



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง.ศ๑๖/๒๕๖๘ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย
ให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก
ให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน
และการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๒๑	-	๒๑
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๑	๑	-
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๓	๒	๑
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๔	๔	-
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๓	๑	๒
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รถล้นที่สาธารณะ)	๒	-	๒
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ)	๑	๑	-
รวม		๓๕	๙	๒๖

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

อธิราช

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิ์ราช)

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- เพื่อบันทึกสำเนาหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์

/ดำเนินการ

(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปริดา นิลสาคร)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

(นายสรวิธ ด้านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
1	1 ก.ย. 68	THE NUN	ขอความช่วยเหลือ	เพื่อนบ้านทำโครงหลังคาติดบ้านเราโดยไม่แจ้ง รอบ ก่อนเศษปูนตกในบ้าน ตอนนี้ใส่โครงเหล็กใกล้หลังคา เรา อยากทราบว่าถ้าวรูกล้ำไหม	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ	-	
2	2 ก.ย. 68	Fernly Sickle	สอบถามข้อมูล	ID โฉนดกองคลังสำหรับจ่ายภาษีที่อยู่อาศัยคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	3 ก.ย. 68	
3	2 ก.ย. 68	Pitoon Sriwised	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างโซนบ้านโคกพันโปง ยาวถึง viphome 5 ดับหลายวันแล้วคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว	4 ก.ย. 68	
4	3 ก.ย. 68	Khanista Noi Noi Gri	ขยะ	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะคะ ไม่แน่ใจว่าเกิดอะไร ขึ้นคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ต้องดำเนินการ	-	
5	3 ก.ย. 68	TAIL	น้ำท่วม	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ถนนเป็นหลุม พิกัด ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่13 บ้าน พรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ	-	
6	3 ก.ย. 68	นุ้มะเหมียว	สอบถามข้อมูล	จ่ายภาษีบ้านออนไลน์ได้ไหมคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	4 ก.ย. 68	
7	3 ก.ย. 68	SeKSaKa	สอบถามข้อมูล	พอดีน้องฝากถามว่าจะไปแก้ไขใบพามาข เทศบาลปดก็ ไม่ครับผม	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แอดมินแจ้งข้อมูลให้ทราบ	ดำเนินการแล้ว	4 ก.ย. 68	
8	6 ก.ย. 68	สุวรรณศร	รูกล้ำที่สาธารณะ	ขอร้องเรียนป้ายติดตั้งข้างทางถนนมะลิวัลย์ ขาเข้าช่วง เลยสี่แยกไฟแดง ร.8 ป้ายบดบังทัศนวิสัยรถที่จะออกจากหมู่บ้าน	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแขวงทาง หลวงขอนแก่นที่ 1 ซึ่งเป็นหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	ดำเนินการแล้ว	8 ก.ย. 68	
9	8 ก.ย. 68	Artty	สอบถามข้อมูล	ว่าจะถามเรื่องจ่ายภาษีบ้านครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	8 ก.ย. 68	
10	8 ก.ย. 68	กิจการภายในเหล่านาดี	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะ จะรบกวนขอไฟล์เอกสารเรียกเก็บค่าขยะ โครงการหมู่บ้านฉัตรเพชร บายพาสแอร์พอร์ด (หจก. เกรียงศักดิ์แลนด์แอนด์เฮาส์2003) เดือนกันยายน คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	8 ก.ย. 68	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ขอเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
11	9 ก.ย. 68	nooch napatsanan	สอบถามข้อมูล	สอบถามเรื่องภาษีที่ดินค่ะ พอดีมีใบแจ้งให้ชำระค่าภาษี กรณีที่มีชื่ออยู่ใน ทะเบียนบ้าน ต้องจ่ายภาษีด้วยหรือคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	9 ก.ย. 68	
12	9 ก.ย. 68	ภูริพัฒน์ ภูคังน้ำ	สอบถามข้อมูล	นักศึกษาขอทราบวันเวลาที่เทศบาลเมืองบ้านเป็ด สะดวกสำหรับการเก็บข้อมูลครับ ภาควิชานโยบาย สาธารณะฯ ภาควิชาเรียนที่ 1/2568	สำนักปลัดเทศบาล	แนะนำให้จัดทำหนังสือประสานงานไปยัง สำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป	ดำเนินการแล้ว	9 ก.ย. 68	
13	9 ก.ย. 68	Pitoon Sriwised	ไฟฟ้า	ไฟดับอีกแล้วค่ะ เกิดอุบัติเหตุรถชน ตรึงสี่แยกบ้าน โคกอีกละ รบกวน ตรวจสอบด่วนค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการแล้ว	-	
14	11 ก.ย. 68	เกลียดคุณ.ก๊บบัง	ขยะ	บ้านวิโอพีโฮม7จะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้านไม่มีคน อยู่ก็เก็บได้เลยค่ะ ผักพื้ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อไปยังกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ	-	
15	12 ก.ย. 68	Sirapapha Phokhanit	สอบถามข้อมูล	สอบถามหนอยคำ จ่ายภาษีออนไลน์ได้มั๊ยคับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	12 ก.ย. 68	
16	15 ก.ย. 68	ต้นน้ำเอง	ขยะ	บ้านเลขที่ 699/74 หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระ ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคมแล้ว แต่ ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมาเป็นระยะเวลา หนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ต้องดำเนินการ	-	
17	15 ก.ย. 68	พ่อนาย_6395	สอบถามข้อมูล	ผมย้ายมาอยู่ใหม่อยากสอบถามเรื่องขยะครับ ผมจะติดต่อกับใครหรือมี Qrcode จ่ายไหมครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	15 ก.ย. 68	
18	16 ก.ย. 68	P@ngliiz_PCY	สอบถามข้อมูล	เทศบาลมีหน่วยรับส่งผู้ป่วยติดเตียงที่ต้องไปพบแพทย์ ตามนัดไหมคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	16 ก.ย. 68	
19	18 ก.ย. 68	อรอุมา.๖	สอบถามข้อมูล	จะสอบถามถึงปัญหา บริเวณวงเวียน บริเวณแถว โรงเรียนบ้านคำไฮห้วยทุ่งประชาบำรุงเพื่อนำไปศึกษา วิศวกรรมโยธาค่ะ	กองช่าง	แจ้งช่องทางติดต่อกองช่าง	ดำเนินการแล้ว	18 ก.ย. 68	
20	21 ก.ย. 68	ปริม	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค่ะ บ้านเลขที่209/50 ซ11 เฟส3 จ่ายค่าขยะ เดือนกันยายนไปแล้ว เจ้าหน้าที่เก็บขยะไม่เก็บขยะคะ และบอกว่าทางเจ้าของบ้านไม่จ่าย ทางเจ้าของบ้าน ติดป้ายและมีบิลแจ้งแล้วคะ	กองคลัง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองคลังเพื่อ ดำเนินการ	ต้องดำเนินการ	-	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
21	21 ก.ย. 68	โซเพียร์(รถรับส่ง)	รถล้นที่สาธารณะ	ถ้าจะร้องเรียนเรื่องคนปิดถนนสาธารณะ ต้องแจ้งที่ ไหนคะ	กองช่าง	ประชาชนแจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่เข้าไป ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	ดำเนินการแล้ว	22 ก.ย. 68	
22	22 ก.ย. 68	E.	น้ำท่วม	แจ้งปัญหาน้ำท่วมได้ที่ไหนคะ ถนนเส้นหน้าวัดทองศรี บ้านโคกพันโปง ปกติน้ำไม่ท่วมเส้นนี้เลยคะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้ว	22 ก.ย. 68	
23	22 ก.ย. 68	JITLADDA	น้ำท่วม	ตอนนี้น้ำท่วมสูง เข้า ออก ไม่ได้แล้วคะ รบกวนทีมงานช่วยดูด้วยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้ว	23 ก.ย. 68	
24	23 ก.ย. 68	moonoy 3663	ถนน	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้าน สุรินดา ม.21 ซอยเดียวกันกับ บ้านพักพนักงานฝีมือ แรงงานคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ	-	
25	24 ก.ย. 68	AEY•840	สอบถามข้อมูล	สวัสดีคะ จากเทศบาลเมืองหนองปรือ ชลบุรีคะ * พร้อมแนบเอกสารสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้ว	24. ก.ย. 68	
26	24 ก.ย. 68	MM CELEBPHERMACY	ขยะ	เทศบาลไม่มาเก็บขยะคะ 2 อาทิตย์แล้วจะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ต้องดำเนินการ		
27	25 ก.ย. 68	Toon.bkk	สอบถามข้อมูล	ฟังได้รับครับ เพราะย้ายบ้านนานแล้ว ถ้าจะจ่ายทำ อย่างไรครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	25 ก.ย. 68	
28	25 ก.ย. 68	Ajam Berm	สอบถามข้อมูล	สอบถาม ขำระค่าขยะรายปีครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	25 ก.ย. 68	
29	25 ก.ย. 68	Party	สอบถามข้อมูล	ติดต่อจ่ายค่าเก็บขยะออนไลน์ได้ไหมครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	25 ก.ย. 68	
30	29 ก.ย. 68	เอชีสเกล	สอบถามข้อมูล	ติดต่อขอชำระค่าเก็บขยะครับ บ้านเลขที่ 209/55 ม.8 บ้านเอื้ออาทรชำระ 1 ปีครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	29 ก.ย. 68	
31	29 ก.ย. 68	Notejiranun	สอบถามข้อมูล	ขอเบอคนขับรด 1669 บ้านเป็ดหน่อยจำพอติยายลิ้ม กัญแจบ้านอุยบนรด พอติจะประสานคนขับไว้อะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการแล้ว	29 ก.ย. 68	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
32	30 ก.ย. 68	Maliphan	ไฟฟ้า	หลุดไฟฟ้าขาดค้ำที่บ้านเลขที่ 625/4 สุภัทรานิเวศ คะ ขาดได้ 3 วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ต้องดำเนินการ	-	
33	30 ก.ย. 68	มะปืม	สอบถามข้อมูล	ปีนี้จะมีการรับสมัครพนักงานจ้างเหมาทั่วไปไหมคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งผู้สอบถามให้ติดตามข่าวสารของ เทศบาลอีกครั้ง	ดำเนินการแล้ว	1 ต.ค. 68	
34	30 ก.ย. 68	eve_Wachi	สอบถามข้อมูล	ขอถึงขยะติดต่อ ได้ที่ไหนคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	1 ต.ค. 68	
35	30 ก.ย. 68	Anny Teddy Anny	สอบถามข้อมูล	ต้องการถังขยะหน้าบ้านคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	1 ต.ค. 68	