



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง. ๕๖๒/๒๕๖๗ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗...
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

- ๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

- ๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๗ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข จำนวน ๑๑ เรื่อง

- ๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



พ.จ.อ.
(สมาน รินทภูมิ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



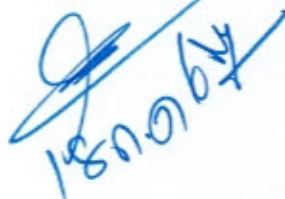
นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาตุ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ดำเนินการตามข้อเสนอ



(นายวิสุทธิ์ เจริญศรี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ ดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๔ มิถุนายน ๖๗	ขอนแก่น ร้องเรียน ๖	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการแก้ไขปัญหา ฝาดะแกรงว่าพื้นถนน บริเวณพื้นที่ วงเวียนบ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐	กองช่าง	ได้ยกระดับฝาดะที่ระบายน้ำเสมอ พื้นถนนแล้ว	เสร็จสิ้น ๗ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก
๔ มิถุนายน ๖๗	Sakrai Thangtan	บริเวณบ้านพักสนามบิน หมู่ที่ ๑๗ ไม่ได้รับการ จัดเก็บขยะ ๒ สัปดาห์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	จะเข้าจัดเก็บขยะบริเวณดังกล่าว ภายในวันนี้ (๔ มิถุนายน ๖๗)	เสร็จสิ้น ๔ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก
๔ มิถุนายน ๖๗	Venus Fc	แจ้งร้องทุกข์หลอดไฟถนนสาธารณะ เยื้องอนามัยบ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๕ ตรงข้ามสนาม ตะกร้อ ระหว่างร้านก๋วยเตี๋ยว-ร้านข้าวมันไก่ ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟให้ด้วยครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๔ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก
๔ มิถุนายน ๖๗	คนบ้านโจด	โครงการก่อสร้างข้างหมู่บ้านสินธรา บ้านหนอง โจด มีรถเข้าออกตลอดเวลา ทำให้ดินตืดลอร์ด และทำดินหล่น ถนนสกปรกทั้งบริเวณด้านหน้า โครงการ และตลอดเส้นสัญจร ก่อให้เกิด อันตราย เจ้าของที่ควรรับผิดชอบทำความสะอาด สะอาดทุกครั้งที่ทำสกปรก ไม่ใช่หน้าที่ของบ้านที่ อยู่ติดถนน	กองช่าง	-	ยังไม่รับรายงาน การแก้ไข	เฟซบุ๊ก

๕ มิถุนายน ๖๗	ผู้ได้รับความเดือดร้อน	เพื่อนบ้านเลี้ยงหมาหลายตัว เहांหอนทั้งกลางวันและกลางคืน บางวันหมาหลุดออกบ้านมาคุ้ยขยะและไล่คนที่ขับรถผ่านไปผ่านมา ตอนเย็นก็ชอบตั้งวงกินเหล้า เปิดเพลงเสียงดัง คุยกันเสียงดัง แทบทุกวันจนตึกตื่น คนในหมู่บ้านเคยไปคุยก็ทำตัวนักเลงใส่ แล้วก็เหมือนเดิม บ้านที่สร้างความเดือดร้อน เลขที่ ๗๙๙/๒๐ อยู่เจริญวิลเลจ ๒ หมู่ที่ ๔ ซ.อุดมสุข บ้านโคกหินโป่ง รบกวานทางเทศบาลดำเนินการแก้ไข	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	ยังไม่รับรายงานการแก้ไข	เว็บไซต์
๕ มิถุนายน ๖๗	เจษฎา	ไฟถนนมะลิวัลย์ ช่วงแยก ร.๘ ถึงหน้าโชว์รูมฟอร์ด กลางคืนไฟถนนไม่ติดอีกแล้ว เคยร้องเรียนมาหลายเดือนก่อน ก็ติดสักพัก ตอนนี้ก็มีติดอีกแล้ว เป็นมาหลายๆปีแล้ว ไม่ทราบติดขัดหรือมีปัญหาเรื่องอะไร รบกวานช่วยดูแลหน่อย อย่าต้องร้องเรียนกันบ่อยๆเลยครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุไฟฟ้าส่องสว่าง (เกาะกลาง) ถนนมลิธรรมช่วงสี่แยกไฟแดง ร.๘ ซัดข้อง พบว่าเกิดการไหม้ของอุปกรณ์ (คัตเอาท์ หรือ ตัวตัดวงจร)	เสร็จสิ้น ๖ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๖ มิถุนายน ๖๗	แก่นพยอม ๐๙๙๔๗๒๙๔๔๙	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบไฟชำรุดในหมู่บ้านแก่นพยอม ๑.ทางไปจิววดี รีสอร์ท ๒.หน้าบ้านเลขที่๒๘๘/๑ นางทองนาค ฉายพุทธทางไปสี่แยกแก่นพยอม ๓.หน้าบ้านเลขที่ ๔๔๘/๖๓ หมู่บ้านอโณทัย	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๗ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๖ มิถุนายน ๖๗	ประชาชนตำบลบ้านเปิด	ไม่มีฝาท่อระบายน้ำและขยะตกหล่นในท่อระบายน้ำให้อุดตัน ขอทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดช่วยตรวจสอบเร่งด่วน อันตรายหากเกิดอุบัติเหตุมีรถตกลงไปในท่อน้ำ ขยะก้อเข้าไปอุดตันท่อระบายน้ำท่วมก้อไหลไม่สะดวก บริเวณท่อข้างปั้มน้ำมันบางจากถนนมะลิวัลย์ขาเข้าในเมืองโปรดพิจารณาดำเนินการ	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	เว็บไซต์

๑๐ มิถุนายน ๖๗	หมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขโคมไพรมถนนภายในหมู่บ้านไม้ติด สายหลวมบ้าง สายขาดบ้าง ทางหมู่บ้านไม่สามารถทำได้เนื่องจากอยู่ที่สูงเกินบันไดลิงจะถึง ต้องใช้รถสูงๆ	กองช่าง	โครงการหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้	เสร็จสิ้น ๖ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๑๑ มิถุนายน ๖๗	แก่นพยอม	ขออนุเคราะห์เทศบาลซ่อมไฟฟ้าส่องถนนชำรุดหน้าบ้านเลขที่ ๒๘๘/๑ นางทองนาค ฉายพุทธ บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๑ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๑๑ มิถุนายน ๖๗	โต บูรพา / ธนภัทร ผ้าม่าน	ไฟฟ้าขาดมาตั้งแต่เดือนมีนาคมก่อนสงกรานต์ ทางนี้ไปได้หลายทางไปตลาดโรงอวนถนนเหล่านาดี ตลาดต้นตาล มอภาค อยู่ด้านหลังหมู่บ้าน PS โยม	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๑ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๑๒ มิถุนายน ๖๗	ดร.อรุณรัตน์ ฉวีราช	ดิฉัน ศาสตราจารย์ ดร.อรุณรัตน์ ฉวีราช พนักงานมหาวิทยาลัย/นักวิจัยอาวุโส มหาวิทยาลัยขอนแก่น อยู่บ้านเลขที่ ๓๓๑ หมู่ ๑๒ ซอยโคกพันโง ๑๕ ต. บ้านเป็ด อ. เมือง จ. ขอนแก่น โทร ๐๘๒๓๐๙๕๖๙๐ และมีที่ดินใช้สอยทำการเกษตรอยู่ซอยโคกพันโง ๑๔ ทั้ง ๒ ซอยนี้มีบ้านเรือนตั้งอยู่หลายหลัง รวมทั้งบ้านดิฉันด้วย และมีที่ว่างเปล่ามีเจ้าของที่ปล่อยให้รกรกร มีต้นไม้ยืนต้นทั้งขนาดเล็กกำลังเจริญ และต้นไม้ใหญ่ขนาดใหญ่ ที่ทิ้งรกรก้าถนนเป็นอุปสรรคต่อการเดินทาง และค่อมสายไฟฟ้าและเสาไฟฟ้า โดยที่เจ้าของที่ไม่เคยเข้าไปดูแลเลย ดิฉันขอความกรุณาเทศบาล ๑) ช่วยตัดต้นไม้ใหญ่เล็กที่เป็นอุปสรรคทั้งการใช้ถนนและสายไฟและเสาไฟฟ้าด้วย ๒) ช่วยแจ้งเจ้าของที่ดินในซอยทั้ง ๒ ให้เข้าไปดูแลตัดแต่งต้นไม้ในที่ดินสิทธิ์ของตัวเองเพื่อไม่ให้รกรก้าถนนและสายไฟฟ้า	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	เว็บไซต์

๑๓ มิถุนายน ๖๗	ม.๔	เรื่องเศษหินสีแยกหนองจิก ทางเข้าโรงเรียนโคก หินโปง อยากรให้ช่วยเรื่องเศษหินทางเข้าโรงเรียน โคกหินโปงหน่อยเยอะมากบนถนนทางเข้า อันตรายมาก	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เว็บไซต์
๑๔ มิถุนายน ๖๗	โต บูรพา	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดบริเวณหาดทรายเทียมบึง หนองโคตร จากสามแยกที่อุปมาทางอเมซอนริม บึงหนองโคตร ผ่านไม้เอก ผ่านมาทางเดอะดริงค์ ออฟเลิฟ	กองช่าง	ด้วยเป็นแหล่งมั่วสุมของบุคคล ทั่วไปยามวิกาล ทางอำเภอเมือง ขอนแก่น จึงขอความร่วมมือเปิด - ปิดไฟฟ้าส่องสว่างเป็นช่วงเวลา	เสร็จสิ้น ๑๔ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก
๑๔ มิถุนายน ๖๗	พีระ เอกกลาง ๐๖-๑๑๑๓- ๐๐๓๐	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด ซอย ๖/๔ หน้าโรงจอดรถ หอพักกุญแจ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๔ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก
๑๔ มิถุนายน ๖๗	โต บูรพา	ฝากเทศบาลตำบลบ้านเปิดปรับปรุงพื้นถนน บริเวณหลังไทยพิพัฒน์ มะลิวัลย์ บ้านคำไฮ ถนนเกิดหลุมยุบตัว ขอขอบคุณมากครับ	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เฟซบุ๊ก
๑๘ มิถุนายน ๖๗	แก่นพะยอม	ขออนุเคราะห์เทศบาลตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนไม้ติต/ชำรุด ถนนทางเข้าแก่นพะยอม หน้าเอเวอเรสคอนโด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก
๑๘ มิถุนายน ๖๗	ชนิดาภา สายเชื้อ	ร้องเรียน วัดไทรทอง บ้านคำไฮ เมาชยะเป็น มลพิษเกือบทุกวัน ควันเป็นมลพิษมาก แถบนี้ เดือดร้อนเพราะ همینควันไฟเมาชยะของทางวัด ขอบคุณนะคะที่รับคำร้องทุกข์ของชาวบ้าน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งให้ แนะนำการจัดการชยะกับทางวัด แล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก

๑๙ มิถุนายน ๖๗	K	บริเวณข้างโรงแรมราชวดี รีสอร์ท หน้า สนามบินขอนแก่น ถนนเส้นนี้เป็นทางลัดมา สนามบินซึ่งข้างโรงแรมเป็นคูน้ำลึกมาก ถนนก็ แคบมาก รถวิ่งสวนกันต้องระวังชนกัน ระวังรถ ตกคูน้ำ ระวังกิ่งไม้ที่ยื่นออกมา อยากให้ทาง เทศบาลจัดการอะไรสักอย่างหน่อยค่ะ และ สำคัญบริเวณคูน้ำลึกมีท่อน้ำที่ไม่ทราบว่ามี หน่วยงานไหนไปวางไว้ มีเหล็กโผล่ออกมา ช่วง กลางคืนบริเวณนี้มีมืดมาก ถ้ามีรถหรือคนตกลงไป ใส่เหล็ก ไม่ชีวิตก็ทรัพย์สินเสียหายแน่ๆ รบกวน อย่างมาก จัดการให้หน่อย	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เว็บไซต์
๑๙ มิถุนายน ๖๗	K	ถนนทางโค้งพู่ พัง เป็นหลุม เป็นบ่อ รถวิ่งหลบ กันให้วุ่น เพราะเป็นหลุมตรงทางโค้งพอดี ถนน และโค้งนี้อยู่บริเวณหน้าหมู่บ้านศุภาลักษณ์บลิซ รบกวนเทพื้น ซ่อมปูน ซ่อมถนนหน่อยค่ะ ชำรุด พัง เป็นหลุมหนักมาก	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เว็บไซต์
๒๐ มิถุนายน ๖๗	ศตวรรษ/ ผู้ใหญ่บ้าน	หลอดไฟสาธารณะดับหน้าบ้านเลขที่ ๓๒๒/๑๔๖ -๓๒๒/๑๔๗ ชำรุด อยู่ในชุมชนวัง ทรัพย์สิน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๔ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๒๑ มิถุนายน ๖๗	ผู้ช่วยสุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ อาจจะล้มใส่ บ้านเรือนนางวันเพ็ญ เวียงชัยภูมิ บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ นำรถ กระเช้าพร้อมเครื่องมือ ลงพื้นที่ตัดต้นไม้แล้ว	เสร็จสิ้น ๔ กรกฎาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๒๑ มิถุนายน ๖๗	Chitchat	ช่วยมาเปลี่ยนหลอดไฟ ซอยกั๊กวาน ๔ ดับสนิท ไป ๒ หลอด ประมาณ ๑ เดือนแล้ว ช่วงต้นซอย กั๊กวาน ๔ หลอดแรก กับ หลอดสอง ปัญหาคือเราไม่มีเครื่องมือที่จะเปลี่ยน หลอดไฟในที่สูง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๔ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก

๒๔ มิถุนายน ๖๗	ผู้อยู่อาศัย หมู่บ้านสุภัทรา	ลูกค้าร้านก๋วยเตี๋ยวชามไม้จอตกรณในพื้นที่ สาธารณะ ทำให้เหลือถนนแค่นเลนเดียวในการใช้ งาน จะเลี้ยวเข้าซอยก็เลี้ยวไม่ได้ เจ้าหน้าที่ เทศกิจเอากรวยมาตั้งห้ามจอดก็ไม่ได้ช่วยให้ สามัญสำนึกของคนดีขึ้นได้ อยากให้ทางเทศบาล มีวิธีการจัดการที่เด็ดขาดกว่านี้ ไม่ว่าจะเป็นการ ติดป้ายขนาดใหญ่ การเข้าไปคุยกับเจ้าของ กิจการ ไม่ใช่แค่เอากรวยมาตั้ง แล้วใครก็ยก กรวยออกได้ ถนนเป็นของใครเอื้อประโยชน์กับ ทางร้านก๋วยเตี๋ยวเกินไปไหม รบกวนช่วยจัดการ ที่เห็นผลเถอะค่ะ	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อย สป./สายตรวจงานเทศกิจ ทต.บ้านเปิด ลงพื้นที่ตรวจสอบ เหตุร้องเรียนดังกล่าว และได้แจ้ง ผู้ประกอบการร้านอาหาร พร้อม ทั้งตั้งกรวยห้ามจอดรถบริเวณ สามแยกแล้ว และจะลงพื้นที่ ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	เสร็จสิ้น ๒๘ มิถุนายน ๖๗	เว็บไซต์
๒๔ มิถุนายน ๖๗	Eccentric ARis	ขอความช่วยเหลือปรับปรุงถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ติดันร้องเรียนตั้งแต่ปี ๒๐๒๒ จนตอนนี้โครงการ ถนนยังไม่เข้าเลย ซอยบ้านกอกน้อย-โคกหินโปง ซอย ๔ จนตอนนี้ ๒๐๒๔ มันหมดยุคถนนดิน แดงหรือยังคะ เบื้องต้นควรมาแก้ไขปัญหาเฉพาะ หน้าให้ด้วยคะ	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เฟซบุ๊ก
๒๕ มิถุนายน ๖๗	ผู้ใช้ทาง	ท่อระบายน้ำแตกหลุดตัวทำให้น้ำไหลไม่สะดวก ตรงถนนที่สร้างใหม่หลังอสาารีสรอร์ทบ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินบรรทุก ดินเหยียบท่อแตกหลุดเวลาฝนตกน้ำไม่สามารถ ไหลผ่านท่อได้ แต่จะไหลย้อนเข้ามาในห้องน้ำ บ้านผมทำให้ไม่สามารถใช้ห้องน้ำได้ น้ำล้นเอ่อ ล้นในชักโครกในห้องน้ำ เคยแจ้ง ผอ.แล้ว หลายครั้ง แต่ก็ได้อาตอบว่าเทศบาลทราบเรื่อง แล้วจะมาแก้ไขให้จนทุกวันนี้ยังไม่ได้รับการแก้ไข	กองช่าง	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เฟซบุ๊ก

๒๖ มิถุนายน ๖๗	Icezy CK	พบเห็นการทิ้งขยะภายในพื้นที่สาธารณะ ไม่ทราบว่าทางเทศบาลมีแนวทางหรือแก้ไข ปัญหากับบุคคลตามภาพยังง้างบ้าง บริเวณถนนหาซานนท์ แถวสนามบอลหญ้า เทียมมอภาค หมู่ที่ ๑๙ ซอยจิตตะมัย	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-	ไม่ได้รับรายงาน การแก้ไข	เฟซบุ๊ก
๒๖ มิถุนายน ๖๗	ท่าน คำตัน	วันนี้รบกวนทางผู้ดูแลงานจัดเก็บขยะ ประสานงานให้รถไปเก็บขยะให้ด้วยนะครับ ซอย ร.๘ เลยหมู่บ้านผ่องอำไพขึ้นมาทาง สำนักสงฆ์ ซื่อซอยที่ยังไม่ได้เก็บขยะคือซอยสุข สมายโฮม	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งผู้ร้องเข้าจัดเก็บขยะบริเวณ ซอยสุขสมายโฮมในวันพรุ่งนี้ (๒๗ มิถุนายน ๖๗)	เสร็จสิ้น ๒๗ มิถุนายน ๖๗	เฟซบุ๊ก

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
1	ท่อระบายน้ำ/จุดล่อท่อ	ปาหนัน พิสิกโท	เนื่องจากบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงไม่มีท่อระบายน้ำเสีย น้ำไหลเข้าเสียมารวมบริเวณด้านข้างบ้านพักและบริเวณด้านหน้าบ้านพัก ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น เป็นแหล่งสะสมเชื้อโรคและทำให้ถนนสกปรกอนาคตถ้ามีการสร้างบ้านขึ้นมาอีก อาจเกิดการร้องเรียนกันได้ อยากให้มีการทำท่อระบายน้ำเสีย สถานที่ร้องเรียน 411 ม.4 บ้านโคกหินโป่ง ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	สถานะการดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	กองช่าง	9 มิ.ย. 67	16:44 น.	-	E-Service
2	ท่อระบายน้ำ/จุดล่อท่อ	ปวีศา ประทีโก	อยากให้มีท่อระบายน้ำ เดือนร้อนเนื่องจากน้ำไม่มีทางไป แอ่งที่มานถนน ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น สถานที่ร้องเรียน สุขซอซอสุข บ้านโคกหินโป่ง ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	สถานะการดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	กองช่าง	10 มิ.ย. 67	17:27 น.	-	E-Service
3	ไฟฟ้าสาธารณะ	สุน เจริญศิริ	หลอดไฟไม่ติด ไม่มีแสงสว่างยามค่ำคืน สถานที่ร้องเรียน หลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน (พิกัด 16.44858096886558, 102.78569055101363)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	กองช่าง	19 มิ.ย. 67	10:05 น.	21 มิ.ย. 67	E-Service
4	ท่อระบายน้ำ/จุดล่อท่อ	สังศักดิ์ โสลากุล	ท่อระบายน้ำแตกทรุดตัวเนื่องจากการทำถนนเส้นหลังอาสนวิหารที่บ้านคำไฮหมู่ 10 เพราะผู้รับเหมาใช้รถบรรทุกชนเหยียบท่อน้ำแตกทรุดตัวทำให้น้ำไหลไม่สะดวกไหลผ่านท่อระบายน้ำเวลาฝนตกทำให้น้ำไหลย้อนเข้าไปในท่อระบายน้ำในบ้านผมเข้าในในท่อ น้ำล้นเอ่อในท่อ น้ำซัดใคร่ใคร่ไม่สามารถใช้ห้องน้ำได้ เคยแจ้งผอ.ไปแล้วก็ได้รับคำตอบว่าแจ้งเทศบาลบ้านเป็ดให้มาดำเนินการแก้ไขแล้วแต่จนถึงวันนี้ยังไม่ได้รับการแก้ไข เวลาฝนตกใช้ห้องน้ำไม่ได้เลย สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ 96 ม.10 บ้านคำไฮ ถนนเส้นหลังอาสนวิหาร (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	กองช่าง	24 มิ.ย. 67	22:12 น.	-	E-Service