



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๒๑๐/๒๕๖๖ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น


รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง , อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๑๑ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวธัญปณี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.


(สมาน รินทุฒ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาकु)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด



นางริกเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ทพ/ต/นบทร



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมหลอดไฟส่องสว่างชำรุด พิกัดหมู่บ้านกรวีน ๔๔๔/๗ ซอย ๒ หมู่ ๑๗ ตำบลบ้านเปิด	เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๓/๒๕๖๖	
๓/๓/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	การจราจรติดขัด ช.เล็กๆ รถยนต์ไม่ สามารถสัญจรได้/สายไฟ/เน็ตชำรุด ร้านค้า เดือดร้อน ผลจากการปิดปากทางถนน เรียบเรียง ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและ แก้ไขโดยด่วน		จราจร/ทาง เท้า	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๘/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดบ้านคำไฮ ม.๖ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๑) หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๕ (หลอดขาด) ๒) สามแยกข้างโรงขนมเกรียบกุ่มเสรี พาณิชย์ (หลอดไม่สว่าง) ๓) หน้าบ้านเลขที่ ๒ (หลอดไม่สว่าง)	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๓/๒๕๖๖	
๙/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบชุมชน หน้าสุสาน ซอยข้างร้านค้ากระเทียม บ้าน สุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ จะมีบ้านเก็บของเก่า ทุกเย็นจะเผาสายไฟสร้างความเดือดร้อน อย่างมาก		กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้เทศบาลเข้าตรวจสอบและแจ้งเตือน ผู้ลักลอบเผาถ่าน บริเวณถนนเลียงเมือง ก่อนถึงร้านแจ่ม คาเฟ่ บ้านดินบ้านเลขที่ ๓๙๗ ม.๒ ต.บ้านเปิด แต่บ้านที่เผาถ่านถัด กันไปยกเพิงขึ้นเป็นร้านลาบ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยากให้ทางเทศบาลช่วยดูแลควบคุมการ นำขยะมาทิ้งข้างถนนบริเวณไหล่ทางเส้น บ้านเปิด หน้าร้านกาแฟสีส้มมวลไม้ หมู่ที่ ๒		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งอุปกรณ์ภายในห้องน้ำบึงหนองโคตร ชำรุด ขอให้ทางเทศบาลเข้าแก้ไขปัญหา ด้วยครับ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๓/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ชาวบ้านร้องเรียนขอกระจกโค้งจรรยา บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ บริเวณสี่แยก หมู่บ้านรัตนธานี ฝั่งจะไปบ้านหนองโจด หมู่ ๘ จุดนี้เสี่ยงก่ออันตรายและมีอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมติดตั้งกระจกโค้งจรรยา ตามคำร้องแล้ว	จรรยา/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๓/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบบิลใบเสร็จและ เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะ บ้านเลขที่ ๑๖๘/๕ หมู่ที่ ๒๑ ถนนมะลิวัลย์ ตั้งแต่ สิงหาคมปี ๒๕๖๕ ไม่เคยได้รับการจัดเก็บ และจ่ายค่าขยะรายปีแล้ว	เบื้องต้นได้ตรวจสอบและ ประสานรถจัดเก็บขยะเข้า ดำเนินการจัดเก็บขยะแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๓/๒๕๖๖	
๑๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ดำเนินการตรวจสอบกรณีรถบรรทุก ๑๘ ล้อ ทำให้ถนนทั้งเส้นยุบตัว พักัดขอยข้าง กรมอุตุนิยมวิทยา		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๕/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟถนนชำรุดบ้านหนองขาม - หน้าหอพัก สอง ส - หน้าบ้าน คุณอมร ธนสีลังกุล - หน้าปากซอย ๕ รัตนธานี	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๓/๒๕๖๖	
๑๖/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟส่องสว่างชำรุดบ้านหนองขาม - บ้านเลขที่ ๓๓๕ ซอย ๓/๒ หมู่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๓/๒๕๖๖	
๑๘/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการต่อเติมบ้านเรือนลูก้าที่สาธารณะ บดบังวิสัยทัศน์การมองเห็น บริเวณตรง ข้ามรั้วโรงเรียนบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๐/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการลอกท่อระบายน้ำ ทำให้ผ้าครอบท่อแตก บริเวณร้านปลาเผาทุ่งหนวด มอภาค ติดกับร้านเบียร์ ก.กรูป บ้านก้งวาล หมู่ที่ ๑๙ ที่ครอบท่อเหล็กมีคมมาก ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขโดยด่วน	เจ้าหน้าที่ได้นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมจุดที่ชำรุดแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๓/๒๕๖๖	
๒๑/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	พบการลักลอบทิ้งขยะชิ้นใหญ่ / เศษปูน / เศษวัสดุ ขอยประชารักษ์ ๑ แถวหอพัก คุณปู่เพลส กรุณาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข		การทิ้งขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอแนวทาง/การแก้ไขปัญหาแมลงชืปะขาว บริเวณโดยรอบบึงหนองโคตร ไม่ทราบว่าเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะกำจัดหรือจัดการยังใงบ้าง		อื่นๆ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากทางเทศบาลได้ทำการลอกท่อแต่ลอกเสร็จไม่ทำการปิดซีลฝาท่อ ทำให้เกิดเสียงดังเวลารถวิ่งผ่าน ทำให้ชาวบ้านแถวสี่แยก ขอยบ้านกอก ๑๓ และ ๓๒ หมู่ที่ ๗		ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งกลบหลุมลึก อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อ ผู้สัญจร บริเวณปากซอยสถานีวิทยุ ซอย ๖ หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ได้นำยางมะตอย+หิน คลุก เข้าซ่อมแซมจุดที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๓/๒๕๖๖	
๒๔/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าไฟฟ้าตัด ต้นไม้ เนื่องจากพายุลมฝนได้เข้าเมื่อวันที่ ๒๓/๓/๖๖ เกรงจะเกิดอันตรายไฟฟ้า ลัดวงจร จึงขอความอนุเคราะห์ตัดในส่วนที่ ติดหรือเกี่ยวที่สายไฟฟ้า หน้าบ้านเลขที่ ๔ บ้านคำไฮ ม.๖	เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว กรณีเลื่อยยนต์ชำรุด อยู่ ระหว่างซ่อมแซม หากแล้วเสร็จ จะเข้าดำเนินการโดยเร็ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ	๒๔/๓/๒๕๖๖	
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เพื่อตรวจสอบไฟส่องสว่าง ถนนสาธารณะในหมู่บ้านแก่นพยอม ม.๑๖ - บ้านเลขที่ ๕๒๕ - บ้านเลขที่ ๑๘๗ - บ้านเลขที่ ๓๘๖ - หน้าจิวดี รีสอร์ท - ถนนหน้าเบสโอม มข.๓	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๓/๒๕๖๖	
๒๔/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟส่องสว่างถนนชำรุด ในซอยวิทยุ หน้า บ้านเลขที่ ๑๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๓/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๘/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลลงพื้นที่แก้ไขแผ่นฝาท่อ ระบายน้ำแตกหัก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ นำมาปิดไว้ เพราะทำแผ่นปูนแตก เสี่ยง ก่อให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้งาน บริเวณร้าน ปลาเผาสูงหนองมอภาค ติดกับร้านเบียร์ ก.กรุป บ้านกังวาน หมู่ที่ ๑๙		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		