



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๔๒/๒๕๖๘ ..... วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ .....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิดและระบบ E-Service ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗ .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิด [facebook.com/banpedoffice](https://facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service [eservice.banped.go.th](http://eservice.banped.go.th) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๘ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๑ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์


เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ



นางรักเลิ์ ปลายธานี

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและงบประมาณ

  
(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ.   
(สมาน รินทุฒ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา






(นายปรีดา นิลสาคุ)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด





- อธิพันธ์พรทาสินอ.








(นายจตุพล สิทธิ)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด




สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กองช่าง) สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox  
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๒ ธันวาคม ๖๗	นายสุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด จำนวน ๓ หลอด อีก ๒ หลอด หน้าบ้านพอ นรินทร์ เจิมขุนทด ซอย ๓/๔ และ ๓/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ผู้ร้อง : นายสุนทร คุณแก้ว	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๓ ธันวาคม ๖๗	เฟสบุ๊ก 
๒ ธันวาคม ๖๗	ธัญมัทธ สรุงบุญมี	บ้านเลขที่ ๓๒ หมู่ที่ ๒๑ โคกพันโปง มีการโยนถัง ขยะลงไปในคูน้ำและเป็นมาหลายครั้งแล้ว ถนนเส้น ระหว่างทางเข้าบ้านโคกพันโปงกับมะลิวัลย์ จัดการยังไม่ดีครับ ขอร้องในถ้อยคำที่ต้องใช้ ไม่รู้จะจัดการยังไงจริงๆ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะตักเตือนและกำชับการ ทำงานของพนักงานต่อไป	เสร็จสิ้น ๒ ธันวาคม ๖๗	เฟสบุ๊ก 
๒ ธันวาคม ๖๗	แก่นพะยอม หมู่ที่ ๑๖	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดบ้านแก่นพะยอม - หน้าเบสโฮม มข.๔ - หน้าบ้านเลขที่ ๑๓ - หน้าบ้านเลขที่ ๔๒๔ ซอยตรงข้ามกิจวิจารณ์ (ดูแลผู้สูงอายุ) ทางออก มข.ดับทุกหลอดค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๓ ธันวาคม ๖๗	เว็บไซต์ 
๓ ธันวาคม ๖๗	นายศตวรรษ ผญาบ.หมู่ที่ ๒๐	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๒๗ ซอย ๔ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ และหลังสถาบันทางเข้าสนามบิน หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๔/๔	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ ธันวาคม ๖๗	เว็บไซต์

๔ ธันวาคม ๖๗	เพื่อนร่วมหมู่บ้านที่โดนเผาทุกวัน และเคยโดนหมาตัวสีขาวจับน้อง	บ้านเลขที่ ๓๐๕/๑๒๑ Vip home ๓ หลังโรงเรียนโคกหินโป่ง เลี้ยงหมาหลายตัว แต่ชอบเปิดประตูบ้านให้หมาออกมานอกบ้าน หมาเห่าเสียงดังรบกวนเพื่อนบ้าน วิ่งไล่คนที่ขับรถหรือเดินผ่านไปมา ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยและอันตราย (เคยถูกกัดด้วย) จึงอยากให้เข้าไปตรวจสอบ ไม่ขออะไรมาก ขอให้ปิดประตูบ้านไว้ไม่ให้หมาออกมานอนกลางถนน และวิ่งไล่เห่าไล่กัดคนก็พอ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการตรวจสอบ/แก้ไข		เว็บไซต์ 
๖ ธันวาคม ๖๗	นายสุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบไฟฟ้าสองสว่างชำรุดชอย ๖/๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๙ ธันวาคม ๖๗	Rattaphong Wongsiri	ถนนเส้น บ้านกอก-โคกหินโป่ง มีคนเอาขยะขึ้นใหญ่มาทิ้งแล้วจุดเผา ๓ วันติด แต่วันนี้มาแอบจุดไฟ ๓ รอบ เข้าดับเพลิงมาช่วยดับ บายมันก็มาจุดอีกดับเพลิงก็มาดับอีก พอตกค้ำก็เผาอีก อยากให้เอาป้ายมาติดหรือทำที่กั้นให้ทีคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการตรวจสอบ/แก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๑๑ ธันวาคม ๖๗	ชลชัย	งานวางท่อเกือบครึ่งปียังไม่แล้วเสร็จ บริเวณซอยข้างหมู่บ้านชินนร บ้านคำไฮ ก่อสร้างมาตั้งแต่ก่อนหน้าฝน ทำๆหยุดๆ ไม่เสร็จสักที เกือบครึ่งปีแล้วครับ ทั้งกองดินเกะกะถนน ปากบ่อพักแนววางท่อไม่มีการป้องกันอันตราย ชาวบ้านเดือดร้อน ช่วยเร่งก่อสร้างให้เสร็จโดยเร็วด้วยครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการตรวจสอบ/แก้ไข		เว็บไซต์ 

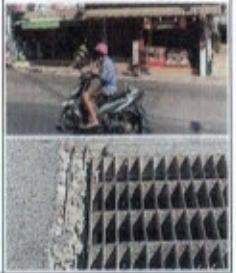
๑๑ ธันวาคม ๖๗	Sinunya Gruaysawas	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด บริเวณหน้าหอพักเพ็ญพิมล ซอยกิ่งวาน ๕ เยื้องอนุบาลสองภาษากรประภาภัทรค์ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๑ ธันวาคม ๖๗	โต บูรพา	รับแจ้งล่าสุดถนนช่วงแยก ร.๘ – สามแยกวังมัจฉา ที่มีการวางท่อระบายน้ำของโยธาจังหวัด ถนนเริ่มทรุดตัวหลายจุด บางจุดพังทรุดลงไป แสดงถึงว่าข้างล่างใต้พื้นนั้นไม่มีอะไรรองรับเลย ถึงพังได้ขนาดนี้ รบกวนทางเทศบาลประสานให้ โยธาธิการและผังเมืองลงพื้นที่แก้ไขให้ด้วยนะครับ	กองช่าง	เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ ประสานกรมโยธาธิการและ ผังเมืองขอนแก่นตรวจสอบ และซ่อมแซมแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๑ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๑ ธันวาคม ๖๗	นายสุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งซ่อมไฟฟ้าชำรุด พร้อมทั้งเก็บสายไฟที่ชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๓๑๙ นาย บุญเหลือ ซ้อยุ่น ซอย ๖/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๑ ธันวาคม ๖๗	กุศล จันทรเพ็ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗	เรียน ทางเทศบาลบ้านเปิด เนื่องด้วยชาวบ้านร้องทุกข์เกี่ยวกับตะแกรงท่อระบายน้ำชำรุดมาหลายปี แล้ว ชาวบ้านที่สัญจรไปมากแล้วเกิดอุบัติเหตุ บริเวณสามแยกตลาดหนองกอก บ้านกอก หมู่ที่ ๗ จึงขอความอนุเคราะห์มาทางเทศบาลด้วยครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข	เฟซบุ๊ก 	
๑๑ ธันวาคม ๖๗	ชลชัย เจ้าของที่ดิน ๐๘๑๙๗๔๔๑๓๖	งานวางท่อทองดินรั้วที่ดินพัง งานวางท่อระบายน้ำ บ้านคำไฮ บริเวณซอยข้าง หมู่บ้านชนินทร ชุดวางท่อ/ทองดินข้างแนวรั้ว ทำให้ เสาร์รั้วเอนพังตลอดแนว เสาร์รั้วหัก แนวลวดหนาม ขาด ขอความกรุณาเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแสดงความรับผิดชอบด้วยครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข	เว็บไซต์ 	

๑๑ ธันวาคม ๖๗	โต บูรพา	เรียน ทางเทศบาลบ้านเปิด ด้วยพื้นถนน/ไหล่ทาง เส้นศรีจันทร์ชำรุดและทรุดตัว บริเวณสี่แยกไฟแดงบ้านเปิด-บึงหนองโคตร ฝั่งขาเข้าเมือง ขอให้ประสานหรือแก้ไขปัญหา ด้วยครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๑๑ ธันวาคม ๖๗	Yui Supatta	จากที่ได้ร้องเรียนและขอความช่วยเหลือไป เจ้าหน้าที่เข้ามาแจ้งให้บ้านหลังดังกล่าวให้รื้อกอง ขยะที่เกิดขวางออกภายในวันที่เข้ามาแจ้ง บ้านดังกล่าวไม่ทำการรื้อ และยังมีนำขยะมากองให้สูง กว่าเดิมค่ะ ขอความกรุณาทางเทศบาลช่วยเข้ามา จัดการให้อีกทีค่ะ ขอบพระคุณอย่างสูงค่ะ	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทศกาลลงพื้นที่ตรวจสอบ และให้คำแนะนำกับทาง เจ้าของบ้าน พร้อมทั้งเก็บสิ่ง สิ่งของออกจากพื้นที่ สาธารณะแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๓ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๓ ธันวาคม ๖๗	Viriya Chunkeadsup	ฝาท่อระบายน้ำขุด / ท่อระบายน้ำอุดตัน ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลแก้ไขปัญหา ฝาท่อระบายน้ำชำรุด / ท่อระบายน้ำอุดตัน เกิดน้ำท่วมขัง บริเวณทางเข้าหมู่บ้านรัศมีวิลเลจ หน้าค่าย ร.๘	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๑๗ ธันวาคม ๖๗	โต บูรพา	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ชาวบ้านร้องผ่านสื่อออนไลน์ ความว่าขอไฟส่องถนน เทศบาลบ้านเปิดให้หน่อยครับ เส้นเลียบ ค่าย ร.๘ มาโค้งศูนย์วิทย์ ทางโค้ง อันตราย มีดมาก ขอไฟ ๒ ดวง ตามภาพ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่างเพิ่มเติมตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๓ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๗ ธันวาคม ๖๗	กุ๊ง	เนื่องจากถนนบริเวณสามแยกหน้าลานพระบรมรูป ก่อนถึงตลาดคำไฮ เคยมีการขุดเจาะถนนวางท่อ ตอนนี้ถนนทรุดตัวลงมากและเป็นหลุมลึกทะลุ ด้านล่าง เคยแจ้งร้องเรียนเข้าไปตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง Traffy fondue ยังไม่มีการ ดำเนินการใดๆ ตอนนี้ถนนเสียหายหนักอาจเกิด อันตรายแก่คนสัญจรไปมา รบกวนมาแก้ไขด้วยนะคะ	กองช่าง	จากการประสานแขวงการ ทางขอนแก่นที่ ๑ ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมพื้น ถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว และอยู่ ระหว่างดำเนินการตาม ขั้นตอนให้แล้วเสร็จต่อไป	เสร็จสิ้น ๒๓ ธันวาคม ๖๗	เว็บไซต์ 

๑๗ ธันวาคม ๖๗	กลุ่มชาวบ้าน	เนื่องจากมีร้านค้าคาร์แคร์อยู่ด้านหลังร้านทรัพย์ศิริ อนันต์ อยู่ริมถนนบ้านกอกติดกับปั้มน้ำมัน ป.ต.ท. มักจะมีกลิ่นเหม็นและใส่ไม้ทุกวันจนถึงหัวค่ำ ไม่เว้น วันหยุดที่คนอยากพักผ่อน เสียงจะแหลมได้ยินไปถึง ปากซอยกิ่งวาน ๔ อยากจะขอความกรุณาให้ เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มาตัดเดือนด้วยครับ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๓ ธันวาคม ๖๗	สาธิต ประธาน หมู่บ้านชนินทร ๐๘๙๔๕๒๐๔๖๖	แจ้งร้องเรียนไฟฟ้าถนนเข้าหมู่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ข้างมะลิวัลย์คาร์แคร์ หน้าหมู่บ้านชนินทร หลอดไฟฟ้าขาดมืดสนิท เป็นอันตรายต่อประชาชน และผู้ใช้รถใช้ถนนในเวลาค่ำคืน ขอให้ส่งช่างไฟฟ้า เข้ามาแก้ไขให้โดยด่วน	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๗ ธันวาคม ๖๗	เฟสบุ๊ก
๒๓ ธันวาคม ๖๗	คนแถว ร.๘	เรื่องความสกปรกในการทิ้งขยะ ร้านรับซื้อของเก่า ทางโค้งหมู่บ้านเลนครา ร.๘ มีการทิ้งขยะบนขอบ ถนนทำให้สกปรก ไม่ควรมีร้านแบบนี้ติดอาคาร บ้านเรือน เจ้าของที่ดินไม่ควรให้เช่าที่ ประกอบการแบบนี้ ควรมีการดูแลด้วย เดือนร้อน ผู้อื่น ทั้งความสกปรกและเสียงรบกวน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข		เว็บไซต์
๒๓ ธันวาคม ๖๗	โต บูรพา	ขอความอนุเคราะห์กระจกโค้งจรรยา ด้วยบริเวณทางโค้งสามแยก ร.๘ เป็นจุดล้นสายตา จึงขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ช่วยติดตั้ง กระจกนูน/กระจกโค้งจรรยา เพื่อผู้ใช้ถนนได้อย่าง ปลอดภัย	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ คำร้องพร้อมทั้งติดตั้งกระจก โค้งจรรยาบริเวณดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๕ ธันวาคม ๖๗	เฟสบุ๊ก 
๒๔ ธันวาคม ๖๗	Rattaphong Wongsiri	พื้นถนนทรุด เริ่มยุบตัวถนนเส้นจากไฟแดง ร.๘ มาทางบึงหนองโคตร ขับผ่านระวิงกระแทก หน่วยงานที่รับผิดชอบ พิจารณาดำเนินการแก้ไขให้ ด้วยครับ	กองช่าง	สำนักงานกรมโยธาธิการและ ผังเมืองขอนแก่น ลงพื้นที่ ซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัว เสร็จสิ้นแล้ว	เสร็จสิ้น ๙ มกราคม ๖๘	เฟสบุ๊ก 

๒๔ ธันวาคม ๖๗	กลุ่มขอนแก่น ร้องเรียนอะไร บอกไว้ที่นี่ / โต บูรพา	ถนนชำรุดปากซอยนวลหง ก่อนถึงประตูค่าย ร.๘	กองช่าง	ลงพื้นที่แก้ไขพื้นถนนชำรุด แล้ว	เสร็จสิ้น ๒๔ ธันวาคม ๖๗ 	เฟซบุ๊ก 
๒๕ ธันวาคม ๖๗	นายสุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๑๑ ซอย ๓ รัตนธานี	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๖ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๒๕ ธันวาคม ๖๗	ดุขยา วัฒนาหิรัญสุข	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณภายในหมู่บ้าน vip โยม ๗ (ดับตลอดสาย)	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๖ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๒๕ ธันวาคม ๖๗	พีรพงษ์	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าหอพักนิสิตภัทร เพลส บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓ ถนนกลางหมู่บ้าน ด้านข้าง รร.คำไฮหัวทุ่ง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๖ ธันวาคม ๖๗	เว็บไซต์
๒๖ ธันวาคม ๖๗	ชัยรัตน์ มัสมี สท.เขต ๒	วันนี้ได้รับเรื่องร้องเรียน จากชาวบ้านที่สัญจรไปมา เรื่องขยะจากถนนบ้านเอื้ออาทร ไปบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ซึ่งมีคนนำขยะไปทิ้งริมถนนจำนวนมาก จึงขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลตำบลบ้านเปิด/ หน่วยงานที่รับผิดชอบช่วยออกมาเก็บขยะ และขอ ความร่วมมือชาวบ้านอย่านำขยะมาทิ้งอีกนะครับ ตามภาพที่ส่งมาให้ นะครับ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	<b>ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข</b>		เฟซบุ๊ก



๒๖ ธันวาคม ๖๗	กุศล จันทรเพ็ง	<p>ชาวบ้านบ้านกอก หมู่ที่ ๗ ได้มาร้องเรียนมาเรื่อง มีเหล็กโผล่ขึ้นมาข้างตะแกรงท่อระบายน้ำหน้าร้านทอง ถนนเส้นกลางบ้านครับ กลัวเกิดอันตรายกับผู้สัญจรไปมา รบกวนรีบดำเนินการให้หน่อยครับ จึงเรียนมาเพื่อทราบ</p>	กองช่าง	<p>ไม่ได้รับรายงาน การตรวจสอบ/แก้ไข</p>		<p>เฟซบุ๊ก</p> 
---------------	----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	จัดต้นไม้/กิ่งไม้	อุบลมา ศรประพาน	สวัสดิ์ค๊ะพอดที่จะแจ้งต้นไม้ใหญ่หน้าบ้านติดถนนคาตามานแล้ว ค๊ะ กลัวมันล้ม ออกาได้เบอร์เจ้าของที่ แต่ไม่ทราบว่าจะหาจากที่ ไหนหรือสามารถแจ้งจากทางเทศบาลช่วยส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดูให้ ได้ไหมคะหากมีค่าใช้จ่ายสามารถแจ้งได้คะขอบคุณคะ สถานที่ ร้องเรียน หน้าบ้าน เลขที่ ๔๑๔ ม.๑๔ หมู่บ้านหัวทุ่ง ต.บ้านเปิด อ.เมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-		๑ ส.ค. ๒๗	๑๐:๐๔ น.	-	E-Service
๒	เสียง	อริวัฒน์ เหล็กโชติ	เปิดเพลงเสียงดังทุกวันตั้งแต่เย็นจนถึง เวลาปิดถึงน้ำแข็งก่อ เสียงดัง ทำจะเปิดร้านเหล้า น่าจะก่อกันเพงให้มีชีวิต นื้อะไรเอา ผ้าสะแนมมากันเสียงมันก็อมกวนข้างบ้านสิ เวลาจะนอน พักผ่อนก่อนนอนไม่หลับ คนทำงานเขารู้ต้องการฝึกผ่อน เสียง เบสทีบๆอยู่ เปิดทุกวัน บางวันชวนเพื่อนมานั่งกินฮันหว่าง แฉมีคิลิวันที่เขากินเหล้ากันเกือบสว่าง เขาจะหยุดวันอังคาร วันนี้แหละที่ได้นอนสบาย สถานที่ร้องเรียน ซอยท๊อบ ซ้างบึง หนองโคตร ติดกับโรงเรียนพร้อมบุญ เข้าซอยมาประมาณ๑๐๐ เมตรอยู่ซ้ายมือ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ตรวจสอบคะ		๑๑ ส.ค. ๒๗	๒๐:๒๑ น.	-	E-Service
๓	จัดเก็บขยะ/ขอดีงขยะ	นิติ นาทองลาช	ขอให้ดำเนินการเก็บขยะ สถานที่ร้องเรียน ๗๓๓ สาขา คำไฮ มลิวรรณ ถ.มลิวัลย์ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รอเจ้าหน้าที่ส่งถังขยะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๖ ส.ค. ๒๗	๑๓:๑๑ น.	-	E-Service
๔	สัตว์	นิภาวัฒน์ หมาแก้ว	หมาจรเยอะมาก ชอบคุ้ยขยะและไล่กัดคน และมีหมาตัวสีฟ้าเพิ่งเกิดเยอะมาๆตรงบ้านหลังแรกที่ไม่มีคนอยู่ สถานที่ร้องเรียน บ้านหนองซามซอย ๖/๑ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	ลงพื้นที่ตรวจสอบ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๗ ส.ค. ๒๗	๐๙:๕๓ น.	-	E-Service
๕	ไฟฟ้าสาธารณะ	สาธิต วรางคณาวิ	ไฟฟ้าสาธารณะ หน้าหมู่บ้านชินนิธร ทอดไฟฟ้าขาดมืด สนิท เป็นอันตรายต่อผู้ใช้ถนนและคนในหมู่บ้าน ขอให้ส่งช่าง ไฟฟ้าเข้ามาแก้ไขโดยด่วน สถานที่ร้องเรียน ถนนเข้าหมู่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ถนนข้ามสะพานสิริวัลย์คาร์แคร์ บริเวณหน้าหมู่บ้านชินนิธร (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๕๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	-	กองช่าง	๒๓ ส.ค. ๒๗	๑๗:๒๒ น.	๖ ส.ค. ๒๗	E-Service
๖	จัดเก็บขยะ/ขอดีงขยะ	เบญจพร สอนรักษาเวช	เนื่องจากไม่มีถังขยะที่มีขีดขีด ทำให้สุนัขมาคุ้ยขยะเก็ลื้อหน้า บ้าน สถานที่ร้องเรียน บ้านเอื้ออาทร บ้านเปิด บ้านเลขที่ ๒๐๕/๓๐๔ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รอเจ้าหน้าที่จัดส่งถังขยะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๔ ส.ค. ๒๗	๑๑:๕๕ น.	-	E-Service

๗	จัดเก็บขยะ/ซอด้งขยะ	กัมปนาท โลมสิทธิ์	รถขยะไม่เก็บขยะดับเครื่องยนต์ สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ ๖๘๘/๓ ซอยบุญจวง ม.๘ บ้านหนองโจด ต.บ้านเป็ด อ.เมือง ขอนแก่น จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๙๗๑๗๗๘๗๘๑๑๑๗, ๑๐๒.๙๘๗๖๘๖๘๙๑๐๒๖)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะแจ้งเรื่องให้ส่วนงานที่รับผิดชอบทราบ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๗	๑๖:๕๓ น.		E-Service
---	---------------------	-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------	--------------	----------	--	-----------