



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง.๕๒๐/๒๕๖๘ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้
เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเปิด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ
อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเปิด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่
๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารงานหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไข
ปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติ
การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องที่ได้รับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ
วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๙๔ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๑. รอรับเรื่อง	จำนวน ๑ เรื่อง
๒. รับเรื่อง	จำนวน ๔๒ เรื่อง
๓. กำลังดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๔. ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๕. จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๖. ขอบงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๗. จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๘. ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๙. เสร็จสิ้น	จำนวน ๓๑ เรื่อง
๑๐. ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน ๘ เรื่อง
๑๑. ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๒ เรื่อง
๑๒. ติดตามเรื่อง	จำนวน ๑๐ เรื่อง
๑๓. รับรองการแก้ไขปัญหา	จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นางริกเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางสุนันท์ คันทะสิทธิ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิด

12 มิ.ย. ๖๘

(นายปรีดา นิลสาकु)

ปลัดเทศบาล รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

ทั้งหมด 94 (36%)

รอรับเรื่อง

1

(1.06%)

ทั้ง 1 เดือน 1 เรื่อง

รับเรื่อง

42

(44.68%)

กำลังดำเนินการ

0

(0.00%)

ทั้ง 1 เดือน 0 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของงบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

31

(32.98%)

จัดการเอง 29 เรื่อง (94%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

8

(8.51%)

ไม่เกี่ยวข้อง

2

(2.13%)

จัดการเอง 2 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

10

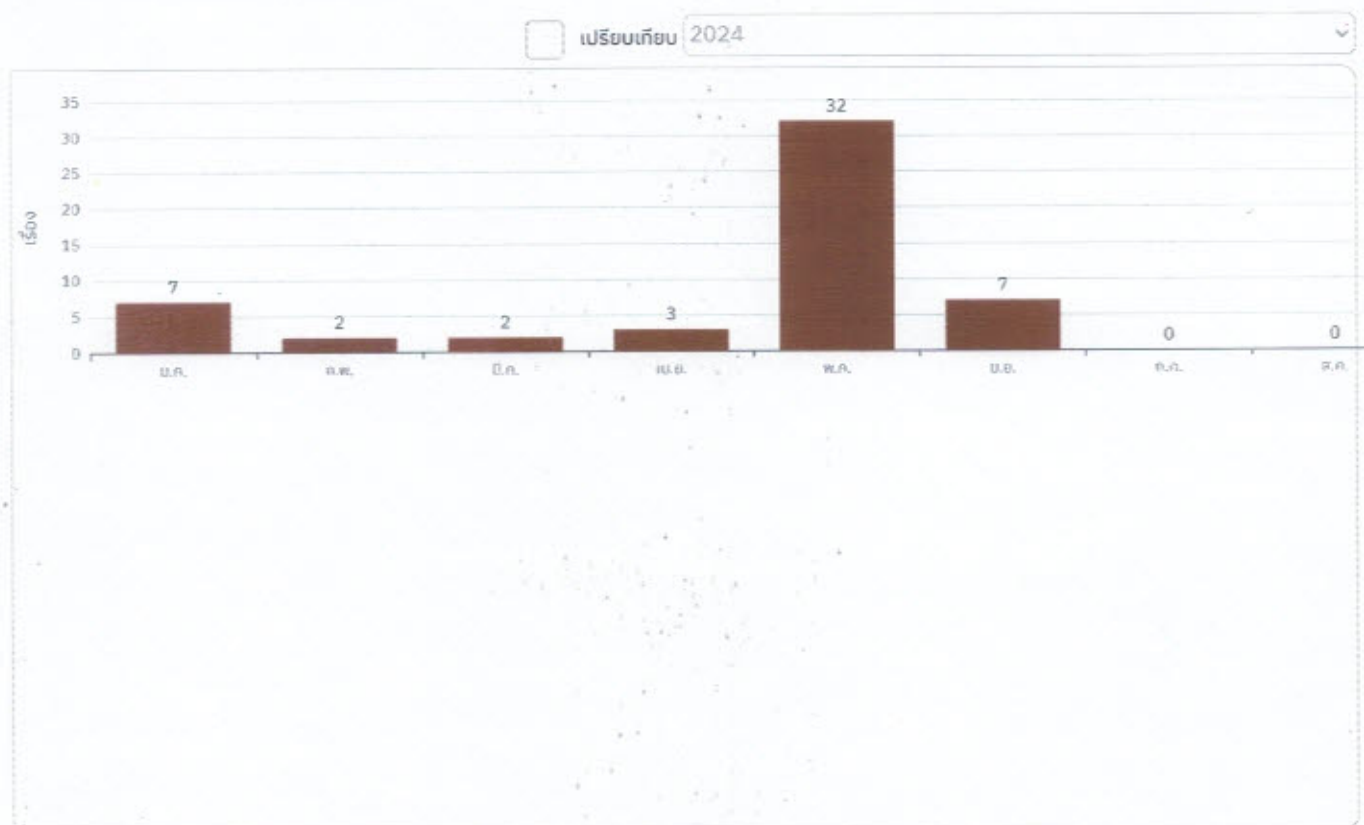
(10.64%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

0

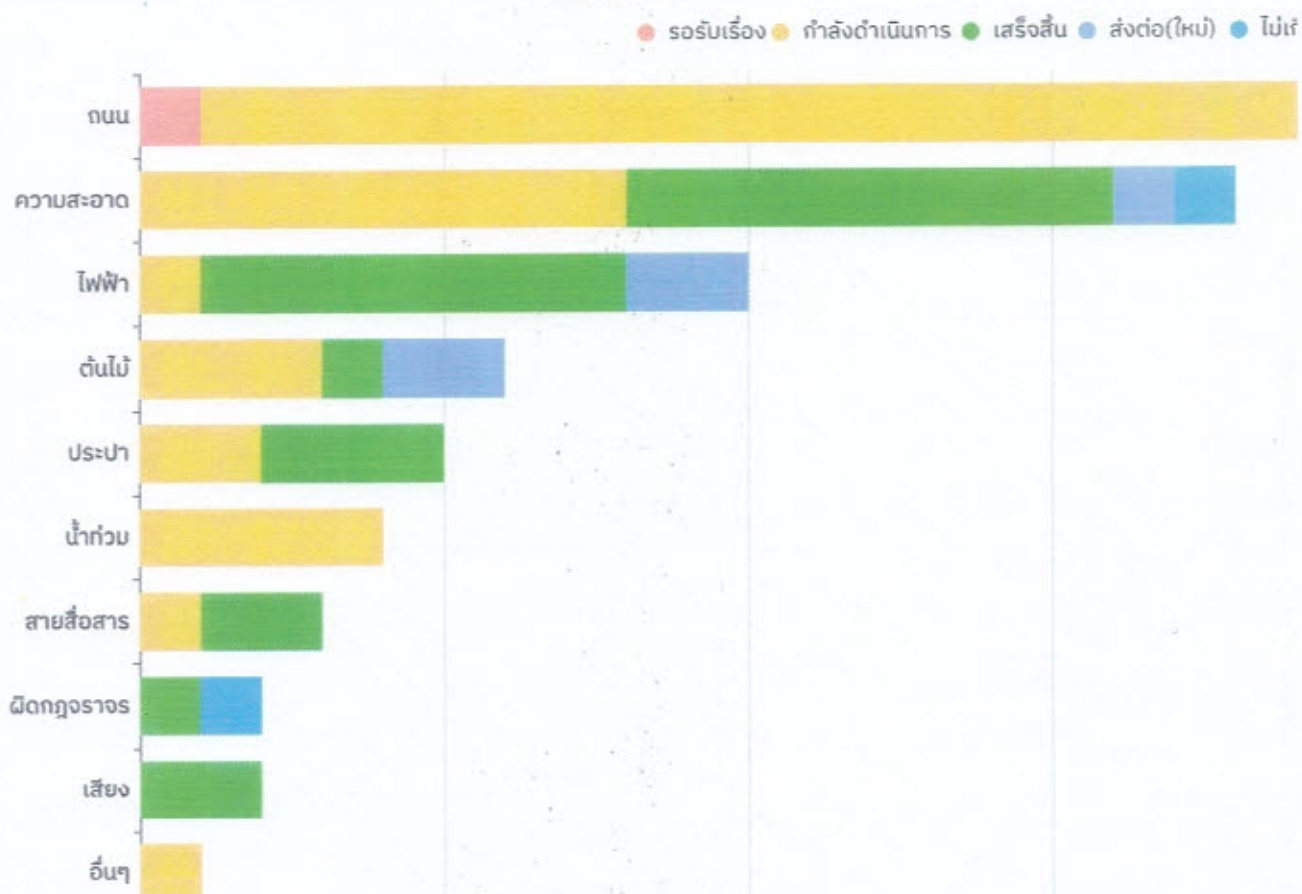
(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่





การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

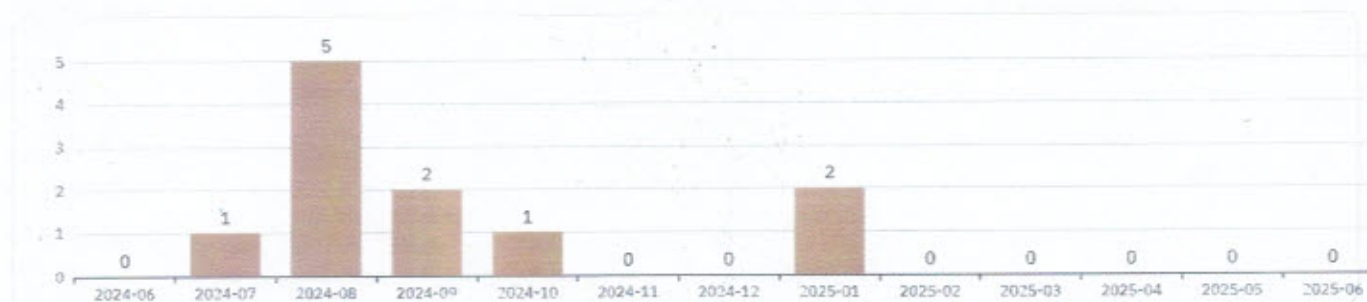
12

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

5

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง

