



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๔๖๙/๒๕๖๗ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาดังกล่าวทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๒๕ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข จำนวน ๑๕ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังมิได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ ✓

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ ✓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๕๖๐



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและงบประมาณ



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ. 
(สมาน รินทุม)

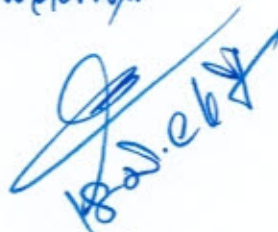
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี ตำบลบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบ/เบรคพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาคุ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ความเห็นการตามเลขที่



(นายวิสุทธิ เจริญศรี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗




วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่ได้รับผิดชอบ	สถานะ	แจ้งเรื่องโดย	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๒ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตำบล บ้านเปิด ซ่อมแซมฝาดะแกรงเหล็ก บนพื้นถนนเส้นทางเข้าค่าย ร.๘ พิกัดตรงข้าม CJ MORE	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒ พ.ค. ๖๗	ผู้ใช้นาม ร.๘	เฟซบุ๊ก	
๓ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หลอดไฟขาด หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ - ๑๔๔/๖๐ ซอย ๒ - ๑๔๔/๗๐ ซอย ๕	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๓ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๓ พ.ค. ๖๗	ศตวรรษ ชาญญานนท์ ผญบ. หมู่ที่ ๒๐	เว็บไซต์	
๗ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ชาวบ้านร้องเรียนท่อระบายน้ำอุดตัน บ้านเลขที่ ๓๕๓/๔๓ หมู่ที่ ๑๕ จึงขอความอนุเคราะห์รถมาดูด และยังให้น้ำระบายไปได้	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ค. ๖๗	นาย สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	เฟซบุ๊ก	
๗ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑ ซอยสุขสวัสดิ์ เสาไฟบ้านหลังสุดท้าย	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๗ พ.ค. ๖๗	ประชาชน	เฟซบุ๊ก	

๗ พ.ค. ๖๗	ร้องเรียนมีคนนำขยะมาทิ้งในซอยศุภผล ซอยตรงข้ามร้านมานะโภชนา แล้วขยะ ส่งกลิ่นเหม็นมาก บ้านแถวนั้นได้รับ ความเดือดร้อน จากกลิ่นและแมลงวัน ขยะกองใหญ่มาก ทิ้งในซอย จนไม่ สามารถสัญจรไปมาได้	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม มีในแผนที่จะทำการ ปรับปรุงและแก้ไข ปัญหาภายในสิ้น เดือนมิถุนายน ๖๗	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๓ มิ.ย. ๖๗	ตันอ้อ	เฟชบุ๊ก	
๗ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณปากซอยบ้านกอกน้อย-โคกพัน โปง ซอย ๗ ซอยขนมจีนบ้านสวน ตำบล หลายวันแล้ว รบกวนแก้ไขให้ด้วยนะคะ	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๗ พ.ค. ๖๗	สาวเจ้า สำอาง	เฟชบุ๊ก	
๗ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด - หน้าหอพักเพ็ญพิมล ซอยก้งวาน ๕ - บ้านก้งวาน หมู่ที่ ๑๙ เขียง ร.ร.สอง ภาษากรประภาภัทร - ช่วงระหว่าง VIP.๕ ถึงแยกสี่แยก หนองจิก - ช่วงระหว่างสี่แยกไฟแดงบ้านเปิดถึง ร.ร.เทศบาลชำรุด	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๗ พ.ค. ๖๗	นายมานิตย์	เฟชบุ๊ก	
๘ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	แจ้งฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณหน้าหมู่บ้านพี-สมาร์ท บ้านกอก หมู่ที่ ๗ ซอย ๒๔	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๘ พ.ค. ๖๗	บุญรักษา ๐๘๗๔๗๔๓๖๓๗ สมชาย ศรีชูเปี่ยม	เฟชบุ๊ก	
๘ พ.ค. ๖๗	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านจัดสรรเลยบ้านผู้กองเสวต บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ โชน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๘ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๘ พ.ค. ๖๗	นายสุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	เฟชบุ๊ก	

๘ พ.ค. ๖๗	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ บริเวณซอยหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ซอยช่างเซ หมู่ที่ ๒๑ ไม่สามารถใช้พื้นที่เข้า-ออกบ้านได้	กองช่าง เป็นการต่อเติมรูกกล้าที่สาธารณะโดยเจ้าของบ้านเอง จึงไม่สามารถแก้ไขให้ได้	รับเรื่องแล้ว ๘ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๘ พ.ค. ๖๗	จิมมี่	เฟซบุ๊ก	
๙ พ.ค. ๖๗	แจ้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านไทรทอง ซอยจิตตะมัย ๑ ตั้งแต่วันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๗ ระบายด้วยตะขะ	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๙ พ.ค. ๖๗	Mamy Wantae	เฟซบุ๊ก	
๑๑ พ.ค. ๖๗	แจ้งเรื่องไฟถนนดับ ๓ จุด -บ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๓/๖ (ซอยหลังโรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง) มีไฟถนนดับ ๓ จุด ทำให้ซอยค่อนข้างมืดและเปลี่ยว ระบายช่วยมาซ่อมให้หน่อยนะคะ	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๑ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๓ พ.ค. ๖๗	คุณเจน	เว็บไซต์ 	
๑๑ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยตัดกิ่งไม้ขึ้นสูงระสายไฟ กลัวว่าจะเกิดอันตราย ซอยทางเข้าที่ทำการผู้ใหญ่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๑ พ.ค. ๖๗	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ๐๙๙-๔๗๒๙๔๔๙	เว็บไซต์	
๑๑ พ.ค. ๖๗	ขออนุเคราะห์เทศบาลตรวจซ่อมแซมไฟส่องถนนสาธารณะชำรุด บริเวณถนนหน้าจิวดี รีสอร์ท บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๑ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๓ พ.ค. ๖๗	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ๐๙๙-๔๗๒๙๔๔๙	เว็บไซต์	



๑๓ พ.ค. ๖๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด ไฟฟ้าถนน ซอย ๑/๑ บ้านเอื้ออาทร ไม่ติดมา ๑ สัปดาห์แล้วคะ [ไม่ติดตั้งแต่วันที่ ๖/๕/๖๗ ถึง วันที่ ๑๒ /๕/๖๗]	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๓ พ.ค. ๖๗	สาริกา กาสอนรุ่งเจริญ	เฟซบุ๊ก	
๑๓ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ไฟถนนไม่ติดเกือบทั้งหมดบ้าน บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ สงสัยชุดคอนโทรลชำรุด	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๓ พ.ค. ๖๗	ผช.สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๔๓๖๒	เฟซบุ๊ก	
๑๓ พ.ค. ๖๗	แจ้งหลอดไฟส่องสว่างชำรุด หลอดไฟขาดบ้านเลขที่ ๓๐๐/๑ คู่มหนองคลอง ๑๔๔/๗๐ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๔ พ.ค. ๖๗	ศตวรรษ ชาญญานนท์ ผญบ. หมู่ที่ ๒๐	เว็บไซต์ 	
๑๓ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	วางท่อ ลอกท่อ ผึงเดียว อีกผึงทำไม่ไม่ ลอกท่อ บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔ ได้ทำการ ลอกท่อแล้ววางท่อใหม่ เกิดข้อสงสัย ทำไมทำผึงเดียว เพราะผึงที่ไม่ได้ทำท่อ ต้นเหมือนกันระบายน้ำไม่ได้	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ค. ๖๗	อุ่ม	เว็บไซต์	
๑๖ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ถนนชำรุดบริเวณหน้าหมู่บ้านสินธรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ พิกัด (๑๖.๔๑๓๑๑๑๘, ๑๐๒.๗๘๓๔๕๘๕) อาจเป็นอันตรายกับประชาชนที่สัญจร	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๖ พ.ค. ๖๗	ประชาชนหมู่ ๘	เว็บไซต์	

<p>๑๖ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ถนนยุบตัวหน้าหมู่บ้านที่สเปซ ร.๘ มาเป็นปี ร่องเรียนไปก็ ๑๐ รอบ รอกการ ซ่อมถนนที่เรียกว่าซ่อมอยู่นะคะไม่ใช่ การเอาดินมากลบแล้วฝนตกก็สภาพเดิม</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๖ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ถนนเสี่ยงตาย</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๐ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ไฟฟ้าส่องสว่างปากซอยศุภผล ตรงข้าม ร้านมานะโภชนา หมู่ที่ ๒๑ ได้ชำรุดใช้ งานไม่ได้มาเป็นเวลาหลายเดือนแล้ว ช่วยส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้า ซ่อมแซม เพื่อประโยชน์ในทางสาธารณะ</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๐ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๑ พ.ค. ๖๗</p>	<p>Supawat Supapon</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๑ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ด้วยมีกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า หากมีลม กระโชกแรง อาจก่อให้เกิดปัญหาไฟฟ้า ดับได้ จุดที่ ๑ เสาไฟฟ้า บริเวณหัวมุมสี่แยก หน้าบ้านเลขที่ ๑๒๙ ม.๓ บ้านเปิด (บ้านแม่สมคิด ผางจันดา) จุดที่ ๒ เสาไฟฟ้าตรงข้ามประตูวัดท่าบึง ทิศตะวันออก หน้าบ้านเลขที่ ๑๓๗ บ้านพ่อเกตุ อุทธา จุดที่ ๓ เสาไฟฟ้าบริเวณสี่แยก (ติดบ้าน ผู้ใหญ่บ้าน ม.๒) บ้านแม่พินทอง นามสี ฐาน ช่วยพิจารณาด้วยครับ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ พ.ค. ๖๗</p>	<p>นายอานัติ ศรีน้อย ผอ.บ้านเปิด หมู่ที่ ๓</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๑ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ท่อระบายน้ำ เทศบาลตำบลบ้านเปิด ว่าจะมาตรวจสอบ จะมาลอกท่อ เปลี่ยน ท่อ ก็ยังไม่เห็นมาทำ ฝนตกมาก็ท่วมอีก แล้ว หมู่บ้านเอกธานี หมู่ที่ ๒๒</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ศิริรักษ์ โอดพิมพ์</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	

<p>๒๑ พ.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>หลัง ร.ร.บ้านโคกพินโปง หมู่ที่ ๒๑ อยากให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามา ประเมินดูหน่อยค่ะ ว่าที่น้ำไม่ระบาย เพราะอะไร ถัดไปประมาณ ๑๐๐-๒๐๐ เมตร กำลังทำท่อระบายน้ำ ถ้าทำเสร็จจะระบายปกติเหมือนเดิมไหม หรือตรงนี้จะกลางเป็นแอ่ง ก่อนหน้า ๑-๒ ปี ซอยนี้ได้รับการแก้ไข เรื่องน้ำไม่ระบายแล้ว แต่วันนี้ กลับมา ไม่ลดเหมือนเดิม</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ พ.ค. ๖๗</p>	<p>Namwan Wanwela</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๓ พ.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>แจ้งฝาท่อระบายน้ำทรุดตัว บริเวณถนน ตรงหน้าหมู่บ้านเซนหารา (ตรงข้ามเซเว่นบ้านกอก-กิ่งวาน) เกรงว่า จะเกิดอุบัติเหตุกับคนหรือรถที่สัญจรไป มา เนื่องจากเวลาหน้าฝน น้ำท่วมจะ มองไม่เห็น</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๓ พ.ค. ๖๗</p>	<p>พลเมืองดี</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๓ พ.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>เกิดน้ำท่วมสูงไม่มีทางระบายน้ำ น้ำเอ่อล้นจาก ถ.มะลิวัลย์ท่วมสูง ไม่มี ทางระบายน้ำ เนื่องจากมีการถมดินปิด ทางน้ำ พิกัดท้ายซอยโรงไม้โนรี บ้านเลขที่ ๓๐๐ หมู่ที่ ๑ บ้านเป็ด</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๓ พ.ค. ๖๗</p>	<p>อนุรักษ์</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๔ พ.ค. ๖๗</p>	<p>แจ้งไฟฟ้ารั่วจากการก่อสร้างถนน เส้นหน้า ร.ร.คนตาบอด สายไฟฟ้าที่ใช้ในการก่อสร้าง วางไว้ที่พื้น ถนนเกิดไฟฟ้ารั่ว เกรงจะเกิดอันตราย ขอให้แจ้งงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขโดยเร็ว</p>	<p>กองช่าง ประสานผู้รับเหมา ทำการแก้ไขปัญหา แล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๔ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๔ พ.ค. ๖๗</p>	<p>โต บุรพา / David Sosa</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	

<p>๒๔ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคลอง/แก้ไข ท่อระบายน้ำอุดตัน บ้านหนองขาม ซอย ๖/๗</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๔ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ผช.สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๔ พ.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ซอย ๖ บริเวณปากซอยระหว่างโลตัส และซีเจมอร์ เกิดปัญหาน้ำระบายลงท่อ ไม่ได้ เนื่องจากฝิวถนนปิดช่องน้ำลง จึงขอเป็นฝาดระแกรงเหล็ก(หนา) จำนวน ๔ ฝา เพื่อระบายน้ำปาก ซอย ๖</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๔ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ผช.สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๗ พ.ค. ๖๗</p>	<p>แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ตั้งแต่หน้า มบ.สินธราบ้านกอกยวามาตามทาง บ้านกอกน้อย - โคกพันโปง ซอย ๔ - ๙ น่าจะดับได้ ๔ - ๕ วันแล้ว ประชาชนยังรอรับการแก้ไขอยู่นะคะ</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๗ พ.ค. ๖๗</p>	<p>สาวเจ้า สำอาง</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๗ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด ๑) ช่างบ้านเลขที่ ๓๐/๑๑ หมู่ที่ ๔ ๒) ตรงข้ามบ้านเลขที่ ๓๐/๘ หมู่ที่ ๔</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๗ พ.ค. ๖๗</p>	<p>วีณา นักพื่อน</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๗ พ.ค. ๖๗</p>	<p>แจ้งหลอดไฟฟ้าชำรุด ๓ จุด จุดที่ ๑ หน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๕ จุดที่ ๒ ตรงข้ามจิปบรเจิตข้างหอพัก หน้าหออุดมสุข จุดที่ ๓ ซอย ๓/๖ หน้าบ้านประพันธ์</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๘ พ.ค. ๖๗</p>	<p>สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	

๒๗ พ.ค. ๖๗	ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด บริเวณสามแยกถนนเส้น ร.๘ ถึงหน้า หมู่บ้านเลนคนครา บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๘ พ.ค. ๖๗	ปริศนา เวียงอินทร์	เฟชบุ๊ก 	
๒๘ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๔/๒ หลอดที่ ๑ อยู่ตรงสี่แยก หลอดที่ ๒ เลี้ยวซ้ายเข้าซอยอีก ๒๐ เมตร อยู่ใกล้กับหลอดที่ ๑	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๘ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๘ พ.ค. ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๔๓๖๒	เฟชบุ๊ก	
๒๘ พ.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด ซอย ๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ หน้า หอพักสอง ส และข้างบ้านเลขที่ ๑๔๗ หน้าสวนมะนาว	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๘ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๘ พ.ค. ๖๗	นาย พิษณุ เสือเสนา	เฟชบุ๊ก	
๒๘ พ.ค. ๖๗	ขอความอนุเคราะห์ ช่วยเช็คไฟสนาม ฟุตซอล บึงหนองโคตรให้หน่อยนะครับ ไฟขาดมาหลายเดือนแล้วครับ มีขาดอยู่ ๒ จุด สนามมืดมากครับช่วงนี้ได้กๆ เปิด เทอมแล้วมาออกกำลังกายกันเยอะครับ	กองช่าง ด้วยหลอดไฟขนาด ๔๐๐w หมด จึงยังไม่ สามารถซ่อมแซมได้	รับเรื่องแล้ว ๒๘ พ.ค. ๖๗ อยู่ระหว่าง จัดซื้อวัสดุ	Somprasong Oat	เฟชบุ๊ก	
๒๙ พ.ค. ๖๗	ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้สถานที่ ศูนย์ปฐมภูมิบ้านหัวทุ่ง มีสิ่งชำรุดกีดขวางการเข้า-ออกพื้นที่ภายในศูนย์ฯ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ผู้รับเหมา เข้าแก้ไขแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๙ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๓ มิ.ย. ๖๗	Wikul Julnongyai	เฟชบุ๊ก 	
๓๐ พ.ค. ๖๗	แจ้งหลอดไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณ แยกปากซอยต้นตาล หลังวัดสระแก้ว บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๓๐ พ.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๓๑ พ.ค. ๖๗	Anchalee Chasingkaew	เฟชบุ๊ก	

<p>๓๐ พ.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอเปลี่ยนจากแผงเหล็ก เป็นราวเหล็ก เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พิกัด ตรงข้ามปั้มเซลล์ ถนนมะลิวัลย์</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๓๐ พ.ค. ๖๗</p>	<p>คุยข่าวร้องเรียนกับ โตบูรพา</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๓๑ พ.ค. ๖๗</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณสี่แยกหนองจิก บ้านโคกพันโพ หมู่ที่ ๒๑ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ ถนน</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๓ มิ.ย. ๖๗ เสร็จสิ้น ๓ มิ.ย. ๖๗</p>	<p>Nut</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

รายงานแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านบึง
ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	การจราจร	ธัญญลักษณ์ ลาภเหนือ	ร้องเรียนเพื่อนบ้าน เลขที่ ๓๑๑/๕๒ หมู่ ๑๙ ซอยสุภาวดี ซ้ำวาง ถนนตีแรมจนคนในซอยแทบจะไม่มีทางเข้า ถึงบางวันวางราวตาก ผ้าด้านถนนออกทางบนนี้ ซ้ำเอาเอตุ้มมาจอดคั่นออกนอกอีกดินถนน ไปทั้งเลน อีกฝั่งจอดรถยนต์ ซอยเป็นซอยตันเข้าได้ทางเดียวคนใน ซอยแทบจะเข้าไม่ได้ เคยบอกแล้ว เขาทำกับ ว่าเราอีกว่า ค้างถึง พ่อแม่ทุพการวี สถานที่ร้องเรียน เลขที่ ๓๑๑/๕๒ หมู่ ๑๙ ซอยสุภา วดี ต.บ้านบึง (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๒๘๑๑๒๘, ๑๐๒.๙๖๑๑๑๗๑๑๑๑๑๑๑๑)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	งานรักษาความสงบเรียบร้อย ได้ ดำเนินการตรวจสอบเหตุจู่โจมร้องเรียน ดังกล่าวแล้ว และมีการออกตรวจเข้า ในวันที่ ๙ พ.ค. ๖๗ ที่ผ่านมา และใน ทุกวันนี้ เหตุการณ์ปกติ ขอบขอบคุณ		๑ พ.ค. ๖๗	๒๓:๕๖ น.	๙ พ.ค. ๖๗	E-Service
๒	จัดเก็บขยะ/ขอมีขยะ	ฉัตรพร จูรี	อาการกรบวมมีพิธีการเก็บขยะให้ครบวัน +- ๑ วัน เพื่อลดการคั่งขยะ ถนนสายหลักระสิทธิ์ โชน แยก.๘ ถึง โขยพิพัฒน์ มาบ้างไม่มา บ้าง สถานที่ร้องเรียน ถนนสายหลักระสิทธิ์ โชน แยก.๘ ถึง โขยพิพัฒน์ (พิกัด ๑๖.๘๖๑๕๖๖๗๓๗๑๑๑๑๑๑๑, ๑๐๒.๘๐๐๑๖๒๖๐๗๓๑๑๑๑)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รอพนักงานเก็บขยะดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒ พ.ค. ๖๗	๐๐:๒๗ น.	-	E-Service
๓	ติดตั้งไม้กั้นไม้	นางสุพิชชา ภูวัน	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม้กั้นบ้าน เนื่องจากต้นไม้มีขนาดใหญ่ และสูงมาก ทำให้ได้ใจรอบบ้านไม่สามารรถตัดเองได้ ซึ่งหากมีพายุ อาจจะเกิดอันตรายกับบุคคลและทรัพย์สินอื่นๆได้ จึงขอความ อนุเคราะห์มายังเทศบาลตำบลบ้านบึง และหวังอยู่ว่าจะ ได้รับการอนุเคราะห์จากท่าน สถานที่ร้องเรียน ๓๑๑/๕๘ หมู่ ๒ ซอย ๓ หมู่บ้านราชพฤกษ์ศรีวิภา ส.บ้านบึง อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๒๘๑๑๒๘, ๑๐๒.๙๖๑๑๑๗๑๑๑๑๑๑)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เทศบาลตำบลบ้านบึงไม่สามารถเข้า ไปดำเนินการได้ เนื่องจากยังไม่ได้รับ รับใบอนุญาตอาคารปลูกพืชคลุม และปลูกบ้านยังอยู่ในการดูแลของนิติบุ คคลหมู่บ้าน เห็นควรแจ้งไปยังนิติ บุคคลที่เกี่ยวข้องประสานเอกสารมา ดำเนินการ ขออภัยมาก ณ ที่นี้		๘ พ.ค. ๖๗	๑๕:๕๓ น.	๙ พ.ค. ๖๗	E-Service
๔	น้ำท่วมน้ำขัง	กาญจนา บุญโสภิน	หน้าบ้านได้มีการวางท่อน้ำ แล้วท่อน้ำได้ระดับ วันที่ยังมีฝนตก งาน ได้ทำการแจ้งกับบึงคิดไป จนบ้านนี้ยังไม่ได้มีการแก้ไข ซาก ได้การแก้ไขด้วยวัสดุ สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่๑๓๓ หมู่๒๑ ซอยบ่อแก้ว ๘ ตำบลบ้านบึง (พิกัด ๑๖.๘๖๑๗๖๖๒๘๑๑๒๘, ๑๐๒.๙๖๑๑๑๗๑๑๑๑๑๑๑๑)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ			๓๐ พ.ค. ๖๗	๑๐:๐๖ น.	-	E-Service
๕	อื่นๆ	อนิชา พัฒนารัฐ	เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านบึง เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บูรณะสนามเด็กเล่นและเครื่องออกกำลังกาย ภายใน อบ. ตำบลบ้านบึง ดิฉันนางสาวอนิชา พัฒนารัฐ คือการขอความอนุเคราะห์ จากท่านในการบูรณะสนามเด็กเล่นและเครื่องออกกำลังกายให้ ดีกายและประชาชนในหมู่บ้าน เนื่องจากสนามเด็กเล่นและเครื่อง ออกกำลังกายนี้มีการใช้งานมาอย่างยาวนาน คาดว่าตั้งแต่สมัยที่ ดิฉันอายุไม่เกิน ๑๐ ปี จนตอนนี้อายุเกือบ ๓๕ ปีแล้ว ดิฉันพบ เห็นว่าสนามเด็กเล่นที่เก่าแก่และทรุดโทรม เครื่องออกกำลังกายก็ เช่นกัน แต่ถึงกระนั้นก็ยังไม่มีดีกายและประชาชนในหมู่บ้านใช้งานอยู่ ดิฉันเกรงว่าหากใช้งานต่อไปอาจจะก่อให้เกิดอันตรายได้ตามภาพที่ แนบมานี้ ดังนั้น ดิฉันจึงยื่นคำร้องนี้เพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการบูรณะทั้งสนามเด็กเล่นและเครื่องออกกำลังกายเพื่อให้ได้กาย กับมาด้วยความสนุก ความสุข รอยยิ้ม และรวมไปถึงสุขภาพที่ดีของ คนในหมู่บ้านค่ะ ขอแสดงความนับถือ นางสาวอนิชา พัฒนารัฐ สถานที่ร้องเรียน ตำบลบ้านบึง ส.บ้านบึง อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๒๘๑๑๒๘, ๑๐๒.๙๖๑๑๑๗๑๑๑๑๑๑)	ยื่นคำร้อง		สำนักงานเทศบาล	๓๐ พ.ค. ๖๗	๑๖:๐๖ น.	-	E-Service

