



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง. ๙๙๕/๒๕๖๘ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๘
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับขั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ รวม ๓๒ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ (Webboard) จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๖ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๓ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๙ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๖ เรื่อง

๒.๓ ผ่านช่องทางระบบบริการ (E-Service) จำนวนทั้งสิ้น ๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๔ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๓ เรื่อง

๒.๔ ผ่านช่องทาง e-mail (www.banped.go.th) จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง โดยไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

จำเอก ๑๖

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสากุล)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิด

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- เห็นชอบดำเนินการตามมติของ



(นางวาริสรา แก้วดอนตัน)

รองปลัดเทศบาล



(นายสรวรร ต้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด



(นางสาวปิยวรรณ จิตคะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๓/๑๑/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ผ่านกองช่าง ขอความอนุเคราะห์ หิน ยางมะตอย หรือหินคลุกซ่อมถนน ซอย ๕ รัตนธานี ส่วนด้วยครับ ประชาชนเดือดร้อนมาก จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ สถานที่ : หมู่บ้านรัตนธานี / ทางเข้าข้างโลตัส-CJ More	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๓/๑๑/๒๕๖๘	กฤษฎา กางหาญ	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนแตก ยวบเป็นหลุมลึกและกว้าง มีน้ำขัง เกรงจะเกิดอันตราย สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ถนนเส้นบ้านหนองโจด-ชุมชนดวงตะวัน ๒ (มี ๓ จุดใกล้ๆ กัน) ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๐/๑ ม.๘ หมู่บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น แผนที่ : ๑๖°๒๕'๒๑.๔"N ๑๐๒°๔๗'๐๘.๘"E	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๓/๑๑/๒๕๖๘	กฤษฎา กางหาญ	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	เนื่องจากเป็นซอยที่มีไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ บริเวณหัวซอยกับ ท้ายซอย จึงทำให้ตรงกลางซอยมืดเวลาประชาชนปิดบ้านเข้า พักผ่อน สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บริเวณหน้าบ้านนายบุญเพ็ง บุญจง บ้านเลขที่ ๕๗ ม.๘ หมู่บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๐/๑ ม.๘ หมู่บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น แผนที่ : ๑๖°๒๕'๐๘.๒"N ๑๐๒°๔๗'๑๑.๓"E	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๕/๑๑/๒๕๖๘	คุณชาย กานพคำ	เว็บไซต์ (Web board)	รถลำที่สาธารณะ	ขอแจ้งเรื่องหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รบกวนตรวจสอบและแก้ไขร้านค้าตั้งขายริมฟุตบาทช่วงเย็นแล้ว ช่วงเช้ากับตอนกลางวันก็คือล้อมาไถ่แบบนั้นครับ ฟุตบาทก็คือเดินไม่ได้ครับคนต้องลงมาเดินอยู่บนถนนแทน พิกัดหน้าสามฟุตบาทหน้าเยียมมอภาคครับ สถานที่ : ถนนบ้านกอก - มอ.ภาค	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้ง แจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายสิ่งของ จากพื้นที่สาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๗/๑๑/๒๕๖๘	Somkuan Yakwong	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	อยากได้ป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดตรงบริเวณหน้าวัดป่าสังฆารม บ้านหนองโจด มีคนเอาขยะมาทิ้งอีกแล้ว ป้ายเคยมีแล้วแต่หายไป อยากได้ป้ายที่แข็งแรงมีขาตั้งฝังไว้กับดินหรือถ้าจะมัดก็ใช้ อุปกรณ์ที่แข็งแรง เพราะป้ายโดนทำลายหลายรอบ สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะพร้อมทั้งติดตั้ง ป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๗/๑๑/๒๕๖๘	ศรัชัย	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนมีผิวขรุขระเป็นหลุมหลายจุด เส้นซอยทุ่งทอง ตลอดแนวจากถนนเหล่านาดีไปจนถึงทางเข้าหอพักพิทย พบว่าถนนมีการชำรุดหลายจุด รบกวนทางเทศบาลเข้าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขด้วยครับ หวังเกิดอันตรายต่อผู้ใช้ถนนครับ สถานที่ : บ้านกอก	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๗/๑๑/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ผ่านกองช่าง ขอ ความอนุเคราะห์ ทิน ยางมะตอย ทำทางลาดเอียง รดเล็ก สัญญาณล้าบามาก ซ่อมถนน ซอย ๑ หมู่บ้านรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕ ประชาชนเดือดร้อนมาก จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘	๗/๑๑/๒๕๖๘	Kanchana Sae-lim	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนกองช่างเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ถนนเลียบบึงหนองโคตร มุ่งหน้าวัดบ่อแก้ว-บ้านหนองโจด ถนนถนนเป็นหลุมเป็นบ่อใหญ่มากซึ่งอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนน ไม่มีรูปภาพประกอบเพราะวันนี้ฝนตกไม่สะดวกต่อการถ่ายรูป จึงแจ้งมาเพื่อให้กองช่างลงพื้นที่ซ่อมบำรุงคะ อยู่เลียบริมบึงหนองโคตรหน้าหมู่บ้านนันทวัน โรงเรียนบ้านกอก บ้านกอกน้อย วัดบ่อแก้ว หมู่บ้านประชาสุขใจ (ต้องขอโทษด้วยที่ไม่มีรูปบ้านอยู่หนองโจดออกแต่เสียงเมือง แต่ พิกัดที่แจ้งน่าจะพอนึกออก) ถนนแอมแอลด้วยราไปสามกิโลจ๊ะคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๙	๗/๑๑/๒๕๖๘	ปัทมพล เมืองสนธิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๑	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าสาธารณะดับในซอยข้างอุ่มมิตรหลวง สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอย ข้างอุ่ม มิตรหลวง ซ้าง รร ราชวดี ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๖๓ ม ๒ ต. บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๔'๕๓.๕"E	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๑๐/๑๑/๒๕๖๘	นายชลิข มทาวงค์ (เจ้าบ้าน)	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ขออนุญาตแจ้งเรื่องร้องเรียนให้ทราบและทำการแก้ไขแจ้งไปยัง เทศบาลครับ เนื่องด้วยวันที่๐๕/๑๑/๒๕๖๘ บ้านเลขที่ ๕๕/๔ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอย ๑๒ ขอแจ้งเรื่องถนนทรุดตรงหน้า บ้านและข้างบ้าน เนื่องจากถนนได้มีผู้รับเหมา ขับริดลื้อรถใหญ่ ๖ ล้อ และลื้อลื้อขึ้น ขนดินขับรุดผ่านประจำซึ่งทำให้ถนนทรุดตัว ซึ่งไม่สามารถเข้าบ้านได้ และทำการเข้าออกบ้านลำบากมากใน เวลาเดินทาง จึงขอความอนุเคราะห์ถ้าเป็นไปได้ขอให้ทางเทศบาล ช่วยเรื่องทำถนนคอนกรีตในซอย ๑๒ ด้วยนะครับ จึงได้แจ้งทางเทศบาลให้ทราบหาแนวทางแก้ไขต่อไปครับ ถนนแคบจอดถ่ายรูปลำบากจริงๆคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๑	๑๐/๑๑/๒๕๖๘	กมลวรรณ เอี้ยงสง ๐๘๒๘๕๓๐๔๔๔	เว็บไซต์ (E-Service)	กลิ่นเหม็น	เรื่อง มีกลิ่นและเสียงดังรบกวนทุกเช้าตอนเวลา ๐๕.๐๐ น. บริเวณหลังบ้านทุกเช้าเป็นระยะเวลาเกือบ ๒ เดือน เรื่องที่ ๑ ลักษณะกลิ่นเป็นกลิ่นเหมือนยีสต์หมัก หรือแป้งเน่า มักมีกลิ่นทุกช่วงเช้า เข้ามาในห้องนอน และบริเวณตากผ้าด้านหลังบ้าน เนื่องจากเป็นบ้านที่ติดกันด้านหลัง ณ ปัจจุบันกลิ่นดีขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากบ้านที่เกิดเหตุได้มีการก่อสร้างปล่องขึ้นไปและหันไปทางอื่น เรื่องที่ ๒ ทุกเช้าช่วง ๐๕.๐๐ น มีเสียงดังทุกเช้า ทำให้รบกวนการพักผ่อนในสถานที่พักอาศัย จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดำเนินการ ทั้งนี้ได้แนบไฟล์รูปที่แสดงถึงปล่องที่มีการสร้างเพิ่มเพื่อปล่อยกลิ่น ทั้งนี้ไฟล์เสียงดังแต่ไม่สามารถแนบไฟล์ได้ขอขอบคุณค่ะ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่บ้านสปริงเพลส ๘๘๘/๖๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับผู้ร้อง ในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๖๘ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขกับผู้ร้อง จะติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๒	๑๐/๑๑/๒๕๖๘	ชฎาพร โนนพยอม	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ในซอยไม่มีท่อระบายน้ำ น้ำท่วมขังพื้นถนน สัญจรไม่สะดวก สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยอภินิหารอุทิศ หลังเคียงเหล่านาคีที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๘๕/๔๒ ต.โนนเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๕'๕๓.๕"E	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๓	๑๒/๑๑/๒๕๖๘	นายกุศล จันทรีเพ็ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมแซมถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณบ้านกอก หมู่ที่ ๗	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๑๓/๑๑/๒๕๖๘	บ้านสันติสุข	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด รายละเอียด : หลอดไฟส่องสว่างเสาหน้าบ้านเลขที่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๑๑ ซอยพุทธคุณชำรุด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๕	๑๓/๑๑/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด รายละเอียด : หลอดไฟส่องสว่างเสาหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๐๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๖	๑๓/๑๑/๒๕๖๘	นายเปรม ชาญพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงขยายไหล่ทาง รายละเอียด : ผู้ใหญ่บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ขอความช่วยเหลือ ขอรถ JCB มาเกรดดินและหญ้าข้างถนนเส้นหมู่บ้านควงตะวันไป บ้านโคกพันโปง ปรับผิวดินและหญ้า เพื่อขยายไหล่ทางถนนเส้น หมู่บ้านควงตะวันไปบ้านโคกพันโปง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๗	๑๓/๑๑/๒๕๖๘	เนส เมืองขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	น้ำเน่าเสีย	ขอร้องเรียน ร้องทุกข์ เนื่องจากบ้านข้างเคียงปล่อยน้ำเสียลงมาใน พื้นที่ส่วนบุคคลเรื่องนี้ ได้ทำการร้องเรียนไปแล้วตั้งแต่เดือน เมษายนจนบัดนี้ผ่านไป ๗ เดือนแล้วไม่มีอะไรคืบหน้าจึงขอร้อง เรียนอีกครั้ง เพราะประตูลงน้ำเข้าบ้านไม่สามารถที่จะเปิดและเดินผ่านได้เพราะ เกิดจากน้ำเสียของบ้านข้างเคียงปล่อยออกมา และเดือดร้อนจึงได้มาร้องเรียนอีกครั้ง พิกัดหน้าปากซอยหอพัก สิทธิ เฮาส์ หมู่ที่ ๓ ยังไม่มีการดำเนินการและแก้ไขใดๆทั้งสิ้นจน ระยะเวลานานมา ๗ เดือนแล้ว จึงอยากขอขอร้องให้หน่วยงานที่มี ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ด้วยครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘	๑๔/๑๑/๒๕๖๘	พัฒนสิน ๐๙๓๑๕๓๒๖๖๓	เว็บไซต์ (Web board)	การจัดเก็บขยะ	เทศบาลไม่เข้ามาเก็บขยะประมาณ ๓-๔ อาทิตย์ (แจ้งไปครั้ง หลังสุด ๑๐ Nov ๒๐๒๕) ถนนบ้านกอกซอย ๓๔/๒ บ้านเลขที่ ๒๘๒/๑ หมู่ ๗ เข้าซอยมา ๔๐๐ เมตร เทศบาลไม่เข้า มาเก็บ ๓-๔ อาทิตย์แล้ว ตอนนี้เริ่มเน่าส่งกลิ่นแล้ว เคยโทรแจ้งไปครั้งหลังสุดจันทร์ที่ ๑๐ พ.ย. ผ่านไป ๓ วัน (เข้าไป ชำระค่าจัดเก็บขยะแล้ว) รบกวนด้วยครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและเข้าจัดเก็บ ขยะที่ตกค้างแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๙	๑๔/๑๑/๒๕๖๘	J	เว็บไซต์ (Web board)	กลิ่นเหม็น	แจ้งเฝ้าไปไม่รบกวนทำให้ควั่นเข้าบ้าน รายละเอียด : บ้านเลขที่ ๑๓๓-๑๓๓/๑ หมู่ที่ ๕ แอบเฝ้าไปไม่ เกิด ควั่นและกลิ่นรบกวนเพื่อนบ้านประจำ รบกวนจัดการด้วยคะ แจ้งไปหลายรอบแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งให้ ข้อมูลกับเจ้าของบ้าน และขอความร่วมมือ งดการเฝ้าไปไม่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๑๗/๑๑/๒๕๖๘	คนบ้านโจด	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	อยากให้เทศบาลซ่อมผิวถนนเส้นบ้านกอกไปบ้านหนองโจด ออก ทางออกไปถนนเลี้ยวเมือง ผิวถนนเป็นหลุมบ่อหลายจุด รถสัญจร ไปมาหลบหลุมจนเกือบชนกัน และจุดสำคัญหลุมใหญ่ทางเลี้ยวลง จากถนนเลี้ยวเมืองเข้าบ้านหนองโจด ทางเชื่อมจุดเลี้ยวลงจากถนน เลี้ยวเมืองเข้าบ้านหนองโจด หลุมใหญ่มาก รบกวนแก้ไขด้วยคะ สถานที่ : บ้านกอก-บ้านหนองโจด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๑	๑๗/๑๑/๒๕๖๘	noui7952@gmail.com		ถนน	แจ้งผิวถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ เส้นทางเข้าค่ายทหาร ร.๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๒	๑๘/๑๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กลิ่นเหม็น	การลักลอบเผาถ่าน ทำให้เกิดควันไฟ มลพิษ บริเวณทางเข้าหนองบ่อแก้ว หมู่ที่ ๑๕ ผู้ร้องชาวหมู่บ้าน ราชพฤกษ์ ๒ ซ้ำหมู่บ้านรัตนารักษ์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ตรวจสอบแล้ววันที่ ๒๖/๑๑/๖๔ เจ้าหน้าที่ ได้สอบถามตำแหน่งเผาถ่านกับผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งทาง ผู้ใหญ่บ้านแจ้งกลับว่า ผู้เผาไม่ได้เผาบริเวณ นั้นและได้มีการย้ายเตาออกจากบริเวณนั้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๓	๑๘/๑๑/๒๕๖๔	Jong Saree	เฟซบุ๊ก	การจัดเก็บขยะ	ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยไม่ได้รับการจัดเก็บขยะ ส่งผลให้ปริมาณขยะล้นถึง สุนัขคุ้ยเขี่ย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๑๘/๑๑/๒๕๖๔	Chumpon Niyomwan	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขออนุญาตประสานให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าส่อง สว่างถนนในหมู่บ้าน วีไอพีโฮม ๗ ครีบ ไฟถนนบริเวณซอยแสนสุข ๒ หน้าบ้านเลขที่ ๗๗/๑๕๖ ขอให้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไขด้วยครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๕	๒๐/๑๑/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลลงยางมะตอย เพื่อซ่อมทาง ๒ เส้นทาง รายละเอียด : - บริเวณปากซอยพร้อมมิตร ๔ เชื่อมระหว่างถนนหล้ามาติชอย ๒ นิมิต - ซอยทุ่งทอง ๕ ตั้งแต่ปากซอยจนถึงสุดเขตของหมู่ ๔ หน้าหมู่บ้าน ราชพฤกษ์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๖	๒๑/๑๑/๒๕๖๔	ชิตพล พิสุทธิโกศล	เว็บไซต์ (E-Service)	สัตว์เลี้ยว	ขอแจ้งปัญหาเสี่ยงสุนัขเห่ารบกวนจากบ้านเลขที่ ๑๑๑/๑๓๒ ซอย ๖ หมู่บ้านชลลดา ซึ่งเกิดขึ้นเป็นประจำในช่วงเวลา ๕:๐๐-๗:๐๐ และ ๑๖:๐๐-๑๘:๐๐ ส่งผลต่อการพักผ่อน การทำงาน และความ เป็นอยู่ของคนในครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์ จากเจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว และพิจารณามาตรการที่ เหมาะสมตามระเบียบของเทศบาล เพื่อบรรเทาปัญหาเสียงรบกวน ให้ประชาชนในพื้นที่สามารถอยู่อาศัยได้อย่างสงบสุข สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ๑๑๑/๑๓๒ ซอย ๖ หมู่บ้านชลลดา ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : หมู่บ้านชลลดา แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๕'๕๓.๕"E	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งให้ คำแนะนำกับเจ้าของสุนัขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๒๑/๑๑/๒๕๖๔	นาง จุรีพร พลนอก	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๖/๔ และหน้าบ้านเลขที่ ๒๗๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๘	๒๔/๑๑/๒๕๖๔	ชิน/สุรการนิธิบุตรรินทร์	เว็บไซต์ (Web board)	ป้ายโฆษณา	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดตรวจสอบป้ายโฆษณา ติดตั้งบดบังวิสัยทัศน์ในการขับขี่ บริเวณถนนศรีจันทร์ ช่วงหมู่บ้านบุครินทร์ ขอนแก่น เมื่อวันที่ ๔ พ.ย. ๖๔ ได้แจ้งหน่วยงานเทศบาลที่เกี่ยวข้องแล้ว และบริเวณดังกล่าวเป็นพื้นที่ห้ามติดป้ายสถานที่ : ถนนศรีจันทร์	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งรื้อถอนป้ายโฆษณาที่บดบังการมองเห็นออกจากพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๙	๒๔/๑๑/๒๕๖๔	ประชาชน	เว็บไซต์ (Web board)	ร้านค้า	ขอให้ช่วยมาดูแลพื้นที่ขายของบริเวณริมถนนมะลิวัลย์ช่วงเช้าๆ รายละเอียด : ขอให้ช่วยมาดูแลพื้นที่ขายของบริเวณริมถนนมะลิวัลย์เช้าๆ ขอนแก่น ก่อนถึงแยกสนามบิน มีรถจอดซื้อของค่อนข้างมาก และรถเยอะ อาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้คะ สถานที่ : ถนนมะลิวัลย์	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจได้ลงไปแจ้งแม่ค้าให้ช่วยย้ายไปอีกและให้แม่ค้าแจ้งลูกค้าให้จอดชิดขอบถนนและไม่ให้จอดซ้อนคันแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๐	๒๔/๑๑/๒๕๖๔	โรตัม คุปคานนท์ ๐๙๐๐๒๙๗๕๐๕	เฟซบุ๊ก	ป้ายโฆษณา	แจ้งเรื่องร้องเรียนและขอความอนุเคราะห์ให้ท่านช่วยตรวจสอบป้ายโฆษณาบริเวณริมถนนศรีจันทร์ ซึ่งมีปัญหาด้านความปลอดภัยในการจราจรครับ ปัญหาที่พบคือ ป้ายโฆษณามีขนาดใหญ่เกินไปและตั้งชิดถนนหลักมาก ทำให้เกิดปัญหาการบดบังทัศนวิสัยอย่างร้ายแรง (ดูรูปแบบประกอบ) เกิดจุดบอดและมุมอับ บริเวณทางเข้า-ออกบ้าน/ซอย อย่างชัดเจน รถที่กำลังจะออกจากบ้านมองไม่เห็นรถที่วิ่งบนถนนศรีจันทร์ รถที่วิ่งบนถนนหลักก็มองไม่เห็นรถที่กำลังจะออกจากบ้าน เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุสูงมากเนื่องจากไม่มีเครื่องหมายเตือนได้ชัดเจน เกรงว่าหากปล่อยไว้จะเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงขึ้น จึงขอความกรุณาจากท่านโปรดเข้าพื้นที่ตรวจสอบป้ายโฆษณาทั้ง ๒ ป้ายนี้ (และป้ายอื่นๆ ตลอดแนวถนนศรีจันทร์ด้วย) ว่ามีการติดตั้งที่เหมาะสม ถูกกฎหมาย และไม่เป็นอุปสรรคต่อความปลอดภัยของผู้ใช้ถนนหรือไม่ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการแก้ไข หรือสั่งการให้มีการปรับปรุง/ย้ายป้ายที่เป็นอันตราย ขอขอบคุณครับ	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งรื้อถอนป้ายโฆษณาที่บดบังการมองเห็นออกจากพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๑	๒๖/๑๑/๒๕๖๔	พัชรีกรรณ อเวระ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนสีหราช เดโชชัยเลยไฟแดงมา ๑๐๐ เมตร หลุมใหญ่หลุมใหญ่มากเลยมาอีกประมาณ ๓๐๐ เมตรหลุมใหญ่เช่นกัน เลยหน้าเขว่นที่ส่องหลุมเล็กเล็กเลยหน้าหมู่บ้านมิตรอารีย์ หลุมเล็กเล็กที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ รถจักรยานยนต์ได้รับอุบัติเหตุ ขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาลเข้ามาตรวจสอบด้วยคะ ขอขอบคุณมากคะ สถานที่ : ถนนเส้น ร.๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๒	๒๗/๑๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	สัตว์เลี้ยง	สุนัขจรจัดและกัดผู้คน บริเวณซอย ๒ ชุมชนรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕ ขอความอนุเคราะห์ยาสลบ และเอาออกนอกพื้นที่ด้วยจึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สัตวแพทย์อำเภอเมือง และตัวแทนผู้ร้อง ลงพื้นที่พร้อมกันวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๒๐ น. ณ ศาลาหมู่บ้านรัตนธานี เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ทุกฝ่ายรับทราบพร้อมกันแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	