



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๙๐๓/๒๕๖๘ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องรับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๓ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๑. รอรับเรื่อง	จำนวน - เรื่อง
๒. รับเรื่อง	จำนวน ๘๗ เรื่อง
๓. กำลังดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๔. ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๕. จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๖. ของงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๗. จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๘. ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๙. เสร็จสิ้น	จำนวน ๖๕ เรื่อง
๑๐. ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน ๒๒ เรื่อง
๑๑. ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๖ เรื่อง
๑๒. ติดตามเรื่อง	จำนวน ๒๓ เรื่อง
๑๓. รับรองการแก้ปัญหา	จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางวรวิสา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

จำเอน (จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายปรีดา นิลสาธุ)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

(นายสรวิธ ด้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันจันทร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2568

2024-08-26

→ 2025-10-31



ทั้งหมด 203 (55%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

87

(42.86%)

กำลังดำเนินการ

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ขอบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

65

(32.02%)

จัดการเอง 54 เรื่อง (83%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

22

(10.84%)

ไปเกี่ยวข้อง

6

(2.96%)

จัดการเอง 6 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

23

(11.33%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

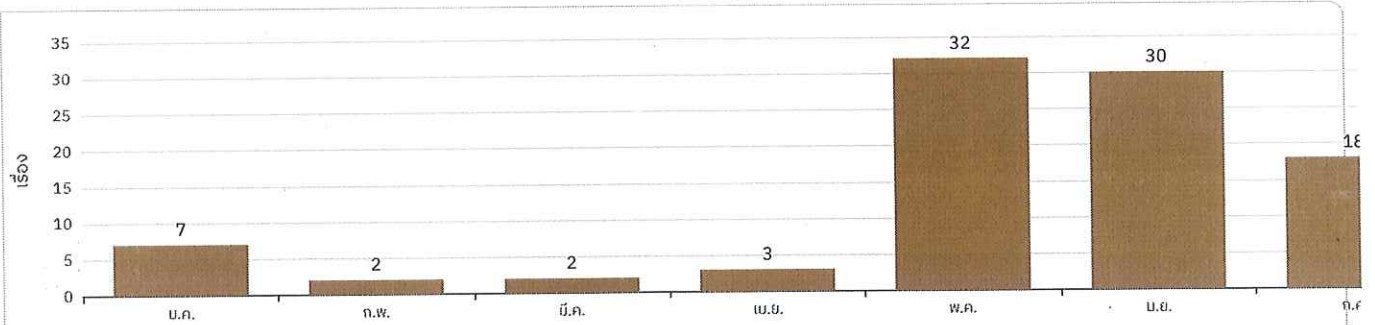
1

(1.54% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

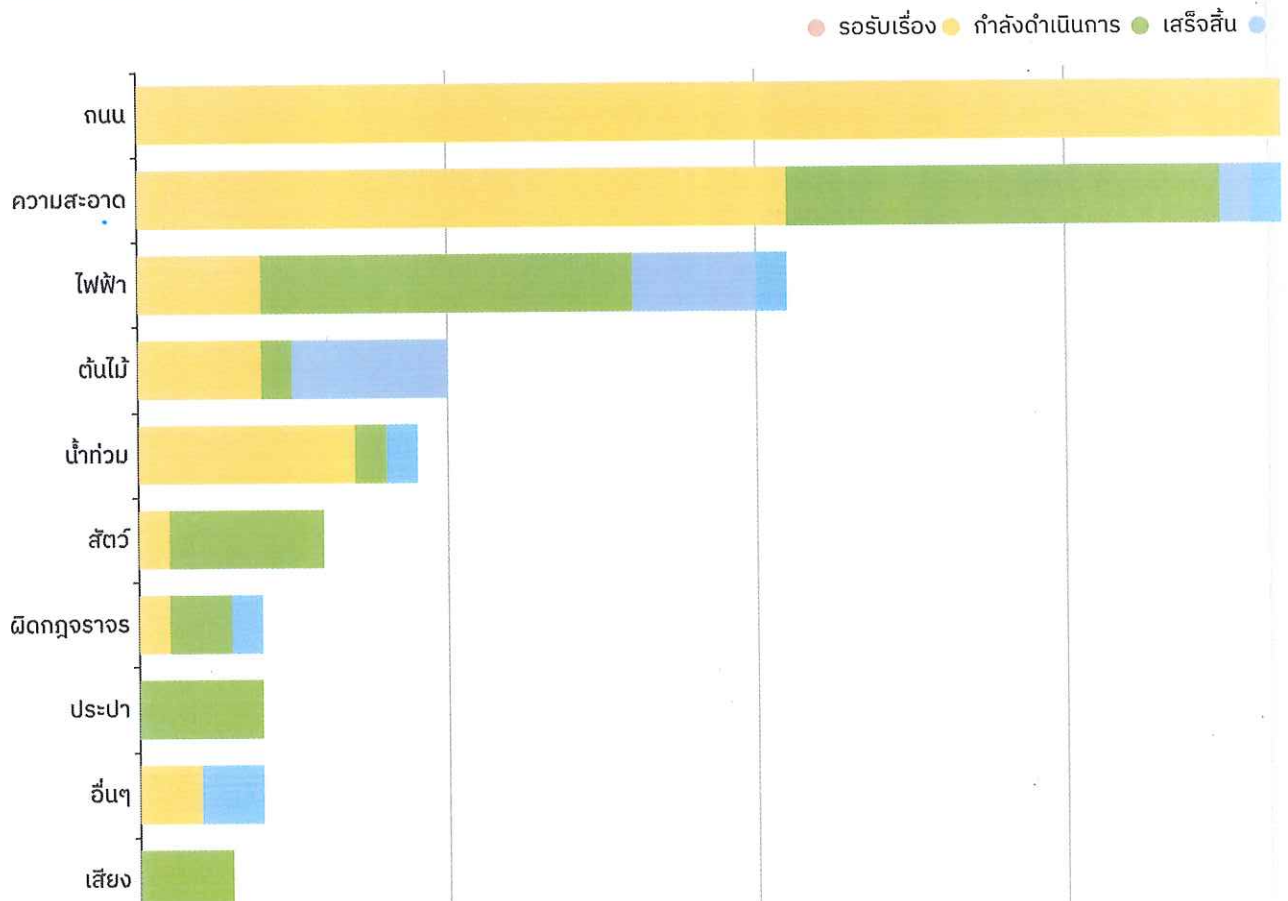
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

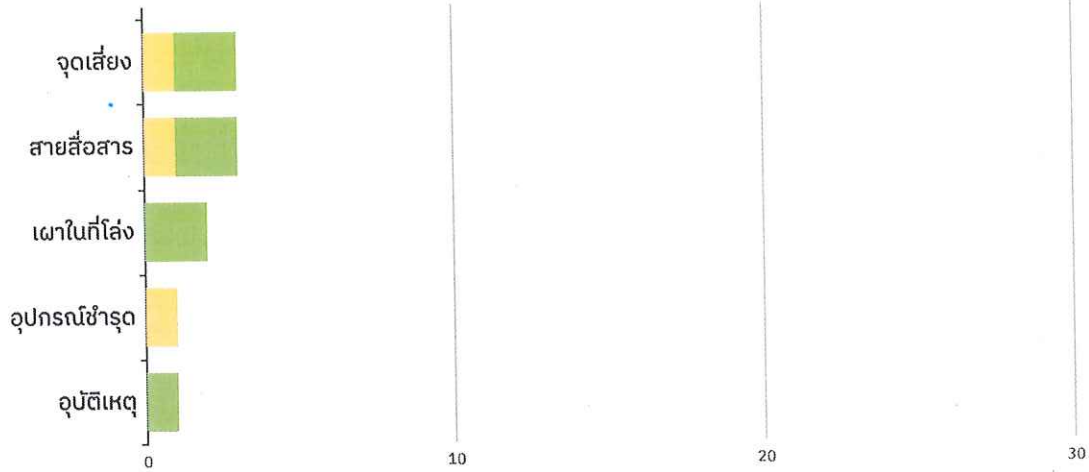
เปรียบเทียบ 2024



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่





การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

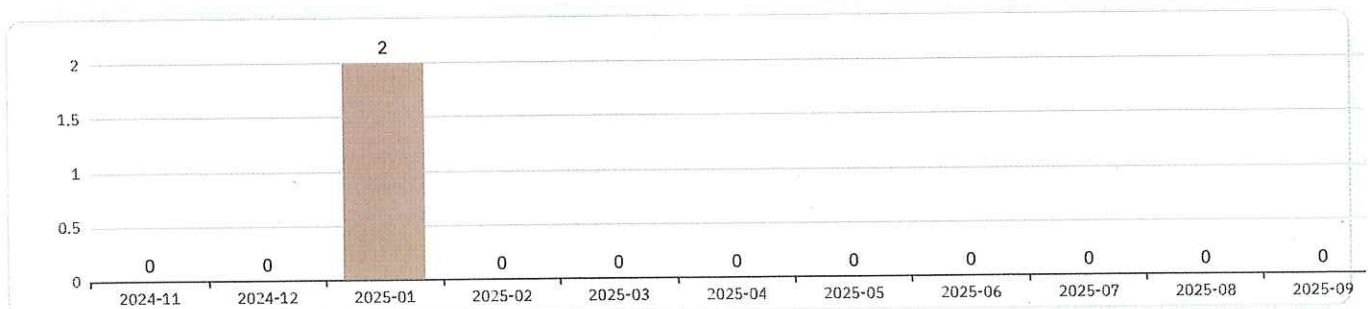
11

สมัครช่วงเวลาเลือก

5

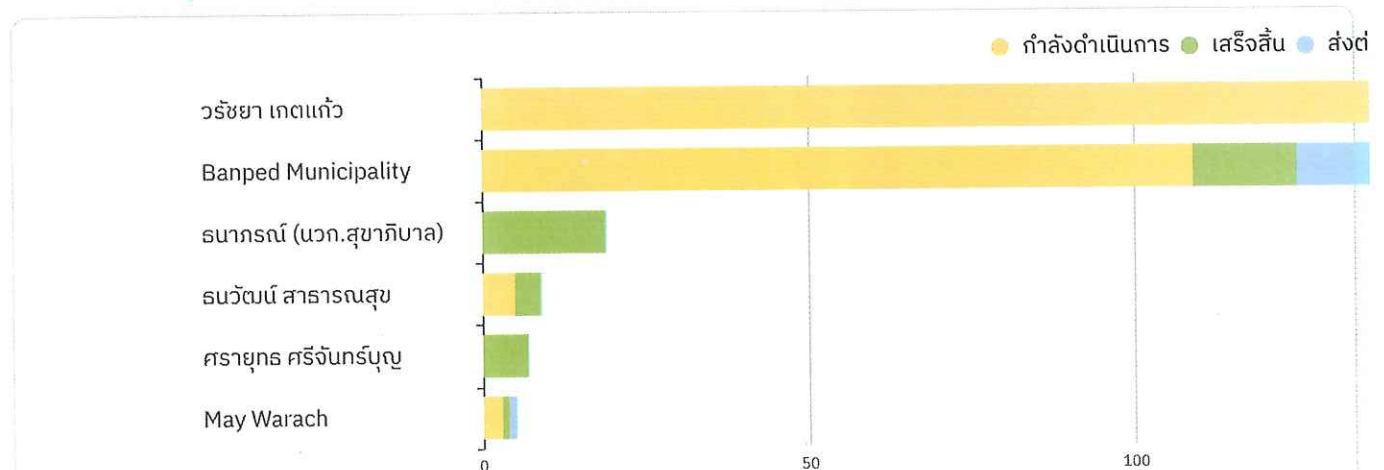
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

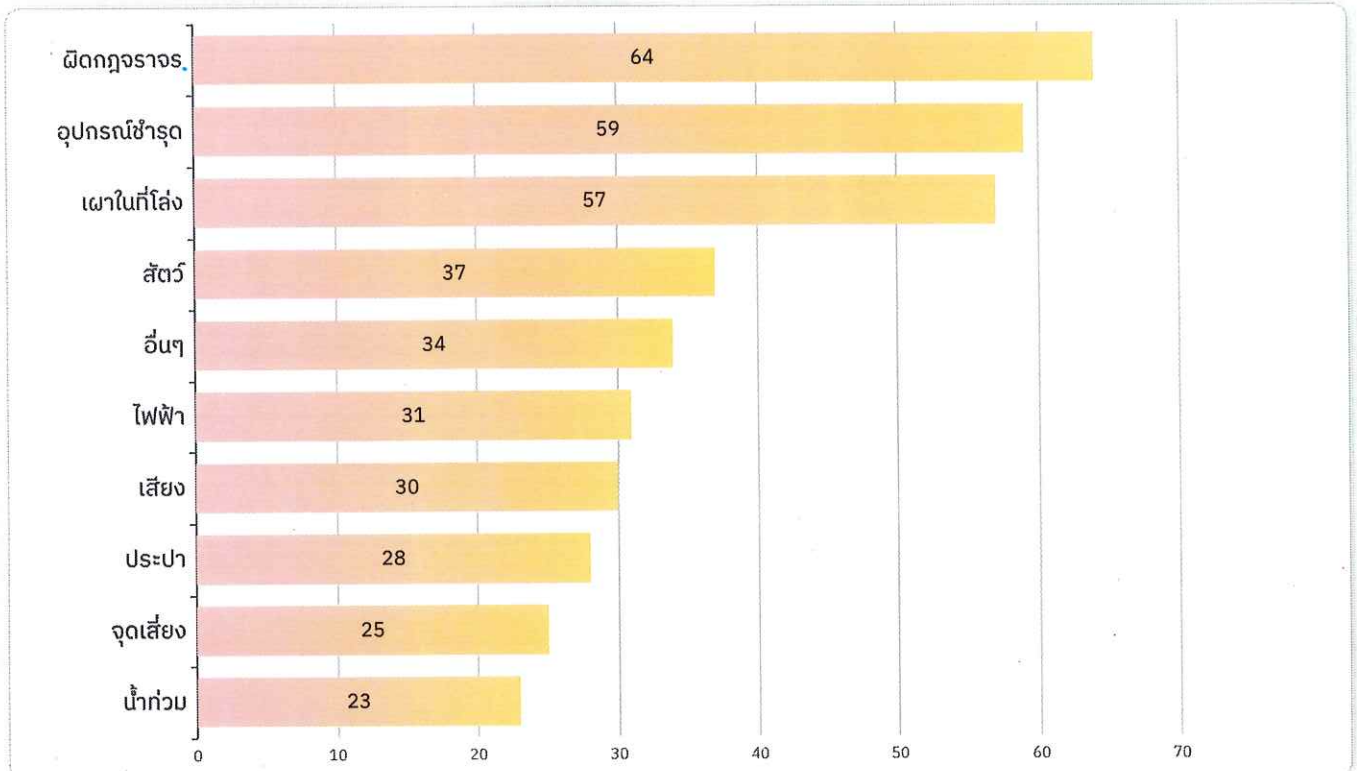
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

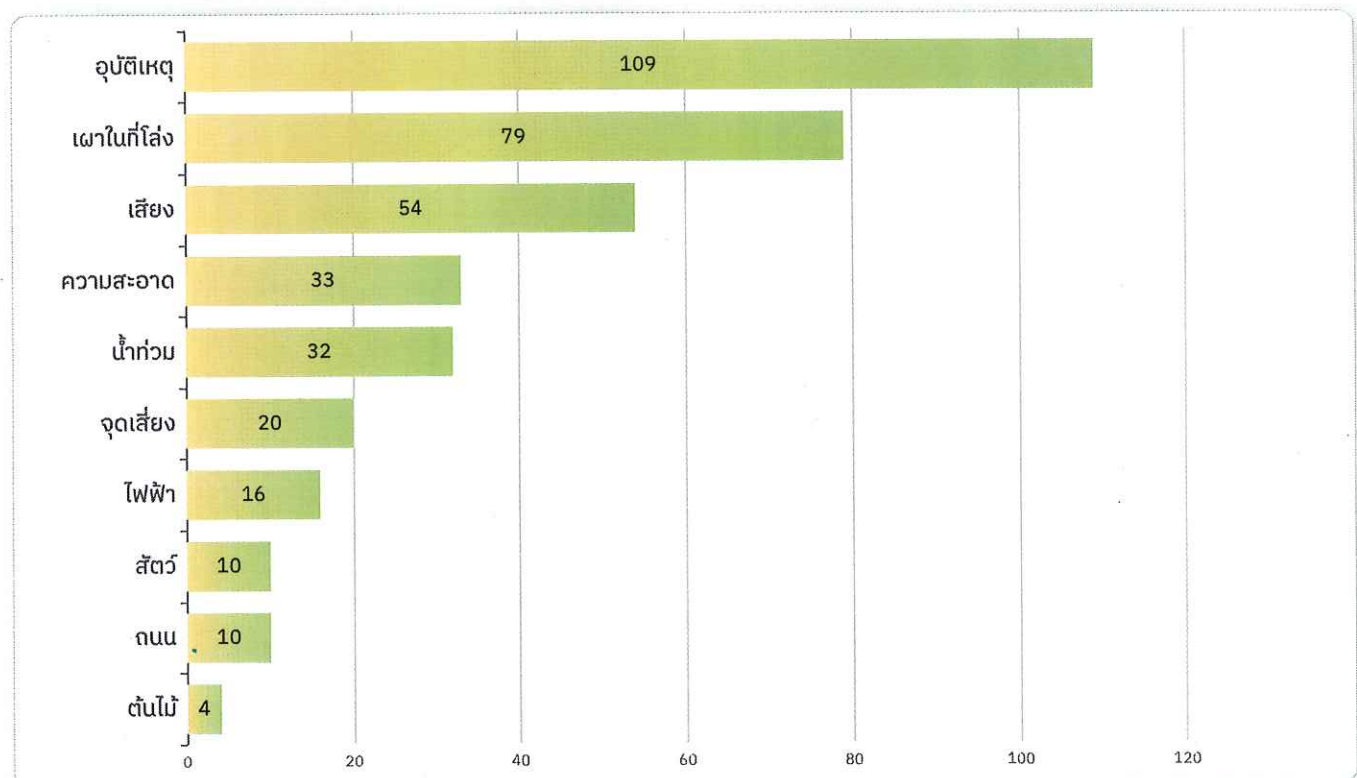
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 20.9 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



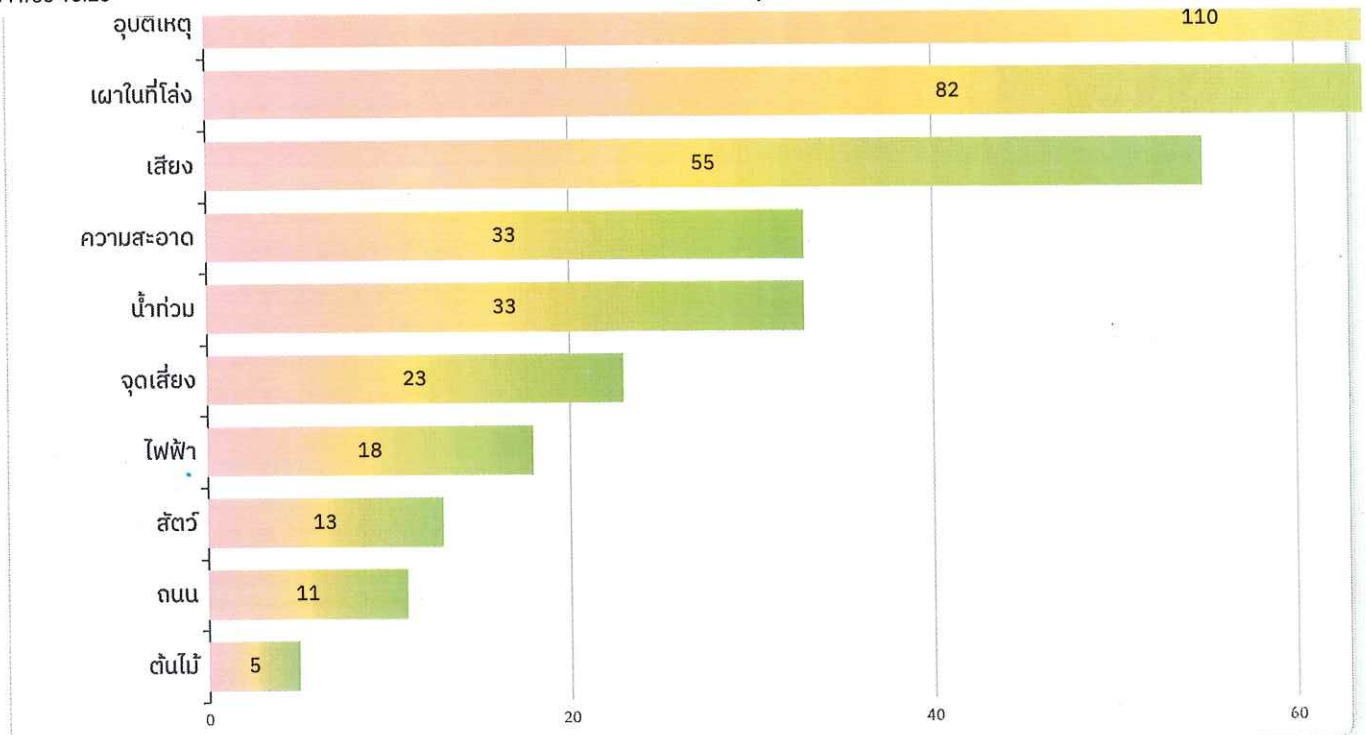
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 11.7 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 13.1 วัน)

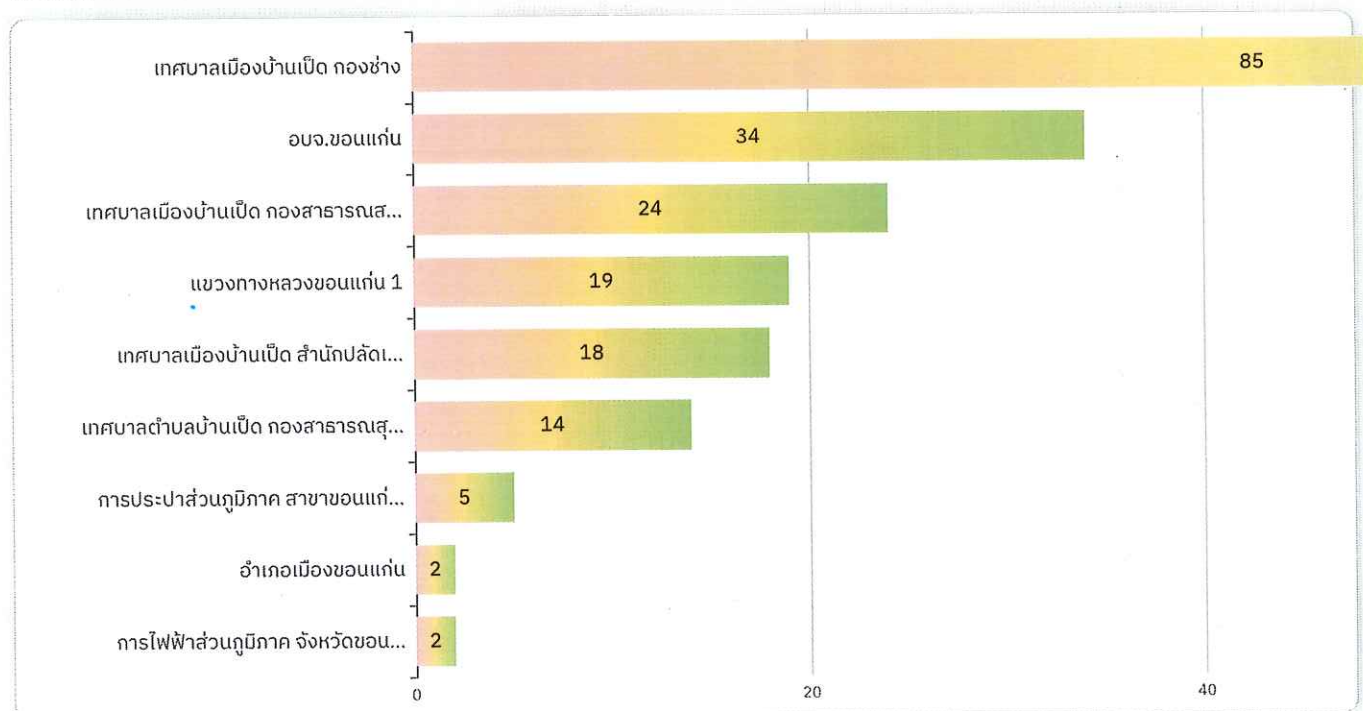
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*สถิติ เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลเมื่อ 2025-11-10 15:25น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วันเดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-BBQHAW	26/8/2567	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ต้องการให้แก้ไข	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-KN6GWG	28/8/2567	กองช่าง	แจ้งเรื่องทำถนนและท่อระบายน้ำบ้านค้ำกา มีบ้านในซอย จำนวนหลายหลัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อช่วงหน้าฝนลำบากมาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-796GVE	4/9/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะ ไม่เข้าเก็บบริเวณเส้นทางนี้ เกือบ 1 สัปดาห์เศษ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-83PM69	6/9/2567	กองช่าง	ถนนคอนกรีตบ้านโคกพันโงของยารักษ์แก้วแยบแยบอยู่ ไปเสียครึ่งค่อนที่เทศบาลแล้วแล้วประชุมผ่านผู้ใหญ่บ้านก็ แล้วไม่เห็นดำเนินการให้เลยจนจะห้าปีแล้วฝากด้วยนะครับ เข้าออกบ้านลำบากมากทางไปน่ายังมีคอนกรีตเลยอันนี้เขต เทศบาลแก้ไขขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-AV9VMY	6/9/2567	กองช่าง	ถนนซอยบ้านกอก 24 (ด้านหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์แกรนด์ ก่อนถึง รร นรากุลเก่า) ชำรุดหนักมาก รถมอเตอร์ไซด์ ตอน กลางคืน เกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก เนื่องจากมืดและเป็นหลุมลึก ยิ่งช่วงฝนตก น้ำท่วมมองไม่เห็นความลึกของหลุม ทำให้เกิด อุบัติเหตุ หรือยางรถเสียหาย ยิ่งเป็นทางผ่านไป โรงเรียน แก่นนคร 2 เด็กนักเรียนขับรถผ่านไม่มาเป็นจำนวนมาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2024-AHL77H	7/9/2567	กองช่าง	ซอยกอกน้อยโคกพันโง 4 ถนนเป็นหลุม มีน้ำขัง ยากให้นำ หินมาถมหลุมให้ด้วยค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2024-B4D2T7	24/9/2567	กองช่าง	เมื่อเวลา 20.15 ของวันที่ 24 ก.ย. รถของน้องชายไม่ได้ตก หลุมที่หน้า ซี.เจ. ซาเขา เป็นเหตุรถเสียหาย ผมสามารถเรียก ค่าเสียหายได้จากที่ใดครับ เนื่องจากถนนเสียจึงเป็นเหตุให้รถพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องเรียนร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินการงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
8	#2024-6CC87K	26/9/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอแจ้งข้อมูลการพาดสายสื่อสารไม่ปลอดภัยหน้าบ้าน กิต ขวางทางเข้าออกครับ นายพลพัฒน์ ยงฤทธิปกรณ์ 456/290 เฟส 3 ซอย 6 หมู่บ้านพฤกษา ถ.บ้านกอก ต.บ้าน เป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 เบอร์โทรศัพท์ 0989396158	สายสื่อสาร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
9	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่า ครับ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน และถนน ค่ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
11	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอยใหม่ไทยเอายะมาทิงสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอย ท่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวมไป ถึงหอพักต่าง ๆ ต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน เนื่องจาก ไม่มีที่ระบายจึงทำให้มีน้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2024-BCAHFP	10/10/2567	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนถนน และต้องการให้ซ่อมแซม - รายละเอียดพื้นที่รอยต่อระหว่างถนนคอนกรีตและ ถนน ลูกรัง เดิมพื้นที่รอยต่อมีหินปูอยู่ แต่หลังจากน้ำท่วม ทำให้น้ำที่ ไหลผ่านถนนเกิดเซาะหินออกไป เป็นเป็นหลุมขนาดใหญ่ และ มีพื้นที่ต่างระดับบริเวณรอยต่อสูงมาก - พื้นที่ ถนนมะลิวัลย์ ขอยยกเลิกให้ หมู่ 21 โอนหลังโรงเรียน เพ็ญบุรี - ชื่อ ผู้ร้องขอ ชนณะณญ์ เลหาศิริรานนท์ เบอร์ติดต่อ 0931949922	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
15	#2024-HTZNCE	13/10/2567	กองช่าง	สวัสดีค่ะขออนุญาตแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือค่ะ ตั้งแต่ซื้อบ้านมา3ปีพบปัญหาตลอด3ปี เวลาฝนตกน้ำท่วมไม่ระบายกว่าน้ำจะลดก็ใช้เวลาหลายวันเป็นอาทิตย์ แล้วก็ไปทำงานไม่ได้ทุกคนในหมู่บ้านพบปัญหาเดียวกันค่ะ และก็พบปัญหาถนนรกร้างดินแดง เป็นหลุมเป็นบ่อ ขับรถเข้าออกลำบากค่ะ ต้องกสรให้ประธานหน่วยงานเข้ามาทำถนนนี้ให้ไหมค่ะ เป็นเทคอนกรีตก็ได้ค่ะ ขอบคุณค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2024-3GLM3H	18/10/2567	กองช่าง	น้ำท่วมขังหน้าบ้าน นาร่วมอาทิตย์ เนื่องจากข้างบ้านกำลังต่อเติมบ้าน แต่ไม่ยอมขุดท่อหน้าบ้าน ทำให้น้ำเสียไม่สามารถระบายไปได้ ท่วมขังก่อให้เกิดน้ำเสีย มีตะไคร่ น้ำเริ่มส่งกลิ่นเมื่อได้เดินเพื่อไปเจรจากับเพื่อนบ้าน แต่ไม่มีใครอยู่บ้านสักวัน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
17	#2024-9EFXW	23/10/2567	กองช่าง	ต้องการให้ปรับปรุงถนน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยตันไม่ขึ้นรถมาก กระทั่งต่อการเดินทางและมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-9Y3XRF	9/1/2568	กองช่าง	สงกรานต์ให้ทำทางเดินเข้าออกให้ด้วย	ทางเท้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-HWWB23E	9/1/2568	กองช่าง	ทำถนนในซอยไม่มีทางเดินเดินให้เข้าออกบ้านชำรุดแตกกร้าวไม่มีกลิ่นเหม็น	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-3AZYJJ	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมขังไม่มีทางระบายน้ำ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วน้อยกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกทกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่สะอาด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
23	#2025-XEATTP	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงทรุดทุกทหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้นำหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
24	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงทรุดทุกทหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้นำหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
25	#2025-GNKYTL	17/5/2568	กองช่าง	ติดตามถนนคอนกรีตในซอยบ้านกอกนอกโคกพันโป่งซอย4 ได้ดำเนินการถึงขั้นตบไชนแล้วคะ ไปติดตามเรื่องเมื่อประ เดือนกันยายน66จนป่านนี้ยังไม่มาทำถนนให้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งซอชอย หรือเลขซอยให้ ป้าย น่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาหลัก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-NEK7LD	18/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่เก็บขยะให้เรียบร้อย เป็นบ่อขยะมากบางครั้ง2สัปดาห์มาเก็บ1 ครั้งส่งกลิ่นเน่า หมาแมวมาคุ้ยขยะสร้างความเดือดร้อน	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
28	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-DTHPHB	24/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งปัญหาขยะไม่ถูเก็บ ขยะเน่าเหม็นและมีหนอนขึ้น ครัว เก็บอาทิตย์ละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันขยะเน่าเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
30	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
31	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	พ่อดินเทมึนมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
32	#2025-N6V6NE	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะนาน2สัปดาห์ บริเวณร้านยาเซ เลบฟาร์มาซี ดิดโลตัส ข้างเทศบาลบ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
33	#2025-TCVWFZ	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะนาน 2 สัปดาห์ บริเวณร้านยาเซ เลบฟาร์มาซี ติดโลตัส ซ่างเทศบาลบ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
34	#2025-VY6DC7	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัญหาขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-R33ELX	29/5/2568	กองช่าง	ขอหินคลุกใส่ทางซอย 13 ม. 13 ด้วยคะแนนและเกินชาวบ้าน สัญญาไปมาล่าปากกะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
36	#2025-NCFH49	29/5/2568	กองช่าง	ถนนพังมากช่วงหน้ามีเป็นแอ่งน้ำค่อนข้างใหญ่รถเล็กและ รถใหญ่ผ่านไปยากมากควรกวาดซ่อมถนนให้หน่อยคะเป็น ปัญหามาหลายปีแล้วคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
37	#2025-UMMA39	6/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอแจ้งปัญหา รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะในหมู่บ้านอาทิตย์กว่า แล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
38	#2025-3TY99G	9/6/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้านต่ำกว่าถนนหลักและ มีน้ำท่วมขัง ต้องการดิน ปรับระดับถนนและหินคลุก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
39	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
40	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟหย่อนลงเรื่อยๆ เจ้าหน้าที่กรมชลประทานได้เข้ามาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟ ส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ขับขี่ รถมอเตอร์ไซด์ได้ซึ่งอยากให้มีคนมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
41	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครีป เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้น หลังอาคารสิริสอร์ท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าพื้นที่ผ่านมาน้ำไหล ไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไ้ในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขุดดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุด ขวางทางน้ำไหลได้รับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอขอบคุณ ครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
42	#2025-BDPP33	19/6/2568	กองช่าง	ท่อตัน ซ.12	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
43	#2025-N9T9ZA	19/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
44	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการ สร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
45	#2025-DEANZN	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการ สร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
46	#2025-CVETE3	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เพื่อนบ้านนำขยะมาทิ้งปะปนกับถังขยะของบ้านเรา ส่งกลิ่น เหม็นและมีปริมาณมาก เคยแจ้งกับเจ้าหน้าทีเก็บค่าบริการ ประจำปีไปแล้ว ประมาณต้นปี 68 ว่าเพื่อนบ้านไม่มีถังขยะ ไม่ ทราบว่าเป็นบ้านติดต่อถังขยะไปแล้วหรือยัง (เราและ เพื่อนบ้านไม่ค่อยอยู่บ้าน เวลาไม่ค่อยตรงกัน ไม่เคยคุยกัน) ปกติบ้านทุกหลังในละแวกเดียวกันจะมีถังขยะของเทศบาล เป็นของตัวเอง แต่บ้านนี้ไม่มี	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
47	#2025-ZJ392X	27/6/2568	กองช่าง	ถนนมีแต่หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
48	#2025-8TDMX6	27/6/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม..พื้นถนนไม่เท่ากัน เวลาฝนตกน้ำสาครกระเด็น เข้าบ้านเปียกหมด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
49	#2025-VD2PG9	28/6/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือน จราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทางสายตา เวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
50	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกรกลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากคับรับ เส้นบ้านกอก น้อย-โคกพันโง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
51	#2025-3UARN4	1/7/2568	กองช่าง	ปกติทำรางระบายน้ำแล้วผู้รับเหมานำหรือเจ้าของบ้านซ่อมแซมค้ำฟ	อื่นๆ	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
52	#2025-9VV3YL	4/7/2568	กองช่าง	ฝากบริเวณรอบโรงเรียนบ้านคำไฮทั่วทั้งประชาบำรุงเส้นศรี จันทร์ที่มีการทำรั้วคยงใหม่โซนนานำประตูโรงเรียนอยากให้มี การตีเส้นเขตพื้นที่โรงเรียนลดความเร็วคะ เพราะรถมากทางนี้ ขับเร็วและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง และทั้งพ่อแม่ผู้ปกครองมา ส่งลูกหลานเกรงจะไม่ปลอดภัยต่อเด็กและเกิดอุบัติเหตุได้ ในช่วงเร่งรีบ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
53	#2025-P9K23M	6/7/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมใหญ่เสียงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเส้นจะถึงโปแดง ร8	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
54	#2025-ER27M6	13/7/2568	กองช่าง	จุดนี้แก้หลายรอบแต่ก็ยังเป็นหลุมเหมือนเดิม เส้นตรงไปไฟแดง ร8	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
55	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
56	#2025-WFNXXJ	21/7/2568	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมใหญ่ถนนเส้นนี้ทำเสร็จยังไม่ถึงเดือน โกลีเฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
57	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง ออกมาให้ช่วยตัดต้นไม้ ออกจากหลังคาบ้านให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยัง ไม่ดำเนินการ
58	#2025-4JHF6C	17/8/2568	กองช่าง	ถนนพังทรุด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
59	#2025-4ZZEVC	20/8/2568	กองช่าง	ถนน ยุบเนื่องจากน้ำเซาะ ท่อระบายน้ำ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
60	#2025-7PWU4	4/9/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์สร้างเสร็จไม่ถึง3เดือนตมทั้งหมดแล้วบางจุดก็ หลุมใหญ่ ตั้งแต่ตลาดคำไฮมุ่งหน้ามาไฟแดงบ้านเป็ด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
61	#2025-38WBIL	7/9/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้านเดิม ***** ตำบลบ้าน เป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความ เมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ผนตมก็ครั้งกั น้ำกั้ง ทำหน้ งื่อขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้า บ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
62	#2025-G2X2I6	8/9/2568	กองช่าง	ฝนตกได้เขาะริถนน ที่อยู่ระหว่างหน้าอาคารและถนนหลัก น้ำขังเวลาฝนตก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
63	#2025-LVBEBN	8/9/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถไม่มาเก็บขยะมีปัญหาเดิมตลอดไม่เคยมีการพัฒนาขึ้นเลย ฝนตกขยะส่กลื่นบางคร้งมาเก็บก็เก็บไม่หมดทำงานๆแต่ เวลามาเก็บเงินมาตรงเวลาเก็บครบทุกบาททุกสตางค์ทำงาน ควรพัฒนาขึ้นมั่งนะ มีแต่ปัญหาเก่าๆไม่เปื่อริ้ง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
64	#2025-RPNYF8	19/9/2568	กองช่าง	ปัญหาน้ำท่วม เป็นระยะเวลาไม่นาน ไม่ได้รับการแก้ไข มาพักท่อระบายน้ำแล้ว แต่สไลป์ถนนไม่ได้ ถนนทลายขย ระดับต่ำกว่าปากซอย ทำให้น้ำไม่ไหลออก เป็นผลทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมเรื้อรัง ความสูงระดับ30-40 ซม บางที่รถเก๋งเข้าไม่ได้ครับ น้ำท่วมมาแล้วท่วมทุกครั้งที่ฝนตก	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
65	#2025-HPE2MP	20/9/2568	กองช่าง	ท่อตรงข้ามฝั่งหน้าบ้าน ต้น ทำให้น้ำตื้นขึ้นขึ้นมาจากท่อไหลมาใส่หน้าบ้านเป็นระยะเวลานานไม่เคยแห้งสักที ทำให้เกิดตะไคร่น้ำ ทำให้มีผู้สูงอายุประสบอุบัติเหตุ ล้ม สิ้น ทำให้ได้รับบาดเจ็บ สร้างความรำคาญให้แก่ตัวฉัน ต้องคอยระวังส้น ดังนั้นอยากให้นำท่อออกโดยด่วนเคยแจ้งไปแล้วแก้ไขไม่ถูกจุด	อื่นๆ	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
66	#2025-TWLBEB	24/9/2568	กองช่าง	น้ำท่วมขัง ระบายน้ำ อย่างไรก็ดีผ่านไป1-2วัน น้ำก็ยังขัง(มากน้อยแล้วแต่รอบ) จนมีตะไคร้เขียวขึ้น ฝนตกน้อยตกมากก็ท่วม เมื่อก่อนฝนหยุดแต่ไปเดียวไม่กี่ชั่วโมงน้ำแห้ง ทุกวันนี้ใช้เวลา 2-3วัน กว่าจะแห้ง เกรงว่าอนาคตจะท่วมแล้วค้างนานกว่านี้ค่ะ เพราะเมื่อก่อนจากไม่ขังชั่วโมง ทุกวันนี้ใช้เวลาเป็นวัน อยากให้มีการขุดลอกท่อให้หน่อยค่ะ เมื่อก่อนตอนมาอยู่ปีแรกๆไม่เป็นค่ะ ตอนนี้อยู่มาเข้าปีที่4 เป็นแบบนี้ตลอดหน้าฝน แต่จะท่วมแค่ท้ายหมู่บ้านจะคะ ดันขอยไม่ท่วม #หมู่บ้านไอคอนวิลล่า10 หมู่17 ต.บ้านเป็ด ความสูงระดับไม่สูงค่ะ ประมาณข้อเท้า เท้าๆในรูปคะ ยังไม่เข้าถึงในบ้าน แต่ระบายน้ำคะ หลังจากที่ฝนตกที่ฝนตก น้ำท่วมมาแล้วน้อยกว่า 1 วัน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
67	#2025-8DHCHIK	26/9/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
68	#2025-3PG4XF	26/9/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
69	#2025-MKNCTD	27/9/2568	กองช่าง	จากวงเวียนบึงหนองโคตรจนถึงไฟแดงบ้านเป็ดถนนศรีจันทร์ ถนน,ตงพัง ยุบ บู่ที่ปิดตระแกรงแบบกลมแบบสี่เหลี่ยมแตก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
70	#2025-FXV8T4	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
71	#2025-2RXJP	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
72	#2025-XMWNK3	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
73	#2025-6AMYKH	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	#ถนนบ้านกอก ผังเทศบาลนคร ขอนแก่น มีคนกวาดถนน ทุกเช้าแต่พอเลย มาเขตเทศบาล บ้านเป็ด ตลอด ระยะเวลากว่า 20 ปี ไม่เคย มี พนักงาน กวาดถนนเลย ช่างนำอายุ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
74	#2025-M37CTA	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก เช้าแต่ทำไม่ ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด ไปถึง ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา มานี้ ยกระดับสถานะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทางлік จะมี คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลบ้านเป็ดนี้แหละครับช่างนำละอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
75	#2025-ELDUZ4	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก เข้าแต่ทำไม่ ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด โยธัง ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา มานี้ ยกระดับสถานะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทางอีก จะมี คนกวาดทุกทุกเข้ามีเทศบาลบ้านเป็ดนี้แหละครับข้างนำละอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
76	#2025-6TFY2B	4/10/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
77	#2025-RT9JYN	4/10/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มี ไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและการคืนคะ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นนี้ ไม่ใช่อยอดัน อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนคอนกรีตคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
78	#2025-XGF7AP	7/10/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดีค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้อือนบ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เข้าย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่จอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหามันเกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออกและจะมากลับรถแล้ววรถที่นี้ เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่ๆกลับรถแล้ววรถยากมากเลยคะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลยวได้ เวลาที่เขาเอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้านโชนี่จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้านไม่จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อให้ได้จอดรถอื่นและเป็นปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผลและสาเหตุที่ไม่อยากให้อจอดรถที่มีใส่กระดาดขนาบข้างข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวางไว้เพื่อไม่ให้เขาจอดอีกเขาก็จะเอากลังขยะออกแล้วก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายที่จะเขียนและบอกเขาแล้วคะ ดิฉันเข้าใจนะคะว่านั่นเป็นทางสาธารณะ แต่มันเป็นถนนส่วนรวมที่ต้องใช้ร่วมกัน ไม่ใช่ที่จอดรถประจำของใครคนใดคนหนึ่งเลย แต่ที่เขาทำ	ผิดกฎหมายจราจร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
79	#2025-ZXF4CM	10/10/2568	กองช่าง	ถนนที่เพิ่งสร้างไม่ถึงเดือนพังแล้ว 4 แยกโรงเรียนโคกพันโพรง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
80	#2025-7YJ4A9	10/10/2568	กองช่าง	ออกจากโคกหินโปรงก่อนถึงไฟแดงบ้านเป็ด หลุมตรงเสาไฟอาจทำให้เสาไฟล้ม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
81	#2025-MVDHGN	12/10/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์จากตลาดค้าไฮมาไฟแดงบ้านเป็ดเคยร้องเรียนไปแล้วแต่ยังไม่แก้ไขเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุถนนทำให้เสร็จไม่ถึง3เดือนแตกพังเป็นหลุมหลายจุดและมีมากกว่ารูปที่ส่ง อยากให้แก้ไขตั้งแต่ตลาดค้าไฮไปถึงไฟแดงบ้านเป็ด ทุกวันนี้ก็ยังมียจุดที่เรอมแตกขึ้นเรื่อยๆ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
82	#2025-YD6B8M	14/10/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
83	#2025-ZV3FLR	16/10/2568	กองช่าง	อยากให้รับแก้ไขจุดนี้ด่วนครับเพิ่งทำเสร็จไม่ถึง3เดือนถนนศรีจันทร์หน้าหมู่บ้านสี่สีกับร้าน D I Y เป็นหลุมยุบหลุมเริ่มกว้างขึ้นทุกทีเพราะรถขับผ่านเส้นแสบเกิดอุบัติเหตุบาดเจ็บหรือเสียชีวิตครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
84	#2025-93HYKD	18/10/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรครวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองสาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ
85	#2025-WL2FXF	18/10/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรครวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองสาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
86	#2025-A3TWKT	24/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หมู่บ้าน vip 5 ซอย 3 บ้านเกือบท้ายซอย เลี้ยงสุนัขเห่า รบกวนเพื่อนบ้านทั้งคืนจนเข้า บางวันส่งกลิ่นแสบจมูก	สัตว์	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
87	#2025-CXUNRC	29/10/2568	กองช่าง	ถนนทรุด บริเวณท่อระบายน้ำเอียงกับ. กิ่งเผา ทำให้เกิด อุบัติเหตุตกหลุมเป็นอันตรายหลายรายแล้วแต่ยังไม่ถึงขั้น เสียชีวิตครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	นำขี้นกมาถมหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-ENHDXM	26/8/2567	กองช่าง	ขอยกถนนน้อยโยกพื้นไป 4 ถนนเป็นหลุม มีน้ำขัง ยากให้น้ำ หินมากถมให้ด้วยค่ะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากถนนไม่เข้าบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.มอสง 7 ซ้ำๆบ้าน จะเป็นอยู่เก่าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่น เข้าในตัวบ้าน ยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์ ต้นไม้ ที่ตัวเองด้วยค่ะ กลัว และ สัตว์มีพิษเข้าไปบริเวณบ้าน และ มีไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกค่ะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-6BLNHL	24/10/2567	กองช่าง	ถนนบริเวณทางสามแยกจากตลาดค้าโฮ มาถนนเรียบชายหาด บึงหนองโคตร ถนนที่เคยขุดเจาะตั้งแต่เดือนธันวาคม2566 เกิดหลุดตัว มีรอยร้าว ขอความช่วยเหลือพิจารณาที่เกิดเหตุ หากปล่อยไว้อาจเกิดความเสียหาย	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
5	#2025-E8BG8K	7/1/2568	กองช่าง	ขอย่นวาลหน เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง รถจะออกจากซอย ก่อ ต้องจอดกินเลน ช่องทางขวาทะราะ พื้นผิวถนนด้านซ้าย ชำรุด หลุด ทำให้เป็นทางต่างระดับ พื้นผิวถนน ไม่เรียบ จึงเกิด อุบัติเหตุบ่อย ณ จุดนี้ ควรได้รับการปรับปรุงถนนหรือ ปรับ ปรุงชั่วคราวก่อน เพื่อรองบประมาณฯ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-7FWXD4	24/2/2568	กองช่าง	แก้ไขถนน	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งข้อซวย หรือเลซขอยให้ ป้าย นำจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-NXG6PP	18/8/2568	กองสวัสดิการ สังคม	มีคนจรจัด ก่อความรำคาญเนื่องจากส่งเสียงดังยามวิกาลคะ ด่ากัน เมามากทะเลาะกัน ทำเพิงพัก ริมบึงหนองโคตร สกปรกมากคะ	คนเร่ร่อน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
9	#2025-JH67GA	18/8/2568	กองช่าง	พอดีเป็นบ้านสร้างใหม่สุดซอย 4 หมู่บ้านดวงตะวัน หน้าบ้านมี คอนกรีตของโครงการ แต่ก่อนถึงหน้าบ้านจะเป็นดินแดง ไม่ ทราบว่าจะได้คอนกรีตช่วงไหนคะ หน้าฝน รดไล่ดิน ดิน หล่มคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงดำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คน ได้ครับ เพราะดูแล้ว ใกล้เคียงหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้นข้าง ร.8	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จันท.ที่เคารถครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุม ถนนแยกไปอาคารณเพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลมฝน กลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-R83232	28/5/2568	กองช่าง	ปัญหาช่วงแรกๆตั้งแต่ทำถนนลงท่อเสร็จเหมือนเอาฝาท่อมา วางเฉยๆความปลอดภัยไม่ดี ค่อยดี ฝาท่อมีการยุบตัวเนื่องจาก รถสัญจรและเหยียบคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อนี้ไม่มี ฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
16	#2025-JVEWPB	7/6/2568	กองช่าง	อยากจะให้ทางเทศบาลบ้านเปิดช่วยย้ายป้ายนี้ออกจากตรงนี้ เนื่องจากป้ายติดบังทางเข้าสถานที่ที่ทางร้านเช่ากับเจ้าของ พื้นที่ไว้เพื่อทำที่จอดรถสำหรับลูกค้า แต่ตอนนี้มีการติดป้าย โครงการบังพื้นที่ทางเข้า รบกวนทางเทศบาลบ้านเปิดช่วย เคลื่อนย้ายด้วยนะ	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
17	#2025-C93T6R	9/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดลูกน้ำ และยุงลายในหมู่บ้านดวงตะวัน 2 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ. ขอนแก่น เพื่อกำจัดยุงลายและป้องกันโรคไข้เลือดออก เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีต้นไม้ แหล่งน้ำขังและป่า ซึ่งเป็น แหล่งเพาะพันธุ์ยุงเป็นจำนวนมาก จึงขอรับบริการฉีดพ่นยาฆ่า ยุงบริเวณรอบบ้านโดยเร็ว ที่อยู่: บ้านเลขที่ 396 ซอย 4 หมู่บ้านดวงตะวัน 2 หมู่ 8 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอความ ช่วยเหลือ	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
18	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก ที่แบ่งรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
19	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านชั้นเป็นป่ารก มีน้ำท่วมขัง เป็นที่ อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-JHCV9A	25/6/2568	กองช่าง	ต้องการมาลอกท่อระบายน้ำหน้าบ้านให้ 56 หมู่ 14 บ้าน หัวทุ่ง	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-834VWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ขอปรับรถจอดทำเหมืองไม่เห็นรถที่วิ่งมาจาก มะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระจากอนุมาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-ZJRLXC	2/10/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝักปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝักทั้งฝั่ง แจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
23	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรงทำ ท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้นั้นก็เป็น หลุมกว้างงเหมือนเดิมแก้ไขไม่ได้สักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ