



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยจ. สกท/๒๕๖๗ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนากลุ่ม [\(เว็บบอร์ด\)](#) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเบื้องต้น/เพชบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับภายในระยะเวลา ๕ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับขั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ – ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยาย กลั่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๒ เรื่อง ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๓๓ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ.

(สมาน รินทรุณ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

(นายจุฬาลงกรณ์ สิงห์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๒ กันยายน ๖๗	จักรินทร์	ถนนไม่มีร่องระบายน้ำ ซอยโรงชนมเจ็น บ้านเป็ด หมู่ที่ ๑๙ เวลาฝนตกถนนกลiallyเป็นแฉะ น้ำท่วมถนนสัญจรลำบาก และน้ำเสียจากครัวเรือนลงสู่ถนน อาจก่อให้เกิดอันตรายได้	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๒ กันยายน ๖๗	จักรินทร์	แจ้งก่อฝ่าปักคุณเส้าไฟฟ้าส่องสว่าง ทำให้หลอดไฟฟ้าชำรุด บริเวณซอยชนมเจ็น ซอยขาว มีอี้องคริสตจักร บ้านเป็ด หมู่ที่ ๑๙ https://maps.app.goo.gl/3oAwYjoAetYprgFWhg	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณู ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๓ กันยายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๒ กันยายน ๖๗	แม่หనุเรียน ๐๘๔๒๗๒๐๔๙	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด - หน้าบ้านเลขที่ ๑๗๐ ร้านอาหารเจ เรือนไฝ ซอย ๓/๓ ซอย ๕ บ้านแม่วันเพลญ เวียงชัยภูมิ - ซอย ๖/๕ ปลายซอย บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณู ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๓ กันยายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๒ กันยายน ๖๗	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ๐๘๙๘๗๒๙๙๘๙	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเป็ด เพื่อตรวจสอบ-เปลี่ยนไฟฟ้าส่องสว่างถนนพื้นที่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ - หน้าบ้านเลขที่ ๓๐๘ นายศุภชัย หมื่นแก้ว - ซอยที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๖ - หน้าเลขที่ ๒๘๘/๑ นางทองนาค ฉายพุทธ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณู ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๓ กันยายน ๖๗	เว็บไซต์ 

๒ กันยายน ๖๗	คนบ้านคำไฮส์ ใจสิงแวดล้อม	พบผู้แอบทิ้งขยะลงบึงหนองโคตร ฝั่งสนามเด็กเล่น นอกจากรายนี้ยังมีรายอื่นแอบเอามาทิ้งยามกลางคืน เริ่มมีขยะถุงดำ ขยะชิ้นใหญ่ปริมาณมากขึ้น ขอให้ทางเทศบาลดำเนินการเบื้องต้นกำจัดกองขยะ ริมน้ำและหาทางป้องกัน+ดำเนินการกับผู้แอบทิ้งขยะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		๒ กันยายน ๖๗	
๒ กันยายน ๖๗	คุณชาย ก้าแฟด้า	พบเห็นคนลักลอบทิ้งขยะในพื้นที่ซอยจิตตะมัย บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓ ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบและแก้ไข	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		๒ กันยายน ๖๗	
๕ กันยายน ๖๗	Keep breathing	ทางเทศบาลมีนโยบายจัดการกับสุนัขที่มีเจ้าของแล้ว สร้างความเดือดร้อนยังไงครับ เคยแจ้งไปหลายรอบ แล้วก็ยังเหมือนเดิม ไปคุยกับเจ้าของหมา เขาเก็บกว่า เทศบาลจะมาเอาไป เขายังร้อยู่เหมือนกัน หมู่บ้านอยู่ เจริญวิลเลจ ๒ ช.อุดมสุข บ้านหลัง ๗๘๙/๑๐ เลี้ยง หมาหลายตัว หมาออกมาไล่คนขับรถผ่านไปผ่านมา ออกมากัดชัย ขับถ่ายหน้าบ้านคนอื่น เคยเกิดเคสกัด คนกับรถของคนในหมู่บ้านมาแล้ว มีคนเคยแจ้ง เทศบาลไปหลายรอบแล้ว แต่ก็ไม่มีการดำเนินการใดๆ คุณในไลน์กลุ่มหมู่บ้านเจ้าของหมาก็กว่า เทศบาลเคยบอกจะมาเอาหมาไป แต่ก็ยังไม่ดำเนินการ ไดๆ ถ้าจะให้เข้าเอาไปปล่อยเอง เขาไม่ทำ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		๕ กันยายน ๖๗	
๕ กันยายน ๖๗	ณรงค์ฤทธิ์ ไฟคำนาม	ขออนุญาตแนะนำแก้ไขไฟส่องสว่างถนน เพื่อความ ปลอดภัยในบริเวณ ช.ร่วมใจพัฒนา หมู่ที่ ๑๔ ข้างหมู่บ้าน ps home มะลิวัลลย์ โดยขอความกรุณาซ่อมแซมจุดที่ขัดข้อง ๒ จุด และติดตั้งเพิ่มเติม ๑ จุด บริเวณเสาไฟฟ้าที่ติดตั้งเพิ่มใหม่ บริเวณทางเข้า ช.ร่วมใจพัฒนา จากทางด้าน	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณสุช ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๕ ตุลาคม ๖๗	๕ กันยายน ๖๗	

		ด.มลิวรรณ ตำแหน่งสีแดงด้านบนสุดคือจุดที่เสนอให้พิจารณาติดตั้งไฟส่องสว่างเพิ่ม บนเสาไฟฟ้าที่ติดตั้งใหม่ครับ ส่วนอีก ๒ จุดด้านล่าง เป็นตำแหน่งไฟส่องสวังที่ขัดข้อง ดับมีเดี๋ยวนี้แนวทางไปถึงปากทางครับ					
๙ กันยายน ๖๗	แรมรุ่ม	ถนนเส้นหมู่บ้านผ่องอำเภอ ร.๔ ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ เยอะมาก และหลุมใหญ่มาก รบกวนช่วยปรับปรุงให้ด้วยครับ เป็นแบบนี้หลายปีแล้ว ปีงบประมาณ ๖๘ ขอเป็นถนนคนกรีดได้ใหม่ ช่วยจัดสรรงบประมาณมาปรับปรุงถนนที่ชำรุดให้ได้ใหม่ เดือดร้อนทุกบ้านโดยครับ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	เว็บไซต์		
๑๐ กันยายน ๖๗	Natthaphum Hongsawan	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ปกติสภาพดี จะมีเสาละ ๒ ดวง ตอนนี้ติดแค่อันเดียว และหายไป ๑ อัน มองอย่างให้ทางเทศบาล ช่วยดูให้หน่อยครับ อย่างให้มีไฟส่องสว่าง มีนักกีฬาบ้าสามารถใช้สนามทำให้แสงสว่างไม่เพียงพอ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๑ ตุลาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก	
๑๒ กันยายน ๖๗	Yui Supatta	ขอความช่วยเหลือ บ้านไทรทอง ซอยจิตตะมัย ๒ หมู่ ๒๓ ต.บ้านเป็ด ข้างบ้านนำสิ่งของวางกีดขวางถนนค่ะ เคยแจ้งมาแล้ว และข้างบ้านมีแก้ไขขับสิ่งกีดขวางเข้าไป - ปัจจุบันขยายขยะและสิ่งของออกมารวางกีดขวางถนน เช่นเดิมค่ะ อย่างขอความช่วยเหลือ ขอความกรุณาจากทางเทศบาลให้แจ้งกับทางบ้านหลังนี้ให้รื้อสิ่งของออก ไม่อย่างนั้นก็จะนำมากีดขวางถนนอีกเช่นเดิม เดือดร้อนเนื่องจากสิ่งของกีดขวางทางเข้าออก	สำนัก ปลัดเทศบาล	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	เว็บไซต์	 	

๑๓ กันยายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๗๖๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุด ซอย ๗/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ขอความอนุเคราะห์เป็นชิ้นเน้นท์ฟسمเสริจ เพราะลงยาง มะตอยหลายรอบแล้วก็ชำรุดเหมือนเดิม	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชี้บูก
๑๓ กันยายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๗๖๒	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตัดต้นไม้ ที่ปักคลุมถนน เกรงจะเกิดการหักโคน เสียงไห้เกิด อันตรายจากการใช้ถนน บริเวณซอย ๖/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชี้บูก
๑๓ กันยายน ๖๗	โต บูรพา	เรียนเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ด้วยหมู่บ้านวังทรายสิน หมู่ที่ ๒๐ ประสบปัญหาน้ำท่วมขัง นอกจากให้ทาง เทศบาลศึกษาหาแนวทางแก้ไข เช่น เข้าแผนทำ ตะแกรงเหล็กตักมวลน้ำจากถนนใหญ่ เป็นต้น และจะ ขอความอนุเคราะห์ทุกครั้งที่มีน้ำท่วมอย่างให้มีการ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำออกจากหมู่บ้านเพื่อลดผลกระทบ อีนๆ ก็จะมีเรื่องถนนกับท่อระบายน้ำชำรุดตามรูปที่ส่ง มาด้วยนี้ และทำการขุดลอกห่อระบายน้ำเพื่อการ ระบายน้ำได้เร็วขึ้นเพื่อลดผลกระทบซึ่งหลายหลัง กลายเป็นบ้านร้าง จากปัญหาน้ำท่วม จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชี้บูก
๑๖ กันยายน ๖๗	Tum Siam Watchara	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าให้ทาง ซอยเลี้ยวซ้ายหน้าค่าย ร.๙ จะมาออกเส้นถนนบิน สนามบินกรมอุตุนิยมวิทยา ฝันตอกหนัก หญ้าลงมาข้าง ทาง ประสานงานให้ทางเทศบาล มาตัดหญ้าตัดต้นไม้ให้หน่อยนะครับ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชี้บูก

๑๖ กันยายน ๖๗	Kooy	โครงการบ้านจัดสรรคมที่สูง วางทางระบายน้ำ เนื่องจากมีบ้านจัดสรรมาสร้างใหม่และยังไม่ทำระบบ ระบายน้ำ ทำให้เมื่อฝนตกหนักน้ำท่วมสูงถนน สาธารณะทางเข้าออกบ้านประชาชนสัญจรลำบากมาก	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๑๖ กันยายน ๖๗	มาลัย วัฒน์หรรษวงศ์	เนื่องจากสามีดิฉันมีที่ดินในซอยหน่องใจด - บ้านโคก พื้นโป่ง เجوปัญหาน้ำท่วมทางเข้าที่ดินจากถนน ๒ เมตร เพราะรอบข้างถนนที่ดินสูงหรือกันทางน้ำไม่มีทาง ไหลของน้ำ ที่ดินดิฉันต่อ ดิฉันจะเข้าไปถางหญ้าและ ปลูกต้นไม้ลำบากมาก ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างก็ต้อง เสีย แต่จะจัดการปัญหาน้ำท่วมข้างกินเนื้อที่ตั้งแต่นั้น ประมาณ ๒ เมตรไม่ได้เลย ฝนตีจะปลูกต้นไม้ไม่ได้เลย ที่ดินดิฉันรวมแล้ว ๕๕๐ ตารางวา แต่เข้าไปตัดต้นไม้ ถางหญ้าไม่ได้เพราะน้ำท่วม ขอความกรุณาของช่าง ช่วยสำรวจและวางแผนทางท่อระบายน้ำและเปิดทางน้ำ ให้ไหลออกทางสาธารณะ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างก็ จะต้องเสียใหม่แต่คนอายุ ๕๙ ปี ทึ้งใจจะปลูกต้นไม้ กลับเจอปัญหา นี้ก็เข้าไปปลูกได้แค่ ๓ ต้น เพราะทาง ลำบากมาก	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๑๖ กันยายน ๖๗	โภบูรพา สิมมาทัน	ขอความอนุเคราะห์เข้าซ้อมผิวนนชั่งต่างระดับกับห่อ ตะแกรงเหล็กอยู่มาก จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ชับชี่ รถจักรยานยนต์อยู่บ่อยครั้ง และช่วงน้ำท่วมผิวนน หรือกลางคืนฝนตกจะบดบังทัศนวิสัยของการขับขี่ จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อย พิกัด ถนนสี虹ราชเดโช (ร.๙) หน้าซีเจมอล	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก

๑๖ กันยายน ๖๗	โตบูรพา สิมมาทัน ตัวแทนชาวบ้าน ที่เดือดร้อน	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเรื่องร้องทุกข์ <u>ตลาดชุมชนหน้าค่าย</u> ๑.ถนนชำรุดทั้ง ๒ ฝั่งถนน ๒.ท่อระบายน้ำ ที่หน้าตลาด ห่อสูงกว่าถนนเยื่อมากร น้ำเลยไม่ลงท่อระบายน้ำ ๓.ท่อระบายน้ำชำรุดตรงข้ามตลาด แต่มีการซ่อมด้วย เหลาด้วยมะटอยปิดท่อ อย่างให้เปลี่ยนเป็นตะแกรง เหล็กระบายน้ำแทน เพื่อระบายน้ำได้ เทืนแทงปูน คอนกรีตใหญ่ๆ หน้าตลาดไม่ทราบว่าคืออะไร หากไม่ เกิดประ邈ชน์อย่างให้นำออกเพื่อความสะดวกในการ จอดซื้อขายสินค้า ๔. ติดตามคำร้องซ่อมตะแกรงเหล็กท่อทั่วทั้งหน้า CJ <u>หน้าแก่นพยอมซอย ๒</u> ๑.ให้ถนนชำรุดน้ำท่วมขัง หากเป็นเขตบ้านเป็ด พิจารณาซ่อมแซม เพราะยังไม่ใช่ถนนมะลิวัลย์ของทาง หลวง ๒.ห่อคอนกรีตถนนที่ปากซอย ก่อนถึงหมู่บ้านอ่อนทัย ชำรุด และต่างระดับ มีร่องรอยการซ่อมแต่จะปิดรู ระบายน้ำ ควรเปลี่ยนเป็นฝาตะแกรงเหล็กทึ่งหมด เพื่อการระบายน้ำ อาจช่วยไม่ให้น้ำท่วมขังผิดถนน จะได้ไม่มีเหตุการณ์ ปิดถนนดังที่ผ่านมา	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๑๖ กันยายน ๖๗	ร.ส./มะลิวัลย์/ โต บูรพา	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการรุกล้ำพื้นที่สาธารณะ ตรวจสอบการก่อสร้าง/การขออนุญาต รุกล้ำพื้นที่สาธารณะ บริเวณถนนเล้น ร.ส	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๑๖ กันยายน ๒๕๖๗	Tum Siam Watchara	ถนนชำรุด/ขอเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง ๑. ขอให้เทศบาลซ่อมแซมถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณถนนข้างกรมอุตุนิยมวิทยา ชั้งสนามบิน ๗ ขก. ๒. บริเวณดังกล่าวไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ส่งผลต่อการ สัญจร และก่อให้เกิดอันตรายและภัยต่างๆ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชืุก
๑๖ กันยายน ๒๕๖๗	โถบูรพา สิมมาหัน	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลดำเนินการเปิด เข้าซ่อมแซมพื้นถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณทางเข้าบ้านค้าไอย หมู่ที่ ๑๐ ถนนเส้น ร.ร.การศึกษาคนตาบอด ขอนแก่น	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชืุก
๑๗ กันยายน ๒๕๖๗	นายศตวรรษ พญบ.หมู่ที่ ๒๐	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๗ ซอย ๕ บ้านสุกี้ตรา	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เริบไซร์
๑๘ กันยายน ๒๕๖๗	ชิตชนก ๐๘๑๒๖๒๗๗๙	รบกวนทางเทศบาล นำรถขุดเล็กมาลอกห่อให้ด้วยคะ เพราะว่าน้ำในซอยยังสูง ได้แจ้งเข้าไปprobก่อน (๑๘ ก.ค. ๒๕๖๗) แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขคะ ซอยพรสวารรค์ ๑ ข้างปั้มน้ำมัน pt และปากห่อในซอย ด้วย	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชืุก

๑๙ กันยายน ๖๗	ร้านนายเปี้ยก/ สุทธิ บุราหะกา	<p>ขอให้ตรวจสอบร้านอาหารตามสั่ง มุมทางเข้าบ้านวัง ทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐</p> <p>มีร้านอาหารตามสั่ง มุมซ้ายมือของบ้าน วังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ ต.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น ประเด็นคือ</p> <p>๑. กำหนดการขายดังเท因地อาหารขยะในล่องโดยตรง ทำให้อุดท่อสาธารณะชุมชน จนท่อไม่ไหลผ่านตามกำหนด ให้น้ำท่วม</p> <p>๒. มีข้อสงสัยเรื่องขายอาหารราคาแพง</p> <p>๓. มีข้อสงสัยเรื่องการเสียภาษีด้วยว่าได้ขออนุญาต หรือไม่</p> <p>๔. มีการขายเหล้าเบียร์ด้วย มีข้อสงสัยว่าได้ขออนุญาต หรือไม่</p> <p>ห้องนี้จึงอยากรู้ให้เทศบาลบ้านเป็ดมาตรวจสอบด้วยครับ (ต้องส่วนขอผู้ร้องตามกฎหมายด้วย)</p>	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชูบึก
๑๙ กันยายน ๖๗	โถ บูรพา สิมมาหัน	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนนชำรุด คำร้องขอซ่อมแซมถนนข้างราชวิถี เป็นหลุมเป็นบ่อ ปากทางตัดจากถนนหน้าสนามบินนานาชาติขอนแก่น	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชูบึก
๑๙ กันยายน ๖๗	โถ บูรพา สิมมาหัน	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนนชำรุด ซ่อมผิวถนนบริเวณปากซอยชำรุดเป็นแนวยาว และเป็นหลุมลึก	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชูบึก
๑๙ กันยายน ๖๗	โถ บูรพา สิมมาหัน	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนนชำรุด คำร้องจัดซื้อปรับปรุงผิวถนน ซอยข้างกรม อุตุนิยมวิทยาสถานบินขอนแก่น โดยปากซอยมได้แจ้งทางแขวงทางหลวงแล้ว (ของเทศบาลเฉพาะในซอย)	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟชูบึก

๑๙ กันยายน ๖๗	ໂຕ ບູຮພາ ສົມມາທັນ	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนนชำรุด คำร้องซ่อมแซมพิภานนชำรุดทางเข้าหมู่บ้านผ่องอำเภอໄພ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ເພື່ອບຸກ 
๑๙ กันยายน ๖๗	ຫຍກນິວ ອໍານວຍແຕ່ຕະເລີ	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด脱落สาย บริเวณบ้านກັງວານ หมູ້ທີ ๑๙ ຊອຍກັງວານ ๒ ตรงข้าม Cj more ດັບຕລອດສາຍ	กองช่าง	งานไฟฟ้าສາරະນະ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ ເສົ່າງສິນ ๑๙ กันยายน ๖๗	ເພື່ອບຸກ
๑๙ กันยายน ๖๗	Suttiphan Kitcharoen	คนรั่วอ่นสร้างປັນຫາທີ່ບົງຫນອງໂຄດຣ ບຣິວັນບ້ອມຍາມຮ້າງທຽບມູນຄົນບົງຫນອງໂຄດຣ ມີຄົນເຂົ້າພັກອາຕີ່ເອາສຶ່ງຂອງ ມາກອງຈຽມໄວ້ເໜືອນກອງ ຂຍະແລະຂັ້ນຄ່າຍຸຈາຈະຮະ ປັສສາວໄວ້ ສົງກິນເໜີນມີອ ເດີນຜ່ານ ຮັບກວນທາງເທິບາລມາຈັດການດ້ວຍຄ່ະ	ສໍານັກ ປັດເທິບາລ	ໄມ້ໄດ້ຮັບຮາຍຈານການແກ້ໄຂ		
๑๙ กันยายน ๖๗	ປະຈາບນ ຄົນຫຼຸມໜັນ	สร้างທາງເຂົ້າບ້ານລ້າທີ່ສາຮາຣະຂວາງທາງນ້ຳໄຫລ ຮ້ານອາຫາດຕາມສັ່ງປາກທາງເຂົ້າບ້ານວັງທັງພົມສິນ หมູ້ທີ ๒๐ ເທຄອນກົງເຮົາເຂົ້າບ້ານລ້າທີ່ສາຮາຣະຄ່ອມທາງນ້ຳ ໄຫລ ສົງຜລໃຫ້ທ່ອອຸດຕັນ ທຳໃຫ້ນ້ຳໄຫລຫ້າແລະທ່ວມຫຼຸມໜັນ ມີຄົນບອກເຕືອນແລ້ວໄນ້ພັ້ງ ຈຶ່ງອາກໃຫ້ເທິບາລມາບັງຄັບ ໃຫ້ກຸ່ມາຍດ້ວຍ	กองช่าง	ยังไม่ໄດ້ຮັບຮາຍຈານການແກ້ໄຂ		ເພື່ອບຸກ 
๑๙ กันยายน ๖๗	ວັດ	แจ้งເຈົ້າຫ້າທີ່ຂ່າຍມາຈັດການສຸນ້າຈົຈັດ ຮ.ດ ສຸກ້ທຣາ ຂອຍ ៥ ສຸນ້າຈົຈັດວົງໄລ້ກັດຄົນຂໍບຣດຜ່ານໄປຜ່ານນາ ເປັນ ອັນຕຽຍທັງຄົນແລະຢານພາທະນະ ໂດຍເພາະມອເຕອຣີ່ເຊົ່າ ຈົນທຳໄຫ້ຮັດລົມເກີດອຸບັດເຫັນ ຮວມທັງປັນຫາສຸນ້າເຫັນອນ ທັງວັນທັງຄືນ ໂດຍເພາະຕອນຕົກໆ ສ້າງຄວາມເຕືອດຮ້ອນ ຮ້າຄາງູແກ່ບ້ານເຮືອນຮອບຂ້າງເປັນຍ່າມນາກ ຮັບກວນ ເຈົ້າຫ້າທີ່ຂ່າຍມາຈັດການປັນຫາສຸນ້າຈົຈັດ ເປັນປັນຫາ ນານານແລ້ວ ຂອຂອບຄຸນລ່ວງຫ້າ	กองສາຮາຣະສຸຂ ແລະສຶ່ງແວດ້ອນ	ตรวจสอบແລ້ວ ເປັນສຸນ້າມີ ເຈົ້າຂອງ ແລະຈະແຈ້ງເປັນ ໜັນສື່ອຄໍາແນະນຳການເລີ່ມສັດວ ໃຫ້ເຈົ້າອີງສັດວ່າຮ່າບ ລະ ສາລາ ບ້ານສຸກ້ທຣາ	ดำเนินการ ເສົ່າງສິນ ๗ ຕຸລາຄົມ ๖๗	ເພື່ອບຸກ

๒๐ กันยายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณปากซอย ๓/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๐ กันยายน ๖๗	เฟชบุ๊ก
๒๐ กันยายน ๖๗	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ๐๘๕๔๗๖๒๘๔๔	ขออนุเคราะห์เทศบาลบ้านเป็ด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอซ่อมไฟส่องถนนชำรุดหลายจุด พื้นที่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ต.บ้านเป็ด ๑.ซอยแก่นพยอม ร้านค้าแม่เยี่ยม_ออนไลน์ ๒.หน้าบ่อสโตร์ มช.๓ ๓.หน้ากิจวิจารณ์ดูแลผู้สูงอายุ ๔.หน้าเอเวอเรสคอนโด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๐ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์
๒๐ กันยายน ๖๗	ໂທ บูรพา ສົມມາຫັນ	ขอความร้องทุกข์ชาวบ้าน รบกวนท่านผู้ประสานงาน ผ่านผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน หมู่บ้านสุวัതรา ซอย ๙ และ ซอย ๑๐ หมู่ ๒๐ ถนนเลคนครา เดือนร้อนเรื่องถนน ชำรุด เสียหายเกิดจากการวางท่อส่งน้ำ อย่างให้ช่วยเหลือในการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อการใช้ งานได้เป็นปกติ กราบขอพระคุณล่วงหน้าทุกท่าน	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก 
๒๓ กันยายน ๖๗	คนบ้านเป็ด	บ้านพักอาศัยต่อเติมล้ำพื้นที่ถนนสาธารณณะ บ้านเลขที่ ๖๐๔/๕๕ และ ๖๐๔/๖๐ หมู่บ้านศิริกุล ร.๙ หมู่ที่ ๑ มีการลักลอบต่อเติมบ้านและสร้างรั้ว กำแพงล้ำแนวเขตเส้าไฟฟ้าและถนนสาธารณณะเป็นของ ตนเอง สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชนผู้สัญจรใช้รถ ใช้ถนน วอนเจ้าหน้าที่เทศบาลเข้าตรวจสอบด่วน	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๓ กันยายน ๖๗	ประหยัด ขำนาญ	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้กิ่งไม้คุก损สายไฟฟ้า เกรงจะเกิดอันตราย ถ้าล้มทับสายไฟ หมู่บ้านเดชา ซอย ๑๕ หมู่ที่ ๑๗	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์

๒๓ กันยายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๕๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๓ รัตนาธารานี หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๑๑ หน้าบ้านเลขที่ ๑๖ ซอยวิทยุ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณูปั้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๓ กันยายน ๖๗	ไฟบุก 
๒๓ กันยายน ๖๗	ชนนเนษฐ์ ເລາທີຣານນ໌ ๐๘๓๓๘๘๘๘๒	แจ้งร้องเรียนถนน และต้องการให้ซ่อมแซม - รายละเอียดพื้นที่รอยต่อระหว่างถนนคอนกรีตและ ถนนลูกกรัง เดิมพื้นที่รอยต่อมีหินปูอยู่ แต่หลังจากน้ำ ท่วม ทำให้น้ำที่ไหลผ่านถนนกัดเซาะหินออกไป เกิน เป็นหลุมขนาดใหญ่ และมีพื้นที่ต่างระดับบริเวณ รอยต่อสูงมาก - พื้นที่ ถนนมะลิวัลย์ ซอยเอกสิทธิ์ หมู่ ๒๑ โขนหลังโรงเรียนเพ็ญบุรี	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๖ กันยายน ๖๗	เนริสา	ร้องเรียนกรณีมีผู้อាម៷ការทำภารក่อสร้างบ้านใหม่ มีการ จัดทำกำแพงที่สูงและถอนที่สูงผิดปกติ ไม่แน่ใจว่าขอ อนุญาตถูกต้องหรือไม่ อย่างให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ^{เข้ามาตรวจสอบค่ะ ล่าสุดในพื้นที่ก่อสร้างดังกล่าว สร้างความเดือดร้อนให้กับคนภายในซอย ดังภาพที่ได้ แนบมา ผู้คนสัญจรลำบากขึ้นจากที่ถนนเล็กอยู่แล้ว เข้าทำให้เล็กไปกว่าเดิม เข้าใจว่าฝนตก ต่อควร รับผิดชอบต่อสังคมมากกว่านี้ค่ะ รบกวนหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบด้วยค่ะ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ ช.อุดมสุข ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น}	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๖ กันยายน ๖๗		มีเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน สีแยกไฟแดง ร.๔ ฝั่งคลินิกทำฟัน หลุมเดิมจุดเดิมอันตรายมาก ໂໂຮແຈং hallway แล้วไม่มีการมาแก้ไขค่ะ จากใจคน พื้นที่ ควรแก้ไขให้ดี ไม่ใช่เอoma ไป อย่ารอให้เกิด ^{ความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินประชาชนเลยค่ะ}	กองช่าง	พื้นที่ดังกล่าวอยู่ในความรับ ผิดชอบของแขวงทางหลวง ขอนแก่นที่ ๑ เพศบาลไม่ สามารถดำเนินการได้	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๖ กันยายน ๖๗	ไฟบุก 

๓๐ กันยายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าหอพักโอลิเครร์สอร์ท หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๔ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๐ ตุลาคม ๖๗	ไฟฟ้าบุก 
๓๐ กันยายน ๖๗	ponrit	แจ้งถนนชำรุดทั้งเส้น บริเวณทางเข้าหมู่บ้านอ้ออาทร บ้านเป็ดผึ้งทิศใต้จนถึงสามแยกบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๙ เกิดจากน้ำท่วมที่ผ่านมา หวั่นเกิดอันตราย ขอให้ช่วยเหลือ/แก้ไขโดยด่วน	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟฟ้าบุก 
๓๐ กันยายน ๖๗	นาย เสม ก่วยเตี่ยวปือกๆ	ร้องขอความอนุเคราะห์รถ JCB ขุดลอกคลอง/ร่องระบายน้ำ และมีต้นบ่อลงจำนวนมากปกคลุมร่องระบายน้ำ ถนนซอย ๓/๑ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		ไฟฟ้าบุก 

รายงานแจ้งว่องเรื่องน้องทุกช. ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ที่	ประ掏ทัวร์ง	ชื่อ - นามสกุล	ผู้ร้องเรียน	สถานการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปีที่ร้องเรียน	เวลาที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	บันน	พงษ์ศักดิ์ เศรษฐนาเดช	ขอความช่วยเหลือคนตากฟ้าให้บ้านเป็นโภลงดูม เดินทางกลับบ้านช้อห้วยทุ่นบานลา แก้ไข เมื่อ ๒ ปีที่แล้ว ๓๐/๐๙/๒๕๖๗ เทศบาลฯ ช่วยปรับปรุงครัวบ้านนี้ให้ ตอนนี้ดูดีขึ้นและเป็นโภลงดูม สถานที่ร้องเรียน เฉลารานตี ๔๖/๒ ซอยสุขุมวิท ๔ (พิกัด ๑๖.๘๙๔๕๔๖๐๖๐๔๙๔, ๑๐๒.๗๖๘๔๘๘๐๔๙๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแม่ัว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๒ ก.ย. ๒๕๖๗	๑๐:๐๕ น.	-	E-Service
๒	บันน	เบญจวรรณ	บ้านทางเข้าบ้านเลขที่ ๙๙ หมู่ ๒๙ บ้านโคกพื้นไป ทำบ้านเป็น ถ้ำเก่าเมื่อ ช่วงก่อน บ้านเป็นโภลงดูม เป็นบ่อ ถ้ำห้องลึก ลึกมาก รอบบ้านที่ส่วนทางก้นไม้ได้ซ่อนอยู่ วัวทุกตัวในแพ้เกี้ยวซึ่งกันไม่หน่วยงานมานะรเทศทุกช. ฝันดกหน้าอีกต่อคืนร้อนมากเพริ่ง เป็นถนนลูกกรัง ช่วยในการเดินทาง สถานที่ร้องเรียน ซอยร้านอาหารบ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๘๙๔๕๔๖๐๖๐๔๙๔, ๑๐๒.๗๖๘๔๘๘๐๔๙๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแม่ัว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๒ ก.ย. ๒๕๖๗	๑๐:๐๕ น.	-	E-Service
๓	บันน	สุกัญญา ศรีวนทร์	๑. ถนนทางเข้าถ้ำ ร.๔ ตั้งแต่สี่แยกไฟแดงหน้าค่ายถนนน้ำรั้ว ๒. ถนนป่าทางเข้าหมู่บ้านผ่องถ้ำไไฟ เกิดการทรุดตัว และทรุดลงเรื่อยๆ บริเวณรอยต่อของพื้นถนนเรียบร้อย ๓. ถนนสีขาวดูดีขึ้น ทั้งนี้เนื่อง ตั้งแต่ป่าทางบริเวณมีแม่น้ำไหลผ่าน ๔. ถนนป่าทางเข้าหมู่บ้านผ่องถ้ำไไฟ (พิกัด ๑๖.๘๙๔๕๔๖๐๖๐๔๙๔, ๑๐๒.๗๖๘๔๘๘๐๔๙๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแม่ัว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๒ ก.ย. ๒๕๖๗	๑๐:๐๕ น.	-	E-Service
๔	เชียง	ธีรศักร์ วิมลศิริ	หากกรรมการชุมชนติกรรมทันที ๒ แจ้งว่าทาง ผู้มีอำนาจ เทศบาลฯ ยังไม่เข้าใจมุตติการติดตั้งน้ำประปา สถานที่ร้องเรียน บ.ติกรรมทันที ๒ ๑. เส้นทางมีอยู่บ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๘๙๔๕๔๖๐๖๐๔๙๔, ๑๐๒.๗๖๘๔๘๘๐๔๙๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแม่ัว กำลังดำเนินการ	มอบหมายดำเนินการส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	กองช่าง	๒ ก.ย. ๒๕๖๗	๑๐:๐๕ น.	-	E-Service
๕	บ้านท่าวม/บ้านปั้ง	บริษัท	เนื่องจากมีการอบรมศิรินาถและไปให้คำฟาร์มาและนายบ้านเมืองติดหนักจึงเกิดปัญหาน้ำท่วมสูงบริเวณซอยทางเข้าบ้านประชาชน ทำให้ต้องยกไปล้างบ้านและซ่อมแซมไว้ได้ ต้องรื้อถอนไปปาร์ทางานไม่ได้ สถานที่ร้องเรียน ถนนเมืองเมืองบ้านเป็น ซอยหน้าหมู่บ้านธนบุรีเดลี่นิว (พิกัด ๑๖.๘๙๔๕๔๖๐๖๐๔๙๔, ๑๐๒.๗๖๘๔๘๘๐๔๙๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแม่ัว กำลังดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ได้ลงสำรวจในพื้นที่แล้ว	กองช่าง	๒๙ ก.ย. ๒๕๖๗	๐๖:๐๐ น.	-	E-Service

๔	อนัน	วุฒิศาสตร์พัฒนศึกษา	น้ำใจและแรงท้าให้สอนที่เป็นต้นสู่การเรียนรู้ จนทำให้ประปำบ้านอื่นๆในซอยไม่เลี้ยงมานานแล้ว ในช่องนี้มีอยู่น้ำใจศึกษาสามารถเรียกความสนใจมาดูคลิปที่ทำให้น้ำใจหล่อลงบ่อได้ อย่างไรซวยแก่ปัญหาเรื่องสอนที่จัดว่าขาด เนื่องจากครูอาจารย์จะเชี้ยวเหลือบหัวบ้าน น้ำใจประปำแทรก ประกอบกับ ตามนั้นเป็นวัลลภีร์ขึ้นเรื่อยๆ ขอรับรองน้ำใจ ช้าๆไป สอนอย่างเข้มแข็ง (พิภัต พล.อ.ภูมิพลอดุลยเดช, คดีอ.ฟังดูแลดีมาก)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแจ้ง กำลังพัฒนาการ	-	กอร์ชาร์	อธ. ก.ศ. ๖๗	ผลิตภัณฑ์ฯ	-	E-Service
---	------	---------------------	---	--	---	----------	-------------	------------	---	-----------