



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๓๗๙/๒๕๖๗ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service [eservice.banped.go.th](http://eservice.banped.go.th) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๕ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข จำนวน ๗ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร


๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

~ พ.จ.อ. อภิชาติ ช่างซ่อม ~  


นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ.   
(สมาน รินทุม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาकु)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

๐ /  
ดำเนินการตามแผน



(นายวิสุทธิ์ เจริญศรี)




รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน




นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด






สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด





www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox


ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานะ	แจ้งเรื่องโดย	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑ เม.ย. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกท่อระบายน้ำ ข้าง ร.ร.บ้านโคกพันโปง ทางเข้า vip ๒ - ๓ บ้านเลขที่ ๓๐๙ หมู่ที่ ๔ อุดตัน ทำให้น้ำเสียเจือปน ทำให้สัญจรลำบาก เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีการจราจรคับคั่ง	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑ เม.ย. ๖๗	ผดุง ๐๘๑-๕๕๘๒๑๒๓	เว็บไซต์	
๓ เม.ย. ๖๗	ขอไฟฟ้าที่ถนนทางเข้าบ้าน หมู่ที่ ๔ บ้านโคกพันโปง จุดที่ตั้ง โครงการเสรี โฮม เนื่องจากช่วงค่ำ มีแสงสว่างไม่ เพียงพอ อยากให้ช่วยเข้าสำรวจพื้นที่ และติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่มเติม	กองช่าง ลงพื้นที่ติดตั้ง ชุดโคมไฟ ส่องสว่างแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๓ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒ พ.ค. ๖๗	เสรีโฮม ๐๙๘-๕๕๒๘๗๘๘	เว็บไซต์	
๙ เม.ย. ๖๗	แจ้งซ่อมหลอดไฟส่องสว่างถนน สาธารณะซอยสิริกองพล หมู่ที่ ๑๑ บ้านสันติสุข เข้ามาในซอยสิริกองพล (ซอยต้นตาล) สามแยกซอยเลี้ยวซ้ายมือ ไฟฟ้าดับสุดท้าย	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๐ เม.ย. ๖๗	ประมวล	เว็บไซต์	
๙ เม.ย. ๖๗	เสาไฟถนน เสาแรกบริเวณต้นซอยทาง ๓ แยก ตรงข้ามบ้านเลขที่ ๒๒๑ หมู่ที่ ๒ บ้านเปิด ต บ้านเปิด ตำบลมานานแล้ว อยากให้ช่วยซ่อมแก้ไขเพื่อให้มีแสงไฟ ส่องสว่าง	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๐ เม.ย. ๖๗	คุณแจ้ ร้านกาแฟสีส้มมวลไม้ ๐๙๕-๗๘๖๓๕๒๑	เว็บไซต์	

๙ เม.ย. ๖๗	เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานอิฐ เสียงดังรบกวน และฝุ่นละออง ระยะทางอยู่ใกล้ต่ำกว่า ๑๐๐ เมตร ขอความกรุณาให้เทศบาลมาตรวจสอบโดยด่วน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการแก้ไขแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ เม.ย. ๖๗ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๑๐ เม.ย. ๖๗	นายมานพ วงษ์นุ ๒๐๙ หมู่บ้านแก่น พะยอม หมู่ที่ ๑๖	เว็บไซต์	
๙ เม.ย. ๖๗	ร้องเรียนเกี่ยวกับถังขยะที่พนักงานมาเก็บขยะ แล้วขอโยนถังทุกครั้งทีเก็บ และผมต้องตามเก็บถังขยะให้ตลอด ชุมชนดวงตะวัน บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้กำชับพนักงานจัดเก็บขยะแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๙ เม.ย. ๖๗	浪人	เว็บไซต์	
๙ เม.ย. ๖๗	มีโรงงานอิฐบล็อกมาตั้งในเขตชุมชน หมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ ๑๖ ซึ่งในเขตนี้ไม่สามารถตั้งโรงงานได้ ไม่ทราบว่าเทศบาลได้ทราบเรื่องยังคะ ตอนนี้ได้รับความเดือดร้อนเรื่องเสียงดัง และมีฝุ่นด้วยคะ รบกวนช่วยดำเนินการด้วย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการแก้ไขแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ เม.ย. ๖๗ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๑๐ เม.ย. ๖๗	จิตตวีร์ เลิศจิรานิตย์	เว็บไซต์	
๙ เม.ย. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมตะแกรงเหล็กท่อระบายน้ำ หน้า ม.พวงเพชร ๔ + หน้าร้านหมูปิ้ง ตรงข้าม cj more ร.๘ หลุมลึกอันตราย	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๙ เม.ย. ๖๗	ประชาชนผู้ใช้ถนน	เฟซบุ๊ก	
๑๐ เม.ย. ๖๗	ไม่มีคนมาเก็บขยะ ติดปัญหาอะไรหรือเปล่า บจก.ศวิตา ๓๓๗/๑๕-๑๖ หมู่ที่ ๕ แยกไฟแยก ร.๘ จะเดือนครึ่งแล้วยังไม่เห็นเข้ามาเก็บ ฝากประสานงานผู้รับผิดชอบให้หน่อยครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ระหว่างซ่อมแซมถนน หากแล้วเสร็จจะเข้าดำเนินการจัดเก็บขยะโดยเร็ว	รับเรื่องแล้ว ๑๐ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๗ เม.ย. ๖๗	บจก.ศวิตา	เว็บไซต์	

<p>๑๐ เม.ย. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอความกรุณาช่วยลอกท่อระบายน้ำ เส้น ร.๘ ฝนตกเข้ามิดวันที่ ๑๐ เม.ย. แค่นั้นก็ท่วมขังเป็นน้ำคร่ำ เศษขยะ พลาสติก สิ่งสกปรก เพื่อให้การระบาย ได้เร็ว ไม่ท่วมขังในหน้าฝนนี้ค่ะ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๐ เม.ย. ๖๗</p>	<p>P.L.</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๕ เม.ย. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>แจ้งทางเข้าออก CJ MORE สาขาบึง หนองโคตรหน้าหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีน วิลล์ ถนนขจรชะเป็นหินเสียงอุบัติเหตุ กับรถจักรยานยนต์จึงขอให้ทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงให้ด้วยครับ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๕ เม.ย. ๖๗</p>	<p>ธนบดีรินทร์ เหล่าชุมพล</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๗ เม.ย. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอให้ทางเทศบาลช่วยเหลือ ซ่อมแซม ถนนชำรุด บริเวณทางเข้าหมู่บ้านรัศมี วิลเลจ หน้าค่าย ร.๘ ด้วยไม่มีนิติบุคคล ๒๐ ปีแล้ว จึงขอความช่วยเหลือจาก เทศบาล</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๗ เม.ย. ๖๗</p>	<p>Viriya Chunkeadsup</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๗ เม.ย. ๖๗</p>	<p>รถขยะไม่มาเก็บขยะเป็นเวลา ๒๐ วัน แล้ว บ้านหลังเคียงซูปเปอร์ รบกวนช่วย ตรวจสอบด้วยนะคะ เพราะช่วงหลังมา ไม่เป็นเวลา ปกติจะมาตรงเวลา เดือดร้อนมาก</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม จัดเก็บขยะ บริเวณดังกล่าวแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๗ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๙ เม.ย. ๖๗</p>	<p>๐๖๔-๙๗๘๙๖๖๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๙ เม.ย. ๖๗</p>	<p>รถเก็บขยะมาแล้วแต่ไม่เก็บขยะ บริเวณบ้านคำไฮ ซอย ๔ ใกล้ตลาดแลงคำไฮ หมู่ที่ ๖</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม จัดเก็บขยะ บริเวณดังกล่าวแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๙ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๐ เม.ย. ๖๗</p>		<p>เฟซบุ๊ก</p>	

๒๒ เม.ย. ๖๗	<p>แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด</p> <p>๑) ขอยสำรวจ นามผล</p> <p>๒) ขอยแก้รั่วน้ำประปา</p> <p>๓) ขอยพ่นถนน ถิ่นประสาธ ขอย ๕</p> <p>ข้างศาลากลางบ้าน บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕</p>	<p>กองช่าง</p> <p>ลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <p>และซ่อมแซมไฟฟ้าที่</p> <p>ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p>	<p>ผู้ช่วยสุนทร คุณแก้ว</p> <p>๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
๒๒ เม.ย. ๖๗	<p>แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด</p> <p>บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เฟส ๓ ขอย ๓๗</p> <p>หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๙/๑๐๐๖</p>	<p>กองช่าง</p> <p>ลงพื้นที่ตรวจสอบ</p> <p>และซ่อมแซมไฟฟ้าที่</p> <p>ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p>	<p>Thungoa Atitaya</p> <p>Maungpi</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
๒๒ เม.ย. ๖๗	<p>ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะ บริเวณซอย</p> <p>อภิชน (ข้างเคียง ถนนเหล่าญาติ)</p> <p>บ้านก้งวาน หมู่ที่ ๑๙</p>	<p>กองสาธารณสุขและ</p> <p>สิ่งแวดล้อม</p> <p>จัดเก็บขยะ</p> <p>บริเวณดังกล่าวแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๒๓ เม.ย. ๖๗</p>	<p>Nuwatchai</p> <p>Srikrunplee</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
๒๒ เม.ย. ๖๗	<p>๒๙/๗๘ หมู่บ้านไอคอนวิลล่า ๑๐</p> <p>หมู่ที่ ๑๗ ซอยวอลโว่ พนักงานไม่เก็บ</p> <p>ขยะภายในถังขยะ เก็บเฉพาะที่ตั้งอยู่</p> <p>ข้างนอก เพราะถ้าไม่ตามมาเก็บให้ไม่มีที่</p> <p>ทิ้งแล้วค่ะ</p>	<p>กองสาธารณสุขและ</p> <p>สิ่งแวดล้อม</p> <p>จัดเก็บขยะ</p> <p>บริเวณดังกล่าวแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๒๓ เม.ย. ๖๗</p>	<p>Giibfy</p> <p>Tangphothhawiphon</p>		
๒๓ เม.ย. ๖๗	<p>ยังไม่ได้รับ</p> <p>รายงาน</p> <p>การแก้ไข</p> <p>เมื่อวันที่ ๒๒/๔/๖๗ เวลาประมาณ</p> <p>๙ โมงเช้า ขับรถผ่านเห็นการเผาขยะ</p> <p>บริเวณซอยรัตนาคารแคร์ ถ.มะลิวัลย์</p> <p>ถัดจากหลังร้านคารแคร์ไปประมาณ ๒</p> <p>ซอยเล็กๆ ข้างบ้านที่มีธงชาติ</p>	<p>กองสาธารณสุขและ</p> <p>สิ่งแวดล้อม</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๒๒ เม.ย. ๖๗</p>	<p>ผู้ขับรถผ่านคนนึง</p> <p>ที่เบื่อนายคนมักง่าย</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

<p>๒๓ เม.ย. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ถนนทางเข้าซอยวัดป่าสีตะวัน บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑ จากถนน มลิวรรณชำรุด เป็นหลุมค่อนข้างลึก และเวลาขับกลางคืนค่อนข้างมืดจะทำให้ ขับรถตกหลุมบ่อยๆ รบกวนช่วยมา แก้ไขให้ด้วยค่ะ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ เม.ย. ๖๗</p>	<p>ประชาชน ซอยวัดป่าสี ตะวัน</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๖ เม.ย. ๖๗</p>	<p>ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะบริเวณหมู่บ้าน พี-สมาร์ท ซอยบ้านกอก ๒๔ ไม่มีรถขยะมาเก็บเก็บประมาณ ๒ สัปดาห์แล้วครับ</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม จะเข้าจัดเก็บขยะ ในช่วงเย็น วันที่ ๒๖/๔/๖๗</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๖ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๖ เม.ย. ๖๗</p>		<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๙ เม.ย. ๖๗</p>	<p>หมู่บ้านแก่นนครปาร์ควิ บ้านก้งวาน หมู่ที่ ๑๙ ตั้งแต่ช่วงสงกรานต์ยังไม่มี เจ้าหน้าที่มาเก็บขยะ คนเก็บขยะก็มา คันขยะจนหน้าบ้านสกปรกหมด ขอให้รับจัดเก็บขยะโดยเร็ว</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม จัดเก็บขยะ บริเวณดังกล่าวแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๙ เม.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๓๑ เม.ย. ๖๗</p>	<p>Nut</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	สุพรรณษา จิตรสม	ไฟส่องถนนหมู่บ้านศิริการ์เดิน ๒ ซอย ๓ เล่าให้ตันสุดท้าย บริเวณท้ายซอย ๓ คับจนเป็นเวลา ๒ สัปดาห์ แล้ว จึงบริเวณดังกล่าวเป็นรอยต่อระหว่างทุ่งนา ตอนกลางคืนมีตมมาก รู้สึกไม่ปลอดภัย ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเร่งซ่อมแซมและแก้ไขเร่งด่วนด้วยคะ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านศิริการ์เดิน ๒ หมู่ ๑๗ ตำบลบ้านเปิด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๒ เม.ย. ๖๗	๐๕:๓๘ น.	๒ เม.ย. ๖๗	E-Service
๒	แจ้งเหตุรำคาญ	นายณัฐวัฒน์ เบ้าณี	เนื่องด้วยเทศบาลบ้านเปิดได้ให้เช่าหอประชุมเป็นสถานที่จัดงานต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดเสียงรบกวนมาเป็นเวลานานหลายปี ส่วนตัวไม่ได้มีปัญหากับการที่จะจัดการอะไรแต่บางครั้งหรือบางงานมีการใช้เสียงที่ดังมากเกินไปจนทำให้รบกวนการใช้ชีวิตประจำวัน บางทีก็หนักดังสนั่นสะเทือนไปทั้งบ้าน ยิ่งถ้าเป็นงานรื่นเริงที่เป็นงานกลางคืน จะเป็นไปได้ไหมที่จะ ออกกฎหรือออกสัญญาแก่ผู้ที่จะมาเช่าหรือใช้สถานที่ในเรื่องการใช้เสียงและความดังให้อยู่ในระดับที่ไม่รบกวนการใช้ชีวิตประจำวันมากนัก หรือสร้างต่อเติมเป็นอาคารปิดไปเลยจะดีมาก สถานที่ร้องเรียน ซ้างเทศบาลตำบลบ้านเปิด (พิกัด ๑๖.๕๓๓๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๔๖๔)	ยื่นคำร้อง			๕ เม.ย. ๖๗	๑๘:๑๔ น.		E-Service



