



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง...๗/๒๔/๒๕๖๗... วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิดและระบบ E-Service ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาดังกล่าวทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๒๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล ปาละسانی
ผู้อำนวยการกองสุขอนามัยและงบประมาณ



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ. 
(สมาน รินทุฒ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาकु)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- อธิบดีเทศบาล ๒๖๐








(นางจตุพล สิทธิ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด





สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด





www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox




ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗




วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๒ สิงหาคม ๖๗	นิสันต์ พงษ์โคกสี ผญบ หมู่ที่ ๖	ขอความอนุเคราะห์กิ่งช่าง ด้วยฝาท่อระบายน้ำ แตกหัก หน้าบ้านเลขที่ ๑๐ และบ้านเลขที่ ๓๐ บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ช่วยสำรวจและซ่อมแซมด้วย ครับ	กิ่งช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 
๖ สิงหาคม ๖๗	นายศตวรรษ ผญบ หมู่ที่ ๒๐ ๐๘๑๖๖๒๓๖๕๐	หลอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านเลขที่ ๑๔๔/๙๐ ซอย ๗ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ และซอยสนามบิน หลังสุดท้าย บ้านเลขที่ ๒๒๔	กิ่งช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๗ สิงหาคม ๖๗	Website
๖ สิงหาคม ๖๗	นายสุนทร ผช.ผญบ.ม.๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ซอย ๑ หมู่บ้านรัตน ธานี หน้าบ้าน ๓๕๓/๑๗๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กิ่งช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๗ สิงหาคม ๖๗	Facebook
๗ สิงหาคม ๖๗	คุณโอม ๐๙๕๒๘๕๖๔๑๔	โครงการบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๙/๖๗ ซอย ๑๑ เฟส ๓ หลอดไฟชำรุดหลาย เดือนแล้ว รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยเข้า มาแก้ไข หากไม่พบบ้านเลขที่สามรถโทร สอบถามข้อมูลได้ที่เบอร์ ๐๙๕๒๘๕๖๔๑๔	กิ่งช่าง	ดำเนินการไม่ได้ ด้วยเทศบาล ตำบลบ้านเปิด ยังไม่ได้รับโอน ระบบสาธารณูปโภคจากการ เคหะแห่งชาติ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 




๘ สิงหาคม ๖๗	Chumchop Ton Ton	หน้าโลดส์บางกอกครบผม เริ่มทรุดลงเป็นหลุม รบกวนให้เจ้าหน้าที่มาซ่อมให้หน่อยครับ มอเตอร์ไซค์ล้มแล้ว เกรงว่ารถยนต์จะเกิดอุบัติเหตุเริ่มทรุดหนักแล้ว	กองช่าง	แจ้งผู้รับจ้างซ่อมต่อไป เนื่องจาก อยู่ในระยะประกันฯ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 
๘ สิงหาคม ๖๗	นายสุนทร ผช.ผญบ.ม.๑๕ ๐๘๕๔๖๖๓๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด บริเวณ ซอย ๕ ศาลากลางบ้านหนองขาม หมู่ที่๑๕ หน้าบ้านนาง จำปี วันปะ และหน้าบ้านนางเทพ คำกอง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๙ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๘ สิงหาคม ๖๗	คนภายใน หมู่บ้าน	หมู่บ้านศิริกุล ซอย ร.๘ มีการก่อสร้างรุกล้ำพื้นที่ ส่วนรวม เนื่องจากเติมพื้นที่ดังกล่าวเป็นถนน ภายในหมู่บ้านไว้ใช้ในการกลับรถ หรือจอดรถ ชั่วคราว แต่ปัจจุบันเจ้าของบ้านเลขที่ ๖๐๔/๖๐ ได้มีการซื้อบ้านหลังติดกันคือบ้านเลขที่ ๖๐๔/๖๑ และทำการก่อสร้างต่อเติมออกมายัง บริเวณถนนในหมู่บ้าน อยากขอความอนุเคราะห์ ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ดออกมาตรวจสอบว่า ทางเจ้าของบ้านดังกล่าวทำถูกต้องหรือไม่ สามารถก่อสร้างนำเอาพื้นที่ส่วนรวมของหมู่บ้าน เข้าไปในเขตบ้านตัวเองได้หรือ รบกวนเข้ามา ช่วยตรวจสอบให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	ตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่าง ดำเนินการตามระเบียบของทาง ราชการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 






๘ สิงหาคม ๖๗	ประชาชน	ตามภาพวงกลมคือแมลงวันค้ะ ยังคงเหมือนเดิมเจ้าของตลาดยังไม่ดำเนินการ ตามที่แจ้ง จริงๆไม่ควรเก็บใส่ถังขยะที่วางไว้ถึง เต็มก็ทิ้งลงพื้นเหมือนเดิมปัญหาขยะก็จะวนอยู่ แบบนี้ถ้าเจ้าของตลาดไม่เก็บไปทิ้งและฝังกลบ เพื่อไม่ให้เป็นปัญหากับที่อื่นๆต่อไป สงสารคน เก็บมันเน่ามากค้ะ พิกัดที่แจ้ง : ตลาดริมถนนเหล่านาดี (ปัญหาเดิม ที่เคยแจ้ง)	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งกำชับเจ้าของตลาด ให้ แจ้งพ่อค้า-แม่ค้า ทิ้งขยะไว้ในถัง ที่เทศบาลจัดเตรียมไว้ให้ เพื่อขน ย้ายต่อไป	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๙ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๙ สิงหาคม ๖๗	พิมพ์พร ๐๘๔๘๗๖๖๕๘๒	ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ เดินทางลำบาก น้ำขัง พิกัดซอยโรงสีปูกอง ที่อยู่ ๕๘๗ หมู่ที่ ๘ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 
๙ สิงหาคม ๖๗	Dios El Nirutts	การติดตั้งป้ายโฆษณาถูกล้างแนวเสาไฟฟ้า ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตรวจสอบการติดตั้ง ป้ายโฆษณาบริเวณสี่แยกไฟแดง ร.๘ ไม่ทราบว่า ได้รับการอนุญาตให้ติดตั้งหรือไม่ บดบังวิสัยทัศน์การมองเห็นเป็นอย่างมาก	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบคำ ร้อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการ จัดเก็บป้ายโฆษณาออกจากพื้นที่ ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๙ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๑๓ สิงหาคม ๖๗	รุจิเรช	ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของบ้าน ซึ่งอาศัยอยู่ที่ซอยอุดม สุข ในทุกวันช่วงเช้าจะมีสุนัขที่จากอาคารทาว โฮม มาขับถ่ายอุจจาระหน้าประตูบ้านเป็น ประจำ ส่งกลิ่นเหม็น สกปรก ขับรถออกจาก บ้านลำบากในแต่ละวันและใน (บางวัน) จะมา ถ่ายอุจจาระเพิ่ม ซึ่งเดือดร้อนรำคาญ สร้างความ สกปรก ส่งผลต่อสุขภาพจิตเป็นอันมาก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งผู้ร้องทราบแล้วและจะแจ้ง เป็นหนังสือแก่เจ้าของบ้าน - ส่งหนังสือที่ ขก ๗๓๙๐๔/๒๓๖๖ ลว.๒๑/๘/๖๗ เรื่อง ขอให้ปฏิบัติ ตามเทศบัญญัติ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๖ สิงหาคม ๖๗	Website 

๑๓ สิงหาคม ๖๗	สุทธิ ปุราทะกา	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ช่วยปรับปรุงพื้นผิวถนนเส้นสี่แยกไฟแดง – ตลาดหนองหม่น ซึ่งหลังจากฝนตก เปิดการสีกร่อน เป็นหลุมลึกหลายจุด	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook
๑๓ สิงหาคม ๖๗	เบ็ญจวรรณ ดาทุมมา	เคยร้องเรียนไปแล้ว เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ แต่ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ ขอความอนุเคราะห์ด้วย ฝนตกหนักถนนชำรุด เพราะเป็นทางลูกรัง ตอนนีร์ถวิ่งสวนทางไม่ได้คะ ช่วยประสานเจ้าหน้าที่ให้ได้ไหม ขอยเดิม ร้านลาบบ้านเป็ด	กองช่าง		อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 
๑๔ สิงหาคม ๖๗	ปิยะธิดา โสตาศรี	ได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสัตว์/ก่อกำแพง/ควนไฟ ช่างบ้านที่มีการเลี้ยงวัว ตอนเย็นเขาจะก่อไฟให้วัวก่อกำแพงหมื่นมาก นอนไม่ได้ หายใจไม่ออก ช่วยมาแนะนำเขาด้วย ก่อกำแพงไฟรบกวนคนอื่นทำให้เสียสุขภาพ พักที่บ้านเลขที่ ๑๔๔ หมู่ที่ ๔ บ้านโคกพันโพ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งทางวาจาให้เจ้าของสัตว์ งดลด การเผาในพื้นที่ และให้คำแนะนำในการเลี้ยงให้สัตว์ เช่น เลือกใช้ผลิตภัณฑ์เลี้ยงที่มีขายตามท้องตลาดและทำความสะอาดคอกหรือกวางมุ้งให้สัตว์	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๖ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๑๖ สิงหาคม ๖๗		คนเอาขยะมาทิ้งข้างหมู่บ้านศุภาลักษณ์ หลังโรงแรมราชวดี รบกวนแก้ไขด้วยคะ แต่ก่อนไม่มีขยะอะไรเลย ตอนนี้มีทิ้งมาทั้งกิ่งไม้ ขยะ ต่อไปจะมีคนมาทิ้งอีกเรื่อยๆคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จะดำเนินการตรวจสอบโดยเร็ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๑๔ สิงหาคม ๖๗	Pisanu Saenchupa	แจ้งฝ่าที่ระบายน้ำชำรุด ถนนเส้นระหว่างร้าน ร.๘ ออโต้คาร์กับร้านทุกอย่าง ๒๐	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 

๑๖ สิงหาคม ๖๗	นายศตวรรษ ผญา หมู่ที่ ๒๐ ๐๘๑๖๖๒๓๖๕๐	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๓๐๐/๑ บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๙ สิงหาคม ๖๗	Website
๑๙ สิงหาคม ๖๗	นายศตวรรษ ผญา หมู่ที่ ๒๐ ๐๘๑๖๖๒๓๖๕๐	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๖ บ้านเลขที่ ๑๔๔/๘๓ และซอย ๘ บ้านเลขที่ ๑๔๔/๘ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๑ สิงหาคม ๖๗	Website
๑๙ สิงหาคม ๖๗	Smile Smile	ได้รับผลกระทบจากร้านอาหาร แจ่ม สนามบิน ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบร้านอาหารแจ่ม ที่ซึ่งจัดเก็บขยะส่งกลิ่นเหม็น น้ำขยะไหลนอง ตามท้องถนน ส่งผลต่อการใช้ชีวิตเป็นอย่างมาก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	จากการตรวจสอบ น้ำเสียตรงจุด นี้ เป็นน้ำจากการซักผ้าเช็ดโต๊ะ กับถูพื้น เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ได้แจ้ง ผู้ประกอบการให้ทำทางระบาย น้ำ ให้ถูกต้องแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๙ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๑๙ สิงหาคม ๖๗	เรือใบสีฟ้า ชิตดี	สุนัขวิ่งไล่กัดผู้ใช้ถนน คือหนไม่ไหวแล้ว ไม่กล้า ไปบอกเขากลัวมีปัญหากลัวมีปากเสียงกัน เขาไม่มีการขังสุนัขไว้เลย เวลาลูกเล็กเรียนมาก็ ไล่กัดใครผ่านไปผ่านมาไล่กันหมด ตามในคลิปเลยครับเดือดร้อนมาก เป็นบ้านชาย บึงหมุดลาดตอนเย็น บ้านปล่อยน้ำเสียลงคลอง ด้วยแบบนี้ได้ด้วยเหอครับ บ้านโคกพันโปงซอยอุดมสุขทวานีโฮม ๑ ชั้น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หาพื้นที่ตามที่แจ้งไม่พบ - ผู้ร้องไม่แจ้งข้อมูลรายละเอียด เพิ่มเติม จึงไม่สามารถตรวจสอบ คำร้องได้	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๙ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๒๐ สิงหาคม ๖๗	แม่ลำยอง ๐๖๕๒๘๗๕๑๘๒ นายสุนทร ผช.ผญา.ม.๑๕ ๐๘๕๕๖๖๙๓๖๒	ร้องเรียนท่อตัน เฉพาะช่วงหน้าบ้าน ๓๕๓/๑๒๙ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ จึงขอความอนุเคราะห์ รถดูดและยิงให้ไหลผ่านไปได้	กองช่าง		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 

๒๐ สิงหาคม ๖๗	คนเดือดร้อน บ้านโจด	รถโครงการก่อสร้างหมู่บ้านใกล้เสาไฟฟ้าแรงสูง ติดหมู่บ้านสินธาราหนองโจด ทำดินหล่นเป็นถนนทุกวัน หลังวันฝนตกปริมาณดินที่หล่นยิ่งเยอะ เป็นอุปสรรคแก่คนใช้รถใช้ถนนคันอื่น ทางโครงการไม่ได้มารับผิดชอบเก็บกวาดอะไรเลย ต้องรอให้ฝนตก เพื่อให้ฝนล้างให้เศษดินไปกองข้างทาง ไร้ความรับผิดชอบไปนะ รบกวานเทศบาลมาดูแลให้ด้วย เศษดินข้างทางลมพัดบ้านแถวนี้ก็ต้องทนรับฝุ่นไป หรือขี่รถจักรยานจะล้มเพราะหินดินก็ดูแลตัวเองเอา แต่โครงการไม่รับผิดชอบการกระทำของตัวเองบ้างเลย	กองช่าง	ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาลูกข่ายเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 
๒๒ สิงหาคม ๖๗	คนในซอย	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง ทางเข้าซอยโรงน้ำหวาน บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ชำรุด ไม่แน่ใจว่าเกี่ยวกับสายไฟลูกไหม้หรือไม่ รบกวานผู้ดูแลแก้ไขให้ด้วยค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒ สิงหาคม ๖๗	Website
๒๒ สิงหาคม ๖๗	Kawintra Fernandez	สี่แยกไฟแดงบ้านเบ็ด ถนนฝั่งมาจากบ้านคำไฮ ทางเป็นแบบนี้ตั้งแต่สี่แยกบ้านเบ็ดสร้างเสร็จ ถ้าจำไม่ผิด มีหลุมฝนตกน้ำก็ขัง รถขับช้ำลำบาก ขอผู้เกี่ยวข้องช่วยแก้ไขหน่อยค่ะ	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 
๒๓ สิงหาคม ๖๗	Pitchaporn Kosum	แยกหน้าโรงเรียนบ้านโคกพันโปง-ศูนย์เด็กเล็ก ไม่ทราบว่าตรงนี้ทางเทศบาลสามารถแก้ไขอะไรได้บ้างไหม อันตรายมากๆ เวลารถเลี้ยวเข้าหมู่บ้าน ส่วนตัวยังเกือบรถมอเตอร์ไซด์ล้มที่เคยรายงานไป ไม่ทราบว่ามียะไรเคลื่อนไหวไหม	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 

๒๓ สิงหาคม ๖๗	ร้องเรียน	ทางเข้าหมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ถนนเป็นหลุมขนาดใหญ่ ฝนตกไม่สามารถสัญจรได้ น้ำท่วม ไม่มีทางระบายน้ำ ชาวบ้านร้องเรียนหลายคนแล้วแต่ไม่ได้รับความคืบหน้าหรือแก้ไขใดๆ ขอความอนุเคราะห์ช่วยซ่อมแซมทำถนนอย่างเร่งด่วน	กองช่าง		อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 
๒๕ สิงหาคม ๖๗	ผู้อาศัย	มีรถจอดที่เส้นขาวแดงทุกวัน ทุกเวลา เทศกิจได้นำกรวยมาตั้งไว้ก็ยังไม่ยอมออกเพื่อเข้าจอด คนในซอยได้รับความเสียหายบ่อยเนื่องจากเป็นมุมอับไม่เห็นรถที่ตรงออกมาจากไฟแดง ขอประสานไปยังงานจราจร สภ.บ้านเปิดให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ล็อคล้อหรือใบสั่ง หรือช่วยจัดการปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน/เสี่ยงภัยของผู้อาศัยในซอยด้วย แจ้งเจ้าหน้าที่เทศกิจไปทุกวัน ก็ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ขอให้แก้ปัญหาให้ตรงจุดด้วย พิกัด ถนนมะลิวัลย์ ก่อนถึงร้านชุมพลมะลิวัลย์ เคยขอเส้นขาวแดง และกระจะกนูนไป ได้มาแค่เส้นขาวแดง กระจะกนูนยังไม่ได้ ผู้อาศัยเสี่ยงภัยเช่นเดิม	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบเรียบร้อย ร่วมมือกับกองช่างและเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บ้านเปิด ลงพื้นที่ตรวจสอบคำร้องแล้ว <u>แนวทางแก้ไข</u> -ทาสีขาว-แดง ทั้งสองฝั่งๆละ ๕ เมตร -ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ดำเนินการตามกฎหมายกรณีมีผู้ฝ่าฝืนนำรถมาจอด -ให้เทศกิจตรวจสอบการจอดรถ -กองช่างดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖ สิงหาคม	Website 
๒๖ สิงหาคม ๖๗	จिरา	บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ หมู่ ๑๙ ซื่อบ้านให้หมาอยู่ ไม่มีคนดูแล ปล่อยเห่า หอน หมาหลุดออกมาคุ้ยขยะ มาขี้ มาเหยี่ยวไว้หน้าบ้านเพื่อนบ้านในซอย เป็นมลพิษทางอากาศ ทั้งสกปรก เคยแจ้งเรื่องไปทางเทศบาลหรือผู้ใหญ่บ้านแล้วไม่มีคนลงมาดูเลย หมาไม่มีคนดูแล คนที่ต้องรับกรรมลำบาก เดือดร้อนคือเพื่อนบ้านใกล้ซิด เดือดร้อนมาก ยิ่งฝนตกแบบนี้กลิ่นไม่ต้องพูดถึงยิ่งกว่าฟาร์มสุนัขอีก ฝากหน่วยงานลงมาดูแล้วด้วยคะ หนมาแบบนี้ เป็นปีแล้วคะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๘ กันยายน ๖๗ พบมีกลิ่นเหม็นและสกปรกตามที่รับแจ้งจริง (ส่งหนังสือแล้ว) -ครั้งที่ ๒ วันที่ ๕ กันยายน ๖๗ พบจำนวนสัตว์ลดลง เหลือ ๔ ตัว (เดิม ๕ ตัว) และมีกลิ่นรบกวน (ให้คำแนะนำและแจ้งให้แก้ไข ปรับปรุงภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ดำเนินการ จะพิจารณาตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙ กันยายน ๖๗	Website 

๒๖ สิงหาคม ๖๗	เอม	ถนนเป็นหลุมหน้าร้านขายของชำ ตรงข้ามร้านสะดวกซั๊ก บ้านกอกน้อย หมู่ ๑๒ ขอความกรุณา มาซ่อมแซมให้หน่อย ซ้อย่างมะตอยมาเทเองทุกปี ร้องเรียนไปก็ไม่เกินประโยชน์ ถนนเส้นนี้คนสัญจรเยอะช่วยมาแก้ไขที	กองช่าง		อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 
๒๖ สิงหาคม ๖๗	Jang Sarang	ไฟฟ้าส่องสว่างเส้นบ้านเปิด (ถนนศรีจันทร์) ชำรุดมาหลายวันแล้ว รบกวนประสานงานผู้เกี่ยวข้องให้ด้วยค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๖ สิงหาคม ๖๗	Facebook
๒๖ สิงหาคม ๖๗	Papapoon De	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือถนนเป็นโคลน บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖/๒ ซอยสถานีวิทยุ เข้าออกลำบาก ถนนลื่น เกิดโคลนตม	กองช่าง		อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 
๒๗ สิงหาคม ๖๗	นายสุนทร ผช.ผญบ.ม.๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์ขอหินคลุกมาลงพร้อมปรับเกรดถนน เพื่อปรับปรุงพื้นผิวถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ ซอยโรงงานผักธาวินเฟรส บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Facebook 
๒๘ สิงหาคม ๖๗	สิบท้า สิงหา	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ๒ วันแล้ว เลิกงานดึกๆ อันตรายสำหรับคนที่สัญจรไปมา เริ่มดับตั้งแต่หน้าหมู่บ้านสินธราบ้านกอกเป็นต้นมาค่ะ จึงอยากให้เทศบาลช่วยเหลือซ่อมแซมด้วย	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒ สิงหาคม ๖๗	Facebook 
๒๙ สิงหาคม ๖๗	Phak	ขุดล่องระบายน้ำจากอีกฝั่งของถนน เพื่อให้การระบายน้ำจากอีกฝั่ง มาลงที่ระบายน้ำที่อยู่หน้าบ้าน แล้วทำให้น้ำท่วมถนนหน้าบ้านแบบนี้สามารถทำได้ไหมคะ เสนอแนะทำที่ระบายน้ำทั้ง ๒ ฝั่ง พิกัดบ้านโคกพิงโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ กันยายน ๖๗	Website 

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ถนน	พิชชาภรณ์ ไกลุม	ถนนสุขุมระ มีหินกระจัดกระจายเป็นบริเวณกว้าง บริเวณทางเข้าหมู่บ้านโคกหินโป่ง เคยร้องเรียนไปบนเพจเฟซบุ๊ก แต่ไม่มีความเคลื่อนไหวเกรงว่าจะเกิดอันตราย หากไม่มีการแก้ไข สถานที่ร้องเรียน ถนนสี่แยกทางเข้าหมู่บ้านโคกหินโป่ง บริเวณหน้าโรงเรียนบ้านโคกหินโป่ง (พิกัด ๑๖.๘๓๗๘๗๒๖๐๓๕๓๕๐๑, ๑๐๒.๗๓๕๐๓๘๐๔๒๖๕๒๒๖)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๒ ส.ค. ๒๕๖๗	๑๘:๕๒ น.	-	E-Service
๒	ถนน	ณัฐพล ชายาม	บริเวณดังกล่าวเป็นทางสาธารณะประโยชน์เป็นถนนดินลูกรัง ช่วงฤดูฝนถนนเป็นโคลน เป็นหลุมเป็นบ่อ ส่วนฤดูแล้งเป็นฝุ่น จึงขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาลก่อนน ให้เป็นถนนคอนกรีตหรือถนนลาดยางมะตอยให้ด้วย สถานที่ร้องเรียน ถนนซอยหมู่บ้านสุขุมระใหม่ หมู่ ๒๒ ต.บ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๘๕๐๗๒๘, ๑๐๒.๗๖๘๘๗๒๒๖๘๖๖๘)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ถนนเส้นดังกล่าวถูกบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (๒๕๖๖-๒๕๗๐) จำนวน ๒ โครงการ ๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๒๒ บ้านแก่นทอง (ซอยต่อง อำเภอ ๖) งบประมาณ ๔๘๘,๐๐๐ บาท บรรจุในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๒๒ บ้านแก่นทอง (ซอยต่อง อำเภอ ๗) งบประมาณ ๓๗๘,๐๐๐ บาท บรรจุในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองช่าง	๒๓ ส.ค. ๒๕๖๗	๑๑:๐๓ น.	๒๓ ส.ค. ๒๕๖๗	E-Service
๓			สถานที่ร้องเรียน	ยื่นคำร้อง			๒๓ ส.ค. ๒๕๖๗	๑๑:๐๕ น.	-	-
๔	จัดเก็บขยะ/ขอถังขยะ	อัครเดช นามสีฐาน	ไม่มีรถเทศบาลมาเก็บขยะ ที่หมู่บ้านอยู่เจริญ มาเก็บแค่บางส่วน แต่ไม่มาทุกซอย ตอนถึงเป็นเวลา ๒ อาทิตย์แล้ว เริ่มส่งกลิ่นเหม็น สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านอยู่เจริญ ๕๕๗/๑๖ ม.๔ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง (พิกัด ๑๖.๘๕๑๗๖๓๕๓๖๐๕๑๕๒๒๖, ๑๐๒.๗๓๖๓๐๐๒๗๓๖๐๖๓)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รถพนักงานเข้าดำเนินการเก็บ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๕ ส.ค. ๒๕๖๗	๑๑:๔๓ น.	-	E-Service
๕	ถนน	ปิ่นณวิชญ์ พันธุ์สนธิ์	เมื่อปีที่แล้วประมาณเดือน ๕ ทางผมได้ขออนุเคราะห์เกี่ยวกับการทำถนนพื้นเทศบาลแล้วแจ้งว่าเรื่องผ่านทั้งหมดแล้วแต่ยังไม่มีการดำเนินการจากเทศบาลเข้ามาทำให้ได้รับทราบขอความกรุณาตามเรื่องนี้ให้ด้วยครับเพราะตอนนี้เดือดร้อนครับผม ในการเข้าออกบ้านครับผม ระยะเวลาตอนนี้ประมาณเกือบ ๒ ปีแล้วครับที่ทางเทศบาลแจ้งว่าเข้ามาทำให้ครับผม สถานที่ร้องเรียน ถนนเส้นปากซอยบ้านพ่อวิชัยยังบึงหนองโจดศรีบ้านโจดหมู่ ๘ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๕๑๗๖๓๙๐๖๒๓๑๓๒๒๕๕, ๑๐๒.๗๓๓๕๕๘๘๖๖๘๓๗๕๓๘)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ถนนเส้นดังกล่าวจัดทำเป็นโครงการแล้ว ชื่อโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด (จากบ้านพ่อวิชัย ถึงสะพานบ้านหนองโจด) ตามสัญญาจ้างเลขที่ สปม.๐๐๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ขณะนี้อยู่ในระหว่างรอผู้รับจ้างดำเนินการ	กองช่าง	๒๔ ส.ค. ๒๕๖๗	๑๗:๓๖ น.	๓ ก.ย. ๒๕๖๗	E-Service