



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง. ๒๔๗/๒๕๖๘ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจ
เทศบาลเมืองบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th
โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่าน
ช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด
ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัด
ส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และ
งบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาล
ตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ
รวมเวลาดังกล่าวประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร
หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๑๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๐ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๕ เรื่อง
และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



(นาง สู้ห่านท์ คันทะสิทธิ์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



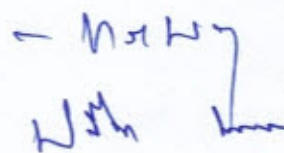
(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางจิรายุ รุจาคม)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาการหัวหน้างาน ฝ่ายแผนงาน และงานงบประมาณ



(นายปรีดา นิสาคู)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการ การแก้ไขปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๑	๔ มีนาคม ๒๕๖๘	May MamMary	เนื่องจากเหตุการณ์ ลมพายุลมกรรโชกแรง วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘ ทำให้ไฟติดเสา ไฟฟ้าโซล่าเซลล์ ของโครงการหมู่บ้าน จัดสรรติดไว้ให้ตั้งแต่เริ่มสร้างโครงการ ตกลงมาแตกหัก ไม่สามารถใช้งานได้ และ ทางโครงการหมู่บ้านจัดสรรก็หมดสัญญา รับผิดชอบแล้ว จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ดเข้ามาติดตั้ง ไฟส่องกิ่งติดเสาให้ใหม่เพื่อเพิ่มแสงสว่างให้ ถนน และป้องกันการเกิดโจรกรรม สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บ้านเลขที่ ๔๔๔/๒ หมู่ ๑ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	อยู่ระหว่างจัดซื้ออุปกรณ์ใน การซ่อมแซม/ติดตั้ง	อยู่ระหว่าง ดำเนินงาน	เฟซบุ๊ก  
๒	๔ มีนาคม ๒๕๖๘	นางอรรณณ โคตรโยธา	ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะที่วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนีนีขอนแก่น เนื่องจาก รถขยะไม่ได้เข้าเก็บขยะเป็นเวลา ๒ สัปดาห์ (ตามข้อตกลงเก็บสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง อังคาร และวันพฤหัสบดี) ช่วงนี้ นักศึกษาที่มีจำนวนมากทำให้ขยะล้นพื้นที่ จึงขอความอนุเคราะห์ช่วยเข้าเก็บขยะ ขอบคุณค่ะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่ามี การสับเปลี่ยนรถและคนขับ ในการจัดเก็บขยะ ด้วยไม่ ทราบบริเวณที่ทิ้งขยะ จึงทำ ให้จัดเก็บไม่ครบทั้ง ๒ จุด และได้แจ้งให้เข้าจัดเก็บขยะ ในวันถัดไปแล้ว	เสร็จสิ้น ๕ มีนาคม ๒๕๖๘	เว็บไซต์

๓	๖ มีนาคม ๒๕๖๘	ผู้ได้รับความเดือดร้อน	ขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาลช่วยเหลือสายอินเทอร์เน็ตขวางทางเข้าบ้าน ด้วยเกิดพายุเข้า ลมแรงทำให้สายอินเทอร์เน็ตหลุดร่วงลงมาขวางประตูเข้าบ้าน สถานที่หมู่บ้านอยู่เจริญวิลเลจ ๓ หน้าบ้านเลขที่ ๖๔๙/๑๕๑ จึงขอความช่วยเหลือจากเทศบาลช่วยเหลือด้วยคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งเก็บ/รวบรวมสายสัญญาณให้อยู่ในที่ที่ปลอดภัยแล้ว	เสร็จสิ้น ๗ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๔	๖ มีนาคม ๒๕๖๘	คนตำบลบ้านเปิด ม.๔ ช.อภิชนอุทิศ	ขอความช่วยเหลือจากเทศบาลตำบลบ้านเปิด ด้วยได้รับผลกระทบจากน้ำที่ไหลซึมรั่วมาบ้านข้าพเจ้าก่อความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก บริเวณบ้านเลขที่ ๓๓๖ ช.อภิชนอุทิศ หมู่ที่ ๔ บ้านหนองขาม จึงขอให้เทศบาลช่วยเหลือโดยเร็ว	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟชบุ๊ก 
๕	๖ มีนาคม ๒๕๖๘	ป้าหน้อย ๐๖๓-๔๙๖-๘๔๔๖	ขอแจ้งให้ทำลูกคลื่นถนนเพื่อลดอุบัติเหตุ เนื่องจากก่อนหน้านี้ก็บ่อแตไม่รุนแรงชนกันวันที่ ๒๘ ก.พ. แล้วอีกชนอีกวันที่ ๒ มี.ค. ถ้าไม่บริหารจัดการต้องมีอีกเรื่อยๆคะ เพราะทางเส้นนี้เป็นเส้นทางเลี้ยวตลาดแลงคำไฮ บริเวณบ้านเลขที่ ๑๐๑/๒ บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการติดกระจกโค้งให้แล้วและจะทำบันทึก รายงาน และสำเนาแจ้ง กองช่างดำเนินการตีเส้น คลื่นชะลอความเร็วต่อไป	เสร็จสิ้น ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๖	๖ มีนาคม ๒๕๖๘	อำนวย เฟอร์นิซิง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลแก้ไขปัญหา และขอขยายไหล่ทางหรือกำจัดขยะออกจากพื้นที่บริเวณซอยชุมพล บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก 

๗	๖ มีนาคม ๒๕๖๘	ศรารุณ คารทอง	สุนัขจรจัด ฝูงใหญ่ในหมู่บ้าน และหน้าหมู่บ้าน รวมมากกว่า ๒๐ ตัว สร้างความเดือดร้อนต่อสัตว์เลี้ยงของเรา และสภาพแวดล้อมรอบบ้าน (อุจจาระ) ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นเน่า โดยบ้านเรากำแพงไม่สูงประมาณ ๑ เมตร ส่งผลให้สุนัขจรจัดกระโดดเข้ามาในบ้าน กัดสุนัขเรา สุนัขที่บ้านเพศเมีย ช่วงนี้เป็นช่วงติดตัวของสุนัข จะมีเข้ามาในบ้านทุกคืน คินละ ๒-๓ ตัว และเฝ้ารอบบ้านตลอด ๔-๕ ตัวมาเป็นฝูง หมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ๙๕/๕๕ หมู่ ๑๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์
๘	๗ มีนาคม ๒๕๖๘	หมู่บ้านพิมานเพลส	รบกวนเรื่องขยะในหมู่บ้านพิมานเพลส หน้า ร.ร.คนตาบอดด้วยนะครับ มีวิธีจัดสรรยังใ้ใจให้ความดีในการจัดเก็บขยะมากกว่านี้ ปัจจุบัน ๒ อาทิตย์ถึงมาเก็บที่เป็นปัญหาต่อผู้อยู่อาศัยมากเลยคับ ในขณะนี้ขยะแต่ละหลังเริ่มจะส่งกลิ่นเหม็นแล้ว รบกวนเจ้าหน้าที่ออกมาเก็บให้ด้วยนะครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานพนักงานเข้าจัดเก็บขยะที่ตกค้างโดยเร็ว	เสร็จสิ้น ๘ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟซบุ๊ก 
๙	๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘	เบ็ญจวรรณ คาทุมมา ๐๘๗-๔๓๒๓๗๒๒	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๘๑ หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกหินโป่ง ซอยร้านลาบบ้านเบ็ด ไม่ติดมาเป็นอาทิตย์แล้วคะ รบกวนพรงนี้ให้ทางเทศบาลช่วยออกมาดูให้ด้วยคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟซบุ๊ก 
๑๐	๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘	นายสุทธิ ปุราทะกา	รอกการตรวจสอบและชี้แจงผล ขอสอบถามฝ่ายช่าง สี่แยกวงทรัพย์สิน ท่อดัน ฝาท่อยังไม่ใส่ จะทำอย่างไรต่อครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก 

๑๑	๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘	พีรพงษ์	แจ้งไฟฟ้าชำรุดหน้าหอพักนิคมภัทรเพลส บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓ ถนนกลางหมู่บ้าน ด้านข้าง ร.ร.คำโหดทุ่ง ด้วยทางเทศบาล เคยมาซ่อมให้แล้ว แต่หลังจากช่วงฝนตก พายุเข้า ทำให้ไฟฟ้าส่องสว่างได้รับความเสียหายอีก	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบคำร้องพร้อมทั้ง ซ่อมแซมไฟฟ้าจุดที่ชำรุด แล้ว	เสร็จสิ้น ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘	เว็บไซต์
๑๒	๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘	ไมค์ ไทชุมแพ	ขออนุญาตแจ้ง เรื่องเสาไฟฟ้าส่องสว่างตาม ถนนบึงหนองโคตรตรงข้ามกับหมู่บ้านชลลดา มีเสาไฟดับจำนวน ๓ ต้น ไม่รู้เพราะเหตุใด มีตมมากกลัวว่าการจราจร วิทยาลัยฯ จะมองไม่ชัดเจน ขอให้เทศบาลมา ตรวจสอบดูด้วยนะครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบคำร้องพร้อมทั้ง ซ่อมแซมไฟฟ้าจุดที่ชำรุด แล้ว	เสร็จสิ้น ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘	เว็บไซต์
๑๓	๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘	นิติบุคคลหมู่บ้าน สิวลี ศรีจันทร์	เรียนเทศบาลตำบลบ้านเปิด - สืบเนื่องจากนิติบุคคลฯ ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากสมาชิกภายในหมู่บ้านได้กลิ่น ควัน คล้ายการเผาถ่านมาจากบริเวณหลัง กำแพงฝั่งตะวันตก ในช่วงเวลา ตั้งแต่ ๒๐:๐๐ น. เป็นต้นไปและมีกลิ่นควันทุกวัน ทำให้เกิดความเดือดร้อนและเป็นมลพิษ ทางอากาศ กลิ่นควันจะลอยเข้ามาบริเวณ ซอย ๒๐ และซอย ๒๒ ของหมู่บ้าน - นิติบุคคลฯ จึงเรียนมายังเทศบาลบ้านเปิด ให้เข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก

๑๔	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘	คุณอูม	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้าน เปิดมาทำถนนเส้นหลังอาสารีสอร์ท บ้าน คำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำไหล ไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้าน ทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้ รถขุดดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุดขวาง ทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วย	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก
๑๕	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘	ผช	ถนนต่างระดับ ขอความอนุเคราะห์ยางมะ ตอยเสริมข้างถนนลาดยางใหม่ ดึงแถวร้าน ซ่อมมอเตอร์ไซด์บ้านเปิด (ก่อนถึง รร. เทศบาล) ต่างระดับจากถนนเดิม เกิดน้ำ ท่วมขัง เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เว็บไซต์
๑๖	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	Chitchat Tanawattanakorn	แจ้งฝาท่อระบายน้ำทรุดตัว สามารถประสานหน่วยงานใดได้บ้าง ฝาบิด Tot ต่างระดับผิวถนน ทรุดตัวเป็นหลุมลึก เห็นรถมอเตอร์ไซด์หลายคันเซ หกล้ม โอกาสเกิดอุบัติเหตุมีได้ครับ เรื่องนี้ประสาน ถึงไหน บริเวณหน้าร้านกัญชาปากซอย กั้ววาน ๓	กองช่าง	ได้ประสานผู้รับเหมาเข้า แก้ไขปัญหาฝาท่อระบายน้ำ ทรุดตัวแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟซบุ๊ก
๑๗	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	นิติบุคคลฯ	สืบเนื่องจากนิติบุคคลฯ ได้รับเรื่องร้องเรียน จากสมาชิกภายในหมู่บ้านฯ พบมีป้าย ประชาสัมพันธ์ติดตั้งอยู่บริเวณหน้าหมู่บ้าน ซึ่งทำให้บดบังทัศนวิสัย ของหมู่บ้านนะคะ ดังนั้นนิติบุคคลฯ จึงขออนุญาตแจ้งมายัง เทศบาลบ้านเปิดเคลื่อนย้ายป้ายดังกล่าว	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจ สอบและเคลื่อนย้ายป้าย ออกจากพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘	เว็บไซต์

๑๘	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	แบงค์	ป้ายหน้าปากซอยหาย สถานที่ : หนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๓ (ใกล้วัดสระทอง) บ้านหน้าปากซอย สร้างหลังคา ณ.ตำแหน่งที่เคยติดตั้งป้าย	สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (งานเทศกาล) ฝ่าย ป้องกันและรักษาความสงบ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนดังกล่าวแล้ว ขอ แจ้งว่าฝ่ายปกครองบ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕ รับทราบจะดำเนินการติดตั้ง เอง เนื่องจากป้ายเดิมเป็น โครงการของหมู่บ้าน	เสร็จสิ้น 	เว็บไซต์ 
๑๙	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	ผญบ.สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๙๔ หมู่ที่ ๑๕ ซอยวิฑู	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟซบุ๊ก 
๒๐	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	Phu Anun	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะเสื่อมสภาพ ไฟถนนในซอยร่วมพัฒนา หน้าบ้านเลขที่ ๔๔๘ หมู่ ๘ หลอดไฟเสื่อมสภาพความ สว่างเหลือน้อยมาก ช่วยมาเปลี่ยนให้ด้วย ค่ะ เป็นเสาไฟอันถัดมาบ้านหลังสุดท้ายค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘	เฟซบุ๊ก 
๒๑	๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘	สายฝน .๐๙๖๘๑๙๙๔๕๘	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดช่วยเหลือ ด้วยมีต้นไม้ปกคลุมบริเวณถนน เป็นแหล่ง เพาะพันธุ์ยุงและเป็นที่อาศัยของสัตว์มีพิษ ตอนนี้ลูกของหนูเป็นไข้เลือดออกด้วย บริเวณหมู่บ้าน วิโอพี ๗ ซอย ๑ (สุดซอย) บ้านเลขที่ ๗๗/๑๑๔ จึงขอให้ช่วยเหลือด้วย	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก 

๒๒	๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘	ผู้สัญจรทุกวัน	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้านเปิด ขอความกรุณาให้ท่านมาตรวจสอบการ ก่อสร้างร้านค้าตรงทางเข้าที่เชื่อมกับถนน เลี่ยงเมือง ตั้งแต่ร้านเซเว่นจนเข้าหมู่บ้านมี การก่อสร้างร้านค้า และดูเหมือนจะมีการตั้ง เสาไฟฟ้าเข้ามา แล้วคนสัญจรจะให้ เดินบนถนนไหม้ไหม้ครับ ขอความกรุณาลง มาตรวจสอบด้วยครับ	สำนักปลัดเทศบาล	งานรักษาความสงบ เรียบร้อย (งานเทศกาล) ได้ ตรวจสอบเบื้องต้น พร้อมได้ ประสานไปทางกองช่างแล้ว แจ้งทางวาจาให้หยุดการ ก่อสร้างไว้ก่อนแล้ว และ กองช่างอยู่ระหว่างจัดทำ หนังสือสั่งการให้ชะลอการ ก่อสร้าง	เสร็จสิ้น 	เว็บไซต์
๒๓	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘	ผญบ.สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๔๓๖๒	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๒๐๐ ซอย ๓/๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ 	เฟซบุ๊ก
๒๔	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘	ผญบ.สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๔๓๖๒	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มจำนวน ๑ จุด ไม่มีแสงสว่างและเพื่อป้องกันเหตุ หน้าบ้านนางเวส บัวศรี บ้านหนองขาม หมู่ ที่ ๑๕ ซอย ๔/๒ ที่เคยขอไปนานแล้ว (แจ้งเมื่อ ๒๔ ก.พ.๖๘)	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้ง ไฟฟ้าส่องสว่างตามคำร้อง แล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ 	เฟซบุ๊ก
๒๕	๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘	บ้านเปิด หมู่ที่ ๓	ผู้ร้องขอติดตามเรื่องร้องเรียน "ฝาท่อ ระบายน้ำชำรุด" รถมาจอดหน้าบ้านเหยียบ ฝาท่อแตก ประมาณ ๓ จุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๒๒ หมู่ที่ ๓ หน้าวัดท่าบึงบ้านเปิด รบกวนตรวจสอบและช่วยเหลือ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	- 	เฟซบุ๊ก

๒๖	๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	Prakun Pongtep	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ด้วยไฟฟ้าในซอยดับอีกแล้วคับ ๑๘๗/๒๔ หมู่ที่ ๒๑ ซอยมะลิวัลย์ https://maps.app.goo.gl/ojFshWKqAVxeR1odTA	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบคำร้องพร้อมทั้ง ซ่อมแซมไฟฟ้าจุดที่ชำรุด แล้ว	เสร็จสิ้น ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	เพชบุ๊ค 
๒๗	๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	ประชาชนวัง ทรัพย์สิน	อยากขอสอบถามว่าถนนเส้นหมู่บ้านเลค นคราทำเสร็จพร้อมส่งมอบหรือยัง ถ้าเสร็จ แล้วทำไมถึงมีการเปิดฝาท่อ และฝาท่อตรง กลางถนน มีความแข็งแรงรับน้ำหนักรถได้ จริงหรือไม่ อยากให้ตรวจสอบว่าการ ก่อสร้างได้มาตรฐานตามงบประมาณที่ นำมาสร้างหรือไม่ เพราะจากสภาพที่เห็น กับป้ายงบประมาณประชาชนผู้เสียภาษี รู้สึกไม่คุ้มค่าเงินเลย	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เว็บไซต์  

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด
ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	รัตติกาล วังนุราช	เนื่องจากวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ มีพายุ ฝนกระหน่ำแรง ทำให้ไฟฟ้าเสาเซลล์ที่ทางโครงการบ้านจัดสรรคตติวให้ ตั้งแต่ก่อสร้าง ตกลงมาแตกไม่สามารถติดตั้งได้ และทางโครงการบ้านจัดสรรคตติวก็ไม่ได้ดูแลรับผิดชอบในเรื่องนี้แล้ว จึงอยากขอให้ทางเทศบาลช่วยดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสาถนนให้ใหม่ สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ ๔๔๔/๒ หมู่ ๑ ตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๓๗๖๖๓๔๐๓๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เดียวให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ นะคะ	กองช่าง	๔ มี.ค. ๖๔	๐๔:๒๐ น.	-	E-Service
๒	ไฟฟ้าสาธารณะ	รัตติกาล วังนุราช	เนื่องจากเหตุการณ์ ฝนพายุกระหน่ำแรงทำให้เสาไฟฟ้า โขลากลึง ของโครงการหมู่บ้านจัดสรรคตติวให้ ตั้งแต่เริ่มสร้างโครงการ ตกลงมาแตกหัก ไม่สามารถใช้งานได้ และทางโครงการหมู่บ้านจัดสรรคตติวก็หมดสัญญา รับผิดชอบแล้ว จึงอยากขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดเข้ามาติดตั้งไฟส่องทางให้ใหม่ เพื่อเพิ่มแสงสว่างให้ถนน และ ป้องกันการเกิดโจรกรรมที่มองไม่เห็น สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ ๔๔๔/๒ หมู่ ๑ ตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๓๗๖๖๓๔๐๓๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เดียวให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ นะคะ	กองช่าง	๔ มี.ค. ๖๔	๐๔:๕๘ น.	-	E-Service
๓	จัดเก็บขยะ/ขูดังขยะ	นิตติ นาทองลาย	ขอให้อำเภอเก็บขยะ สถานที่ร้องเรียน ๗-๓๓ สาขา ชุมชนคำไฮ (พิกัด ๑๖.๔๓๓๗๖๖๓๔๐๓๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕ มี.ค. ๖๔	๑๐:๒๒ น.	๓๑ มี.ค. ๖๔	E-Service
๔	ไฟฟ้าสาธารณะ	เบญจวรรณ	ไฟถนนไม่ติดตลอดทั้งซอยมาเป็นอาทิตย์แล้วค่ะ ช่วยมาซ่อมแซมให้ใช้ได้เป็นปกติด้วยค่ะ ถนนเป็นลูกรังก็ลำบากมากพอแล้ว สถานที่ร้องเรียน ๘๘ หมู่ ๑๑ บ้านโคกหินโป่ง ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๓๓๗๖๖๓๔๐๓๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ทีมงานไฟฟ้าเข้าดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๔ มี.ค. ๖๔	๒๐:๑๗ น.	๓๐ มี.ค. ๖๔	E-Service

๕	ไฟฟ้าสาธารณะ	เบญจวรรณ	ไฟถนนขอยรื้อถอนบ้านเปิดดับทั้งซอยเป็นอาทิตย์แล้ว รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกไปช่วยดูแล ตรวจสอบและ ซ่อมแซมให้ด้วยค่ะ สถานะที่ร้องเรียน ๘๑หมู่๒๑ บ้านโคก พินัง ต.บ้านเปิด ซอยรื้อถอนบ้านเปิด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	-	กองช่าง	๑๐ มี.ค. ๖๘	๑๓:๒๗ น.	๑๐ มี.ค. ๖๘	E-Service
๖	จัดเก็บขยะ/ซอด้งขยะ	พรอุมา เมืองจันทร์	ซอด้งขยะและเก็บขยะที่บ้าน เพิ่งเข้าอยู่ใหม่ สถานที่ โรงเรียน ๕๖๔/๗ หมู่ ๒๒ ตำบล บ้านเปิด อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐ ใกล้กับค่ายร.๘ (พิกัด ๑๖.๔๓๘๘๐๒๐๒๒๒๒๖๗, ๑๐๒.๗๖๒๒๒๒๒๒๖๗)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ซอด้งขยะ ท่านสามารถติดต่อ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ชั้น ๓ เทศบาลตำบลบ้านเปิด เอกสารที่ใช้ สำเนาบัตร ปชช/ ทะเบียนบ้านค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๖ มี.ค. ๖๘	๐๔:๒๗ น.	๑๓ มี.ค. ๖๘	E-Service
๗	อื่นๆ	พลฤทธิ	ทางเข้าบ้านไม่สามารถเข้าได้และจุดบริเวณบ้านหลังอื่น และวางถังขยะที่ไม่ใช่หน้าบ้านตนเอง เจ้าของรถและถัง ขยะ บ้านเลขที่ ๒๐๔/๗๖๔ สถานที่โรงเรียน ๒๐๔/๗๖๔ หมู่ ๔ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน ได้แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบและดำเนินการแก้ไข ปัญหาต่อไปค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	๒๗ มี.ค. ๖๘	๒๑:๔๖ น.	-	E-Service
๘	ไฟฟ้าสาธารณะ	อนุรัตน์ อนุสรราชกิจ	ไฟส่องถนนหน้าบ้าน เส้าหัก และไม่ติดมานานหลายเดือน บริเวณนั้นมีถนนต่างระดับ เป็นอันตรายต่อผู้ขับขี่รถตอน กลางคืน เพราะมองทางไม่ชัด สถานที่โรงเรียน หน้า บ้านเลขที่ ๔๙ หมู่ ๑๙ ซอยทุ่งทอง ๕/๕ โคมไฟอยู่บ้านเส้า ไฟฟ้า (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่องที่ท่านแจ้ง เรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการ แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป	กองช่าง	๒๙ มี.ค. ๖๘	๐๑:๓๗ น.	-	E-Service
๙	จัดเก็บขยะ/ซอด้งขยะ	สุเมธ เลืองวัฒนะวนิช	ซอด้งขยะของบ้านเลขที่ ๔๓๔/๒๐ ซาลิสโฮม ซอยสุขุมวิท ๒ ถนนสีหราชเดโชชัย ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ. ขอนแก่น สถานที่โรงเรียน ๔๓๔/๒๐ ซาลิสโฮม (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ซอด้งขยะ ท่านสามารถติดต่อ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ชั้น ๓ เทศบาลตำบลบ้านเปิด เอกสารที่ใช้ สำเนาบัตร ปชช/ ทะเบียนบ้านค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๙ มี.ค. ๖๘	๒๑:๒๗ น.	๑๓ มี.ค. ๖๘	E-Service