



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๑๓๕/๒๕๖๖ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการ ดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่าน ช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง โดย ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๗ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๑๐ เรื่อง ตาม รายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาकु)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด



(นางสาวธัญปวี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.



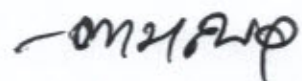
(สมาน รินทุม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



นางรักเล ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองสุขภาพสตรีและงบประมาณ



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดบริเวณบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๑๑/๑	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๒/๒๕๖๖	
๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งคำร้องต่อเทศบาลขออนุเคราะห์ตรวจสอบไฟส่องสว่างถนนสาธารณะไม่ติดจำนวน ๒ จุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๘/๑ หมู่ที่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓/๒/๒๕๖๖	
๓/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ (เสียง) ร้านไอศกรีมบ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ส่งเสียงดังรบกวนยามวิกาล ขอให้เทศบาลเข้าตรวจสอบด้วย	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๒/๒๕๖๖	
๖/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า-ไฟสปอร์ตไลท์ สนามบาสบึงหนองโคตร ไม่สว่างรวมถึงลานเดินแอโรบิก	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖	
๖/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ให้ทางเทศบาลจัดการปัญหาการลักลอบทิ้งขยะข้างโรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๖/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นผิวถนนบ้านหนองขาม ม.๑๕ บริเวณตึกสีชมพูทางไปบ้านกอก หมู่ที่ ๗,๑๒	เจ้าหน้าที่ได้นำหินคลุก/ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๗/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากมีรถโม้ปูนได้เหยียบฝาท่อระบาย น้ำจนชำรุด บริเวณซอยข้าง ร.ร.บ้านโคก พื้นโป่ง ตรงสามแยกที่ ๑ ขอให้ทาง เทศบาลเข้าตรวจสอบ		ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๗/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟฟ้าชำรุดหลังจากเทศบาลเข้า ซ่อมแซม (เข้าแก้ไขล่าสุดวันที่ ๑ ก.พ. ๖๖) บริเวณ ซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖	
๘/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะข้างทาง พิกัดสี่แยก ร.๘ ซอยแรกขวามือ บ้านสันติ สุข หมู่ที่ ๑๑ รบกวนทางเทศบาลตำบล บ้านเปิดช่วยแก้ไข		การทิ้งขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบฝาท่อระบาย น้ำชำรุด บริเวณหน้าบึง ปตท.หนองโคตร		ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณบ้านแก่นทอง หมู่ที่ ๒๒ ทำให้รถสัญจรไม่ได้		การทิ้งขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๓/๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๒/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง ฝุ่นละออง และการพันสีที่กระจายไปทั่วเข้ามาเส้น ร.๘ ติดกับเซเวน มีไฮส์งานก่อสร้างใหญ่ๆ ของ CJ . Mall		กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนนชำรุด บริเวณ ถนนทางท้ายซอยแก่นพยอม ๓ https://goo.gl/maps/ ๖MmFMA๗Wb๑vaURbb๗		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ บริเวณหน้าสถานีตำรวจภูธรบ้านเปิด	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๒/๒๕๖๖	
๑๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขท่อระบายน้ำอุด ตัน บริเวณบ้านเลขที่ ๘๐ หมู่บ้านพิมาน บุรีบ้านกอก หมู่ที่ ๘	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ แก้ไขแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๒/๒๕๖๖	
๑๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งโคมไฟส่องสว่าง บริเวณหน้าบึงชีบ้าน เปิดชำรุด / พื้นผิวถนนชำรุดบริเวณมมโค้ง ทิศตะวันออกโรงเรียนขอนแก่นวิทยาลัย	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๔/๒/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๕/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ซ่อมแซม พื้นผิวถนน บริเวณไหล่ทางก่อนถึงไฟแดงสี่ แยกบ้านเปิด-บ้านโคกพันโปง	เจ้าหน้าที่ได้นำหินคลุก/ยางมะ ตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๒/๒๕๖๖	
๑๕/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ซอยข้างร้านเงินเนื้อกระทะ - ซอยเข้าบริษัทธารินเฟรส - บ้านเลขที่ ๒๗๙ ม.๑๕ - ขอเพิ่มไฟส่องสว่าง หน้าหอพักสอง - ไฟ ส่องสว่างชำรุด เลขซอย ๖/๗	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๒/๒๕๖๖	
๑๗/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้ทางเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแจ้ง เจ้าของรถที่เข้าจอดภายในบึงหนองโคตร บริเวณป้อมยาม ตรงข้ามหมู่บ้านชลลดา	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้นำแบริเออร์ปิดกั้น ทางเข้าแล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๗/๒/๒๕๖๖	
๒๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอไฟสาธารณะและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอย ๙ จึงขอความอนุเคราะห์มาเพื่อดำเนินการ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๒/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเสาไฟส่องสว่างบึงหนองโคตรชำรุด เกรงจะเกิดอันตรายต่อผู้ใช้สถานที่	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๒/๒๕๖๖	
๒๒/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้ทางเทศบาลตรวจสอบฟุตบอลตรงหน้าเซเว่นหน้าโรงงานขอนแก่นแหวน (ฟอร์จูน) มีการตั้งชิงค์ล้างจานบนฟุตบอลแล้วยังลักลอบใช้ไฟและน้ำ รวมถึงยกแผ่นปูนออก บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		จราจร/ทาง เท้า	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ท่อพักปล่อยน้ำเสียลงมาถนนบ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๖ ตรงข้ามชุมชนรัตนธานี ทำให้ประชาชนสัญจรไปมาเกิดอุบัติเหตุ และส่งกลิ่นเน่าเหม็นตลอดเวลา	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลลงพื้นที่ให้คำแนะนำกับทางผู้ประกอบการท่อพักแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๒/๒๕๖๖	
๒๓/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ร้องเรียนเทศบาลบ้านเปิด เรื่องจัดระเบียบร้านขายของบนทางเท้า และรถที่จอดซื้อของบนถนนกีดขวางการจราจรบริเวณตลาดคำไฮ เตือตร้อนมาก รถติดแถวยาวจอดซ้อนคัน ยังไม่รวมรถส่งของ ๗ เทสโก้		จราจร/ทาง เท้า	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๐๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๓/๒๕๖๖	
๒๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นผิวถนนชำรุดและท่อระบายน้ำอุดตัน ซอยนวลหงส์ ๓ ช่วงท้ายซอย		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		