



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๓๘๕ / ๒๕๖๕

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๒ เรื่อง และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๙ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นางสาวชญานัท พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

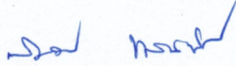
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- นวัตกรรมสังคม ต. บ้านเปิด



(นายสมศรี แสนทวีสุข)

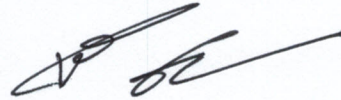
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาล



(นางสาวธำปณี สายเสมา)
ผู้อำนวยการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

- ๑๓/๑๑/๒๕



(นายเอกรัฐ ชุมวงวาปี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑/๗/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีรถมาจอดรอรับผู้โดยสารจำนวนมากยิ่ง ช่วงเวลาเครื่องบินขึ้น-ลง ทำให้การสัญจร ลำบากและมักจะจอดชิดทางเข้า-ออก หมู่บ้านที่อยู่แถวนั้น ทำให้เวลาเข้า-ออก หมู่บ้านมีความลำบากในการดูรถ โดยเฉพาะตอนออกจากหมู่บ้านที่ต้องขับ รถออกมาเกือบครึ่งเลนถนน รบกวน เจ้าหน้าที่ดูแลและตรวจสอบด้วย	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งตั้งกรวยเพิ่มเติม เพื่อ ป้องกันการจอดรถ	จรรยาจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๕/๗/๒๕๖๕	
๔/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ยางมะตอยทำลาดเอียง เส้นทางที่เป็นเส้นทางบ้านเลขที่ ๒๙๙ ศาลากลางบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมส่วนที่ ชำรุด	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๗/๒๕๖๕	
๔/๗/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ถนนบ้านกอกเลยบั้ง ปตท. รบกวนซ่อมแซมถนนและจัดระเบียบพ่อค้า แม่ค้าที่ได้มีการขายของล้ำฟุตบาท บาง ร้านกางเต็นท์ล้ำเข้ามาถนน	งานเทศกิจลงตรวจสอบพื้นที่ พร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการ เคลื่อนย้ายสิ่งของออกจาก บริเวณไหล่ทาง	จรรยาจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๕/๗/๒๕๖๕	
๔/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ท่อน้ำอุดตัน หน้าบ้านเลขที่ ๕๔๓ และบ้านเลขที่ ๑๘๙ น้ำเสียล้นถนน	รถดูดโคลนชำระ จะเข้า ดำเนินการหากแล้วเสร็จ	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๔/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอยบ้านกอก ๓๔ ถนนบ้านหนองขาม ซอย ๖ - ซอย ๓๒/๑	-	ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๖/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ เส้นข้างโลตัส-ร้านเจน เนื้อย่างเกาหลี	เจ้าหน้าที่จะสำรวจพื้นที่ เพื่อบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อไป	ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๗/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเส้น ร.๘ ก่อนถึงหน้าหมู่บ้าน แก่นทองธานีเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่างลงพื้นที่แก้ไขปัญหาแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๗/๒๕๖๕	
๗/๗/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ช่วยตัดต้นไม้ ต้นหญ้า ที่ล้มเข้ามาถนนด้วย ข้างหลังหมู่บ้าน พิมานบุรี หมู่ ๑๒ ถนนเส้นนี้ทะลุออกถนน เหล่านาดี บริเวณบ้านหนองขามข้างวัด หมู่บ้านรัตนธานี หลังหมู่บ้านพิมานธานี หน้าหมู่บ้านประชาสุขใจ บ้านหนองโจด ตามซอยเล็กซอยน้อยต่างๆ ตามทางถนน มาจนถึงเลียงเมือง ไล้ไปเรื่อยๆ ระบาย เจ้าหน้าที่ดูแลและตรวจสอบด้วย	-	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๗/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุด หมู่ที่ ๑๒ ซอยบ่อแก้ว	-	ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๘/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างถนนไม่ติดบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ทั้งหมด ๗ จุด ดังนี้ ๑. ซอยหน้าบ้านพ่ออำนาจ บ้านเลขที่ ๗ ๒. ซอยหน้าหอพักสีฟ้า ๓ แยกทางจะไปที่ ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕ ๓. ซอย ๓/๓ หน้าหอพักเจ้เพลินเก่า ๔. ซอย ๖/๕-๖/๗ มี ๓ จุด ๕. ศาลากลางบ้าน ๑ จุด	-	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๗/๒๕๖๕	
๑๘/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำจากท่อระบายน้ำ ล้นออกมาจากท่อใน หมู่บ้าน VIP โสม ๗ ซอย ๔	-	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๘/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะไม่ติดมาหลายวัน ถนนทางไปบึงฝั่งถนนด้านติดกำแพงวัด ฝั่งทิศตะวันออกทางไปบึงหนองโคตรตลอด แนว	-	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๙/๗/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไข พื้นถนนฝั่งตรงข้ามห้องเครื่องสูบน้ำ บึงหนองโคตร หน้าหมู่บ้านระหว่าง คลองน้ำทรุดลงเป็นหลุมกว้าง	-	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๗/๒๕๖๕	
๒๒/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะไม่ติด ซอย ๖/๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตรงปากซอย ๖/๗	งานไฟฟ้าได้ลงพื้นที่แก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดเสร็จสิ้นแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๗/๒๕๖๕	
๒๕/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไข ถนน คสล. ทางเข้าแก่นพยอม ๑ หมู่ที่ ๑๖ บริเวณหน้าโบสถ์คริสต์จักร แตกชำรุดเสียหาย เกรงจะเกิดอันตรายต่อ ผู้ใช้รถใช้ถนน	เข้าตรวจสอบและแก้ไขแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๕/๗/๒๕๖๕	
๒๕/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ตรงมุมโค้งทางเลี้ยวเข้าซอยเลนคนครา ร.๘ มีรถยนต์เก๋งชนการ์ดเลนเสาขาด เมื่อคืนราวตีสองกว่า รบกวนเจ้าหน้าที่ เข้าตรวจสอบและแก้ไขด้วย	การแก้ไขเบื้องต้นนำยางมะตอย เข้ากลบพื้นผิวให้แน่น รอการเชื่อมเสา	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๗/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๕/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณวิไอพี ๕	กองช่างลงพื้นที่ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๗/๒๕๖๕	
๒๕/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วมขัง เป็นมาจะเกินสิบปีแล้วและไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะมีตมมาก ซอยปากทางก่อนเข้าค่าย ร.๘ รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบด้วย	-	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๒๕/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๑๒๐ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าได้ลงพื้นที่แก้ไขไฟฟ้าชำรุดเสร็จสิ้นแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๗/๒๕๖๕	
๒๕/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วม รถเข้าหมู่บ้านเครื่องดับเสียหาย หลายคัน หมู่บ้านมงคลเลิศธานี ๑	-	น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๒๖/๗/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วมขัง ถนนเส้นบ้านกอกน้อย- โคกหินโปง หมู่ที่ ๑๒	แนะนำผู้ร้องเข้ามาเขียนคำร้องเพื่อให้กองยุทธฯ ประชาคมต่อไป	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	๒๖/๗/๒๕๖๕	