษ์ ม.ภาค กลางคืนมีการก่อกองไฟแถวโรงแรมนรากุลรีสอร์ท | เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|---|--|---------------------------------------|
| ๒๗/๑๒/๖๔ | ๑) ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการทำงานของเครื่องจักรจากธุรกิจที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกันทั้งด้านเสียงและแรงสั่นสะเทือน ขณะที่ backhoe ยกเศษเหล็กใส่รถบรรทุกแล้วกดกระแทกส่งผลทำให้ตึกสั่นและมีรอยร้าวหลายจุด ตั้งอยู่ที่ ๖๒๙ หมู่ ๖ ถนนมะลิวัลย์ บริษัท แก่นประกายทิม จำกัด | เฟซบุ๊ก | กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๒) รบกวนเจ้าหน้าที่ช่วยจัดระเบียบร้านขายปลาเผา บริเวณสถานที่ออกกำลังกายบึงหนองโคตรด้วย เนื่องจากการจอดรถของผู้ขายไม่เป็นระเบียบ ดูปุหรือและตีเครื่องตีที่มีแอลกอฮอล์ | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | ดำเนินการดักเตือนและให้คำแนะนำกับร้านค้า | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๗/๑๒/๒๕๖๔ |
| | ๓) ร้องเรียนเรื่องบ้านเลขที่ ๗๗ หมู่บ้านศิริการ์เด้น ถนนบายพาส ต.บ้านเป็ด หมู่ ๑๗ เลี้ยวสุนัขไว้ ๒๐-๓๐ ตัว สร้างความเดือดร้อนให้เพื่อนบ้านมากและมีการวิ่งไล่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๒๘/๑๒/๖๔ | ๑) ร้องเรียนฝาปิดท่อระบายน้ำแตก บ้านคำไฮ ม.๖ อยากรบกวนให้เจ้าหน้าที่นำฝาเหล็กมาปิดไว้ก่อน เพื่อลดอุบัติเหตุของผู้ใช้รถใช้ถนน | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ดำเนินการซ่อมแซมฝาปิดท่อระบายน้ำ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๑๒/๒๕๖๔ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|--|----------------|---------------------------------------|
| ๒/๑/๒๕๖๕ | ๑) ร้านอาหารเต็ยรมย์เย็น ใช้เครื่องเสียงและเล่นดนตรีหมอลำเสียงดัง เคยทำเรื่องร้องเรียนไปเมื่อตอนก่อนปิดช่วงโควิด และมีการตรวจวัดเสียงไปแล้ว ปัจจุบันเปิดกิจการยังไม่มีมีการปรับปรุงขอทราบความคืบหน้าด้วย | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๖/๑/๒๕๖๕ | ๑) ขอปรับปรุงสนามฟุตบอลบึงกี้ บ้านเป็ด เนื่องจากสนามฟุตบอลบึงกี้ ตอนนี้นำรถบรรทุกโถมอย่างมาก สนามใช้งานได้ไม่เต็มพื้นที่ เป็นหลุมฝุ่นคลุ้ง สร้างปัญหาในระหว่างการซ้อมเล่นกีฬาต่อเยาวชน ทั้ง ๔ หมู่บ้าน | เว็บไซต์ | กองการศึกษา | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| | ๒) เจ้าของกระบือปล่อยสัตว์สร้างความเดือดร้อน เนื่องจากได้พบเห็นฝูงกระบือจาก หมู่ที่ ๑๑ ปล่อยให้เดินออกมาและสร้างความเดือดร้อน ทั้งกลิ่นถ่ายมูล (ขี้ใส่ถนน) จำนวนมากและไม่เคยเห็นเจ้าของกระบือมาดู แจ้งให้ฝ่ายปกครองทราบแล้วและได้บอกว่าแจ้งเตือนไปแล้ว จึงอยากให้ท่านผู้เกี่ยวข้องช่วยดำเนินการแก้ไขในเรื่องนี้ให้ด้วย หลายหลังคาเรือนต้องขับรถเหยียบขี่กระบือเข้าบ้าน | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานเทศกิจ/ สำนักปลัดเทศบาล | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---|--|--|---|
| ๗/๑/๒๕๖๕ | ๑) ร้องเรียนถนนหนองขาม ซอย ๗ ทางผู้ใหญ่บ้าน ส่งเรื่องให้กับทางเทศบาลแล้ว แต่บอกยังไม่ได้ รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้วย | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๒) ร้องเรียนซอยทองนิทิต หมู่ที่ ๙ มีน้ำเสียเอ่อล้น ส่งกลิ่น ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ช่วย ตรวจสอบและหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการ ระบายน้ำด้วย | เว็บไซต์ | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลกับ ผู้ร้องโดยตรง | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐/๑/๒๕๖๕ |
| ๑๒/๑/๒๕๖๕ | ๑) ข้อมูลจาก - ขอนแก่น ร้องเรียนอะไรบอกรั้วที่นี้ ผู้ร้องขอบริการสาธารณะเพิ่มเติม เพื่อช่วยลด อุบัติเหตุบริเวณหน้าทางแยก ซอยนวลหงส์ (ทางลัดเข้าสนามบิน) - กล้องวงจรปิด - ไฟส่องสว่าง/สัญญาณเตือน | เว็บไซต์ (ขอนแก่นร้องเรียน อะไรบอกรั้วที่นี้) | สำนักปลัดเทศบาล/ กองช่าง/ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | งานเทศกิจพร้อมด้วย กองช่างลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว กองสาธารณสุข ดำเนินการ ตรวจสอบพื้นที่แล้ว จะหาสาเหตุ เพื่อปรับปรุงแก้ไข | ดำเนินการเสร็จสิ้น |
| ๑๗/๑/๒๕๖๕ | ๑) ขอแจ้งหลอดไฟส่องสว่างดับ บริเวณซอยทางไป ศาลาหนองเป็ด หมู่ที่ ๓ (ซอยทางไปบ้านอดีต สท.ขาว) | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๘/๑/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|--|--------------------------------|---|---|
| ๑๗/๑/๒๕๖๕ | ๒) ร้องเรียนไม่มีรถมาเก็บขยะ ๑ อาทิตย์แล้ว เป็นบ่อยมาก หมู่บ้านศุภาลัย โมดำ สนามบิน รบกวณตรตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๑/๒๕๖๕ |
| ๒๐/๑/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟส่องสว่างถนนไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๑๘๘/๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ต.บ้านเปิด ซอย ๓ หน้าบ้านคุณพ่อหน่าย | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๐/๑/๒๕๖๕ |
| ๒๔/๑/๒๕๖๕ | ๑) เส้นถนนหน้าวัดป่าบ้านกอก เส้นหน้าหมู่บ้าน ราชพฤกษ์ ไกล่นรากุลริสอร์ท (เก่า) มีการทำ ลูกกระนาคปิดทับท่อ PVC ส่งน้ำใช้ ไม่ทราบว่าคุณ ะไรบอกไว้ที่นี่) ะขนาดแบบนี้ต้องขออนุญาตจากทางเทศบาลใหม่ เพราะเป็นถนนสาธารณะไม่ใช่ถนนในเขต หมู่บ้านจัดสรร | เว็บไซต์ (ขอแนกร้องเรียน อะไรบอกไว้ที่นี่) | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๒) ตะแกรงเหล็กหลุดกลางถนน เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง พัดปากซอย บ้านกอก ซอย ๒๘ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างลงพื้นที่และ ซ่อมแซมตะแกรงเหล็ก | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑/๒๕๖๕ |
| | ๓) ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างข้างทางไม่ติด ตรงหน้าป้อม ปตท.หนองโคตร | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๑/๒๕๖๕ |
| ๒๔/๑/๒๕๖๕ | ๔) ร้องเรียนไฟส่องสว่างถนนไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ต.บ้านเปิด ซอย ๓ /๖ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๑/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------|---|---------------------------------|
| ๒๖/๑/๒๕๖๕ | ๑) เรียนท่าน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด ผ่านกองช่าง ผมได้รับมอบหมายจากผู้ใหญ่ หมู่ที่ ๑๕ ให้ประสานปรับเกรดถนนสาธารณะตามคำร้อง | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ผู้ร้องขอยกเลิก เนื่องจากเจ้าของที่ดิน แก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓๐/๑/๒๕๖๕ |
| | ๒) ร้องเรียนไฟถนนไม่ติดในเื้อ้อาหารบ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๑๐, ๑๑, ๑๒, ๑๓ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖/๑/๒๕๖๕ |
| ๒๘/๑/๒๕๖๕ | ๑) ถนนเป็นหลุม แก้ไขโดยเทศบาลเอาดินมาใส่ ปิดหลุม จึงเกิดเป็นฝุ่น ผู้อยู่อาศัยเสี่ยงเกิดปัญหาสุขภาพ แจ้งไปหลายวันแล้ว ไม่มีการแก้ไขใดๆ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม ซอย ๖ ถนนเหล่านาคี ตำบลบ้านเปิด | เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ลงยางมะตอย | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๒/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|-----------------------------|---|---|
| ๑/๒/๒๕๖๕ | ๑) รบกวอนซ่อมพื้นที่ถนนประชาภิรักษ์ บริเวณคริสตจักรของพระคริสต์ตรงที่เทศบาล มาตั้งเครื่องสูบน้ำ เนื่องจากได้มีการนำกรวย มาตั้งเป็นระยะเวลา ๑ สัปดาห์แล้ว ตรงส่วนนี้ ไม่มีไฟส่องสว่าง อันตรายมาก | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไข เรียบร้อยแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๒/๒๕๖๕ |
| ๔/๒/๒๕๖๕ | ๑) หลอดไฟฟ้าถนนเสีย ถ้ามาจากถนนมะลิวัลย์ เสาดันถัดจากปากซอยเลคนครา ตรงโค้งออกพอดี มีมานานแล้ว อันตรายต่อผู้สัญจร | เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์ | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๒/๒๕๖๕ |
| | ๒) หมาของเพื่อนบ้านเห่ารบกวอนและถ่ายบริเวณ หน้าบ้าน อยากรบกวอนให้ทางเทศบาลแก้ปัญหา ซอยข้างฝืน (ติดถนนโลตัสเก่า) ถนน ร.๘ | เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๓) เวลาฝนตกมาดินที่เทศบาลบ้านเป็ดใช้มาปิด ถนนกลายเป็นตม และดินที่ใช้ปิดถนนที่เป็นหลุม ตอนนั้นก็กลายเป็นตม | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างลงหินคลุกบริเวณ พื้นที่ดังกล่าว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๒/๒๕๖๕ |
| ๗/๒/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟส่องทางดับและซื้อบริเวณ หมู่บ้าน วีไอพี โโฮม ๕ ซอย ๒ ซอยกลาง ตรงหน้าบ้านเลขที่ ๓๗๐/๑๓๓ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๗/๒/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|--------------------------------|---|---|
| ๑๑/๒/๒๕๖๕ | ๑) มีการเผาขยะหรือเผาถ่านในเขตชุมชนผาก ผู้รับผิดชอบตรวจสอบบริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ลงพื้นที่ตรวจสอบ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๓/๒๕๖๕ |
| ๑๔/๒/๒๕๖๕ | ๑) ขอยกภูมิเกียรติ หน้าค่าย ร.๘ รถขยะไม่มาเก็บ ขยะจะเข้าสัปดาห์ที่ ๓ แล้ว รบกววนช่วยดำเนินการ และขอเพิ่มจุดทิ้งขยะ เนื่องจากในซอยมีจุดทิ้งไม่เพียงพอ ทำให้ต้องทิ้งรวมกัน แล้วขยะก็มากองที่บ้านหลังเดียว ขยะกองสะสมส่งกลิ่นรบกวนช่วยดำเนินการแก้ปัญหาให้ด้วย | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๒) ร้านลานไม้หรือร้านในกลุ่มใช้เครื่องเสียงดังมาก ช่วงเวลา ๔ ทุ่ม จนดึก ยิ่งดึกยิ่งดัง ยิ่งเป็นเพลงอีสานยิ่งดังใหญ่ ไม่สามารถพักผ่อนได้ ขาดสมาธิในการทำงาน ทำให้เสียการเสียนงาน รบกววนเจ้าหน้าที่ช่วยเข้าตัดกเตื่อนและเฟ้าระวังไม่ให้เล่นดนตรีเสียงดัง หรือให้ร้านเล่นในที่ปิดด้วย | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ลงพื้นที่ตรวจสอบ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๓/๒๕๖๕ |
| | ๓) ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเป็ด นำหินคลุกมาลงตรงถนนสาธารณะ ซอยสุขโขทัย หลังหมู่บ้านศุภาลัย | เว็บไซต์ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|--|---------------------------------|
| ๑๔/๒/๒๕๖๕ | ๔) ไฟถนนมะลิวัลย์ จากแยก ร.๘ ถึงยูเทิร์นหน้า โชว์รูม MG ไม่เคยเปิดเลย มันมืดมากและ เกิดอันตรายได้ง่าย | เว็บไซต์ | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๒/๒๕๖๕ |
| | ๕) ต้นไม้ขนาดใหญ่รูกลับบ้านอยู่ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านเป็ด ถนนริมบึงหนองโคตร ได้โทรแจ้ง ผู้ดูแลแต่เขาบอกปิดให้เราตัดเอง ทำเองทุกอย่าง โดยไม่รับผิดชอบหากเกิดการเสียหายจากการล้ม หรือหักของต้นไม้ ทำให้บ้านเสียหาย จึงขอความ กรุณาให้เทศบาลตำบลบ้านเป็ดช่วยดำเนินการแจ้ง เจ้าของที่ดินหรือผู้ดูแลที่ดินดังกล่าว | เว็บไซต์ | กองช่าง | เนื่องด้วยเป็นที่ดินส่วน บุคคลทางเทศบาลไม่ สามารถเข้าไปดำเนินการ ได้จึงชี้แจงผู้ร้องทราบ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๒/๖๕ |
| ๑๗/๒/๒๕๖๕ | ๑) อยากให้เทศบาลมาตัดต้นไม้ในหมู่บ้าน หมู่บ้าน The Qube ร.๘ ตำบลบ้านเป็ด หมู่ที่ ๒๒ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เนื่องด้วยทางโครงการ ยังไม่ได้โอนระบบ สาธารณูปโภคให้กับทาง เทศบาลฯ จึงไม่สามารถ เข้าดำเนินการได้ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๘/๒/๒๕๖๕ |
| ๑๘/๒/๒๕๖๕ | ๑) ไฟข้างถนนเส้นหน้าค่ายสีหราชเดโชชัย ดับตรงโค้ง รบกวอนเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจเช็ค ให้ด้วยมันอยู่โค้งพอดีไฟดับสองจุด | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๒/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------------|--|---------------------------------------|
| ๑๘/๒/๒๕๖๕ | ๒) ถนนศรีจันทร์เส้นหน้าหมู่บ้าน VIP โอม ๗ ถึงทางไปบ้านโคกหินโปงมีตมมาก ไม่มีไฟแล้วรถก็จะวิ่งเร็วช่วงเส้นนี้จึงเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก คนแถวนี้ก็พูดกันว่าควรมีไฟส่องสว่าง เพราะตอนกลางคืนมันมืดมากๆ | เว็บไซต์ | กองช่าง | บริเวณดังกล่าวยังไม่มีสายไฟฟ้าสาธารณะ รอการขยายเขตเพื่อติดตั้งอีกครั้ง | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๓/๒๕๖๕ |
| | ๓) ขอให้เทศบาลฯ ช่วยตรวจสอบการให้พื้นที่ของเอกชนบริเวณทางเข้าสนามบินขอนแก่น ว่ามีการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่นร้านข้าวใหม่ปลามันและยังมีร้านอื่นๆด้วย มีการสร้างสิ่งก่อสร้างชิดทางเท้า | เว็บไซต์ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ |
| ๒๑/๒/๒๕๖๕ | ๑) หมู่ที่ ๘ บ้านเป็ด แถววัดบ้านหนองโจด ไม่มีไฟส่องถนนมาจะเป็นปีแล้ว มีเสา มีหลอด แต่ไม่ติดและไม่มีการเปลี่ยนหลอดมาเป็นปีแล้ว | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบแล้วไม่มีสายไฟฟ้าสาธารณะพาดผ่านจึงรอการขยายเขตไฟฟ้า | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๓/๒๕๖๕ |
| | ๒) ขอร้องเรียนเรื่อง คนลักลอบนำขยะมาทิ้งเส้นหลังหมู่บ้านพฤษานารา ขยะเริ่มมากขึ้นส่งกลิ่นรบกวน | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เป็นพื้นที่เอกชนไม่สามารถดำเนินการได้แต่ทางสาธาฯจะนำป้ายไปติดให้ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|-------------------------|-----------------------------|---|---|
| ๒๑/๒/๒๕๖๕ | ๓) ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะ ถนนเหล่านาดี ซอยทุ่งทอง ๕/๓ ตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ขยะเริ่มมีกลิ่น | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๑/๒/๒๕๖๕ |
| | ๔) ฝาตะแกรงเหล็กปิดท่อระบายน้ำมีเสียงดัง ทั้งวันทั้งคืน เส้นบริเวณตลาดบ้านกอก หมู่ที่ ๗ | ประชาสัมพันธ์ เพจเทศบาล | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๕) แจ้งไฟถนนไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๙ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเปิด ซอย ๖/๕ หน้าบ้าน นายบุญเหลือ ซ้อยุ่น | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๑/๒/๒๕๖๕ |
| | ๖) สีแยกหลังโรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง มีอุบัติเหตุบ่อยครั้งมาก น่าจะมีสัญญาณไฟ กระพริบ หรือเส้นขาวเหลือง ถ้าเป็นลูกระนาด เกรงว่าจะมีอันตราย ผากพิจารณาจุดตัดนี้ด้วย | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | ติดตั้งกระจกส่องทาง ไฟเตือนเรียบร้อยแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๒/๒๕๖๕ |
| ๒๒/๒/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งเรื่องไฟถนนมันดับหลายวัน โทรไปกองช่าง ไม่ติด รบกวนประสานงานให้หน่อย บ้านกอก ซอย ๒๖ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๒/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|---|---------------------------------|
| ๒๒/๒/๒๕๖๕ | ๒) สอบถามการเสียภาษี ประจำปี เนื่องจาก มีที่ดิน ๒ แปลง ตามไฟล์แนบ เดิมปี ๖๒ ตรวจสอบว่าอยู่ตำบลเมืองเก่า จึงได้เสียภาษีปี ๖๒ และ ๖๓ เรียบร้อยแล้ว ในปีนี้ได้รับแจ้งเรียกเก็บ ภาษีปี ๖๔ มา แต่ทางเทศบาลเมืองเก่า แจ้งว่าที่ดิน ๒ แปลง ดังกล่าว มีการสอบเขตใหม่ แล้วอยู่ตำบลบ้านเป็ด | เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์ | กองคลัง | เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลผ่าน ทางโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๒/๒๕๖๕ |
| ๒๓/๒/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟเสียบริเวณเสาไฟฟ้า บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ หน้าบ้านเลขที่ ๗๖/๕ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๒/๒๕๖๕ |
| ๒๔/๒/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด จากโรงเรียน บ้านคำไฮมาถึงหนองโคตรเส้นถนนศรีจันทร์ ไม่ติดทุกหลอด กลางคืนมืดมาก | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๒/๒๕๖๕ |
| | ๒) ถนนบ้านกอกน้อยโคกพันโปง ตำแหน่งก่อนถึง หมู่บ้านสินธรา มีถนนเป็นหลุมลึกแนวยาว ทำให้ รถจักรยานยนต์และรถยนต์สัญจรลำบาก อยากให้ เทศบาลมาแก้ไข | เว็บไซต์ | กองช่าง | กองช่างดำเนินการ แก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๘/๓/๒๕๖๕ |
| | ๓) มีการตั้งขายสินค้าบนถนนตลาดบ้านกอกมีการ นำสินค้ามาวางขายบนพื้นที่ถนนตั้งแต่เวลา ๙.๐๐- ๒๑.๐๐ น. ใกล้เคียงอาจเกิดอันตรายและ ปัญหาการจราจร | เว็บไซต์ | สำนักปลัดเทศบาล | งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งตั้งป้ายห้ามจอด | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐/๓/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------|---|---|
| ๒๔/๒/๒๕๖๕ | ๔) ถนนเป็นหลุมลึกแถวบ้านสวน พรอนทานา บ้านกอกน้อย ควบคุมตรวจสอบและแก้ไข เนื่องจาก หลุมค่อนข้างลึกตรงกลางถนน กลัวจะเกิดอันตรายได้ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างลงพื้นที่ ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด ยางมะตอย+บดอัด | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๕/๒/๒๕๖๕ |
| ๒๘/๒/๒๕๖๕ | ๑) ตรวจสอบป้ายเทศบาลกำลังจะล้มทางเข้า หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ร.๘ ป้ายสีเขียวของเทศบาล ระบุโครงการลาดยาง เอียงและกำลังจะล้มเกรงจะเป็นอันตรายกับผู้สัญจรที่ใช้งานถนนเส้นนี้เพราะ ป้ายอยู่ริมถนน | เว็บไซต์ | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ แก้ไขเหตุร้องเรียนแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๒/๒๕๖๕ |
| | ๒) ขอให้ตรวจสอบรั้วที่กำลังก่อสร้างในเส้นทางตัด มาจากถนนศรีจันทร์มาหอพักใบตาล เลียบบ้าน โขเฒ่า จะมีการสร้างรั้วติดขอบถนนคอนกรีต ทำให้ รถสัญจรหลบกันไม่สะดวก | เว็บไซต์ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| | ๓) อยากจะรบกวนให้เจ้าหน้าที่มาเปลี่ยนซ่อม บำรุงไฟถนนในหมู่บ้านราชพฤกษ์ ๒ ไม่ติดเลย สักหลอด | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | ภายในหมู่บ้านยังไม่ได้โอน ระบบสาธารณูปโภคให้กับ ทางเทศบาลจึงแก้ไขได้แค่ เพียงรอบนอกหมู่บ้าน | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๒/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|----------------------------|----------------------------|--|---------------------------------|
| ๒๘/๒/๒๕๖๕ | ๔) ขอความช่วยเหลือ เรื่องอาหารหรือถุงยังชีพ เนื่องจากติดโควิดกันทั้งบ้านและได้กักตัว ไม่สามารถออกไปไหนได้และไม่มีเงิน ระบายน้ำเจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลด้วย | เฟซบุ๊ก/ขอนแก่น ร้องเรียนฯ | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพให้ผู้ติดเชื้อแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๒/๒๕๖๕ |
| | ๕) มีการตั้งสิ่งกีดขวางและตั้งซุ้มขายของริมถนนศรีจันทร์ เลี้ยวแนวเสาไฟออกมา มีการยึดพื้นที่สาธารณะเพื่อขายของเป็นแนวยาว ระบายน้ำเจ้าหน้าที่ลงมาจัดการเพื่อความเป็นระเบียบของบ้านเมืองด้วย | เว็บไซต์ | สำนักปลัดเทศบาล | งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุร้องเรียน พร้อมทั้งแนะนำผู้ขายให้ปฏิบัติตามกฎ | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๓/๒๕๖๕ |
| | ๖) ภายในหมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง บริเวณซอยโชคชัย ๒ มีชาวบ้านลักลอบเผาผ่านเวลากลางคืนตลอดทั้งปี | เว็บไซต์ | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ตรวจสอบแล้ว ไม่พบเหตุดังกล่าว ขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบอีกครั้ง | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๒/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------------------|--------------------------------|---|---------------------------------|
| ๒/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟฟ้าถนนไม่ติด ๒ จุด - หน้าบ้านเลขที่ ๓๒๘ หมู่ที่ ๑๕ - หน้าโรงฝึกธาวินเพรส หมู่ที่ ๑๕ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕ |
| ๓/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟฟ้าชำรุด - หน้าบ้าน เลขที่ ๒๘๖ - หน้าบ้าน เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕ |
| | ๒) แจ้งไฟฟ้าชำรุด บ้านหนองขาม ซอย ๑ เสียงสวรรค์ ๑/๗ | ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์ | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕ |
| ๔/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งตรวจสอบ การประกอบกิจการที่เป็นพิษ ตรวจสอบ เรื่องโรคจากการนำฝ้ายมาจากแหล่งเสียง เครื่องจักรเสียงดัง น้ำไหลไม่สะดวก | เฟซบุ๊ก | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมกองช่าง วันที่ ๒๑/๓/๒๕๖๕ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๓/๒๕๖๕ |
| ๗/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งซ่อมไฟฟ้าถนนไม่ติด บ้านเลขที่ ๒๓๑ หมู่ที่ ๑๕ ต.บ้านเป็ด | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙/๓/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|----------------------|---|---|
| ๗/๓/๒๕๖๕ | ๒) ร้องเรียนไม่มีคลองน้ำเสีย ฝนตกมีน้ำท่วมขัง ไม่มีทางน้ำไหล เส้นบ้านสวนพอนทาน่า บ้านกอกน้อย | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เบื้องต้นทำการดูดโคลน ที่อุดตันท่อระบายน้ำออก | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙/๓/๒๕๖๕ |
| ๙/๓/๒๕๖๕ | ๑) ร้องเรียนทำบันไดปูนล้ำถนนออกมาเกือบเมตร ทำให้ไปเบียดล้อรถยนต์ที่สัญจรไปมา ได้รับความเสียหาย | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| ๑๐/๓/๒๕๖๕ | ๑) ขอความอนุเคราะห์ รถดูดโคลน เนื่องจาก มีน้ำขัง ส่งกลิ่นเหม็น และไม่มีท่อระบายน้ำ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ ช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐/๓/๒๕๖๕ |
| ๑๔/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งน้ำเน่าเสีย ไม่มีท่อระบายน้ำ บ้านเลขที่ ๑๒๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เบื้องต้นชี้แจง ผู้ร้องทราบแล้ว รถดูดโคลนชำระุด หากแล้วเสร็จจะเข้า ดำเนินการทันที | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| | ๒) แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่บ้าน วิไอพี โสม ๗ ซอยแสนสุข ๔ ตำบลจากตันซอยแสนสุข ๔ - กลางซอยแสนสุข ๔ | เว็บไซต์ | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๓/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|--|---------------------|----------------------|--|---|
| ๑๕/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งมีการใส่ตาข่ายดักปลา บริเวณบึงหนองโคตร รบกวณเจ้าหน้าที่เทศกิจ ตรวจสอบด้วย | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมตรวจยึดและ ตักเตือนผู้กระทำผิดแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๖/๓/๒๕๖๕ |
| ๑๖/๓/๒๕๖๕ | ๑) ไฟฟ้าสาธารณะไม่ติด บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ซอย ๓ ฝั่งด้านถนนหมู่บ้านเลคนครา | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งแก้ไขแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๓/๒๕๖๕ |
| | ๒) ฝาปิดท่อระบายน้ำชำรุด เศษปูนอุดทาง ระบายน้ำ หน้าบ้านเลขที่ ๙๕ หมู่ที่ ๖ บ้านคำไฮ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | กองช่างลงพื้นที่ แก้ไขปัญหาร้องเรียนแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๓/๒๕๖๕ |
| ๒๑/๓/๒๕๖๕ | ๑) สนามเด็กเล่น สไลด์เดอ ของเล่นเด็ก ทั้งแตกหัก ที่บึงหนองโคตร รบกวณเจ้าหน้าที่ช่วย ตรวจสอบด้วย | เว็บไซต์ | กองการศึกษา | ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว เบื้องต้นนำป้ายชำรุดติด พร้อมประสาน กองช่างดำเนินการ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| | ๒) แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างและตัดกิ่งไม้ รบกวณ เจ้าหน้าที่เปลี่ยนหลอดไฟส่องสาธารณะ ๒-๓ จุด | เว็บไซต์ | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่แก้ไข เหตุร้องเรียนแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๓/๒๕๖๕ |

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| วัน/เดือน/ปี | เรื่องร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | แนวทางการแก้ไข | ผลการดำเนินงาน |
|--------------|---|---------------------|--------------------------------|---|---|
| ๒๒/๓/๒๕๖๕ | ๑) ร้องเรียนมีการเอาโต๊ะมาวางกลางถนน เนื่องจากกลัวคนนำรถมาจอดขวางหน้าบ้าน ทำให้รถสัญจรไปมาลำบาก หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๔ | เฟซบุ๊ก | สำนักปลัดเทศบาล | งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม หึ่งเคลื่อนย้ายสิ่งของออก จากถนนสาธารณะแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๓/๒๕๖๕ |
| ๒๕/๓/๒๕๖๕ | ๑) ไฟฟ้าดับหลายดวง ถนนในตลาดคำไฮ ช่วง ตั้งแต่ทางเข้าตลาดฝั่งเซเว่น ถนนศรีจันทร์ | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่แก้ไขเหตุ ร้องเรียนแล้ว | ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๓/๒๕๖๕ |
| ๒๘/๓/๒๕๖๕ | ๑) ร้านรับซื้อขายของเก่าตรงทางโค้งเลคนครา ส่งเสียงดัง และมีความเสี่ยง เรื่องเพลิงไหม้มาก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้วย | เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |
| ๓๐/๓/๒๕๖๕ | ๑) ร้องเรียนท่อน้ำเสียอุดตัน ชุมชุม ซอย ๕ ประชาสุขใจ (เคยมีท่อระบายน้ำเดิม) | เฟซบุ๊ก | กองช่าง | เบื้องต้นชี้แจง ผู้ร้องทราบแล้ว รถดูดโคลนชำระุดหากแล้ว เสร็จจะเข้า ดำเนินการทันที | อยู่ระหว่าง ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข |
| ๓๑/๓/๒๕๖๕ | ๑) แจ้งไฟฟ้าข้างทางดับมา ๒ เดือนกว่าๆ ซอย ๕ หมู่บ้านแก่นพยอม ต.บ้านเปิด ก่อนถึงหอพัก อาภรณ์เพลส | เว็บไซต์ | กองช่าง | - | ยังไม่ได้รับแจ้ง จากกองงานที่ รับผิดชอบ |