



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ที่ กยง. ๒๐๕/๒๕๖๘ ..... วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ .....  
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล  
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘..  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจ  
เทศบาลตำบลบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service [eservice.banped.go.th](http://eservice.banped.go.th)  
โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่าน  
ช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด  
ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัด  
ส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และ  
งบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาล  
ตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ  
รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ  
การปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร  
หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว  
จำนวน ๘ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๗ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน  
๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)  
รองปลัดเทศบาล



(นางสาววาริสรา เกตแก้ว)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางจิรายุ รุจาคม)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
รักษาราชการแทน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



นางริกเล่ ปาละสานตี  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเกิด  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิตสากุล)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเกิด







(นายจตุพล สิทธิ)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเกิด

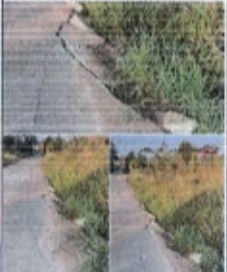


สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด



www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox




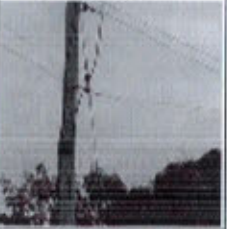

ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

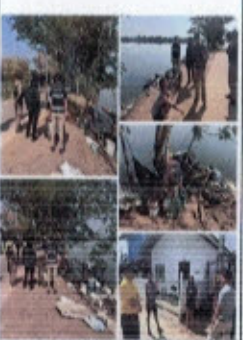
วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการ การแก้ไขปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๔ กุมภาพันธ์ ๖๘	เนริสา	รบกวนช่างเข้าตรวจสอบด้วยค่ะ การสร้างรั้วและ กำแพงแบบนี้ เทศบาลอนุญาตได้อย่างไร ถนนซอย มีขนาดเล็กมาก ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง บ้านโคกหินโปง ซอย อุดมสุข ม.๔ (ขอไม่ลงรูป ประกอบ ณ ปัจจุบัน ยังไม่รบกวนเข้ามาตรวจสอบ ด้วย ทั้งซอยมีหลังเดียวที่กำลังสร้าง)	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๔ กุมภาพันธ์ ๖๘	Rattaphong Wongsiri	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลช่วยเหลือ การลักลอบทิ้งขยะด้วยครับ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้จัดโครงการบ้านเปิดเมือง สะอาด พร้อมทั้งฝังกลบ และขนย้ายขยะออกจาก พื้นที่ดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๓ กุมภาพันธ์ ๖๘	เฟซบุ๊ก 
๔ กุมภาพันธ์ ๖๘	ชนนเนษฎ์ เลาหตีรานนท์ ๐๙๓๑๙๔๙๙๒๒	แจ้งร้องเรียนถนนและต้องการให้ซ่อมแซม - รายละเอียดพื้นที่รอยต่อระหว่างถนนคอนกรีต และถนนลูกรัง เดิมพื้นที่รอยต่อมีหินปูอยู่ แต่ หลังจากน้ำท่วม ทำให้น้ำที่ไหลผ่านถนนกัดเซาะ หินออกไป เกินเป็นหลุมขนาดใหญ่และมีพื้นที่ต่าง ระดับบริเวณรอยต่อสูงมาก - พื้นที่ ถนนมะลิวัลย์ ซอยเอกสิทธิ์ หมู่ ๒๑ โชน หลังโรงเรียนเพ็ญบุรี	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	กฤตมน ๐๙๓๕๓๒๙๕๙๖	ขอความช่วยเหลือโดยด่วน ซอย ๑๒ หมู่ที่ ๑๒ ถนนบ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโพง เมาชยะเศษ ใบไม้หลังบ้าน ตอนเช้า ต้องหายใจแอมลพิษ กลิ่น ลอยเข้าบ้านแสบจมูกบ่อยมาก วันนี้อนันนี้ก็ยังไม่ ดับ รบกวนมาตุด้วนแจ้งหลายครั้งแล้ว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	ผู้สัญจรผ่าน	ขอให้เทศบาลเอาเนินชะลอความเร็วออก เนื่องจากบริเวณหน้าปากซอยหมู่บ้านม่วงอำไพมี คันกันชะลอความเร็วที่สภาพชำรุด ทำให้รถที่ สัญจรผ่านต้องหักหลบมาอีกฝั่ง เสี่ยงต่อการ อุบัติเหตุเป็นอย่างมากจึงอยากให้เทศบาล ดำเนินการรื้อถอนออก	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๖ กุมภาพันธ์ ๖๘	Jackki Jackki	ขอเคลียร์พื้นที่หลังจากการก่อสร้างของเทศบาล ตำบลบ้านเปิด ด้วยมีการก่อสร้างถนนคอนกรีต เสริมเหล็กซอยเปรมฤดี แล้วไม่มีการแก้ไขปัญหา จากผู้รับเหมา กองดิน/ทิ้งสายน้ำประปาที่ขุดเจาะ และชำรุดไม่มีความรับผิดชอบ จึงขอให้เทศบาลเข้าตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๗ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์รดุดโคลน ด้วยบริเวณท่อ ระบายน้ำ ซอย ซอย ๗/๕ ตอนนี้มีน้ำเสียเออลัน บนพื้นถนน ทำให้เกิดตะไคร่น้ำส่งกลิ่นเหม็นมาก จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด นำรถยิงแรงดันน้ำและดูดโคลนเข้าช่วยเหลือด้วย	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๑๐ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณสามแยกบ้านนายพิชญ เสือเสนา บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๑ กุมภาพันธ์ ๖๘	เฟซบุ๊ก




๑๐ กุมภาพันธ์ ๖๘	BT Tom	ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ทราบเรื่องถนนเส้นนี้ใหม่คะพอดีช่วงนี้มีการก่อสร้างอาคารใกล้ๆ แล้วมีรถขนาดใหญ่เข้ามาก่อสร้าง บริเวณบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ทำให้ถนนเสียหาย ไม่ทราบว่า จะดำเนินการแก้ปัญหาอย่างไรคะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟสบุ๊ก 
๑๓ กุมภาพันธ์ ๖๘	ธัญลักษณ์ ลาดเครือ	บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ หมู่ ๑๙ ที่เดิม เลี้ยวสุขหลายตัว ปล่อยเท่า หอน เจ้าของไม่สนใจ ทั้งปล่อยออกมาคู้ขยะ สร้างความเดือดร้อน เคยร้องไปหลายครั้งแล้ว เจ้าหน้าที่ไม่เห็นดำเนินการ ชันเด็ดขาดเลยคะ ต้องเดือดร้อนอีกสักแคไหน เราไม่ได้พักผ่อนจนเป็นโรคเครียดแล้ว เมื่อไหร่จะลงมาดูเมื่อไหร่จะดำเนินการคะ หรือเราต้องเข้าไปพบผู้ใหญ่ที่เทศบาลเลยเรื่องถึงจะเดินคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๑๔ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างจำนวน ๑ จุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๕ ผู้ร้องนายพิษณุ เสือเสนา	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้ง ไฟฟ้าส่องสว่างตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๗ กุมภาพันธ์ ๖๘	เฟสบุ๊ก 
๑๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่นำรถตักหน้าขุดหลัง (JCB) ขุดร่องระบายน้ำคร้ำ ซอย ๗/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ เพื่อเปิดปากท่อระบายน้ำข้าง	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟสบุ๊ก 

๑๗ กุมภาพันธ์ ๖๘	ชาวบ้านหมู่ที่ ๒๐	เรียนท่านนายกเทศมนตรี และผู้รับผิดชอบ มีการเผาขยะในช่วงหัวค่ำถึงกลางดึกบ่อยครั้ง ในเขตบริเวณ หมู่ที่ ๒๐ บ้านสุภัทรา กลุ่มควันพิษเกิด ซ้ำซากติดต่อกันมามากกว่าสามปี สร้างความเดือดร้อนรำคาญและเป็นอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ และสุขภาพของคนในชุมชนอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ เด็ก คนชรา และผู้มีปัญหาสุขภาพของระบบทางเดินหายใจ ขอความเห็นใจจากท่านได้โปรดดำเนินการโดยด่วนในการตรวจสอบและดำเนินการจัดการป้องกัน ดักเตือน หรือดำเนินการตามกฎหมายให้หยุดการกระทำที่สร้างความเดือดร้อนแก่ชุมชนด้วย การหายใจอย่างทุกข์ทรมานในทุกๆวัน คุณภาพชีวิตตกต่ำมาก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๑๗ กุมภาพันธ์ ๖๘	ประชาชนซอยอาจารย์แดง หมู่ที่ ๔	ร้องเรียนงานก่อสร้างถนนซอยอาจารย์แดง บ้านโคกหินโป่ง หมู่ที่ ๔ โครงการซอยอาจารย์แดงตลอดสาย หมดสัญญาตั้งแต่ ๑ ธ.ค. ๖๗ วันนี้ ๑๗ ก.พ. ๖๘ ยังไม่มาทำต่อเลยครับเดือดร้อนมาก	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๑๘ กุมภาพันธ์ ๖๘		น้ำจากท่อเพื่อนบ้าน ไหลเอ่อมาหน้าบ้านตลอดเวลาได้รับผลกระทบ ทำให้เราต้องได้มากวาดน้ำทิ้งทุกวัน ได้มีการแจ้งสมาชิกในบ้านหลังนั้นให้บอกกันแล้ว เพื่อจะมีการแก้ไขปัญหา แต่ไม่มี take action ใดใด แสดงถึงความไม่รับผิดชอบ พิกัดซอยบ้านกอก ๒๘ ซับรดเข้ามาในซอยจะเห็นบ้านที่มีน้ำเอ่ออยู่หน้าบ้าน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 

๑๙ กุมภาพันธ์ ๖๘	Viriya Chunkeadsup	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลแก้ไขฝาท่อระบาย น้ำ บริเวณทางเข้าหมู่บ้านรัศมี หน้าค่าย ร.๘	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๒๑ กุมภาพันธ์ ๖๘	ดาว	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ช่วงงานปีใหม่มีรถมาจอด หน้าบ้านเหยียบฝาท่อระบายน้ำแตกประมาณ ๓ จุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๒๒ หมู่ที่ ๓ บ้านเปิด (หน้าวัดท่าบึง) ฝากมาแก้ไขให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๑ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์ ทำฝาท่อปากซอย ๔ รัตนธานี เส้นซอย ๖ โลตัส - บ้านกอกน้อย อันตรายมากตามภาพเคยส่งเรื่องตั้งแต่วันที่ ๒๓ ม.ค. ๖๘ แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๒๔ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอเพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนมืดเสี่ยงต่อ การเกิดอุบัติเหตุ บริเวณบ้านเลขที่ ๓๙๔ ซอย ๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้ง ไฟฟ้าส่องสว่างตามคำร้อง แล้ว	เสร็จสิ้น	เฟซบุ๊ก 
๒๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	Rattaphong Wongsiri	รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามาซ่อมแซมถนน ให้หน่อยนะคะ ด้ยเกิดน้ำขังไม่ระบายและส่ง กลิ่นเหม็น พิกัดซอยทุ่งทอง บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๙	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๒๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	นิตหน่อย	<p>ขยะริมถนนทางเข้าหมู่บ้านคำไฮ ฝั่งหมู่บ้านชินนทร และขยะริมถนนทางเข้าบ้านหัวทุ่ง สีแยก ร.๘</p> <p>รายละเอียด ขอร้องเรียน</p> <p>๑. กรณีบริษัทส่งพัสดุ flash วางถังขยะไว้หน้าบริษัท แล้วเมื่อขยะล้นถัง เก็บไม่เรียบร้อย ก็จะปลิวไปตามริมถนนทางเข้าบ้านคำไฮ ดูแล้วสกปรกมาก ขอความกรุณาให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของบ้านเป็น ช่วยลงพื้นที่ไปตรวจสอบ</p> <p>๒. ขยะตรงริมถนนทางเข้าบ้านหัวทุ่งตรงสีแยกไฟแดง ร.๘ ไปทางบ้านหัวทุ่ง ขยะเยอะมาก ไม่ทราบว่าเป็นหน่วยงานไหนจะต้องเก็บ ขอความกรุณาดำเนินการเก็บขยะด้วยค่ะ ดูแล้วสกปรกมาก ฝากถึงกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมบ้านเปิด ด้วยนะคะ ขอขอบคุณมากค่ะ</p>	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๒๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	คนอาศัยบริเวณนั้น	<p>คนไร่ที่ปัก เข้าพักอาศัยริมบึงหนองโคตรแบบถาวร มีครอบครัวคนไร่ที่ปักเข้าพักอาศัยบริเวณริมบึงหนองโคตร ฝั่งร้านอาหารสมาย อยู่อาศัยมานาน เคยแจ้งมาทางเทศบาลหลายครั้งแล้ว แต่ก็ยังอาศัยอยู่เหมือนเดิม ซึ่งบึงเป็นที่สาธารณะให้ประชาชนพักผ่อนหย่อนใจ มีใจให้คนมาพักอาศัยแบบถาวร เช่นนี้ ทั้งสภาพแวดล้อมที่มองแล้ว การอยู่การอาศัยขับถ่ายต่างๆ รบกวนเข้าดูแล้วด้วย หากปล่อยไว้นาน อาจจะมีคนมาอาศัยเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งมันน่าจะไม่เหมาะสม</p>	<p>กองสวัสดิการสำนักปลัดเทศบาลสถานีตำรวจภูธรบ้านเปิด</p>	<p>กองสวัสดิการสังคมพร้อมด้วยงานป้องกันฯ เทศกิจ และสถานที่ตำรวจภูธรบ้านเปิด ได้ลงพื้นที่ดำเนินการนำคนเร่ร่อนส่งกลับภูมิลำเนาชุมชนโนนหนองวัด ๒ เขตเทศบาลนครขอนแก่นแล้ว</p>	<p>เสร็จสิ้น ๖ มีนาคม ๖๘</p> 	เว็บไซต์



๒๕ กุมภาพันธ์ ๖๘	Hareutai Jirundorn	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดเข้าจัดเก็บขยะ ร้องทุกข์เรื่องการทิ้งขยะจำนวนมาก บริเวณ ทางเข้าหมู่บ้านบริเวณข้างบริษัทไทยพิพัฒน์ ฮาร์ดแวร์ ขอให้ทางเทศบาลเข้าจัดเก็บขยะหรือ แก้ปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เทศบาลตำบลบ้านเปิดลง พื้นที่ตรวจสอบและจัดทำ โครงการบ้านเปิดเมือง สะอาดแล้ว เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘	เสร็จสิ้น ๕ มีนาคม ๖๘	เว็บไซต์ 
๒๖ กุมภาพันธ์ ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะหน้าบ้านแม่หวัง พลซึกชัย หน้าหอพัก บ.เซพทีคัท ขอนแก่น ซอย ๖/๔ หลอดไฟออกสีแดง ไม่สว่าง บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๘ กุมภาพันธ์ ๖๘	เว็บไซต์ 
๒๘ กุมภาพันธ์ ๖๘	คุณอนุวัฒน์	แจ้งไฟฟ้าชำรุด (กระพริบ) ตลอดทั้งคืน บริเวณบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ โชนหลังวัดสระแก้ว (ขอร่วมพัฒนา)	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๔ มีนาคม ๖๘	เว็บไซต์ 

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ถนน	ทองใบ กัมภี	สิ่งก่อสร้างรื้อถอนไม่หมด ทำให้คนที่ใช้ทางเท้าเดินสะดุด ได้รับบาดเจ็บ สถานที่ร้องเรียน ซ้ำจรัญข้าวต้มมารวย ตำบลบ้านเปิด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๓๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๕๖๔)	ไม่สามารถดำเนินการได้	จากการตรวจสอบเขตพื้นที่ ดังกล่าวแล้วนั้น พื้นที่ได้ตั้งอยู่ เขตเทศบาลนครขอนแก่น จึง ไม่ได้อยู่ในพื้นที่การดูแลของ เทศบาลตำบลบ้านเปิด	กองช่าง	๕ ก.พ. ๖๔	๑๕:๕๔ น.	๑๗ ก.พ. ๖๔	E-Service
๒	อื่นๆ	ภูมิชนก คำพิทักษ์	ขอให้อ่างท่อบายน้ำ ถนนเส้นทางเข้าหอพักจรัล ประสิทธิ์เสถียร เนื่องจากมีผู้คนมาทิ้งขยะในทางระบายน้ำ เต็ม อานทำให้น้ำไม่ระบายได้ครับ สถานที่ร้องเรียน จรัล ประสิทธิ์เสถียร (พิกัด ๑๖.๔๔๕๗๑๐๑๐๗๓๒๒๔๑๒, ๑๐๒.๘๐๙๖๗๕๖๖๔๐๒๕๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน ประสานงานไปยังกอง ช่างเรียบร้อยแล้ว	สำนักปลัดเทศบาล	๑๒ ก.พ. ๖๔	๑๖:๐๓ น.	-	E-Service
๓	สัตว์	ชัยญลักษณ์ ลาดเครือ	บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ หมู่ ๑๙ เลียงสุนัขหลายตัว ปล่อยเห่า หอน เจ้าของไม่สนใจ ทั้งปล่อยออกมาคุ้ยขยะ สร้างความ เดือดร้อน เคยร้องไปหลายครั้งแล้ว เจ้าหน้าที่ไม่เห็น ดำเนินการขจัดเศษขยะเลยคะ ต้องเดือดร้อนอีกสักแคไหน เราไม่ได้พักผ่อนจนเป็นโรคเครียดแล้ว เมื่อไหร่จะมาดู เมื่อไหร่จะดำเนินการคะ หรือเราต้องเข้าไปพบผู้ใหญ่ที่ เทศบาลเลย เรื่องนี้จะเดินคะ สถานที่ร้องเรียน ๓๑๙/๖๖ หมู่ ๑๙ ที่เดิม (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๕๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข ลง พื้นที่ตรวจสอบแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๒ ก.พ. ๖๔	๑๔:๔๐ น.	๑๓ มี.ค. ๖๔	E-Service
๔	อื่นๆ	ภูมิชนก คำพิทักษ์	ขอให้อ่างท่อบายน้ำ ถนนเส้นทางเข้าหอพักจรัล ประสิทธิ์เสถียร เนื่องจากมีผู้คนมาทิ้งขยะในทางระบายน้ำ เต็ม อานทำให้น้ำไม่ระบายได้ครับ สถานที่ร้องเรียน จรัล ประสิทธิ์เสถียร (พิกัด ๑๖.๔๔๕๗๑๐๑๐๗๓๒๒๔๑๒, ๑๐๒.๘๐๙๖๗๕๖๖๔๐๒๕๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะประสานต่อกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้คะ		๑๓ ก.พ. ๖๔	๒๐:๕๓ น.	-	E-Service

๕	จัดเก็บขยะ/ขอถังขยะ	วราภรณ์ ดวงดี	วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ เวลา ๑๔.๓๐ น. รอดเก็บขยะ ได้เข้ามาเก็บขยะที่ตลาดคำไฮ ซึ่งพ่อค้าแม่ค้า กำลังขายของอยู่ คนเดินตลาดเต็มอยู่ พ่อแม่ค้าบอกว่า ทำไม่มาเก็บตอนนี้ พนักงานขับรถบอกว่า จะรีบไปดูหมอลำ แล้วถ้าให้ แม่ค้าไปร้องเรียนได้ ที่เทศบาลบ้านเป็ด รถทะเบียน ๘๔-๑๓๘๘๗ เบอร์๒๐ เจ้าหน้าที่คนนี้ ไม่สมควร ให้ปฏิบัติงานอีกต่อไป ถ้าต้องการคลิปวิดีโอ ติดต่อมาได้เลยนะค่ะ เจ้าหน้าที่ให้ไปร้องเรียนเทศบาล สถานที่ร้องเรียน ตลาดคำไฮ (พิกัด ๑๖.๕๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๕๖๕)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	รอตรวจสอบข้อเท็จจริงจากพนักงาน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๕ ก.พ. ๖๘	๑๕/๕๔ น.	๑๖ ก.พ. ๖๘	E-Service
๖	สัตว์	สุภาภรณ์ พิทยเนตร	มีผู้มาทำรังที่ต้นไม้ เป็นอันตรายต่อสมาชิกในหมู่บ้าน ต้องการให้มาวางรังฝั่งออก สถานที่ร้องเรียน ๑๓๗/๔ หมู่บ้านนันทวัน ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๕๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๕๖๕)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะประสานส่วนที่เกี่ยวข้องอีกครั้งค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	๒๕ ก.พ. ๖๘	๑๕/๒๕ น.	-	E-Service