

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๑ กรกฎาคม ๖๗	แม่ณี	เนื่องจากถนนบ้านกอกน้อยโคกพันโง่ง (ซอย ขนมจีนบ้านสวน) ต้องเจอกับปัญหาน้ำท่วมทุกปี เป็นปัญหาซ้ำซาก สร้างความเดือนร้อนให้แก่ ประชาชนหลายหมู่บ้านบนถนนเส้นนี้ เมื่อไม่ นานนี้เห็นมีคนมาถมเทปูนขอยตัดจากถนนบ้าน กอกน้อยโคกพันโง่ง ชื่อว่าซอยชุมพลพัฒนา ซึ่ง ทะลุไปบึงหนองโคตร แต่ว่าทำไปเพียงครึ่งทาง จึงอยากให้ทางเทศบาลช่วยมาถมปูนขอยนี้ต่อให้ เสร็จเพื่อจะทะลุไปทางบึงหนองโคตรได้ ทำให้ ประชาชนในถนนบ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโง่ง จะได้ใช้ขอยนี้ในการสัญจรไปมาได้อีกทางหนึ่ง	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๑ กรกฎาคม ๖๗	โต บูรพา	บริเวณสี่แยกไฟแดงบ้านเป็ด-บึงหนองโคตร จุดนี้ ส่งคำร้องแจ้งซ่อมหลายครั้ง แต่ซ่อมไม่นานก็ ชำรุดใหม่ อยากให้วิศวกรและซ่อมแซมแบบ มาตรฐานที่จะไม่ชำรุดอีก พิกัดถนนศรีจันทร์ ก่อนตัดถนนเลี่ยงเมือง	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑ กรกฎาคม ๖๗	สุวรินทร์ คนว่อง	เนื่องจากท่อระบายน้ำ อุดตัน ทำให้มีน้ำท่วมขัง ในเขต บ้านใหม่สันติสุข ซ.๓ สามัคคี หมู่ที่ ๑๑ อยากจะขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาล แก้ไข ปัญหานี้ให้ด้วยนะค่ะ และอยากจะสอบถามว่า ขอยนี้มีโครงการในเทศบาลหรือมีในแผนการ ก่อสร้างท่อระบายน้ำบ้างไหมค่ะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์

๑ กรกฎาคม ๖๗	นายส่งศักดิ์ โสตากุล ๐๘๙๖๒๑๕๒๖๘	ท่อระบายน้ำแตกทรุดตัวทำให้น้ำไหลไม่สะดวก ตรงถนนที่สร้างใหม่หลังอาสารีสารีที่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขุดดินบรรทุก ดินเหยียบท่อแตก เวลาฝนตกน้ำไม่สามารถไหล ผ่านท่อได้ แต่จะไหลย้อนเข้ามาในห้องน้ำบ้าน ผม ทำให้ไม่สามารถใช้ห้องน้ำได้ น้ำเอ่อล้นในชัก โครกในห้องน้ำ เคยแจ้ง ผอ.บ.แล้วหลายครั้ง แต่ ก็ได้คำตอบว่าเทศบาลทราบเรื่องแล้วจะมาแก้ไข ให้จนทุกวันนี้ยังไม่ได้รับการแก้ไขครับ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๒ กรกฎาคม ๖๗	บ้านเลขที่ ๔๒๔ หมู่ที่ ๑๖	ขออนุเคราะห์เทศบาลตรวจสอบไฟฟ้าชำรุด หน้าเลขที่ ๔๒๔ หมู่ที่ ๑๖ ขอยหน้ากิจวิจารณ์ ดูแลผู้สูงอายุบ้านแก่นพยอม และขอเพิ่ม หลอดไฟเพิ่มเติม เนื่องจากกลางคืนมีมืดมาก แสงไฟส่องสว่างไม่ทั่วถึง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด พร้อมทั้งติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง บริเวณดังกล่าวเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๓ กรกฎาคม ๖๗	เว็บไซต์
๓ กรกฎาคม ๖๗	เอรดา พาที	ฝากเทศบาลตำบลบ้านเปิดพิจารณา พอดีขอ หินมาลงทางเข้าบ้านได้ไหมคะ เพราะว่าหน้าฝน ที่ไรเดินออกจากบ้านไปทำงานลำบากมากคะ ทั้ง ขยาก็ไม่ได้คะ พักอยู่ติดรั้วด้านหลังพัฒนาฝีมือ แรงงาน บ้านเลขที่ ๙๒ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ เป็นทุกปีเลยคะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๔ กรกฎาคม ๖๗	หมู่บ้าน ศิริการ์เด็น ๒	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่บ้านศิริการ์เด็น ๒ ๑. ไฟส่องสว่างถนนตั้งแต่ทางเข้าหมู่บ้านหมู่บ้าน เออเป็นนาราจนถึงหมู่บ้านศิริการ์เด็น ๒ ๒. ไฟส่องสว่างชำรุดไม่ติด ซอย ๑ ติดบ้านเลขที่ ๑๐/๘ เยื้อง ๑๐/๒๐ กลางซอย ๓. ไฟส่องสว่างโคมไฟหักและเอียง ซอย ๓ ต้น ๔. ไฟส่องสว่างเอียง (ไม่ดับ) ซอย ๔ ท้ายซอย	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด ตามคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๕ กรกฎาคม ๖๗	เว็บไซต์



๔ กรกฎาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒  นาง นันทดี ชมก้อน และชาวบ้าน ๐๘๑๓๙๕๑๑๖๕	เรียนท่านนายกเทศมนตรี ตำบลบ้านเปิด ผ่าน กองสาธารณสุขฯ เทศบาลตำบลบ้านเปิด เนื่องด้วยชาวบ้านร้องเรียน เรื่องมีสุนัขจรจัด ไม่มีเจ้าของจำนวนหลายตัว และเป็นอันตรายกับ ชาวบ้าน ในชุมชนรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ ที่ ๑๕ จึงขอความอนุเคราะห์ จับไปไว้ในสถานที่ เหมาะสมต่อไป	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้ง เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๔ กรกฎาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๔ กรกฎาคม ๖๗	Nissy Nissily	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมฝาปิดบ่อระบายน้ำ บ้านชำรุด เกรงว่าหากไม่ระวัง คนเดินถนนจะ สะดุดและพลัดตกลงไปได้ ตรงข้าม ร.ร.บ้านกอก ถนนบ้านกอก หมู่ที่ ๗	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๘ กรกฎาคม ๖๗	Cat Song	ขอความอนุเคราะห์ รถดับน้ำชุดหลัง (JCB) ชุด ลอกร่องระบายน้ำ ทางเข้าบ้านวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ ทางระบายน้ำมีวัชพืชมากขวางทางน้ำ ขอให้ทางเทศบาลช่วยเอา JCB มาลอกด้วยครับ ทางน้ำไม่เหลือเลย ทำให้น้ำไหลเข้าท่วมชุมชน วังทรัพย์สิน	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๐ กรกฎาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ทั้งหมด ๔ จุด - หน้าหอ สองสอ ซอย ๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ซอย ๖/๔ มุมโค้ง บ้านแม่ผล พลชักซ้าย - ปาก ซอย ๓ หมู่บ้านรัตนธานี - หน้าบ้านชายพระอินทร์ ฟาร์ม	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด ตามคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๒ กรกฎาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๑๒ กรกฎาคม ๖๗	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิดตรวจซ่อม ไฟส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๕ หน้าโครงการ จัดสรรเบสโฮม มข.๔ บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด ตามคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๙ กรกฎาคม ๖๗	เว็บไซต์

๑๒ กรกฎาคม ๖๗	เชิดชัย พิกุลทอง	ขอความช่วยเหลือเป็นการด่วน ท่วมขังมานานหลายปีแล้ว ทางเข้าบ้านเลขที่ ๑๒๔ หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกหินโป่ง ซอยแฟนซีรีสอร์ท	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๒ กรกฎาคม ๖๗	Hazzelbankz Rattanajutanon	ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยจัดระเบียบการจอดรถยนต์ ร้านตกปลา นั่งดื่ม จอดรถสองฝั่ง ซึ่งเป็นซอยที่มีรถสัญจรเยอะ รถติดขัดมาก ร้านทำที่จอดรถ แต่ยังมีรถจอดทั้งสองฝั่ง บ้านกอก ซอย ๓๒/๑	สำนักปลัดเทศบาล	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๕ กรกฎาคม ๖๗	เชิดชัย พิกุลทอง	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือต่อระบายน้ำอุดตัน หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๑/๓๔ หมู่ที่ ๑๗ หมู่บ้านเดชา ซอย ๓ ถนนมลิวรรณ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๕ กรกฎาคม ๖๗	โต บูรพา	ถนนเส้นบ้านกอกซอย ๓๒ ทะลุบ้านหนองขาม ไม่มีบุคลากรทางราชการดูแลเลย ถนนแย่มาก หน้าฝนรถมอเตอร์ไซด์ล้มกันเป็นว่าเล่น พิกัดหน้ารีสอร์ททักดี	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๕ กรกฎาคม ๖๗	ชาวบ้าน	ถนนทางเข้าวัดป่าสีตวัน บ้านโคกหินโป่งชำรุด ฝั่งทางถนนมลิวรรณเข้าซอยเป็นหลุมหลายจุด รบกวนช่วยซ่อมแซม หรือทำถนนใหม่ให้ด้วยค่ะ เวลาน้ำขัง หลุมมันลึก มองไม่เห็น รถจะพังเอา	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์



๑๖ กรกฎาคม ๖๗	Phacharapol Phiw dang	ขอร้องเรียนที่ดินข้างบ้านถมที่ดินติดกำแพง ทำให้กำแพงถล่ม น้ำและดินทะเล็กเข้าบ้าน เสียหาย บ้านเลขที่ ๔๖๘/๔ หมู่ ๑๑ บ้านสันติ สุข ถนนหลักหน้าค่าย ร.๘ เป็นอาคารพาณิชย์ ได้ทำการแจ้งเทศบาลบ้านเปิดไปหลายครั้ง แล้วแต่ยังไม่มีการดำเนินการใดๆเกิดขึ้น ๑.การถมที่มีการขออนุญาตทางเทศบาลหรือไม่ ๒.ไม่มีมีการเว้นระยะ หรือทำแนวกันดินตาม กฎหมาย ฝากทางเทศบาลพิจารณาเร่งด่วนได้ไหมครับ รอบนี้คือปีที่ ๓ แล้ว	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก
๑๗ กรกฎาคม ๖๗	Arlek Rachaneekorn Kingrocha	ขอความช่วยเหลือแก้ปัญหาน้ำท่วม/ขุดลอกท่อ ระบายน้ำ ขอยหลังโรงเรียนโคกหินโป่งน้ำท่วม ตลอด หลังจากวางท่อระบายน้ำเสร็จแต่น้ำไม่ ระบาย ซึ่งส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันเป็น อย่างมาก ขอให้เทศบาลแก้ไขให้เป็นการด่วน	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก
๑๗ กรกฎาคม ๖๗	คนรัก ครอบครัว	วางสิ่งของกีดขวางการจราจร/เลี้ยงสัตว์ เพื่อนบ้านสร้างคอกหมาไว้หน้าบ้านและเอาไว้ เก็บของเก่าขายทั้งการเลี้ยงรถเข้าบ้านไม่สะดวก ต้นไม้ก็โตล้มมาที่บ้านพอมิลมใบไม้แห้งและขน หมาก็ปลิวเข้าบ้าน ขอร้องละครับออกมาดูและ จัดการให้หน่อยครับ ขอยจิตตะมัย ๒ สุดขอย บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓	สำนักปลัดเทศบาล	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก
๑๘ กรกฎาคม ๖๗	Pisanu Saenchupa	ถนนเป็นโพรงค่อนข้างลึก อันตราย จากฝนตกที่ ผ่านมา อยู่หน้าร้านทุกอย่าง ๒๐ บาท ถนนเส้น เข้าไปค่าย ร.๘ หมู่ที่ ๒๒ ก่อนถึงหมู่บ้านแก่น ทองธานี กลัวจะทรุดเพิ่มเป็นวงกว้างครับ	กองช่าง	นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นผิว ถนนพร้อมทำการบดอัดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๘ กรกฎาคม ๖๗	เฟชบุ๊ก

๑๘ กรกฎาคม ๖๗	นิสันต์ พงษ์โคกสี ผญบ.ม.๖	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ถนนเส้นศรีจันทร์ ช่วงระหว่างหน้าร้านขาย ข้าวสารกับร้านวินเบเกอร์รี่	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด ตามคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๙ กรกฎาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๑๙ กรกฎาคม ๖๗	โต บูรพา	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงผิวถนนปากซอย ทางเข้าโรงเรียนคนตาบอด บ้านคำไฮ พร้อมตัด กิ่งไม้ต้นไม้ข้างทางถนนเส้น โรงเรียนคนตาบอด เดินยาก ไม่มีที่หลบรถเลย การเปิดไหล่ถนน จะช่วยเรื่องนี้ได้ โดยการปรับภูมิทัศน์ ข้างทาง เป็นทางเดินได้บ้าง ท่อบล็อกคอนเวร์สที่ไม่ใช้ งาน ควรประสานให้หน่วยงานหรือผู้รับเหมา เอาออกด้วยครับ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๙ กรกฎาคม ๖๗	เปรมวดี เลียงชัยศิริ	ถนนข้างศูนย์วิทยาศาสตร์ การแพทย์ หน้าหมู่บ้านทีสเปซ รถตกท่อเมื่อวาน อันตราย มาก ถนนอีกด้านก็ราวเตรียมทรุดแล้ว แก้ไขด่วน ด้วยค่ะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๒๓ กรกฎาคม ๖๗	Pikunrat	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ซอย ๖ ขอตัวขณะคะเนื่องจากบริเวณนั้นมีตมมาก และมีสุนัข ขอบคุณคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด ตามคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๓ กรกฎาคม ๖๗	เว็บไซต์
๒๓ กรกฎาคม ๖๗	โต บูรพา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนทางเข้า หมู่บ้านแก่นทองธานี ๒ และหน้าร้านขายยา เกสซ์น้อง กับปากซอยติดถนนมลิวรรณมีผิวถนน ชำรุด	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๒๓ กรกฎาคม ๖๗	สมชาย ศรีชูเปี่ยม	ฝาดะแกรงท่อระบายน้ำชำรุด/มีเสียงดัง ฝาดท่อระบายน้ำชำรุดอยู่หน้าโลตัสบ้านกอก ตรงสามแยกไป ร.ร.แก่นนครวิทยาลัย ๒	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก



๒๔ กรกฎาคม ๖๗	ผู้ใช้ถนน	ป้ายคัทเอ้าท์ริมถนนมะลิวัลย์ตั้งแต่แยก ร.๘ เข้ามาทางมหาชัยขอนแก่นเยอะมาก บังวิสัยทัศนารถที่จะออกจากซอย ไม่รู้ว่าป้ายได้เสียภาษีหรือไม่ ริมถนนเคยโค้ง ขาเข้าเมืองมีป้ายมาติดกันอีกแล้วครับ ออกจากซอยมองไม่เห็นรถทางตรงที่วิ่งเข้าเมืองรบกวนช่วยจัดระเบียบด้วย	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา พร้อมทั้งรื้อถอนป้ายที่ไม่ได้รับอนุญาต/กีดขวางการจราจร	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๕ กรกฎาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๒๖ กรกฎาคม ๖๗	อรนุช บุพพิไชย	รบกวนขอความอนุเคราะห์ แจ้งเสริมยางมะตอยถนนเส้นทางจราจรช่วง สีแยกไฟแดง ร.๘ พิกัดเส้นทางช่วงจะเลี้ยวซ้ายไปสนามบิน โกล์ๆ บริเวณไฟแดง เป็นหลุม ๓ หลุม ทำให้รถสัญจรเพื่อเลี้ยวซ้ายไปสนามบิน ต้องชะลอตัว หากผู้สัญจร ไม่ระมัดระวัง ยิ่งช่วงเวลาค่ำคืน อาจเกิดอันตรายได้	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๒๖ กรกฎาคม ๖๗	คุณปภาวรินทร์ กัณฑา ๐๙๓๔๕๒๒๔๔๒	ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและติดต่อผู้ได้รับคำเตือนร้อน ตามคำร้องเรื่องการถมที่ของที่ข้างเคียงและขุดร่องระบายน้ำ ผู้เตือนร้อนคือ คุณปภาวรินทร์ กัณฑา โทรศัพท์ ติดต่อ ๐๙๓๔๕๒๒๔๔๒ บ้านเลขที่ ๑๓๕ หมู่ที่ ๑๘ บ้านเปิด โดยแจ้งว่าเคยร้องโดยตรงผ่านท่านนายกเทศบาล ท่านรองนายกเทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ทราบเรื่องไว้แล้วก่อนหน้านี้ อีกทั้งยังเขียนคำร้อง วันที่ ๑๒ ก.ค. ๒๕๖๗ แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือบรรเทาความเดือดร้อนแต่ประการใด วอนประสานกองช่างช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน ขอแสดงความนับถือ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก

๒๖ กรกฎาคม ๖๗	พรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	พื้นถนนชำรุด/ถนนเป็นหลุมขนาดใหญ่/น้ำท่วม บริเวณทางเข้าหมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ (เส้นโรงงานกรุงเทพแหวน) ถนนชำรุด มีหลุมขนาดใหญ่ เวลาฝนตกน้ำท่วม เดินทางสัญจรลำบาก	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๓๐ กรกฎาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๕๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณ ซอย ๖/๔ มุมโค้งบ้านเลขที่ ๑๘๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด ตามคำร้องเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๓๐ กรกฎาคม ๖๗	เว็บไซต์
๓๑ กรกฎาคม ๖๗	ซอนแก่น ร้องเรียนฯ	ฝาดะแกรงท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณสามแยก ตลาดบ้านกอก หมู่ที่ ๗ ไม่สะดวกต่อการใช้ถนน เส้นดังกล่าวเป็นอย่างมาก จึงขอให้ตรวจสอบ	กองช่าง	มอบหมายให้นายช่างเขต ทำหนังสือแจ้งผู้รับเหมา เข้าแก้ไขแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	เฟซบุ๊ก



รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เนื้อหอร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ถนน	เบญจวรรณ	ถนนทางเข้าบ้านเนื่องจากฝนตกหนักที่ผ่านมาก ทำให้ถนนชำรุดเพราะยังเป็นถนนลูกรัง การขับขี่ยุทธยาน้ำหนักมาก ขอความอนุเคราะห์ไปทำการขุดหรือซ่อมแซมไปทางไปคลองสันถมนให้ด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน ซอยรางน้ำหรือปากซอยเป็นบ้านถาวรบ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑ ก.ค. ๖๗	๑๐:๒๗ น.	-	E-Service
๒	ทางเท้า/ชายของบนทางเท้า	พชธร หลินศรี	มีร้านค้าหลายร้านวางสิ่งของข้างนอกออกมาถนน ทำให้การจราจรลำบาก และรถติด สถานที่ร้องเรียน หน้าร้านเคียวมาร์ทและร้านขายผัก หน้าตลาด ร.๗ ถนน ร.๘ (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	ยื่นคำร้อง		สำนักปลัดเทศบาล	๓ ก.ค. ๖๗	๑๕:๐๘ น.	-	E-Service
๓	ไฟฟ้าสาธารณะ	สุพรรณษา จิตรสม	ไฟส่องถนน ซอย๓ หมู่บ้านศิริการเดิน๒ ตำบลห้วยคะ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านศิริการเดิน ๒ ม.๑๗ ต.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ทีมงานไฟฟ้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๓ ก.ค. ๖๗	๑๐:๓๑ น.	๕ ก.ค. ๖๗	E-Service
๔	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชูนศิลป์ ไจตรง	หน้าบ้านเลขที่ ๓๙๐ สถานที่ร้องเรียน ๓๙๐ ม.๑๗ บ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๘๖๘๘๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ		กองช่าง	๗ ก.ค. ๖๗	๐๘:๒๒ น.	-	E-Service
๕	สัตว์	ชัญญานุช มีคำ	ก่อนไปทำงานทุกเช้า ทำให้เราต้องมาเก็บดูจะให้หมาคนอื่นหรือหมาจรทุกวันคะ อยู่มาสองปี ก็ยังเหมือนเดิม สถานที่ร้องเรียน เนื้ออาหาร เฟส ๓ ซอย ๒๕ (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	ยื่นคำร้อง		กองสาธารณสุขฯ	๘ ก.ค. ๖๗	๐๖:๕๗ น.	-	E-Service
๖	ท่อระบายน้ำ/จุดล่อท่อ	นายเชิดชัย พิกุลทอง	ท่อระบายน้ำทางเข้าบ้านเรือนสุดคัน น้ำจึงท่วมระบายน้ำ สถานที่ร้องเรียน ๓๓๗/๓๔ หมู่ที่ ๑๗ ซอย ๓ หมู่บ้านเตชะ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เดี่ยวแจ้งทีมงานให้มาคะ	กองช่าง	๑๓ ก.ค. ๖๗	๑๗:๒๕ น.	-	E-Service
๗	สัตว์	สุรัญญา ศาสวี	มีหมาวิ่งไล่รถทุกวันเป็นฝูงและกัดผู้คนและเด็ก เป็นปัญหามาก แม้แต่หมาที่มีเจ้าของก็ปล่อยออกมาถนน สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านควงตะวัน๒ ปากซอย ๑ (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	ยื่นคำร้อง		กองสาธารณสุขฯ	๑๔ ก.ค. ๖๗	๐๘:๕๗ น.	-	E-Service
๘	ไฟฟ้าสาธารณะ	ธนวัฒน์ ดั่งใจใส	ทำให้มองไม่เห็นเวลากลางคืน เนื่องจากไฟดับ สถานที่ร้องเรียน ไฟหัวมุมบ้านหลังคาสีแดง ๒ ชั้น ซอยเมื่อธรรม ๑ (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๖๖๖๘๐๙๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๗๖๖๘๘๖๘)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๖ ก.ค. ๖๗	๑๑:๐๘ น.	๑๗ ก.ค. ๖๗	E-Service

๙.	อื่นๆ	นภาพร อธิวงค์ขจร	<p>๑. เอกสารการแจ้งประเมินเสียภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แจ้งออกวันที่ ๑๙/๕/๖๗ แต่ไม่มีการจัดส่งถึงผู้ร้อง เจตนาให้ผู้ร้องเสียค่าปรับและไม่สามารถยื่นคัดค้านได้ในเวลา</p> <p>ผู้ร้องได้เอกสารในวันที่ ๒๘/๗/๖๗</p> <p>ผู้ร้องสามารถยื่นคัดค้านได้มีมติ</p> <p>๒. รายการภาษี บ้านพักอยู่อาศัยเอง ผู้ร้องมีบ้านเพียงหลังเดียวต้องเสียภาษีมีมติ</p> <p>๓. รายการภาษี ที่ดิน ผู้ร้องไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้ เนื่องจากผู้มีอิทธิพลปิดกั้นทางเข้าที่ดินซึ่งเป็นทางสาธารณะ ผู้มีอิทธิพลอ้างว่าเป็นคนของทางเทศบาล ผู้ร้องได้ร้องขอความช่วยเหลือจากทางเทศบาล ตามคำร้องทั่วไปวันที่ ๑๑/๑/๖๒ แต่ก็ไม่ได้รับความช่วยเหลือใดๆ</p> <p>เมื่อวันที่ ๘/๘/๖๗ ผู้ร้องฯ เขียนคำร้องอีกครั้ง ในวันที่ ยังไม่ได้เข้าไปดูสภาพทางเข้าที่ดิน ที่ดินที่ถูกปิดกั้นโดยมิชอบ ซึ่งทางเทศบาลทราบเรื่องแต่มีเจตนาใจ ไม่ช่วยเหลือใดๆ ต่อเสียภาษีมีมติ</p> <p>๔. ไม่มีเบอร์โทรศัพท์ตอกย้ำ เจตนา โทรไปตามหน้าเพจที่หมายเลข ๐๘๑๕๒๓๘๖๙-๗๐ ปีขบริการ สถานที่ร้องเรียน รร แก่นนคร ๒ (พิกัด ๑๖.๕๓๗๗๗๖๖๑๘๐๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๕๘๖๘)</p>	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	กองคลัง ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบข้อมูลค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	๓๐ ก.ค. ๖๗	๐๘:๕๓ น.	-	E-Service
----	-------	------------------	---	---	--	-----------------	------------	----------	---	-----------