



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

Information and Communication Technology
Master Plan For Banped Municipality District

๒๐๑๘ - ๒๐๒๒



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านเปิด
เรื่อง การใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลบ้านเปิด
พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด สืบเนื่องจากการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการขยายตัวของเศรษฐกิจและชุมชนอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการเตรียมการรับมือการเติบโตของสิ่งเหล่านี้ ให้ทันต่อโลกปัจจุบัน และเตรียมการรับมือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคตอีกทางหนึ่งด้วย

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันที่ เทศบาลตำบลบ้านเปิด จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายปรีดา นิลสาคุ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ฉบับนี้สาระสำคัญของแผนฯ มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยงรวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เทศบาลตำบลบ้านเปิดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ จะเป็นประโยชน์และ เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลบ้านเปิด
มิถุนายน ๒๕๖๑

สารบัญ

คำนำ	หน้า
บทที่ ๑ : บทนำ	๑
- หลักการและเหตุผล	๑
- วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด	๔
- ประเด็นยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด	๔
บทที่ ๒ : การวิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด	๕
- ทิศทางและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ	๕
- การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด	๖
บทที่ ๓ : ยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕	๑๒
- วิสัยทัศน์	๑๒
- พันธกิจ	๑๒
- ยุทธศาสตร์	๑๒
- เป้าประสงค์	๑๓
- ตารางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	๑๔
บทที่ ๔ : การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๑๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ เห็นชอบให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำ และ/หรือ ปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อให้เทศบาลมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการของเทศบาล มีทิศทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ของกระทรวงมหาดไทยตลอดจนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ซึ่งแผนแม่บทฉบับดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ไปแล้วนั้น

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด จึงได้ระดมความคิดเห็นและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ขึ้น เป้าหมายเป็นการเตรียมความพร้อมของเทศบาลสู่ยุคดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาเทศบาล ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย วิสัยทัศน์และพันธกิจของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ดังนี้

➤ **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)** ประกอบด้วยแนวทางสำคัญ ดังนี้

(๑) เพิ่มการใช้องค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ ให้เป็นเครื่องมือหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกภาคส่วนในระดับพื้นที่ ท้องถิ่น และชุมชน

(๒) พัฒนาระบบข้อมูลและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการประเมินผลโดยจัดทำระบบข้อมูลการบริหาร การเข้าถึงข้อมูล การวิเคราะห์และการนำข้อมูลไปใช้ได้ อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลการประเมินไปใช้ในการกำหนดทางเลือกนโยบาย และสร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการ

➤ **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ ของประเทศไทย หรือที่เรียกว่า “กรอบนโยบาย ICT๒๐๒๐”**

(๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึงและมีความปลอดภัย

(๒) พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT

(๔) ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐ

(๕) พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งภาคการผลิต

(๖) พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

(๗) พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

➤ เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

(๑) เยาวชน ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษา เรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดเชิงนวัตกรรมในระดับประเทศและระดับสากล

(๒) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึงและคุ้มค่าต่อการลงทุน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไปในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

(๓) บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการทุกภาค

(๔) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ ICT ให้กับธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

(๕) ยกกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ

➤ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๕๙ กำหนดเป้าประสงค์การพัฒนา ดังนี้

(๑) ระบบ ICT มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก อย่างเป็นระบบ เอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาตามภารกิจกระทรวงมหาดไทย

(๒) หน่วยงาน ICT ของกระทรวงมหาดไทย มีระบบบริหารจัดการที่เป็นสากล

(๓) ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความคุ้มค่า และเกิดมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน และประเทศชาติ

(๔) หน่วยงานภายในของกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

(๕) ระบบ ICT ของกระทรวงมหาดไทย เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญาที่ยั่งยืน

(๖) สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกัน ด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT

(๗) ระบบ ICT ของกระทรวงมหาดไทย เป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพทางการแข่งขันของชุมชน จังหวัด กลุ่มจังหวัด และประเทศ

(๘) ระบบ ICT ของกระทรวงมหาดไทย เป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างการปกครองแบบประชาธิปไตย ความสามัคคี และสันติสุขของสังคมไทย

(๙) ระบบ ICT ของกระทรวงมหาดไทย มีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับกับการขยายตัวของบริการ และตอบสนองต่อความต้องการของกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และการพัฒนาประเทศ

(๑๐) โครงข่าย ICT ของกระทรวงมหาดไทย มีศักยภาพ พัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ Next Generation Network (NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

(๑๑) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

(๑๒) การบริการประชาชน เป็นระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

(๑๓) ทุกหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนากระบวนการร่วมกัน

(๑๔) ระบบบริการ ICT ของกระทรวงมหาดไทย เป็นบริการแบบ Single Window ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถให้บริการแบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ เป็นต้นแบบการบริการประชาชนของประเทศที่เทียบเคียงได้ในระดับสากล

(๑๕) กำลังคนด้าน ICT ของกระทรวงมหาดไทย มีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพระดับเชี่ยวชาญ ที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

(๑๖) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชน และการสร้างความเป็นเลิศของประเทศ ในบริบทภารกิจของกระทรวงมหาดไทย

(๑๗) บุคลากรของกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน

➤ **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐**
กำหนดเป้าประสงค์การพัฒนา ดังนี้

(๑) แผนการกำหนดมาตรฐานข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบข้อมูลท้องถิ่น
(๒) แผนการบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
(๓) แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการภายใน
(๔) แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) แผนการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
(๖) แผนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
(๗) แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้ใช้งานระบบ

(๘) แผนงานพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

๑.๒ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

➤ วิสัยทัศน์

เศรษฐกิจรุ่งเรือง บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูวัฒนธรรม ก้าวล้ำด้วยธรรมาภิบาล

➤ พันธกิจ

๑. พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนโดยเชื่อมโยงการค้า และการท่องเที่ยวให้เข้มแข็งและยั่งยืน
๒. พัฒนาคุณภาพชีวิต การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคให้ครอบคลุมทั่วถึงและเพียงพอ
๔. พัฒนาด้านการศึกษาส่งเสริมกิจกรรมวัฒนธรรม จารีตประเพณี การกีฬาและนันทนาการ
๕. พัฒนาการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๑.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลบ้านเปิด

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การค้าและการท่องเที่ยว
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการศึกษา กีฬา นันทนาการ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

บทที่ ๒

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ทิศทางและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ

ภาพรวมการพัฒนา สถานการณ์ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากแหล่งข้อมูลทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งผลงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง พบว่าในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายในโลกของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแนวโน้มในอนาคตข้างหน้า เทคโนโลยีที่นักวิเคราะห์และนักคิดหลายๆที่ต่างลงความเห็นว่า จะเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันและในอีก ๕-๑๐ ปีข้างหน้า ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต และวิธีการในการดำเนินการทางธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐต่อประชาชน โดยประกอบด้วย

เทคโนโลยีพกพา (Mobile) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างมากที่สุดสามารถเชื่อมต่อสื่อสาร (Connected) ได้ตลอดเวลาและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยอุปกรณ์พกพาที่มีอยู่หากประเด็นค่าใช้จ่ายของ Mobile internet เหมาะสมตามอัตราค่าครองชีพ จะทำให้การเข้าถึง Internet ผ่านอุปกรณ์พกพามีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ซึ่งหมายถึงประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม อันจะช่วยยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศตามหลักการสากล

เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เครือข่ายสังคมออนไลน์ผนวกกับเทคโนโลยี mobile จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในวิถีของการติดต่อสื่อสารกันระหว่างบุคคล ระหว่างธุรกิจและลูกค้า รวมไปถึงภาครัฐและประชาชน ตัวอย่างที่เห็นประจักษ์ เช่น ในกรณีของ facebook ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารกันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ภาครัฐเริ่มมีการนำมาใช้ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนจากภาคประชาชนด้วยเช่นกัน เช่น การใช้ twitter และ facebook ในการเผยแพร่ข่าวสารสู่ประชาชน

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

๒.๑ สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน

➤ คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

เทศบาลตำบลบ้านเปิด มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๖ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)				
	โน้ตบุ๊ก		คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ		รวม (เครื่อง)
	ราชการ	ส่วนตัว	ราชการ	ส่วนตัว	
สำนักงานปลัดเทศบาล	๑	๑๓	๑๔	-	๒๘
กองคลัง	-	๑๐	๑๒	-	๒๒
กองช่าง	-	๑๐	๗	๒	๑๙
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑๓	๗	-	๒๑
กองการศึกษา	๒	๔	๒	-	๘
กองสวัสดิการสังคม	-	๖	๔	-	๑๐
กองวิชาการและแผนงาน	-	๑๒	๕	๑	๑๘
รวมทั้งสิ้น	๔	๖๘	๕๑	๓	๑๒๖

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภา มีคอมพิวเตอร์ใช้ปฏิบัติงานเฉลี่ย ๑ เครื่อง/คน ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในขององค์การ เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

➤ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ดำเนินการออกแบบ วางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับ บริษัท แคท เทเลคอม และบริษัท ๓bb และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

➤ ระบบเครือข่ายไร้สาย (WI-FI)

เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย แก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด เพื่อการค้นคว้าข้อมูล ของประชาชน หรือ นักเรียน นักศึกษา ที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางเทศบาล แต่ความเร็วยังไม่แรงพอเนื่องจากบุคลากรมีจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลบ้านเปิดได้มีการวางแผนและนำมาปรับใช้เพื่อให้การบริการเครือข่ายไร้สายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หากสุดท้ายไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้นำเสนอผู้บริหารเพื่อจัดทำโครงการติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป

➤ ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐-๔๓๔๒-๓๘๖๙ และ ๐-๔๓๔๒-๓๘๗๐ รวมจำนวน ๒ เลขหมาย อย่างไรก็ตามแนวทางระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในจะเป็นแบบตอบรับอัตโนมัติ โดยกดเลขหมายภายในเท่านั้น เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานรับสาย เพื่อความสะดวกและรวดเร็วสำหรับประชาชนที่ติดต่อเข้ามา

➤ ระบบโทรสาร (FAX)

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐-๔๓๔-๒๓๐๓๒ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีนี้

➤ ระบบสารสนเทศที่เทศบาลใช้อยู่ในปัจจุบัน

เป็นการบันทึกข้อมูลผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงระบบอื่นๆ เช่น

๑. ระบบข้อมูลกลาง อปท (INFO)
๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลของ อปท. (e-Plan)
๓. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (SIS)
๔. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (CCIS)
๕. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบียร์ยังชีพของ อปท.
๖. ระบบบันทึกข้อมูล อปท. (e-Laas)
๗. ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้ง (ELE)
๘. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์. (e-GP)

เป็นต้น

ตารางการวิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

องค์ประกอบหลัก	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จัดอ่อน/ปัญหา
Hardware	- มีระบบเครือข่าย Internet - มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรของเทศบาล - มีอุปกรณ์เครือข่ายต่างๆเพื่อรองรับระบบเครือข่ายของเทศบาล - มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	- อุปกรณ์ระบบสารสนเทศต่างๆล้าสมัยไม่ทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อบุคลากรและเจ้าหน้าที่ - งบประมาณการปรับปรุงแก้ไขมีจำนวนจำกัด - เจ้าหน้าที่ดูแลส่วนนี้มีจำนวนจำกัด

องค์ประกอบหลัก	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จัดอ่อน/ปัญหา
Software	<ul style="list-style-type: none"> - มีเว็บไซต์เทศบาล - มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ - มีการจัดการและจัดเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ - มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสำหรับแอปพลิเคชันต่างๆของเทศบาลโดยพยายามลดการพัฒนาจากการจ้างบุคคลหรือบริษัทภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณในการพัฒนามีจำนวนจำกัด - ข้อจำกัดในการเก็บข้อมูลออนไลน์ เช่นพื้นที่ในการจัดเก็บมีจำนวนจำกัด - เทศบาลยังไม่มีเครื่องมือช่วยในการจัดเก็บข้อมูล
Peopleware	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสำหรับแอปพลิเคชันต่างๆของเทศบาลโดยพยายามลดการพัฒนาจากการจ้างบุคคลหรือบริษัทภายนอก - มีบุคลากรในการดูแลและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับระบบสารสนเทศของเทศบาล - ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาล - มีการพัฒนาอบรมและดูงานหน่วยงานต่างๆสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน - บุคลากรในเทศบาลส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องระบบสารสนเทศ - บุคลากรในเทศบาลขาดการติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๒ การพัฒนาระบบสารสนเทศ

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๒.๒.๑ แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร โดยการจ้างเอกชนดำเนินการ เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

๒.๒.๒ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร โดยบุคลากรของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ดในสาขาวิชาชีพเฉพาะและที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิเช่น

- ระบบการจัดเก็บเอกสารออนไลน์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน และนำระบบไปใช้กับทุกกอง

- ระบบการชำระภาษี เพื่ออำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการชำระภาษี
- ระบบประวัติบุคลากร

- ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ระบบการจองห้องประชุม
- ระบบปฏิทินออนไลน์

เป็นต้น

๒.๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้ร่วมประชุมเพื่อร่วมวิเคราะห์และกำหนดจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรคของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดในภาพรวม โดยมีคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านระบบสารสนเทศเข้าร่วมการประชุม ดังนี้

➤ จุดแข็ง

๑. ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศและพร้อมที่จะพัฒนาเทศบาลให้ทันสมัยทัดเทียมหน่วยงานที่สูงกว่า
๒. ทุกสำนักและทุกกองในเทศบาลมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นของตัวเอง
๓. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานสำหรับเทศบาลและบุคคลภายนอกที่มาขอใช้ชั่วคราว
๔. มีการอุปถัมภ์สำหรับจัดสรรเครือข่ายโดยควบคุมจากส่วนกลาง
๕. มีเจ้าหน้าที่และบุคลากรสำหรับดูแลและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกรณีที่อยู่อุปกรณ์หรือระบบเน็ตเวิร์คมีปัญหา
๖. มีเจ้าหน้าที่พัฒนาแอปพลิเคชันพื้นฐานสำหรับใช้ในเทศบาล
๗. มีการจัดตั้งกรรมการในการพัฒนาและแก้ไขเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของเทศบาล
๘. เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีเกี่ยวข้องมีโอกาสดูงานและอบรมจากหน่วยงานต่างๆ

➤ จุดอ่อน

๑. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความสามารถในการใช้งานและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีอายุการใช้งานนานสภาพเก่าและไม่ทันสมัย
๓. งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนจำกัด
๔. เจ้าหน้าที่และบุคลากรสำหรับระบบสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน
๕. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความชำนาญในงานระบบสารสนเทศ

➤ โอกาส

๑. ได้รับการสนับสนุนเรื่องงบประมาณเพิ่มขึ้น
๒. มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย
๓. การพัฒนาความรู้ความสามารถจากการฝึกอบรมหรือดูงานต่างๆ

๔. ได้รับความร่วมมือและความไว้วางใจจากผู้บริหารในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาลให้ทันสมัยขึ้น

๕. ความร่วมมือร่วมใจจากผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

➤ **อุปสรรค**

๑. อุปกรณ์ต่างๆ เช่นสายแลน มีสภาพเก่าและมีการส่งผ่านข้อมูลต่ำทำให้ ไม่สามารถใช้ความสามารถของอินเทอร์เน็ตได้เต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับการส่งผ่านข้อมูลต่างๆ เช่นการพิมพ์ข้อมูลผ่านเครือข่าย

๒. ภัยธรรมชาติ

๓. การไม่ยอมรับการเปลี่ยนผ่านจากการทำงานระบบเก่าเป็นระบบใหม่ที่นำระบบสารสนเทศมาร่วมใช้งานด้วย เนื่องจากเป็นการเพิ่มภาระงานเพิ่มขึ้น

๔. งบประมาณที่จัดสรรมีจำนวนจำกัด

๕. บุคลากรมีความรู้เรื่องระบบสารสนเทศค่อนข้างน้อย

๖. คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรภายในเทศบาล

➤ **โอกาส**

- เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมและดูงานตามหน่วยงานต่างๆ
- ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น
- ได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศสำเร็จลุล่วงด้วยดี
- ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

➤ **ภัยคุกคาม**

- ภัยคุกคามจากธรรมชาติ
- อุปกรณ์ต่างๆ มีอายุการใช้งานนานและมีสภาพค่อนข้างเก่าและชำรุด
- บุคลากรมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานและค่อนข้างเก่า

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ SWOT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>Hardware</p> <ul style="list-style-type: none">- มีระบบเครือข่าย Internet- มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรของเทศบาล- มีอุปกรณ์เครือข่ายต่างๆเพื่อรองรับระบบเครือข่ายของเทศบาล- มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	<p>Hardware</p> <ul style="list-style-type: none">- อุปกรณ์ระบบสารสนเทศต่างๆล้าสมัยไม่ทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อบุคลากรและเจ้าหน้าที่- งบประมาณการปรับปรุงแก้ไขมีจำนวนจำกัด- เจ้าหน้าที่ดูแลส่วนนี้มีจำนวนจำกัด

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none">- มีเว็บไซต์เทศบาล- มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์- มีการจัดการและจัดเก็บข้อมูลแบบออนไลน์<ul style="list-style-type: none">- มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสำหรับแอปพลิเคชัน <p>ต่างๆของเทศบาลโดยพยายามลดการพัฒนาจากการจ้างบุคคลหรือบริษัทภายนอก</p>	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none">- งบประมาณในการพัฒนามีจำนวนจำกัด- ข้อจำกัดในการเก็บข้อมูลออนไลน์ เช่น พื้นที่ในการจัดเก็บมีจำนวนจำกัด- เทศบาลยังไม่มีเครื่องมือช่วยในการจัดเก็บข้อมูล
<p>Peopleware</p> <ul style="list-style-type: none">- มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ<ul style="list-style-type: none">- มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสำหรับแอปพลิเคชัน <p>ต่างๆของเทศบาลโดยพยายามลดการพัฒนาจากการจ้างบุคคลหรือบริษัทภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none">- มีบุคลากรในการดูแลและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับระบบสารสนเทศของเทศบาล- ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาล- มีการพัฒนาอบรมและดูงานหน่วยงานต่างๆสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>Peopleware</p> <ul style="list-style-type: none">- จำนวนเจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน- บุคลากรในเทศบาลส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องระบบสารสนเทศ- บุคลากรในเทศบาลขาดการติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ ๓

ยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนงาน โครงการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุมทั้งหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด”

พันธกิจ (Mission)

กำหนดไว้ ๕ ประการ ดังนี้

- ส่งเสริมและพัฒนาระบบเครือข่าย ICT ของเทศบาลในลักษณะศูนย์ข้อมูลเพื่อใช้ในการสนับสนุนภารกิจการบริหารงานของเทศบาลและบริการประชาชน
- พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน ฐานข้อมูล รวมทั้งประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้งานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ
- พัฒนาระบบงานและเครือข่ายสื่อสาร รวมทั้งการบริการด้านการสื่อสารแก่หน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ให้เป็นไปอย่างทั่วถึง เพียงพอและรวดเร็ว
- พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานและพัฒนาบุคลากรทุกระดับในเทศบาลให้สามารถใช้ ICT บริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึง ICT ของเทศบาล

ยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้กำหนดไว้ จึงได้วางยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานไว้ ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย

พัฒนา/จัดหาระบบเครือข่ายให้รองรับความต้องการใช้ของทุกส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกเทศบาล สนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่ครอบคลุมพื้นที่และลักษณะการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาข้อมูลเพื่อการบริหารและบริการ

พัฒนาระบบงาน/ฐานข้อมูลเพื่อช่วยการปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารงานภายในองค์กร (Back Office) และการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ฐานข้อมูลของหน่วยงานเพื่อให้บริการแก่ส่วนราชการและประชาชน (Front Office) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการพัฒนาต่อยอดเป็นระบบสารสนเทศระดับต่าง ๆ สำหรับผู้บริหาร เพื่อการบริหารและการพัฒนาเทศบาล

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพการบริหารและบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT

พัฒนาการบริหารและการจัดการกระบวนการงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้แก่การกำหนดมาตรฐาน การวางขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีระบบ ฯลฯ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ (Goal)

เป้าประสงค์โดยรวมของการพัฒนาระบบ ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประกอบด้วย

๑. พัฒนาการอำนวยความสะดวกการบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด โดยใช้ ICT เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. บุคลากรและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพและเพียงพอกับการปฏิบัติงาน ระบบฐานข้อมูลมีความครบถ้วนและเชื่อถือได้มีการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย สามารถเป็นเครือข่ายหลักให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และมีทักษะ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

จากประเด็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน เทศบาลตำบลบ้านเป็ดจึงทำการแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงาน/โครงการ ดังต่อไปนี้

ตารางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	
๑. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย (Hardware)	๑. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพพร้อมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์	มีห้องศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเพื่อสืบค้น ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สำหรับผู้มาใช้บริการ	←		→			กองวิชาการและแผนงาน
	๒. เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการภายในสำนักงาน	มีอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง เพื่อให้ภายในองค์กร		←			→	สำนักปลัดเทศบาล
	๓. จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายของเทศบาล	มีอุปกรณ์เครือข่ายที่ทันสมัย และควบคุมระบบเครือข่ายให้มีความปลอดภัย				←	→	กองวิชาการและแผนงาน
	๔. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาล อย่างเพียงพอ	←				→	ทุกส่วนราชการ

บทที่ ๔

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น เป็นการดำเนินการเพื่อให้การนำเทคโนโลยีและการสื่อสารเกิดความคุ้มค่าและได้นำประโยชน์สูงสุด ส่วนการประเมินผลที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้นั้นเป็นส่วนช่วยในการวางแผนปรับปรุงเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

องค์กรต่างๆ จึงได้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง โดยการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็เป็นวิธีปฏิบัติที่องค์กรจำนวนมากนำมาใช้และได้ผลเป็นอย่างดีเพราะบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบร่วมกัน

ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดที่ต้องการให้การดำเนินการต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จึงได้มีการกำหนดโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

4.1 การบริหารจัดการ

ในการบริหารจัดการและการวัดประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ให้ประสบผลสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด รับผิดชอบในการบริหารแผนในภาพรวม โดยให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการของแต่ละสำนัก/กอง ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้าน ICT ของแต่ละสำนักงาน และส่วนราชการภายในทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ทั้งนี้กำหนดให้แต่ละสำนัก/กอง รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่ขึ้นตรง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลบ้านเป็ด เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน ICT และการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ไปสู่การปฏิบัติ ประสานงานร่วมมือดำเนินการด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ตลอดจนร่วมมือด้านการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

4.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามผลในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด สามารถประเมินและติดตามจากการรวบรวมข้อมูลและผลลัพธ์จาก ส่วนย่อยคือการติดตามและประเมินผลจากตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด