



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๖๘๗/๒๕๖๘

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๑๖	๒	๑๔
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๕	๔	๑
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๔	๑	๓
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๕	๑	๔
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑	๑	-
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๑	๑	-
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้)	๑	-	๑
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ลอกท่อระบายน้ำ)	๑	๑	-
รวม		๓๔	๑๑	๒๓

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ร.ก.๕๖. กต๑๓๐๘๑๓๓๗ ๑

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปริดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

(นายสรวร ด้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

นางวรรณ อารัมภะโรจน์

(นางสาวธนวรรณ อารัมภะโรจน์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

- 4 ก.ย. 2568

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....สิงหาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี	รูปภาพประกอบ
๑	๑๓ ส.ค. ๖๘	ปริม	ขยะ	ร้องเรียนเรื่องรถเก็บขยะไม่มาเก็บ ๒ อาทิตย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งกองสาธารณสุข ดำเนินการจัดเก็บขยะตามคำร้อง	ดำเนินการแล้ว	๑๓ ส.ค. ๖๘	-
๒	๑๔ ส.ค. ๖๘	ตุ๋ ฐิตยา ศรีมณี	ไฟฟ้า	เสาไฟฟ้าในซอยกอกน้อยโคกพันโปง ๔ ตับมานานแล้ว และได้แจ้งไปที่กองช่าง แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ดำเนินการแล้ว	๑๔ ส.ค. ๖๘	-
๓	๑๔ ส.ค. ๖๘	สถานีไอที ITSTATION	สอบถามข้อมูล	สอบถามเกี่ยวกับการจ่ายภาษีที่ดินครับ	กองคลัง	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๑๔ ส.ค. ๖๘	-
๔	๑๔ ส.ค. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าดับ ซอยวัดป่าสีตะวัน ม.๒๑ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ต้องดำเนินการ	-	-
๕	๑๔ ส.ค. ๖๘	โน้ช เซลล์ Yamaha	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูลไลน์สำหรับการชำระภาษี	กองช่าง	แจ้งข้อมูลตามที่สอบถาม	ต้องดำเนินการ	-	-
๖	๑๔ ส.ค. ๖๘	DEAR CAR WASH	ฝาท่อระบายน้ำ	เรื่องฝาท่อระบายน้ำชำรุด ทางเข้าหมู่บ้านเซ็นทารา ม.ภาค ไม่ทราบว่ายู่ชั้นตอนไหนแล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ต้องดำเนินการ	-	
๗	๑๔ ส.ค. ๖๘	P	สอบถามข้อมูล	บ้านกอก โคกพันโปงซอย ๔ น้ำไม่ไหล	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค. ๖๘	-
๘	๑๔ ส.ค. ๖๘	ชาญวิทย์	ไฟฟ้า	สวัสดีครับขออนุญาตแจ้งไฟแสงสว่างขัดข้องไม่ติดครับ จุดระบุเส้นทางครับ ขอให้ช่วยเช็คทั้งเส้นครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค. ๖๘	
๙	๑๔ ส.ค. ๖๘	Pitoon Sriwised	ไฟฟ้า	ไฟส่องสว่างจากแยกไฟแดง มาถึง viphome๕ ไฟดับ นะคะ มีตมมาก อันตรายตรง สีแยกบ้านโคกพันโปง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค. ๖๘	-
๑๐	๑๔ ส.ค. ๖๘	SeKSaKa	ลอกท่อระบายน้ำ	ผมอยากให้ทางเทศบาลมาลอกท่อน้ำให้ต้องไปแจ้งที่ไหนครับ ตั้งแต่ทำท่อน้ำมาใหม่ ผมนัดนัดเดี๋ยวก็น้ำท่วม ผมไม่แน่ใจว่า เขาวางท่อไม่ได้สโลบ หรือท่อนั้นตันคับ แต่ดูจากท่อที่ ๑ - ๒ เหมือนมันจะตันยุ่งช่วงนั้นคับ ตอนนั้นคนในซอยเดือดร้อนกันมากเลยคับน้ำเข้าบ้านของพังเสียหาย อยู่ซอยช่างฝัน ช่างโลดตลาดสันติสุขคับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่าง	ต้องดำเนินการ	-	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....สิงหาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี	รูปภาพประกอบ
๑๑	๑๕ ส.ค. ๖๘	VUT.NT	สอบถามข้อมูล	การย้ายทะเบียนบ้านแบบปลายทาง กรณีที่ทะเบียนบ้านเป็นชื่อบริษัทรับ ต้องใช้เอกสารอะไรบ้างจากประธานกรรมการและบริษัท	สำนักปลัดเทศบาล	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค. ๖๘	-
๑๒	๑๕ ส.ค. ๖๘	orawan	ขยะ	ขณะนี้รถขยะไม่ได้เข้า ๑๐ วันแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเข้าจัดเก็บ	ดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค. ๖๘	-
๑๓	๑๕ ส.ค. ๖๘	ขุนด่านยังเติร์ก	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูลเบอร์ดติดต่อรองประธานสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด นายศราวุธ แดงน้อย	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	แจ้งข้อมูลตามที่สอบถาม	ดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค. ๖๘	
๑๔	๑๖ ส.ค. ๖๘	~F~	ถนน	เห็นถนนชำรุดนานแล้วนะคะ ชาวบ้านเดือดร้อนขอให้หน่วยงานช่วยหน่อยนะคะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลตอบกลับผู้ร้องแล้ว เกี่ยวกับข้อชี้แจงถนนยุบตัว	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ส.ค. ๖๘	
๑๕	๑๗ ส.ค. ๖๘	Phonie	ขยะ	รถขยะไม่มีเก็บเกิน๒สัปดาห์แล้วคะ โครงการศุภาลย์โมเดิร์นแอร์พอด ม.๑๗	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้ว	๑ ก.ย. ๖๘	-
๑๖	๑๘ ส.ค. ๖๘	VUT.NT	สอบถามข้อมูล	โอนย้ายทะเบียนบ้านต้องไปที่ว่าการอำเภอไข่ม้อยรับหรือทำที่เทศบาลบ้านเป็ดได้เลย	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	แจ้งให้ไปที่ว่าการอำเภอเมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๙ ส.ค. ๖๘	
๑๗	๑๖ ส.ค. ๖๘	Weerapon kaewprom	สอบถามข้อมูล	ต้องการร้องเรียนการสร้าง สิ่งกีดขวาง ขอบฟุตบาทใน บ้านเอื้ออาทรครับ ต้องแจ้งได้ที่ไหนครับ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	เนื้อหาหมู่บ้านการเคหะไม่ได้อยู่ภายใต้การดูแลของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เห็นควรให้ท่านติดต่อสอบถามไปยังสำนักงานเคหะจังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ส.ค. ๖๘	
๑๘	๑๙ ส.ค. ๖๘	kiratikan kobkor	ตัดต้นไม้	บ้านเอื้ออาทรด.บ้านเป็ด อ.เมืองจ.ขอนแก่น บ้านเลขที่๒๐๘/๒๘๔ ซอย๒/๒ เบอร์ดติดต่อ ๐๙๕๖๕๕๑๓๐๙๘	กองช่าง	แจ้งกลับเทศบาลไม่สามารถดำเนินการให้ได้เนื่องจากอยู่ภายใต้การดูแลของ สนง.การเคหะจังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๙ ส.ค. ๖๘	
๑๙	๑๙ ส.ค. ๖๘	Chinbo	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะสามารถชำระภาษีที่ดินผ่านช่องทางนี้ได้ไหมคะ	กองคลัง	ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการชำระภาษีที่ดิน หรือช่องทางอื่น ๆ ได้ผ่านทาง Line (QR Code ด้านล่าง) หรือโทรศัพท์ติดต่อกองคลัง โทร. ๐ ๔๓๔๒ ๓๘๖๙ ๗๐ ต่อ	ดำเนินการแล้ว	๒๐ ส.ค. ๖๘	
๒๐	๒๐ ส.ค. ๖๘	Nitaya ๐๘๕๐๑๖๕๗๓๘	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะ นำส่งเอกสารแทนคุณแม่คะ มีอะไรต้องแก้ไขแจ้งไลน์นี้คะ เอกสารเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๐ ส.ค. ๖๘	-

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....สิงหาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี	รูปภาพประกอบ
๒๑	๒๐ ส.ค. ๖๔	ชื่อไลน์ : สุวรรณศร	ถนน	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอบทางเทศบาลบ้าน เป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ต้องดำเนินการ	-	-
๒๒	๒๑ ส.ค. ๖๔	Chayanant	ท่อระบายน้ำ	ไฟดับครึ่งมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำแล้วการเกิด อุบัติเหตุครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ต้องดำเนินการ	-	
๒๓	๒๒ ส.ค. ๖๔	nikski	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค๊ะ สามารถจ่ายค่าภาษีที่ดินที่เกินกำหนด ช่องทางไหนบ้างคะ	กองคลัง	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๒๒ ส.ค. ๖๔	-
๒๔	๒๔ ส.ค. ๖๔	พงษ์พิชญ์	สอบถามข้อมูล	เรื่อง ขุดลอก คูคลองปฏิภูม หมู่บ้านเดชา ม.๑๗ ครับ ได้รับการอนุมัติก่อนพายุคาจิกิจะเข้าพื้นที่หรือยังครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการแล้ว	๒๕ ส.ค. ๖๔	-
๒๕	๒๕ ส.ค. ๖๔	YUI	แจ้งเรื่องถนน	ตรงนี้จะรถตกบ่อยนะค่ะ แต่ไม่ได้รับการแก้ไข ขอย ข้างโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ทางโค้งก่อนขึ้นชุมชน บ้านสวนวังทองคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ต้องดำเนินการ	๒๕ ส.ค. ๖๔	
๒๖	๒๕ ส.ค. ๖๔	Be	แจ้งเรื่องเก็บขยะ	ไม่มีรถมาเก็บเลยคะขอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดาคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ต้องดำเนินการ	๒๕ ส.ค. ๖๔	
๒๗	๒๖ ส.ค. ๖๔	ปริม	ขอถังขยะ	บ้าน ๒๐๔/๕๐ ซ๑๑ เฟส๓ บ้านเอื้อบ้านเป็ด พอติ ทำการขอถังขยะไปคะ ชื่อศิริพร ทิวะสิงห์ ให้เอกสาร สำเนาบัตรประชาชนไป รบกวนตรวจสอบให้หน่อยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๖ ส.ค. ๖๔	-
๒๘	๒๖ ส.ค. ๖๔	ญะริญ"๑๒๔	สอบถามข้อมูล	เรื่องการเก็บค่าขยะ ค่าเก็บขยะพอตีที่เค้ามามีเก็บขยะ หนูเลยแจ้งว่าปี๖๗มีมาเก็บรอบรอบ เค้ายเลยบอกให้หนู ส่งเข้ากลุ่มตามใบที่มาเก็บเป็นเก็บของปี๖๗ รอบ ใหม่คะ หนูเข้าใจถูกไหม รีที่ที่เค้ามามีเก็บต้องแล้วคะ	กองคลัง	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	๒๖ ส.ค. ๖๔	-
๒๙	๒๖ ส.ค. ๖๔	orawan	ขยะ	กรุณารบกวนแจ้งให้เข้าเก็บขยะที่วิทยาลัยด้วยนะคะ รถไม่เข้าอาคารติดแล้วคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เข้าจัดเก็บ	ดำเนินการแล้ว	๒๖ ส.ค. ๖๔	-
๓๐	๒๖ ส.ค. ๖๔	สุวรรณศร	ถนน	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอบทางเทศบาลบ้าน เป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ต้องดำเนินการ	๒๗ ส.ค. ๖๔	-

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....สิงหาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี	รูปภาพประกอบ
๓๑	๒๖ ส.ค. ๖๘	KULLANIT.T	ถนน	ขอแจ้งร้องเรียนและขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญเกี่ยวกับ ถนน ข้าง หจก.ชุมพลมะลิวัลย์ มีหลุมขนาดใหญ่ ๒ หลุม ที่เกิดจากรถบรรทุกชนดินที่เกิดจากการก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน และมีขยะกองขนาดใหญ่ ๑ กอง รวมถึง ขับไปทางแคบปีคนงาน มีกองขยะขนาดใหญ่อีก ๑ กอง รบกวน ขออนุญาตให้ทาง เทศบาลบ้านเป็ดช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึงติดต่อ ประสานงาน ถึง ผรม.ที่ก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน เนื่องจาก มีการยื้อย่น โดยรถบรรทุก รถยนต์ (ชนคนงาน) และ รถจักรยานยนต์บ่อยครั้ง จึงรบกวนขอให้แจ้งกล่าวเพื่อตัดเงินเดือน และเพื่อจะได้ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคตค่ะ **เรื่องถนน ขอรบกวนด่วนที่สุด	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ต้องดำเนินการ	๒๖ ส.ค. ๖๘	-
๓๒	๒๗ ส.ค. ๖๘	Jieb_Somluck	สอบถามข้อมูล	รบกวนถามค่ะ ถ้ามีขยะชิ้นใหญ่ เครื่องซักผ้า วางไว้หน้าบ้าน รถเก็บขยะจะขนไปทิ้งให้มั้ยคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งกลับว่าเทศบาลมีบริการจัดเก็บเฉพาะขยะมูลฝอยทั่วไปเท่านั้น ยังไม่มีบริการจัดเก็บขยะขนาดใหญ่ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเฟอร์นิเจอร์ครับ	ดำเนินการแล้ว	๒๘ ส.ค. ๖๘	-
๓๓	๓๐ ส.ค. ๖๘	Popular๑๙	สอบถามข้อมูล	ไม่ทราบว่าป้ายนี้ได้ขออนุญาตเทศบาลมาติดตั้งไหมคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ต้องดำเนินการ	๓๐ ส.ค. ๖๘	
๓๔	๓๑ ส.ค. ๖๘	Niwat Sly	ชำระภาษีท้องถิ่น	จ่ายค่าภาษีท้องถิ่นครบ ทำไม ไม่ส่งมาที่บ้านที่ขอนแก่นเลยคับ ต้องชำระ ผ่านช่องทางไหนได้คับ	กองคลัง	ได้แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๑ ก.ย. ๖๘	-