



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ที่ กวผ.๕๔๓/๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ด้วยงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) โดยสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างเดือนละ ๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๓๖๐ คน นั้น

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แล้วพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๐ คน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๒๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๒ รองลงมาพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๒, พึงพอใจระดับพอใช้ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗, พึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๖ และพึงพอใจระดับน้อยมาก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓ ในการนี้กองวิชาการและแผนงาน จะได้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการห้องงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรทัย ใจปัน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ