



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กย.๘๒๑/๒๕๖๘ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องรับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๘ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๑. รอรับเรื่อง	จำนวน - เรื่อง
๒. รับเรื่อง	จำนวน ๗๓ เรื่อง
๓. กำลังดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง
๔. ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๕. จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๖. ขอบงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๗. จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๘. ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๙. เสร็จสิ้น	จำนวน ๖๐ เรื่อง
๑๐. ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน ๑๗ เรื่อง
๑๑. ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๖ เรื่อง
๑๒. ติดตามเรื่อง	จำนวน ๒๑ เรื่อง
๑๓. รับรองการแก้ปัญหา	จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิ์ราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

(นายปรีดา นิลสาคร)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

(นายสรรว ด้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ด

วันศุกร์ที่ 10 ตุลาคม 2568

2024-08-26 — 2025-09-30

ทั้งหมด 178 (51%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

73

(41.01%)

กำลังดำเนินการ

1

(0.56%)

เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ขอบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

60

(33.71%)

จัดการเอง 49 เรื่อง (82%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

17

(9.55%)

ไม่เกี่ยวข้อง

6

(3.37%)

จัดการเอง 6 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

21

(11.80%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

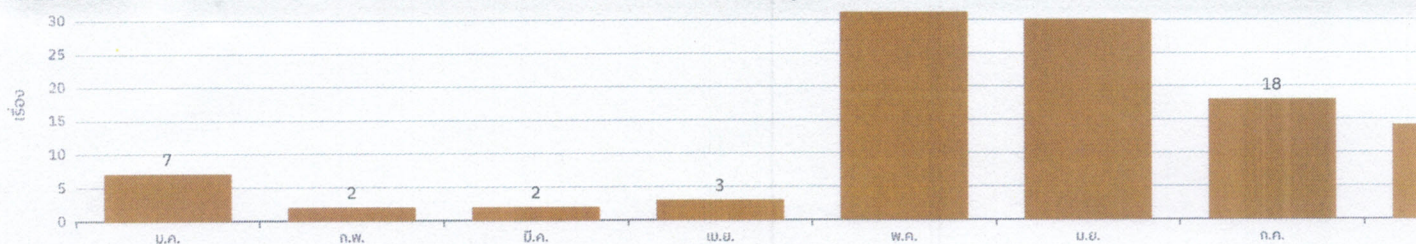
0

(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

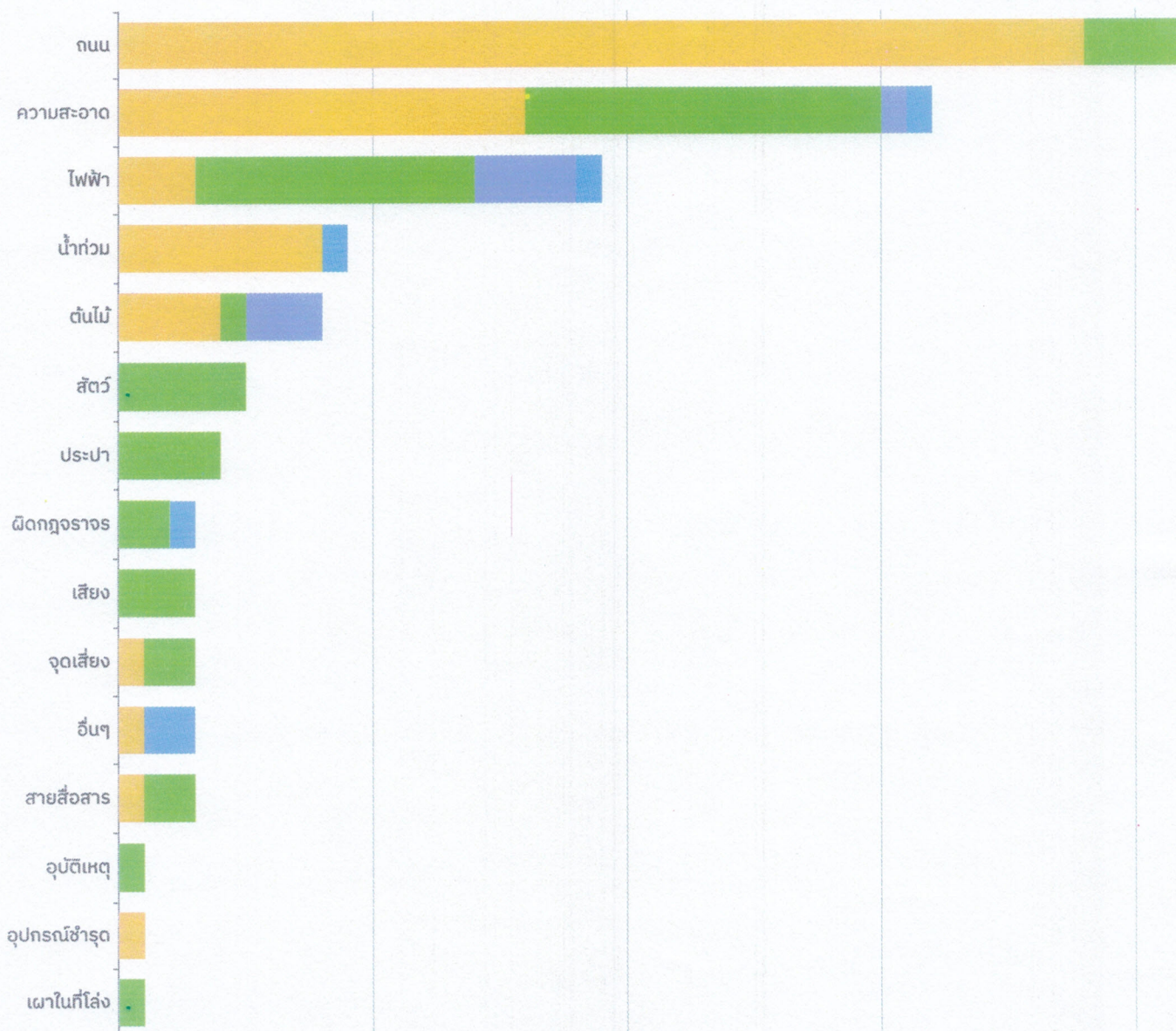
เปรียบเทียบ 2024



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่

● รอรบเรื่อง ● ทำสิ่งดำเนินการ ● เสร็จสิ้น ● ส่งต่อ(ใหม่) ●



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

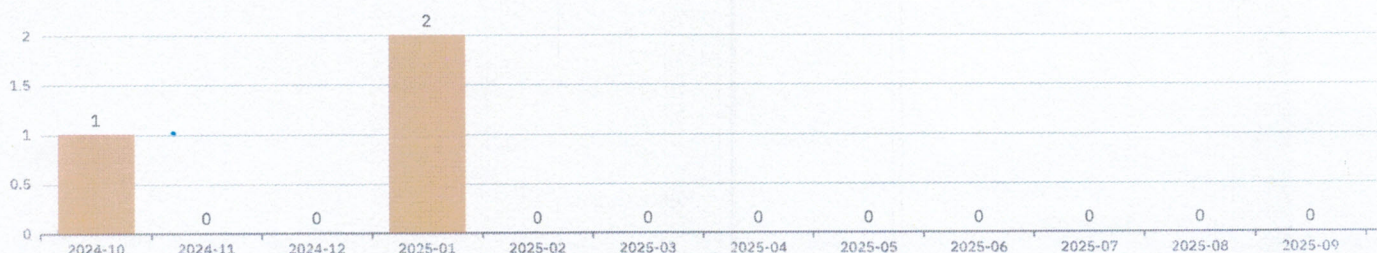
11

สมัครช่วงเวลาเลือก

5

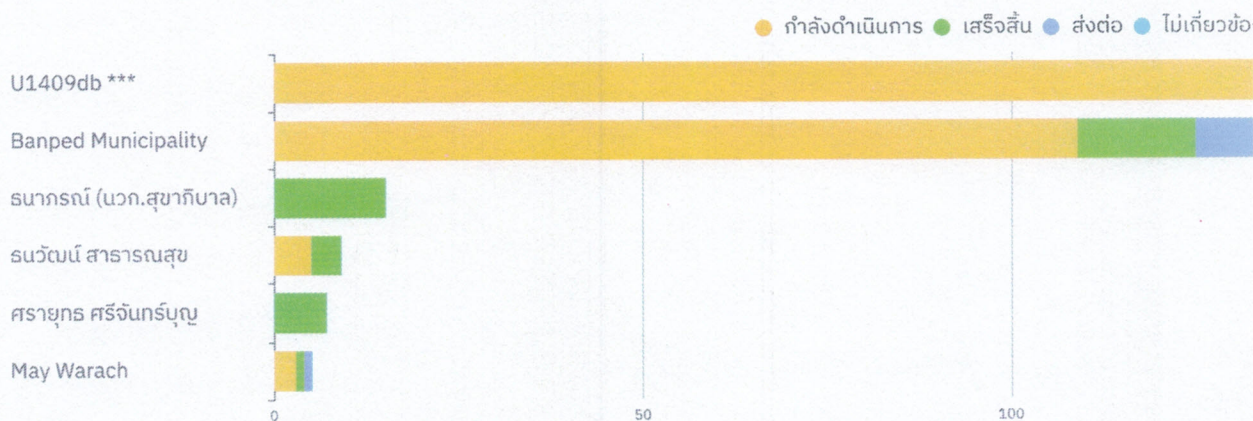
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

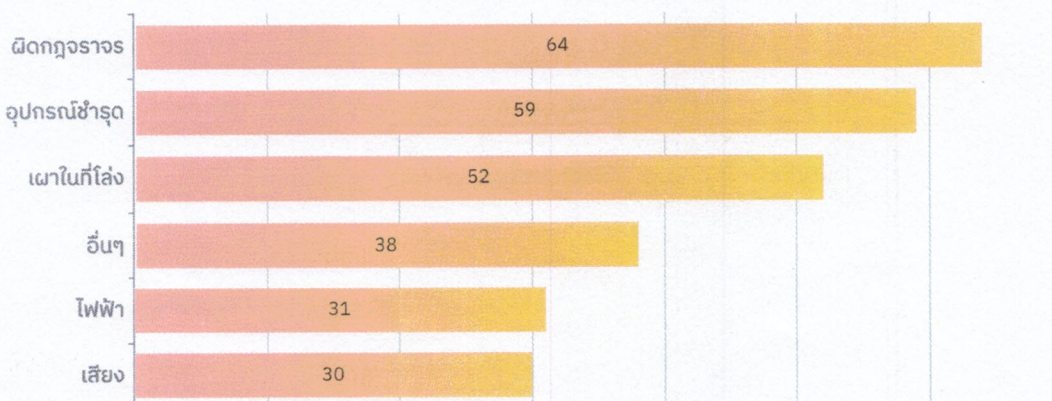
ข้อมูลแบบตาราง

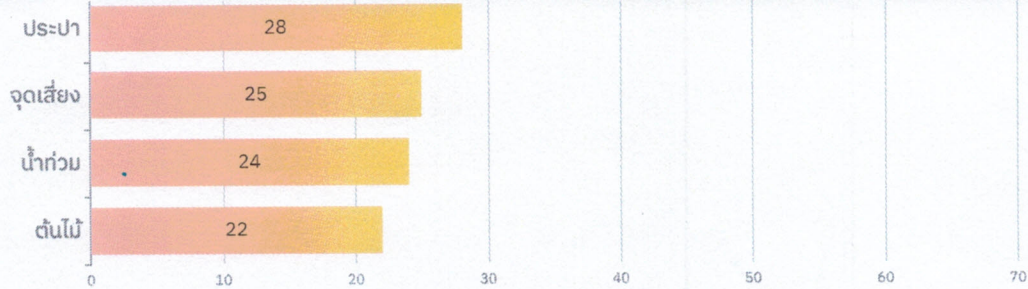


ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 19.9 ชั่วโมง)

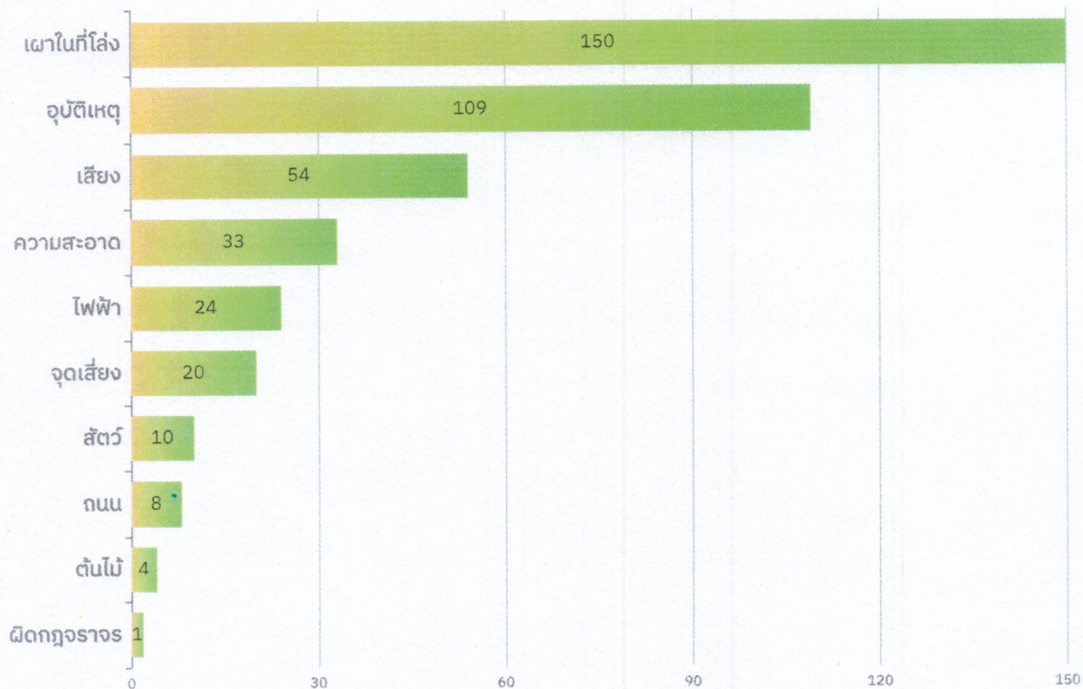
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องเข้า -> รับเรื่องไว้





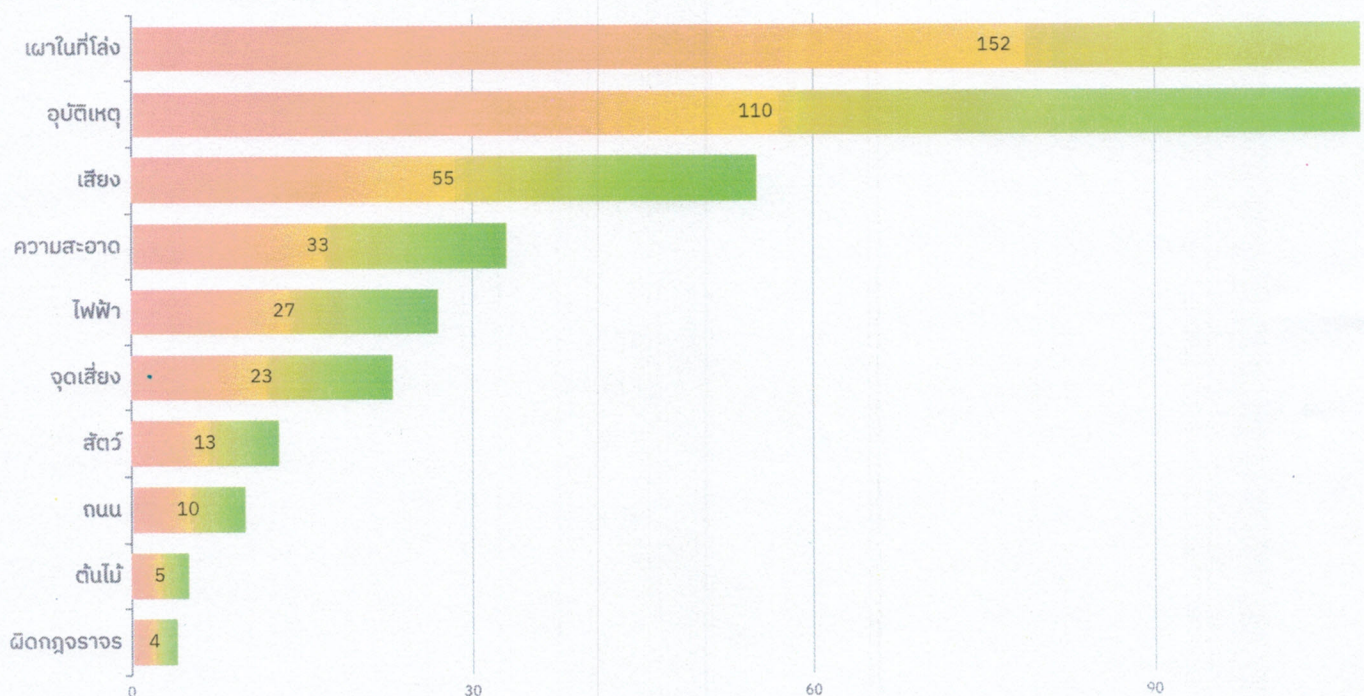
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 10.9 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 12.6 วัน)

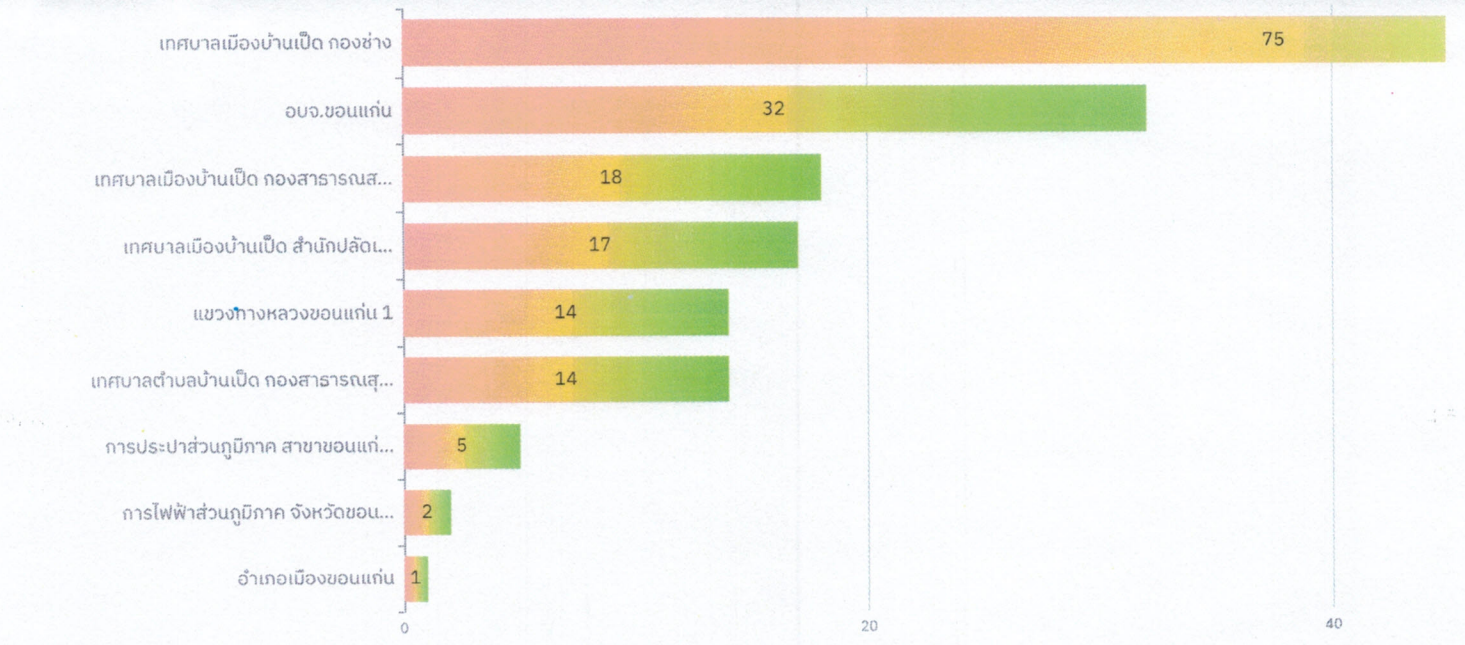
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*ผู้เป็นกรบอถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลเมื่อ 2025-10-10 08:45น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-BBQHAW	26/8/2567	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ต้องการให้แก้ไข	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-KN6GWG	28/8/2567	กองช่าง	แจ้งเรื่องทำถนนและท่อระบายน้ำหน้าบ้านค้าา มีบ้านใน ซอยจำนวนหลายหลัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อช่วงหน้าฝน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-796GVE	4/9/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะ ไม่เข้าเก็บบริเวณเส้นทางนี้ เกือบ 1 สัปดาห์คะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-83PM69	6/9/2567	กองช่าง	ถนนคอนกรีตบ้านโคกพันโปงซอยร้านก๋วยเตี๋ยวแม่ฝอยซอยสี่ ไปเขียนคำร้องที่เทศบาลแล้วก็แล้วประชุมผ่านผู้ใหญ่บ้านก็ แล้วไม่เห็นดำเนินการให้เลยจนจะห้าปีแล้วฝากด้วยนะครับ เข้าออกบ้านลำบากมากทางไปน่ายังมีคอนกรีตเลยอันนี้เขต เทศบาลต่างๆขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-AY9VMY	6/9/2567	กองช่าง	ถนนซอยบ้านกอก 24 (ด้านหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์แกรนด์ ก่อนถึง รร นรากุลเก่า) ชำรุดหนักมาก รถมอเตอร์ไซด์ ตอน กลางคืน เกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก เนื่องจากมืดและเป็นหลุมลึก ยิ่งช่วงฝนตก น้ำท่วมมองไม่เห็นความลึกของหลุม ทำให้เกิด อุบัติเหตุ หรือยางรถเสียหาย ยิ่งเป็นทางผ่านไป โรงเรียน แก่นนคร2 เด็กนักเรียนขับรถผ่านไปมาเป็นจำนวนมาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2024-AHL77H	7/9/2567	กองช่าง	ซอยกอกน้อยโคกพันโปง 4 ถนนเป็นหลุม มีน้ำขัง อยากให้น้ำ หินมาถมหลุมให้ด้วยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2024-B4D2T7	24/9/2567	กองช่าง	เมื่อเวลา 20.15 ของวันที่ 24 ก.ย. รถของน้องชายผมได้ตก หลุมที่หน้า ซี.เจ ขาเขา เป็นเหตุรถเสียหาย ผมสามารถเรียก ค่าเสียหายได้จากที่ใดครับ เนื่องถนนเสียจึงเป็นเหตุให้รถพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
8	#2024-6CC87K	26/9/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอแจ้งข้อมูลการพาดสายสื่อสารไม่ปลอดภัยหน้าบ้าน กิด ขวางทางเข้าออกครับ นายพลพัฒน์ ยงฤทธิปกรณ์ 456/290 เฟส 3 ซอย 6 หมู่บ้านพฤษภา ถ.บ้านกอก ต.บ้าน เป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 เบอร์โทรศัพท์ 0989396158	สายสื่อสาร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
9	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่า ครึบ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค่ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
11	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอยืมไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอย ท่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวม ไปถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้มีน้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2024-BCAHFP	10/10/2567	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนถนน และต้องการให้ซ่อมแซม - รายละเอียดพื้นที่รอยต่อระหว่างถนนคอนกรีตและ ถนน ลูกรัง เดิมพื้นที่รอยต่อมีหินปูอยู่ แต่หลังจากน้ำท่วม ทำให้น้ำ ที่ไหลผ่านถนนกัดเซาะหินออกไป เกินเป็นหลุมขนาดใหญ่ และมีพื้นที่ต่ำระดับบริเวณรอยต่อสูงมาก - พื้นที่ ถนนมะลิวัลย์ ขอยเอกสิทธิ์ หมู่ 21 โชนหลังโรงเรียน เพ็ญบุรี - ชื่อ ผู้ร้องขอ ชนเนษฎ์ เลหาดีรานนท์ เบอร์ติดต่อ 0931949922	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
15	#2024-HTZNCE	13/10/2567	กองช่าง	สวัสดิ์ค่ะขออนุญาตแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือค่ะ ตั้งแต่ซื้อ บ้านมา3ปีพบปัญหาลอด3ปี เวลาฝนตกน้ำท่วมไม่ระบาย กว่าน้ำจะลดก็ใช้เวลาเป็นอาทิตย์ แล้วก็ไปทำงานไม่ได้ ทุกคนในหมู่บ้านพบปัญหาเดียวกันค่ะ และก็พบปัญหานอน รุกรังดินแดง เป็นหลุมเป็นบ่อ ขับรถเข้าออกลำบากค่ะ ต้องก สรให้ประธานหน่วยงานเข้ามาทำถนนให้ใหม่ค่ะ เป็นเท คอนกรีตก็ได้ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
16	#2024-3GLM3H	18/10/2567	กองช่าง	น้ำท่วมขังหน้าบ้าน นานร่วมอาทิตย์ เนื่องจากข้างบ้านกำลังต่อเติมบ้าน แต่ไม่ยอมขุดท่อน้ำบ้าน ทำให้น้ำเสียไม่สามารถระบายไปได้ ท่วมขังก่อให้เกิดน้ำเสีย มีตะไคร่ น้ำเริ่มส่งกลิ่น เมื่อได้เดินเพื่อไปเจรจากับเพื่อนบ้าน แต่ไม่มีใครอยู่บ้านสักวัน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
17	#2024-9EZFXW	23/10/2567	กองช่าง	ต้องการให้ปรับปรุงถนน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระบอบต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-9Y3XRF	9/1/2568	กองช่าง	สงกรานต์ให้ทำทางเดินเข้าออกให้ด้วย	ทางเท้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-HWB23E	9/1/2568	กองช่าง	ทำถนนในซอยไม่มีทางเดินให้เข้าออกบ้านชำรุดแตกร้าวน้ำมีกลิ่นเหม็น	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-3AZYJJ	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมขังไม่มีทางระบายน้ำ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหลักรถวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
23	#2025-XEAT7P	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหลักรถวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
24	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหลักรถวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
25	#2025-GNKYTL	17/5/2568	กองช่าง	ติดตามถนนคอนกรีตในซอยบ้านกอกนอกโคกพันโปงซอย4 ได้ดำเนินการถึงขั้นตบดินแล้วคะ ไปติดตามเรื่องเมื่อประ เดือนกันยายน66จนป่านนี้ยังไม่มาทำถนนให้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งซ็อย หรือเลขซ็อยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-NEK7LD	18/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่เก็บขยะให้เรียบร้อย เป็นบ่อมากบางครั้ง2สัปดาห์มาเก็บ1 ครั้งส่งกลิ่นเน่า หมาแมวมาคุ้ยขยะสร้างความเดือดร้อน	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
28	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-DTHPHB	24/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งปัญหาขยะไม่ถูกเก็บ ขยะเน่าเหม็นและมีหนอนขึ้น ควร เก็บอาทิตย์ละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันขยะเน่าเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
30	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
31	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
32	#2025-N6V6NE	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะนาน2สัปดาห์ บริเวณร้านยาเซ เลบฟาร์มาซี ติดโลตัส ข้างเทศบาลบ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
33	#2025-TCVWFZ	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะนาน2สัปดาห์ บริเวณร้านยาเซ เลบฟาร์มาซี ติดโลตัส ข้างเทศบาลบ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
34	#2025-VY6DC7	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัญหาขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-R33ELX	29/5/2568	กองช่าง	ขอหินคลุกใส่ทางซอย13ม.13ด้วยคะถนนและเกินคะชาวบ้าน สัญจรไปมาลำบากคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
36	#2025-NCFH49	29/5/2568	กองช่าง	ถนนพังมากช่วงหน้าฝนมีเป็นแอ่งน้ำค่อนข้างใหญ่รถเล็กและ รถใหญ่ผ่านไปยากมากคะรบกวนขอมถนนให้หน่อยคะเป็น ปัญหามาหลายปีแล้วคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
37	#2025-CXG9H2	30/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อไม่มี ฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
38	#2025-UMMA39	6/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอแจ้งปัญหา รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะในหมู่บ้านอาทิตย์กว่า แล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
39	#2025-3TY99G	9/6/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้านต่ำกว่าถนนหลักและ มีน้ำท่วมขัง ต้องการ ดินปรับระดับถนนและหินคลุก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
40	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
41	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟฟ้าหย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟ ส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขี่ รถมอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รีบมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
42	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้น หลังอสารีสารี บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำ ไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำ ไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิม ทรุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะคะครับ ขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
43	#2025-BDPP33	19/6/2568	กองช่าง	ท่อตัน ซ.12	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
44	#2025-N9T9ZA	19/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
45	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
46	#2025-DEANZN	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
47	#2025-CVETE3	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เพื่อนบ้านนำขยะมาทิ้งปะปนกับถังขยะของบ้านเรา ส่งกลิ่น เหม็นและมีปริมาณมาก เคยแจ้งกับเจ้าหน้าที่เก็บค่าบริการ ประจำปีไปแล้ว ประมาณต้นปี 68 ว่าเพื่อนบ้านไม่มีถังขยะ ไม่ทราบว่าเพื่อนบ้านติดต่อขอถังขยะไปแล้วหรือยัง (เราและ เพื่อนบ้านไม่ค่อยอยู่บ้าน เวลาไม่ค่อยตรงกัน ไม่เคยคุยกัน) ปกติบ้านทุกหลังในละแวกเดียวกันจะมีถังขยะของเทศบาล เป็นของตัวเอง แต่บ้านนี้ไม่มี	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
48	#2025-ZJ392X	27/6/2568	กองช่าง	ถนนมีแต่หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
49	#2025-BTDMX6	27/6/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม..พื้นถนนไม่เท่ากัน เวลาฝนตกน้ำสาครกระเด็น เข้าบ้านเปียกหมด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
50	#2025-VD2PG9	28/6/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือน จราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทาง สายตาเวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
51	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากครับ เส้นบ้านกอก น้อย-โคกหินโปง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
52	#2025-3UARN4	1/7/2568	กองช่าง	ปกติทำรางระบายน้ำแล้วผู้รับเหมาหรือเจ้าของบ้านซ่อม แซมคัฟ	อื่นๆ	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
53	#2025-9VV3YL	4/7/2568	กองช่าง	ฝากบริเวณรอบโรงเรียนบ้านคำไธหัวทุ่งประชาบำรุงเส้นศรี จันทร์ที่มีการทำลาดยางใหม่โซนน้าประดูโรงเรียนอยากให้มี การตีเส้นเขตพื้นที่โรงเรียนลดความเร็วคะ เพราะรถมาทางนี้ ขับเร็วและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง และทั้งพ่อแม่ผู้ปกครองมา ส่งลูกหลานเกรงจะไม่ปลอดภัยต่อเด็กๆและเกิดอุบัติเหตุได้ ในช่วงเร่งรีบ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
54	#2025-P9K23M	6/7/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเส้นจะถึงไปแดง ร8	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
55	#2025-ER27M6	13/7/2568	กองช่าง	จุดนี้แก้หลายรอบแต่ก็ยังเป็นหลุมเหมือนเดิม เส้นตรงไปไฟ แดง ร8	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
56	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
57	#2025-WFNXVJ	21/7/2568	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมใหญ่ถนนเส้นนี้ทำเสร็จยังไม่ถึงเดือน โกลัไฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
58	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัด ต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
59	#2025-4JHF6C	17/8/2568	กองช่าง	ถนนพังทรุด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
60	#2025-4ZZEVC	20/8/2568	กองช่าง	ถนน ยุบเนื่องจากน้ำเซาะ ท่อระบายน้ำ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
61	#2025-7PWVU4	4/9/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์สร้างเสร็จไม่ถึง3เดือนแตกพังหมดแล้วบวจุดก็ หลุมใหญ่ ตั้งแต่ตลาดคำโหม่งหน้ามาไฟแดงบ้านเป็ด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
62	#2025-38WBJL	7/9/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดินัน ***อยู่*** ตำบลบ้าน เป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความ เมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ผันตกก็ครั้งก น้ำก็ขัง ทำหน้ งลื้อขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้า บ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
63	#2025-G2X2J6	8/9/2568	กองช่าง	ฝนตกกีดขวางริมถนน ที่อยู่ระหว่างหน้าอาคารและถนนหลัก น้ำขังเวลาฝนตก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
64	#2025-LVBEBN	8/9/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถไม่มาเก็บขยะมีปัญหาเดิมตลอดไม่เคยมีการพัฒนาขึ้นเลย ฝนตกขยะสกกลื่นบางครั้งมาเก็บก็เก็บไม่หมดทำงานชุกๆแต่ เวลามาเก็บเงินมาตรงเวลาเก็บครบทุกบาททุกสตางค์ทำงาน ควรพัฒนาขึ้นมั้งนะ มีแต่ปัญหาเก่าๆไม่เบื่อไร	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
65	#2025-RPNYF8	19/9/2568	กองช่าง	ปัญหาน้ำท่วม เป็นระยะเวลานาน ไม่ได้รับการแก้ไข มาทำท่อ ระบายแล้ว แต่สโลปถนนไม่ได้ ถนนท้ายซอย ระดับต่ำกว่า ปากซอย ทำให้น้ำไม่ไหลออก เป็นผลทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วม เรื้อรัง ความสูงระดับ30-40 ซม บางที่รถเก๋งเข้าไม่ได้รับ น้ำ ท่วมมาแล้วท่วมทุกครั้งที่ฝนตก	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
66	#2025-HPE2MP	20/9/2568	กองช่าง	ท่อตรงข้ามฝั่งหน้าบ้าน ต้น ทำให้เกิดน้ำตื้นขึ้นมาจากท่อ ไหลมาใส่หน้าบ้านเป็นระยะเวลายาวนานถนนไม่เคยแห้งสักที ทำให้เกิดตะไคร่น้ำ ทำให้มีผู้สูงอายุประสบอุบัติเหตุ ล้ม ลื่น ทำให้ได้รับบาดเจ็บ สร้างความน่ารำคาญให้แก่ตัวฉัน ต้องคอย ระวังลื่น ดังนั้นอยากให้นำท่อออกโดยด่วนเลยแจ้งไปแล้ว แก้ไขไม่ถูกจุด	อื่นๆ	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
67	#2025-TWLBE8	24/9/2568	กองช่าง	น้ำท่วมขัง ระบายช้า อย่างในรูปผ่านไป1-2วัน น้ำก็ยังขัง(มาก น้อยแล้วแต่รอบ) จนมีตะไคร้เขียวๆขึ้น ฝนตกน้อยตกมากก็ ท่วม เมื่อก่อนฝนหยุดแปบเดียวไม่กี่ชั่วโมงน้ำแห้ง ทุกวันนี้ บางทีใช้เวลา 2-3วัน กว่าที่จะแห้ง เกรงว่าอนาคตจะท่วมแล้ว ค้ำนานกว่านี้ค่ะ เพราะเมื่อก่อนจากไม่กี่ชั่วโมง ทุกวันนี้ใช้ เวลาเป็นวัน อยากให้มีการขุดลอกท่อให้หน่อยค่ะ เมื่อก่อน ตอนมาอยู่ปีแรกๆไม่เป็นค่ะ ตอนนี้อยู่มาเข้าปีที่4 เป็นแบบนี้ ตลอดหน้าฝน แต่จะท่วมแค่ท้ายหมู่บ้านนะค่ะ ดันขอยไม่ท่วม #หมู่บ้านไคคอนวิลล่า10 หมู่17 ต.บ้านเป็ด ความสูงระดับไม่ สูงค่ะ ประมาณข้อเท้า เท้าๆในรูปค่ะ ยังไม่เข้าถึงในบ้าน แต่ ระบายช้าค่ะ หลังๆมาเป็นตลอดที่ฝนตก น้ำท่วมมาแล้วน้อย กว่า 1 วัน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
68	#2025-8DHCHK	26/9/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
69	#2025-3PG4XF	26/9/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
70	#2025-MKNCTD	27/9/2568	กองช่าง	จากวงเวียนบึงหนองโคตรจนถึงไฟแดงบ้านเป็ดถนนศรีจันทร์ ถนน,ตงพัง ยุบ ปูที่ปิดตระแกรงแบบกลมแบบสี่เหลี่ยมแตก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
71	#2025-FXV8T4	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
72	#2025-2RXJP	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
73	#2025-XMWNK3	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-ENHDXM	26/8/2567	กองช่าง	ขอยกถนนโยคพื้นโป่ง4 ถนนเป็นหลุม มีน้ำขัง อยากให้น้ำ หินมาถมหลุมให้ด้วยคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหง7 ข้างๆบ้าน จะเป็นอุ้งเท้าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่น เข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์ ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยคะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าในบริเวณบ้าน และ มีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกคะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-6BLNHL	24/10/2567	กองช่าง	ถนนบริเวณทางสามแยกจากตลาดคำไฮ มาถนนเรียบชายหาด บึงหนองโคตร ถนนที่เคยขุดเจาะตั้งแต่เดือนธันวาคม2566 เกิดทรุดตัว มีรอยร้าว ขอความช่วยเหลือพิจารณาที่เกิดเหตุ หากปล่อยไว้อาจเกิดความเสียหาย	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
5	#2025-E8BG8K	7/1/2568	กองช่าง	ขอย่นวลหง เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง รถจะออกจากซอย ก่อ ต้องจอดกินเลน ช่องทางขวาเพราะ พื้นผิวถนนด้านซ้าย ชำรุด ทรุด ทำให้เป็นทางต่างระดับ พื้นผิวถนน ไม่เรียบ จึงเกิด อุบัติเหตุบ่อย ณ จุดนี้ ควรได้รับการปรับพื้นถนนหรือ ปรับ ปรุงชั่วคราวก่อน เพื่อรองงบประมาณฯ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-7FWXD4	24/2/2568	กองช่าง	แก้ไขถนน	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งซ็อกซอย หรือเลขซอยให้ ป้าย น่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-NXG6PP	18/8/2568	กองสวัสดิการ สังคม	มีคนจรจัด ก่อความรำคาญเนื่องจากส่งเสียงดังยามวิกาลคะ ด่ากัน เมามาก็ทะเลาะกัน ทำเพิงพัก ริมบึงหนองโคตร สกปรกมากคะ	คนเร่ร่อน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
9	#2025-JH67GA	18/8/2568	กองช่าง	พอดีเป็นบ้านสร้างใหม่สุดซอย 4 หมู่บ้านดวงตะวัน หน้าบ้านมี คอนกรีตของโครงการ แต่ก่อนถึงหน้าบ้านจะเป็นดินแดง ไม่ ทราบว่าจะได้คอนกรีตช่วงไหนคะ หน้าฝน รถสไลด์ดิน ดิน หล่มคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คน ได้รับ เพราะดูแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้นข้าง ร.8	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคาร์พศรี รับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุม ถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครัว ลมฝน กลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครัว	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-R83232	28/5/2568	กองช่าง	ปัญหาช่วงแรกๆตั้งแต่ทำถนนลงท่อเสร็จเหมือนเอาผ้าทอมาวาง เฉยๆความปลอดภัยไม่ค่อยดี ผ้าทอมีการยุบตัวเนื่องจาก รถสัญจรและเหยียบคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-JVEWPB	7/6/2568	กองช่าง	อยากจะให้ทางเทศบาลบ้านเปิดช่วยย้ายป้ายนี้ออกจากตรงนี้ เนื่องจากป้ายติดบังทางเข้าสถานที่ที่ทางร้านเข้ากับเจ้าของ พื้นที่ไว้เพื่อทำที่จอดรถสำหรับลูกค้า แต่ตอนนี้มีการติดป้าย โครงการบังพื้นที่ทางเข้า รบกวนทางเทศบาลบ้านเปิดช่วย เคลื่อนย้ายด้วยนะ	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-C93T6R	9/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดลูกน้ำ และยุงลายในหมู่บ้านดวงตะวัน 2 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ. ขอนแก่น เพื่อกำจัดยุงลายและป้องกันโรคไข้เลือดออก เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีต้นไม้ แหล่งน้ำขังและป่า ซึ่งเป็น แหล่งเพาะพันธุ์ยุงเป็นจำนวนมาก จึงขอรับบริการฉีดพ่นยาฆ่า ยุงบริเวณรอบบ้านโดยเร็ว ที่อยู่: บ้านเลขที่ 396 ซอย 4 หมู่บ้านดวงตะวัน 2 หมู่ 8 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอความ ช่วยเหลือ	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
17	#2025-D4NRJE	10/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัญหาคือ พื้นที่ข้างบ้านมีการขุดดินออกทำให้เป็นบ่อสระ ขนาดใหญ่ เมื่อถึงฤดูฝน น้ำก็เต็มสระเจ้าของที่ข้างบ้านได้มี การนำรากไม้เศษต้นไม้มาเทลงอาจเพื่อกันลมสระ จึงทำให้น้ำ เน่าเป็นสีดำส่งกลิ่นเหม็นรบกวนค่ะ เขาก็มไม่เสร็จสักทีนานที่ มาถมแต่นำรากไม้กับเศษไม้มาเทไว้	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/ PM 2.5	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก ที่แนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นป่ารก มีน้ำท่วมขัง เป็นที่ อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-JHCV9A	25/6/2568	กองช่าง	ต้องการมาลอกท่อระบายน้ำหน้าบ้านให้ 56 หมู่ 14 บ้าน หัวทุ่ง	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-JMP2VF	18/7/2568	กองช่าง	ไฟส่องสว่างถนนบริเวณซอยไพรซ์ไม่ติด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-NAWAK8	20/10/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	สวัสดีค่ะขออนุญาตแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือค่ะ ตั้งแต่ซื้อ บ้านมา3ปีพบปัญหาตลอด3ปี เวลาฝนตกน้ำท่วมไม่ระบาย กว่าน้ำจะลดก็ใช้เวลาจนเป็นอาหิตย แล้วก็ไปทำงานไม่ได้ ทุกคนในหมู่บ้านพบปัญหาเดียวกันค่ะ และก็พบปัญหาถนน รูกิ่งดินแดง เป็นหลุมเป็นบ่อ ขับรถเข้าออกลำบากค่ะ ต้องก สรให้ประวานหน่วยงานเข้ามาทำถนนให้ใหม่ค่ะ เป็นเท คอนกรีตก็ได้ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อกองช่าง พิจารณา ดำเนินการ แก้ไขปัญหา
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำให้เกิด ความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อกอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม พิจารณา ดำเนินการ
3	#2024-GE88Y2	28/11/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ผิวถนนชำรุด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
4	#2024-L3KWUR	13/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน มะลิวัลย์ ช่วง จากหน้า ประตูสี่ฐาน มข. ไปจนถึงสี่แยกไฟแดง ร.8 เสีย ไม่มีแสงสว่าง ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเป็นอันตรายต่อการ เดินทางตอนกลางคืน เนื่องจากมืดมาก	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
5	#2024-CV7A9C	25/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟฟ้าทางแยกไม่สว่าง เสี่ยงอุบัติเหตุครับ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
6	#2025-UHGQX9	11/1/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟจราจรดับ ถ.มะลิวัลย์ก่อนถึงสี่แยก สีหราชเดโช	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
7	#2025-PXJ2RY	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวงดัดต้นไม้เพื่อพื้ ออกจากริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
8	#2025-VPFCKJ	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวงดัดต้นไม้เพื่อพื้ ออกจากริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
9	#2025-JGCW9G	6/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	โครงการก่อสร้างหมู่บ้าน ติดกับ ID Driver ถนนมะลิวัลย์ มี การขนำวัสดุต่างๆผ่านถนนและมีเศษดินก้อนใหญ่หล่นทุกวัน อาจเกิดอันตรายบนท้องถนนโดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ และ สกปรกคะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
10	#2025-9RUFA3	12/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟเกาะกลางถนนไม่ติดหลายจุด อันตราย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
11	#2025-URLP2A	19/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ดินตามถนนเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเลียงเมืองมุ่งหน้าไปไฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
12	#2025-JUGKGF	22/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต้นไม้ใหญ่คลุมเสาไฟฟ้า	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น
13	#2025-W264RD	15/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ที่บ้านเลขที่ 338 หมู่ 21 ซ.เอกสิทธิ์ ถ.มะลิวัลย์ อ.เมือง ขอนแก่น มิเตอร์ไฟฟ้าที่เสาไฟฟ้า เสาไฟเอนและมีมิเตอร์เอน ไปด้วย เหลือระยะห่างจากเสาไฟฟ้าบ้านประมาณ 1-3 ซม. เกรง ว่าหากเสาไฟเอนเพิ่มหรือมีลมพายุแรง อาจทำให้มิเตอร์ชนกับ เสาไฟฟ้า ซึ่งเป็นอันตรายร้ายแรง จึงขอความกรุณาส่ง เจ้าหน้าที่ไปช่วยแก้ไขด้วย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัด ขอนแก่น 2

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
14	#2025-ATF3DM	18/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนทางเลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดมาถึงไฟแดงบ้าน เปิดแล้วจากไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็น หลุมหลายจะมากกว่าที่ส่งรูปเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่ถึง6เดือน แต่เป็นหลุมเยอะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
15	#2025-LZT2LP	2/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุเส้นถนนมลิวรรณมุ่งหน้าเข้าเมือง ก่อนถึงสะพานเลี้ยวเมืองและยังมีอีกหลายหลุมเล็กๆเส้น เดียวกัน	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
16	#2025-VH7P4	3/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมขนาดใหญ่ทางโค้งขึ้นสะพานเลี้ยวเมืองใกล้ไฟแดงบ้าน เปิดเสี่ยงเกิดอันตราย	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
17	#2025-L63GUA	26/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมลิวรรณก่อนถึงไฟแดงเข้าสนามบินถนนเริ่มแตกพัง หลายจุด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1