



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๓๓๑/๒๕๖๕..... วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล.....  
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๕ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๖ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์  
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นางสาวชญานัท พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด  
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวธัญปณี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา 



(นายสมศรี แสนทวีสุข)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาล

- ๓๓๓/๒๕๖๑



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งน้ำเสีย บ่อพักชำรุด ทำให้อุดตัน น้ำไม่ระบายทำให้ส่งกลิ่นเหม็น ใช้รถแรงดันน้ำยิงทะลุ น้ำก็จะลด บ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๙ ชุมชนรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเปิด เดือดร้อนอย่างมาก	รถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๖/๒๕๖๕	
๑/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ร้องเรียนถนนทรุด ถนน ร.๘ ก่อนถึงหน้า หมู่บ้านแก่นทองธานี	กองช่างลงพื้นที่แก้ไขแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๖/๒๕๖๕	
๑/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	มีความเดือดร้อนเนื่องจากเส้นทาง สาธารณะที่ใช้สัญจรเข้าหมู่บ้านและภายใน หมู่บ้านเป็นถนนดิน พื้นผิวถนนไม่เรียบ มีความขรุขระและมีวัชพืชขึ้นปกคลุม ในหน้าฝนพื้นผิวเป็นโคลน ลื่นไถล ไม่สามารถใช้สัญจรได้ ชาวบ้านและผู้ร่วมใช้ เส้นทางได้รับอุบัติเหตุและมีความลำบาก อย่างยิ่งต่อความไม่สะดวกในการเดินทาง		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเบ็ต ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางกร ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าบ้านเป็นดินแดง มีรถผ่านสัญจร ค่อนข้างเยอะ พอหน้าฝนทำให้เป็นหลุม ขนาดใหญ่ บ้านเลขที่ ๕๒๒ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด	นำหินคลุกลงในพื้นที่ที่ร้องเรียน พร้อมปรับเกรดแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๖/๒๕๖๕	
๖/๖/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะหน้าหมู่บ้านที่สเปซ ร.๘ ส่งกลิ่นเหม็น ยังไม่มีคนมาเก็บขยะ	-	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๗/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่าง ทางเข้าหมู่บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ หมู่บ้านซอยตัน เนื่องจากเกิดพายุลมพัด แรงจนหัก อาจเกิดอันตรายตอนฝนตกได้	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๖/๒๕๖๕	
๗/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	หนองขาม ซอย ๑ ทางเข้าข้างวัด ถนนเป็นหลุม รบกวนเจ้าหน้าที่เข้า ตรวจสอบด้วย	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม จุดที่เป็นหลุมแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๖/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๘/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ปัญหาน้ำท่วมขังมีหญ้าขึ้นสองข้างทาง เส้นทางหน้าหมู่บ้านพิมานบุรี บ้านกอก น้อยลงมาหนองบ่อแก้ว หมู่ที่ ๑๒ และรบกวนเจ้าหน้าที่ตัดต้นไม้ใหญ่/เพิ่มไฟ ส่องสว่าง	งานป้องกันร่วมกับงานไฟฟ้า ลงพื้นที่ตัดต้นไม้แล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๖/๒๕๖๕	
๑๐/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ ตรงสี่แยกหมู่ที่ ๑๘ รบกวนเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบด้วย	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๐/๖/๒๕๖๕	
๑๔/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเส้นทางเลียงเมืองไปศาล ปกครองตรงสี่แยกทางลัดเข้าบ้านเปิด- บ้านพรสวรรค์ แต่ถนนที่ร้องเรียนจะเลี้ยว ซ้ายไปทางหลังโรงอวนและเลี้ยวขวา ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	นำหินคลุกลงในพื้นที่พร้อมปรับ เกรดถนนแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๖/๒๕๖๕	
๑๔/๖/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการลักลอบทิ้งขยะเส้นทางเลียงเมือง ไปศาลปกครอง ตรงสี่แยกทางลัดเข้า บ้านเปิด-บ้านพรสวรรค์ แต่ถนนที่ร้องเรียน จะเลี้ยวซ้ายไปทางหลังโรงอวนและ เลี้ยวขวา ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ		การทิ้งขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางกร ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๕/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	มีน้ำล้นจากท่อน้ำทิ้ง ทำให้น้ำล้น ตลอดเวลาพิกัดซอยข้างอนามัยบ้านหัวทุ่ง ถนนสามัคคีร่วมมิตร ตรงข้ามซอยอินทรา	ชี้แจงผู้ร้องทราบถึงสาเหตุและ แนวทางแก้ไขแล้ว	ท่ระบายน้ำ	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๖/๖/๒๕๖๕	
๑๕/๖/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขออนุเคราะห์เทศบาลเพื่อตัดต้นไม้ที่ขึ้นล้ำ เข้าถนน เนื่องจากมีกิ่งไม้หักกล้งหล่น ลงพื้นที่ถนนเกรงว่าจะเกิดความไม่ปลอดภัย	-	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๖/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	พื้นถนนบริเวณข้างท่ระบายน้ำขุดตัวเป็น หลุมลึก มีความอันตรายมากสำหรับรถ ที่สัญจรไปมา และทำให้เสาไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ ใกล้เคียงเริ่มเอียงลงมา	นำหินคลุกลงในพื้นที่พร้อมปรับ เกรดส่วนที่เสียหาย	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๕	
๒๐/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนข้าง โรงแรมราชวดี โชนสนามบิน ไฟฟ้าสาธารณะไม่ติด และสองข้างทางหญ่ รกมาก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้วย	เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่ใช่ไฟฟ้า สาธารณะจึงไม่สามารถแก้ไขได้	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๕	
๒๓/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างใน ซอย ๓๑ เอื้ออาทร บ้านเปิดเฟส ๓ ชำรุด พิกัดเสาตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๙/๑๒๐๕ ติดข้างกำแพง รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบด้วย	ยังไม่ได้โอนระบบสาธารณูปโภค ให้กับเทศบาล จึงไม่สามารถเข้า ดำเนินการได้ แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๙/๖/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๔/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ฝาท่อน้ำทิ้งหายและโดนทำลาย เวลาเช้า ท่วมมีเศษขยะเข้าไปติดในท่อจำนวนมาก	-	ท่อระบายน้ำ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๒๗/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งถนนทรุดตัวเป็นแนวยาวลึก อันตราย ต่อการสัญจร บริเวณหลังโรงเรียนหนอง ขามประชาบำรุง	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม พร้อมบดอัด	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๖/๒๕๖๕	
๒๙/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงระดับพื้นถนน ให้เรียบ ถนนเส้นนี้เป็นถนนทางลัดเข้าออก ของหมู่บ้าน หมู่ที่ ๒๓ ซอยโรงน้ำ-โรงเรียน พร้อมบุญ ซึ่งปัจจุบันเป็นหลุมขนาดลึกมาก	เป็นพื้นที่ส่วนบุคคลไม่สามารถ ดำเนินการได้	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๙/๖/๒๕๖๕	
๓๐/๖/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งฝาท่อระบายน้ำชำรุด หมู่บ้านเดชา ซอย ๙	-	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๓๐/๖/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ร้องเรียนรถจอดกีดขวางการจราจร บริเวณสามแยกทางเข้าหมู่บ้านศิริกุล ร.๘ มีรถของบริษัท kk power guard จอดขวางตรงสามแยกทางเข้าเป็นประจำ	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งตั้งกรวยและป้ายห้าม จอด	จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓๐/๖/๒๕๖๕	