



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๗๓๕/๒๕๖๘ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล.....

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://www.facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑๓ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๒ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑๔ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

• เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา


(นางสาวพัชรินทร์ โพธิ์ราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาววรรษยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- ทดดำ (เป็น ผ.ต.อ. เรือ)


(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาकु)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด




รัตนกวี


(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๔/๘/๒๕๖๘	ชาวบ้านในซอย	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ปากซอยกิ่งวาน ๔ หลอดไฟตรงเสาปากทางเข้าซอย ทางเข้าติดกับร้านโรมัน กลางคืนมืดมากอยากให้เห็นมาแก้ไขด้วยครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒	๔/๘/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ขยับมะตอย ซ่อมแซมพื้นถนนที่เกิดเป็นหลุมลึกหน้าบริษัทคีน้องพร หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๔/๘/๒๕๖๘	Sukhum Junsian	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖ ไฟส่องสว่างดับประมาณร้อยเมตร มาดูให้หน่อยนะครับ ปากทางเข้ามี CJ MORE กับ LOTUS เข้ามาประมาณ ๔๐๐ เมตร ตรงข้ามคาร์แคจจนถึงสี่แยกร้านเงินหมุ่กะทะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๕/๘/๒๕๖๘	Choochai Udomputthachat	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนท่านนายกเทศบาลบ้านเข็ญและฝ่ายโยธา ผมอยู่หมู่บ้านแก่นทองธานี เข้า-ออก ถนนสิหราชเดโชทุกวัน ผมได้เห็นทางเทศบาลมาซ่อมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ แต่ผมไม่เข้าใจเลยครับว่าใช้วัสดุแบบไหนทำการซ่อมครับ ทำไม่ซ่อมแล้วก็เหมือนเดิมคือกลับมาเหมือนไม่ได้ซ่อมเลยครับ ผมจึงขอความกรุณาให้แก้ไขให้ดีกว่านี้ด้วยครับ เพราะถนนเส้นนี้เป็นหลุมเป็นบ่อเกิดอุบัติเหตุเป็นประจำครับ (มีภาพประกอบครับ) ถ้ายังซ่อมแล้วไม่หายก็ลาตายใหม่เลยนะครับท่านนายก	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕	๗/๘/๒๕๖๘	Thanat Khamkaenkoon	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนสอบถาม/ช่วยเหลือ ๑) เรื่องถนนยุบตัว ปากทางซอยนวลหงส์ ตอนนี้อยู่ตัวหนักมากครับ รถสัญจรลำบากมาก คนไม่คุ้นทางอาจจะเกิดอุบัติเหตุได้ รบกวนเทศบาลลงตรวจสอบเพื่อทำการแก้ไขหรืออย่างน้อย อาจจะมีกรวยมาตั้งเพื่อความปลอดภัยครับ ๒) ซอยนวลหงส์ ถนนที่เป็นเนินกระดก กลางซอยก็น่าจะคงปรับปรุง ๓) ถนนเส้นข้างราชาวดี ก็มียุบตัวช่วงกลางๆ ถนน	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๑๓/๘/๒๕๖๘	Khun Yok Tanyasiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมถนนชำรุด ด้วยเกิดหลุมลึกจากการทรุดตัวของพื้นถนนเกิดอุบัติเหตุหลายรอบแล้วค่ะ รบกวนเทศบาลเข้ามาซ่อมบำรุงให้หน่อยได้ไหม หน้าริสอร์ทพักดี บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	






รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service





ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้งเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๑๘/๘/๒๕๖๘	มด ตานอย	เฟซบุ๊ก	ฝุ่นละออง	แจ้งปัญหาฝุ่นละอองจากการก่อสร้าง ด้วยมีการก่อสร้างหมู่บ้านหมู่บ้าน พอทำเสร็จแล้วไม่มาทำความสะอาด สะอาดพื้นถนน ส่งผลให้เกิดฝุ่นละออง คราบดิน ทำให้ถนนลื่น จึงแจ้งทางเทศบาลตรวจสอบพื้นที่และแก้ปัญหา สถานที่ : ซอย ๔ บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘	๑๘/๘/๒๕๖๘	ผออบ นิสันต์ พงษ์โคกสี ๐๘๒๐๘๑๔๗๘๔	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเข็ญ ขอความอนุเคราะห์ เนื่องจากฝาท่อระบายน้ำแตก (ชำรุด) สถานที่ : บ้านคำไฮ หมู่ ๖ บ้านเลขที่ ๒๕ ต.บ้านเข็ญ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๙	๑๘/๘/๒๕๖๘	รียา	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	น้ำท่วมขังถนนบริเวณข้างวัดสระแก้ว น้ำท่วมตลอดเป็นเวลา ๓ ปี น้ำซึ่งสกปรกกรดเล็กสัญญาณ กระเด็นใส่ชุดทำงาน รองเท้าผ้าใบเปียกอยากให้นักเชชุดลอกคูน้ำ วางท่อให้ด้วยคะ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สถานที่ : บ้านหนองขาม	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐	๑๘/๘/๒๕๖๘	ผู้ใช้นาม	เฟซบุ๊ก	สายสื่อสาร	ขอร้องเรียนผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สายไฟและสายอินเทอร์เน็ต หน้าหมู่บ้านรัตนธานีชาติ และร่วงลง พื้นจะนวนมาก ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเก็บให้เรียบร้อยด้วย ครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ จัดเก็บสายสัญญาณแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๑	๑๘/๘/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑ และ ๓๕๓/๔๙ หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๒	๑๘/๘/๒๕๖๘	นิชา วดี	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเข็ญ ขอรับการช่วยเหลือ ถนนหน้าบ้านเกิดน้ำท่วมขัง เกิดตะไคร่น้ำ ถนนลื่น เกิดอันตราย บ่อยครั้ง เคยยื่นเรื่องไปหลายปีแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ขอความช่วยเหลือด้วยคะ สถานที่ : ชุมชนถัดจากบ้านสุภัทรา ๒ ซอย หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๓	๒๐/๘/๒๕๖๔	นายอำนาจ วงศ์หาญ	เฟซบุ๊ก	กลิ่น/เสียง	เรียนท่านนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ขอความกรุณา ดำเนินการช่วยเหลือแก้ปัญหาโรงฆ่าหมูบ้านหนองโจด ตำบลบ้าน เป็ดส่งกลิ่นเหม็นอย่างรุนแรงสร้างความเดือดร้อนให้ชุมชนที่อยู่ รอบๆโรงฆ่าหมูมากและทุกครั้งที่มีการเชือดหมูมีเสียงหมูร้อง โหยหาอย่างทรมาน รบกวนคนที่อยู่รอบโรงฆ่าหมูมาเป็นระยะ เวลานานมาก มีการร้องเรียนมาตลอด เทศบาลเข้าไปดำเนินการมา เป็นระยะก็ไม่ดีขึ้น จนชาวบ้านเดือดร้อนมากโดยเฉพาะลูกบ้านที่ อยู่ในโครงการบ้านจัดสรรมงคลเลิศธานีที่อยู่ใกล้กับโรงฆ่าหมู เดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงนับขอความกรุณาท่านนายกเทศมนตรี ช่วยให้ชาวบ้านได้มีความเป็นอยู่ที่ไม่ได้รับมลพิษทั้งกลิ่นและเสียง รบกวนด้วยจะเป็นพระคุณอย่างสูง บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๒๐/๘/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด ซอย ๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ หน้าบ้านเลขที่ ๑๖๗ และบ้านเลขที่ ๙๘๘ และซอย ๗/๕ ที่เป็นหลุม ขนาดใหญ่ โทร ๐๘๕๖๖๕๓๖๒ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	กองช่าง นายงระมอดยเข้าซ่อมแซมพื้นถนน ที่ทรุดตัวลง พร้อมทั้งปรับพื้นถนนให้สามารถ ใช้งานได้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๕	๒๐/๘/๒๕๖๔	Pal Paksin	เฟซบุ๊ก	จราจร	ศาลากลางบ้าน หมู่ ๖ บ้านคำไฮ ถูกร้านค้าเอาเอารถจอดกีดกัน เป็นของส่วนตัวแล้วใครจะไปจอดก็มีปัญหา พอจอดวันนี้รุ่งขึ้นก็ จะเอารถจอดกีดกันแบบนี้ตลอดซึ่งคนแถวนี้รู้ดี เป็นปัญหามานาน หลายปีที่ไม่มีการแก้ไข ขอให้ทางเทศบาลเข้าจัดการเรื่องนี้ด้วย ถ้า คนอื่นไม่ได้ใช้ก็ควรไม่ได้ใช้เหมือนกัน ไม่ก็มาล้อมรั้วเหล็กให้ เหมือนหมู่บ้านที่เขาทำกันครับ อย่าปล่อยให้คนเห็นแก่ตัวทำลาย ความหน้าอยู่ของชุมชน	สำนักปลัดเทศบาล	งานป้องกันและรักษาความสงบ พร้อมด้วย งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๒๕/๘/๒๕๖๔	สมาน	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ครงเสาหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕ ซอยสามัคคีศรีวมิตร (ซอยสดานอนามย์) บ้านหัวทุ่ง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๒๕/๘/๒๕๖๔	awop	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด ต้องการให้เทศบาลช่วยซ่อมถนนเป็นหลุมบริเวณซอยข้างร้านบัก ซูเปอร์ถูก แยก ร.๘ ใกล้กับไฟแดง คอนกรีตเป็นหลุมใหญ่แล้ว รมาจากบึงหนองโคตรจะเลี้ยวไปสนามบินต้องตกหลุมตลอด ตำแหน่งที่เป็นหลุม https://maps.app.goo.gl/SwvfmWeWkbbdzp5eA4d	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	


รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๘	๒๕/๘/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าเพิ่ม/ติดตามผล รายละเอียด : ๑.ขอเพิ่มโคมไฟ ซอย หอพัก สอง ส ตามคำร้องครับ ๒. ขอติดตามงานเรื่องไฟฟ้าชำรุด คอกวัวตมามานเข้าไปซอยวิฑู สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจรอบคำ ร้อง พร้อมทั้งติดตั้ง / ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๙	๒๕/๘/๒๕๖๘	Pal Paksin	เฟซบุ๊ก	จราจร	ขออนุญาตรบกวนทางเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบป้ายคัทเข้าที่ริมถนน มะลิวัลย์ตรง ID สอนขับรถ ถึงปากซอยหมู่บ้านบสโอมเยอะมาก บดบังวิสัยทัศน์ของรถที่จะออกจากซอย ตั้งขีดริมถนน มองไม่เห็น รถทางตรงเลยครับ รบกวนช่วยเก็บด้วยครับ ก่อนเกิดอุบัติเหตุ สถานที่ : ถนนมะลิวัลย์	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบและจัดเก็บป้าย โฆษณาออกจากพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๒๖/๘/๒๕๖๘	โจ เจ็ว จิว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด บริเวณซอยชุมชน ๔ สวนวัง ทอง ซอยแรก (บ้านโคกหินโป่ง) สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๒๖/๘/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ขุดลอกคลองระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์รถตักหน้าขุดหลัง (JCB) ขุดเปิดปากท่อ เพื่อเร่งระบายน้ำออกจากพื้นที่ บริเวณซอยพ่อเลาร์ ขุนพิบูลย์ บ้านหนองขาม ซอย ๕ หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๒๖/๘/๒๕๖๘	เกมมี กุลนิษฐ์	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งร้องเรียนและขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับถนน ช้าง หกก.ชุมพลมะลิวัลย์ มีหลุมขนาดใหญ่ ๒ หลุม ที่เกิดจากรถบรรทุกชนดินที่เกิดจากการก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน และ มีขยะกองขนาดใหญ่ ๑ กอง รวมถึง ขับไปทางแคบปีคนงาน มีกองขยะขนาดใหญ่อีก ๑ กอง รบกวน ขออนุญาตให้ทาง เทศบาลบ้านเป็ดช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึง ติดต่อ ประสานงาน ถึง ธรรม ที่ก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน เนื่องจาก มีการ ย้อนศร โดยรถบรรทุก รถยนต์ (ชนคนงาน) และ รถจักรยานยนต์ บ่อยครั้ง จึงรบกวนขอให้แจ้งกล่าวเพื่อตักดิน และเพื่อจะได้ไม่ เกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคตคะ **เรื่องถนน ขอรบกวนด่วนที่สุด พิกัด ๑๖ ๔๔๕๖๖๑๔๐๑๔๒๗๑๓๓.๑๐๒ ๗๕๗๗๒๖๔๔๕๕๕๕๕๕๕๕๕๐๒ https://maps.app.goo.gl/aP๗ffmySu๑๐EnKS๙๙?g_st=ipc	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๒๖/๘/๒๕๖๘		เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอแจ้งให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๑ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ สถานที่ : พรสวรรค์ ซอย ๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๔	๒๔/๘/๒๕๖๘	ปิยะวัฒน์	เว็บไซต์ (Web board)	ดินโคลน	ได้มีการณดินเนื้อที่ ๓ ไร่ และมีการก่อสร้างอาคารบริเวณด้านในบ้านกมลฉัตรและไม่มีกรวางท่อระบายน้ำมาใส่ท่อระบายน้ำสาธารณะฯ ทำให้น้ำดินโคลนเอ่อล้นไหลลงบนถนนภายในบ้านกมลฉัตร ทำให้ชาวบ้านกมลฉัตรได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากและดินโคลนได้ไหลลงท่อระบายน้ำในบ้านกมลฉัตรเป็นจำนวนมากอนาคตอาจทำให้ท่อระบายน้ำอุดตันและทำให้น้ำท่วมขังบ้านกมลฉัตร จึงปัจจุบันฝนตกลงมาน้ำภายในบ้านกมลฉัตรก็ท่วมระบายประมาณ ๒-๓ ซม. ทางชาวบ้านอยากให้ทาง ทม บ้านเป็ดได้มาดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ให้กับชาวบ้านกมลฉัตรเป็นการเร่งด่วนด้วย ตอนนี้ก็อยากให้กองช่างบ้านเป็ดที่ดูแลเขตนี้มาดูพื้นที่ แล้วให้เจ้าของโครงการแก้ไขด้วย ๑ คือดินโคลนที่ไหลออกมาจากในโครงการตอนนี้เต็มถนนไปหมด ๒ ให้เร่งดำเนินการวางท่อเชื่อมท่อ ๓ ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดที่เกิดจากรถบรรทุกในโครงการวิ่งเข้ามา	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕	๒๔/๘/๒๕๖๘	หมู่บ้านพิมานธานีหนองโคตร	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๘๘/๓๗, ๘๘/๘๖ หมู่บ้านพิมานธานีหนองโคตร หลอดไฟท้ายไม่ติดเป็นเดือนแล้วค่ะ อันตรายมากค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด
ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ถนน	Suprakan Ladee	เคยไปเขียนคำร้องขอให้ทำถนนลาดยางเข้าบ้านหลายครั้งแล้ว เจ้าหน้าที่ก็บอกให้รอ ให้ออ ไม่รู้เป็นเพราะสาเหตุอะไร หรือไม่มี งบประมาณ ซึ่งความยาวของถนน ไม่ถึง ๕๐ เมตร ได้ความ เดือดร้อนในการเข้าซอยบ้านมาก ผู้ที่รัก ผดุดกถนนก็ไล่ เข้า ออกลำบากมาก รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาตอบให้กระจ่าง หน่อยนะครับ ซึ่งซอยอื่นเค้าลาดยางกันหมดแล้ว เหลือแค่หน้า บ้านผม ยาวประมาณ ๑๕ เมตร ขอบคุนครับ. สถานที่ร้องเรียน ๑๗๔๒ หมู่ ๒ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้รับเรื่องของท่านและ ประสานส่งต่อให้กองช่างแล้ว	กองช่าง	๕ ส.ค. ๖๘	๑๘:๐๙ น.		E-Service
๒	อื่นๆ	รัฐพล พากัน	มีสายสัญญาณย้อนกลับพันหน้าหมู่บ้านรัตนธานี สถานที่ร้องเรียน หน้าหมู่บ้านรัตนธานี (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่องแจ้งของท่าน และ ประสานส่งต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แล้ว	กองช่าง	๕ ส.ค. ๖๘	๑๘:๒๕ น.	๖-ส.ค.-๖๘	E-Service
๓	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	มันพิศา เสาระโส	ขอล้างขยะหน้าที่พักอาศัย พร้อมแจ้งพื้นที่จัดเก็บขยะ สถานที่ ร้องเรียน ๙๖/๒ ม.๑๕ ต.บ้านเปิด อ.การพนาชัยตรังข้ามบึง ปดท. ช้างรับเสริมสวยฟองเบียร์ (พิกัด ๑๖.๔๓๘๔๕๑๗๓๑๓๑๓๓๓, ๑๐๒.๗๖๖๔๘๓๑๓๗๗๕๓)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รอดตรวจสอบและดำเนินการครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖ ส.ค. ๖๘	๐๘:๓๑ น.	๘-ส.ค.-๖๘	E-Service
๔	น้ำเสีย	รุจน์ ตังศิริตชัย	น้ำน้ำในท่อระบายน้ำมีปริมาณสูงขึ้นผิดสังเกตและมีน้ำเน่าเสียซึม บริเวณขอบโหล่ทางถนน สถานที่ร้องเรียน ถนนริมบึงหนองโคตร หน้าท้อปเคิลเวอรี่หมู่บ้านชลลดา (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่อง และส่งต่อให้ส่วน งานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๐ ส.ค. ๖๘	๐๙:๕๒ น.		E-Service
๕	ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกท่อ	รุจน์ ตังศิริตชัย	ท่อระบายน้ำเน่าเหม็น และมีปริมาณน้ำสูงมาก ทั้งๆที่ฝนไม่ตก สถานที่ร้องเรียน หน้าอสนี คลินิก บึงหนองโคตร (พิกัด ๑๖.๔๓๖๖๔๙๖๗๑๒๕๒๙, ๑๐๒.๘๐๕๕๕๕๙๙๐๙๗๗๒)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่อง และส่งต่อให้ส่วน งานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๐ ส.ค. ๖๘	๑๐:๐๐ น.		E-Service
๖	อื่นๆ	รัฐพล พากัน	มีสายสัญญาณ ยอนไม่เป็นระเบียบ ไม่มีการเก็บสายให้เรียบร้อย ฝากเทศบาลแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เข้ามาจัดการด้วย ครับ สถานที่ร้องเรียน หน้าหมู่บ้านรัตนธานี (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	กองช่าง เทศบาลเมืองบ้านเปิด ดำเนินการแก้ไขตามที่ท่านแจ้ง เรียบร้อยแล้วคะ	กองช่าง	๑๗ ส.ค. ๖๘	๐๙:๐๐ น.	๑๘ ส.ค. ๖๘	E-Service
๗	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	รัฐพล พากัน	ยอดต้นมะขามเทศหลายสายไฟแรงสูง ทำให้ไฟช็อตยอดต้นมะขาม เทศจนยอดมะขามเทศแห้ง สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๑ บริเวณเสาหม้อแปลง (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่องแจ้งของท่าน และ ประสานส่งต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แล้ว	กองช่าง	๑๗ ส.ค. ๖๘	๐๙:๑๖ น.		E-Service
๘	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	รัฐพล พากัน	มีต้นไม้ใหญ่โน้มเข้ามาทับพันผิวจราจร ทำให้รถยนต์สัญจรไปมาไม่ สะดวก โดยเฉพาะเวลาขับสวนทางกัน สถานที่ร้องเรียน หนอง ขามซอย ๖ บริเวณหน้าร้านล้างรถยอดเหรียญ และท้ายซอยตรง ข้ามสวนต้นยูคาลิปตัส ก่อนถึงซอยบ้านกอก๑๒/๑ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่องของท่าน และส่งต่อ ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องแล้ว	สำนักปลัดเทศบาล	๑๗ ส.ค. ๖๘	๐๙:๒๖ น.		E-Service
๙	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	นางสาวรัชชา เกตแก้ว	ในซอยบ้านโคกฟีนโปง ไม่มาเก็บขยะ หมากู๋ขยะถึงขยะ ขยะ เคลื่อนเพิ่มพื้นถนน สถานที่ร้องเรียน ถนนกองศรี บ้านโคกฟีนโปง (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๘ ส.ค. ๖๘	๒๑:๕๙ น.	๑๘ ส.ค. ๖๘	E-Service

๑๐	ถนน	นางสาวรัชชา เกตุแก้ว	ถนนศรีจันทร์ เป็นหลุม สถานที่ร้องเรียน ถนนศรีจันทร์ (พิกัด ๑๖.๕๓๗๗๖๖๑๕๐๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๕๘๗๑๒๕๔๖๖๕)	ไม่สามารถดำเนินการได้	ไม่มีเครื่องจักรขนาดใหญ่ในการปรับเกรดถนน ต้องขอความอนุเคราะห์จาก อบจ. ขอนแก่น ซึ่งใช้เวลาประมาณ ๒ สัปดาห์	กองช่าง	๑๘ ส.ค. ๖๘	๒๓:๔๙ น.	๑๘ ส.ค. ๖๘	E-Service
๑๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่ร้องเรียน หน้าบริษัทโซติแอด (พิกัด ๑๖.๕๓๑๕๕๘๐๖๕๔๓๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๕๓๗๑๕๒๓๐๘๔๕)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีการนำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนไฟของเทศบาล เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาล ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนน เพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลจะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในทันที จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๓๘ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service
๑๒	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่ร้องเรียน หน้าบริษัทโซติแอด (พิกัด ๑๖.๕๓๑๕๕๘๐๖๕๔๓๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๕๓๗๑๕๒๓๐๘๔๕)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีการนำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนไฟของเทศบาล เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาล ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนน เพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลจะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในทันที จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๓๘ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service

๑๓	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่โรงเรียน หน้าบริษัทโซติแอส (พิทัก ๑๖.๕๓๑๔๕๘๖๖๖๕๙๑๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๓๕๗๒๗๕๒๓๐๘๔๙)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีกรนำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนไฟของเทศบาลฯ เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาลฯ ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนนเพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลฯจะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในวันที่จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๓๘ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service
๑๔	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่โรงเรียน หน้าบริษัทโซติแอส (พิทัก ๑๖.๕๓๑๔๕๘๖๖๖๕๙๑๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๓๕๗๒๗๕๒๓๐๘๔๙)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีกรนำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนไฟของเทศบาลฯ เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาลฯ ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนนเพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลฯจะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในวันที่จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๓๘ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service

๑๕	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่ร้องเรียน หน้าบริษัทโซติแอส (พิทัก) ๑๖.๔๓๑๕๕๘๐๖๔๕๑๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๕๓๗๒๙๒๓๐๘๔๔	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีกาน้ำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนไฟของเทศบาลฯ เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาลฯ ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนนเพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลฯ จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในทันที จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๓๙ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service
๑๖	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่ร้องเรียน หน้าบริษัทโซติแอส (พิทัก) ๑๖.๔๓๑๕๕๘๐๖๔๕๑๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๕๓๗๒๙๒๓๐๘๔๔	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีกาน้ำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนไฟของเทศบาลฯ เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาลฯ ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนนเพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลฯ จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในทันที จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๔๐ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service

๑๗	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่ร้องเรียน หน้าบริษัทโฮตดิแอท (พิทักษ์) ๑๖.๕๓๑๕๕๘๐๖๔๘๑๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๓๕๓๗๒๙๒๓๐๘๕๕)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีกานำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนของเทศบาลฯ เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาลฯ ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนนเพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลฯ จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในทันที จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๕๓ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service
๑๘	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายชยานันต์ ศานติบุรณานนท์	ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะดับหลายหลอดติดต่อกัน ซึ่งมีงานชุดต่อระบายน้ำ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ (ดับหลายวันแล้ว) สถานที่ร้องเรียน หน้าบริษัทโฮตดิแอท (พิทักษ์) ๑๖.๕๓๑๕๕๘๐๖๔๘๑๓๐๒๒, ๑๐๒.๗๗๑๓๕๓๗๒๙๒๓๐๘๕๕)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ซึ่งมีกานำเครื่องจักรรถแมคโครขนาดใหญ่เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างทำให้เกิดเสียงรบกวนของเทศบาลฯ เกิดความเสียหายหลายจุด หากเทศบาลฯ ดำเนินการซ่อมแซมตอนนี้ก็ต้องหันหลอดไฟออกจากถนนเพื่อเลี่ยงความเสียหายจากเครื่องจักร ดังนั้นจึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ในขณะนี้ หากโครงการในบริเวณดังกล่าวแล้วเสร็จ เทศบาลฯ จะเร่งดำเนินการซ่อมแซมให้ในทันที จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออภัยในความไม่สะดวกด้วยนะคะ	กองช่าง	๒๑ ส.ค. ๖๘	๑๙:๕๓ น.	๒๙ ส.ค. ๖๘	E-Service
๑๙	ไฟฟ้าสาธารณะ	สุทิมา	หลอดไฟถนนใช้การไม่ได้ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านพิมานธานีหนองโคตร (พิทักษ์) ๑๖.๕๔๐๒๘๗๒๕๓๐๐๕๔๖, ๑๐๒.๗๘๖๙๙๒๒๕๘๗๔๖๖๕)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	กองช่าง	๒๙ ส.ค. ๖๘	๑๑:๕๒ น.	๓๐ ส.ค. ๖๘	E-Service