



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๑๐๐๗/๒๕๖๘

วันที่

๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องรับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒๖ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๑. รอรับเรื่อง	จำนวน - เรื่อง
๒. รับเรื่อง	จำนวน ๔๒ เรื่อง
๓. กำลังดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
๔. ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๕. จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๖. ของงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๗. จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๘. ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๙. เสร็จสิ้น	จำนวน ๑๓๙ เรื่อง
๑๐. ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน ๒๓ เรื่อง
๑๑. ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๘ เรื่อง
๑๒. ติดตามเรื่อง	จำนวน ๑๔ เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- เพื่อดำเนินการ

(นางสาวรัชชา เกตุแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นางสาวรัชชา เกตุแก้ว)

รองปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาธุ)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

กมลพรม/กมลพรม

(นางสาวปิยพร จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันหยุดสุดที่ 11 ธันวาคม 2568

2024-08-26 → 2025-11-30

ทั้งหมด 226 (58%)

รอรับเรื่อง
0
(0.00%)
เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง
42
(18.58%)

กำลังดำเนินการ
0
(0.00%)
เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

ศึกษาปัญหา
0
(0.00%)

จัดทำนโยบาย
0
(0.00%)

ของงบประมาณ
0
(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง
0
(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย
0
(0.00%)

เสร็จสิ้น
139
(61.50%)
จัดการเอง 76 เรื่อง (55%)

ส่งต่อ(ใหม่)
(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)
23
(10.18%)

ไม่เกี่ยวข้อง
8
(3.54%)
จัดการเอง 8 เรื่อง (100%)

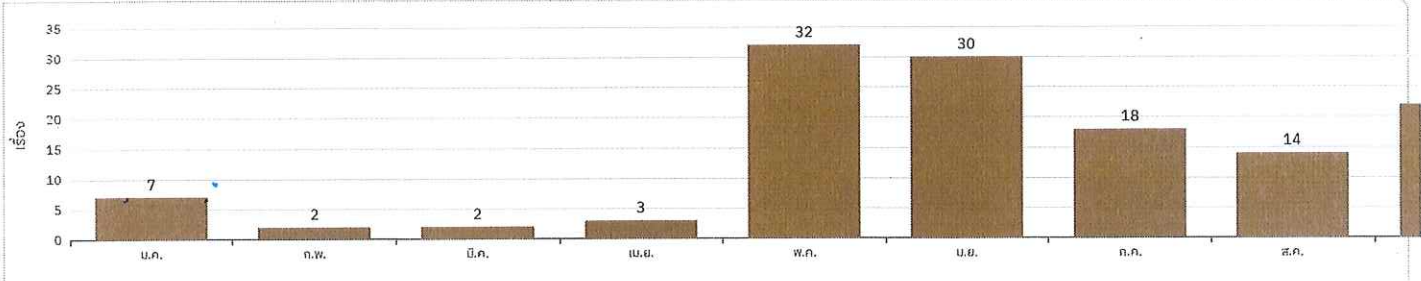
ติดตามเรื่อง
14
(6.19%)

รับรองการแก้ไขปัญหา
1
(0.72% ของสถานะเสร็จสิ้น)

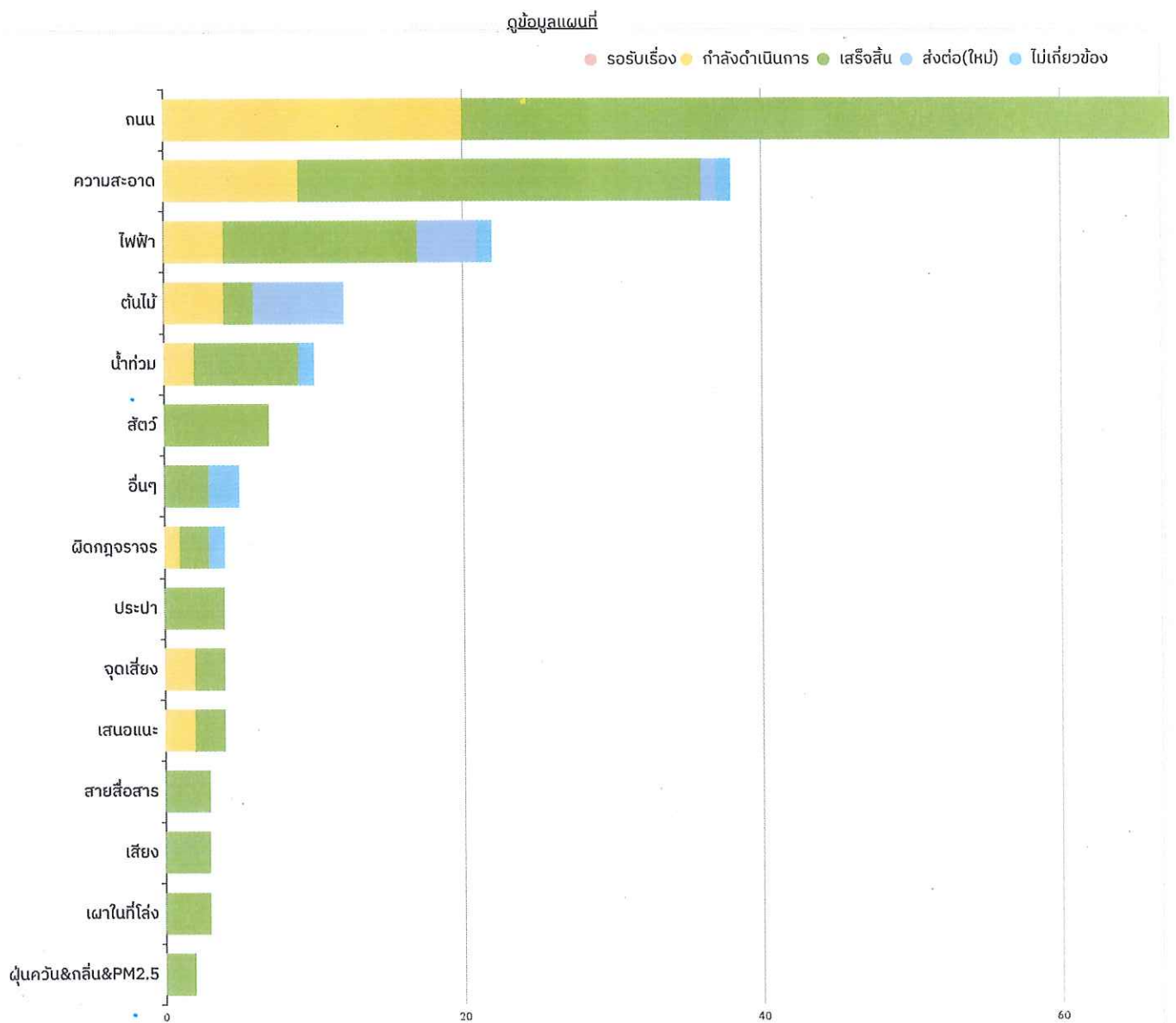
*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

เปรียบเทียบ 2024



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

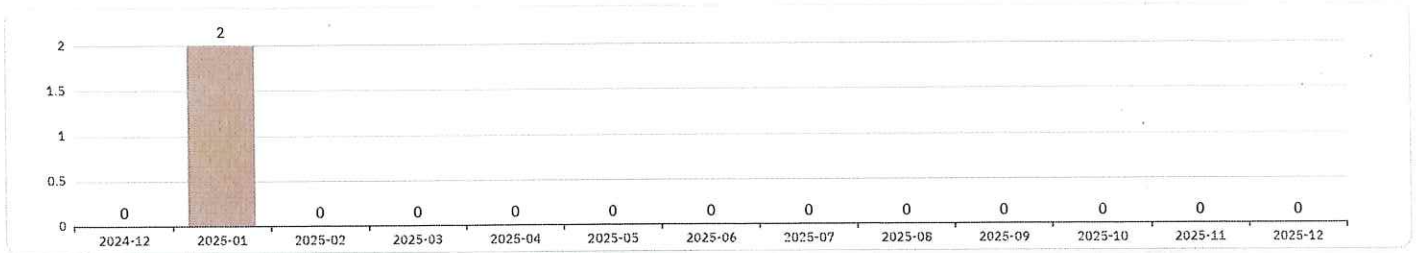
11

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

5

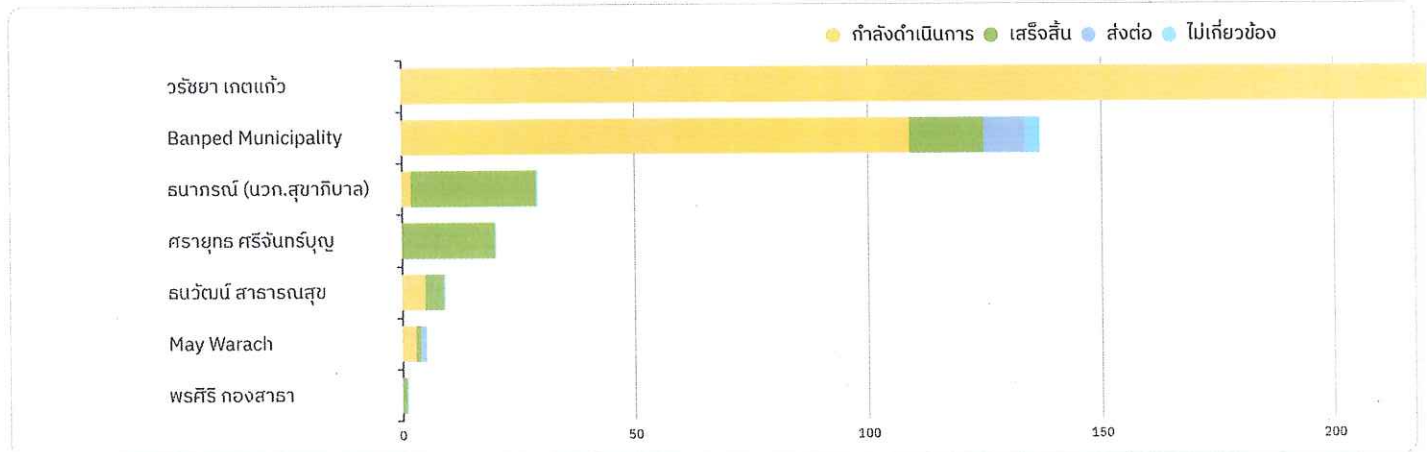
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

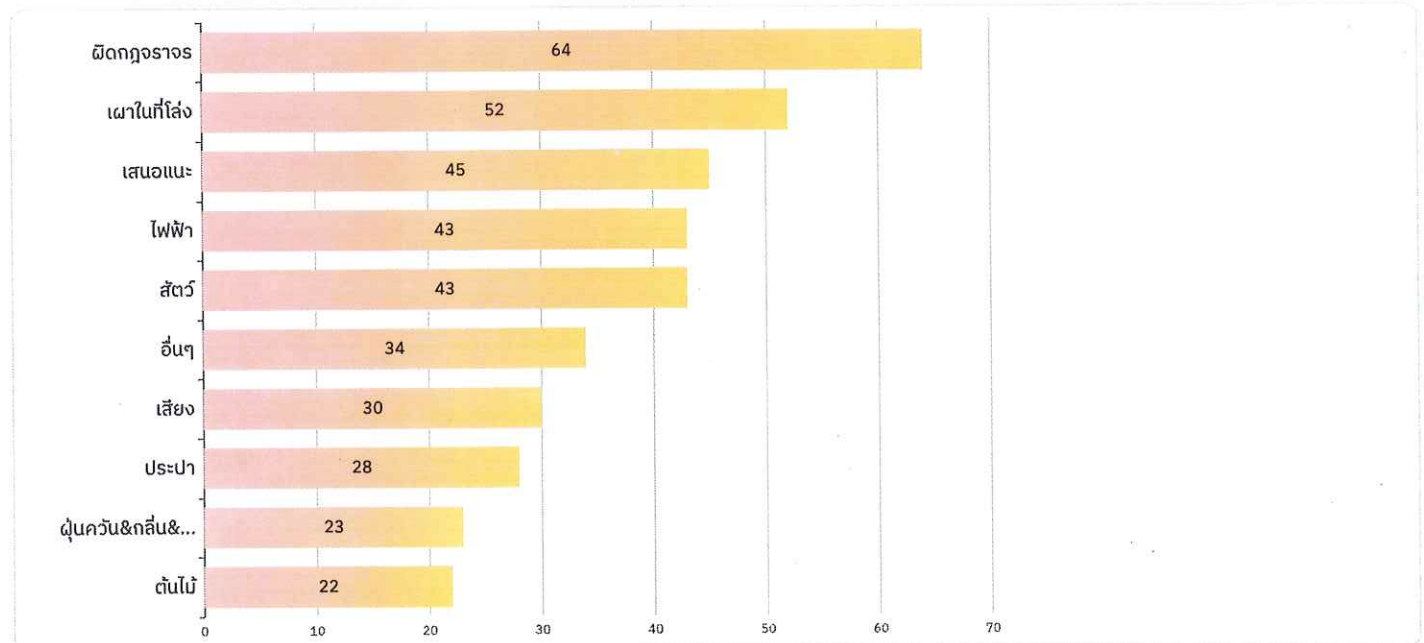
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

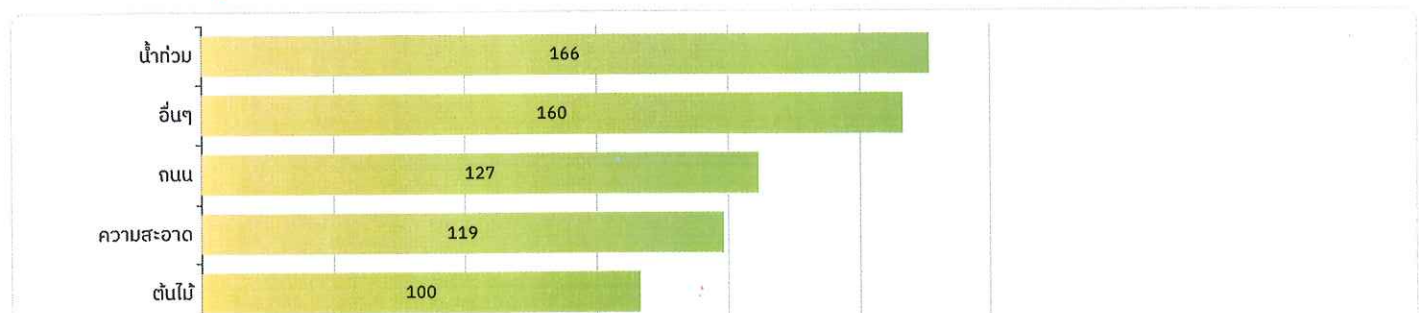
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 20.6 ชั่วโมง)

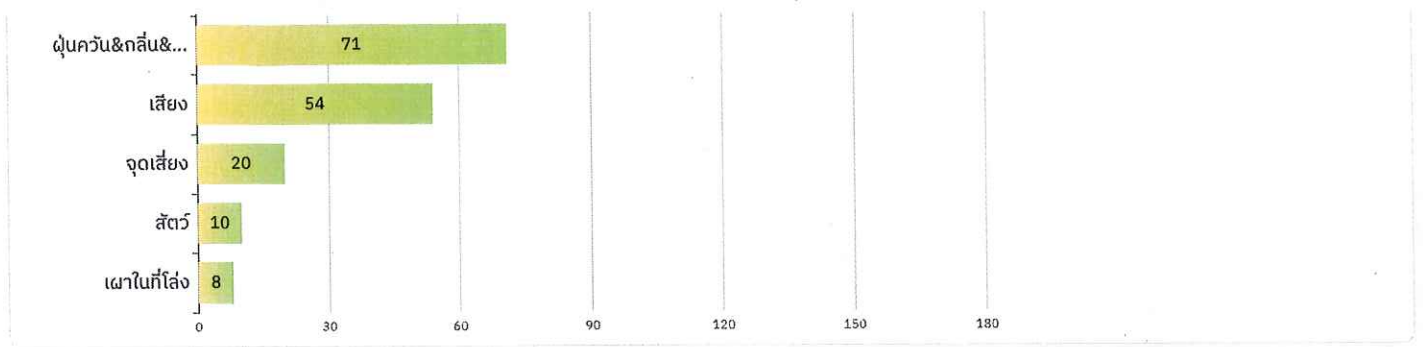
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 71.1 วัน)

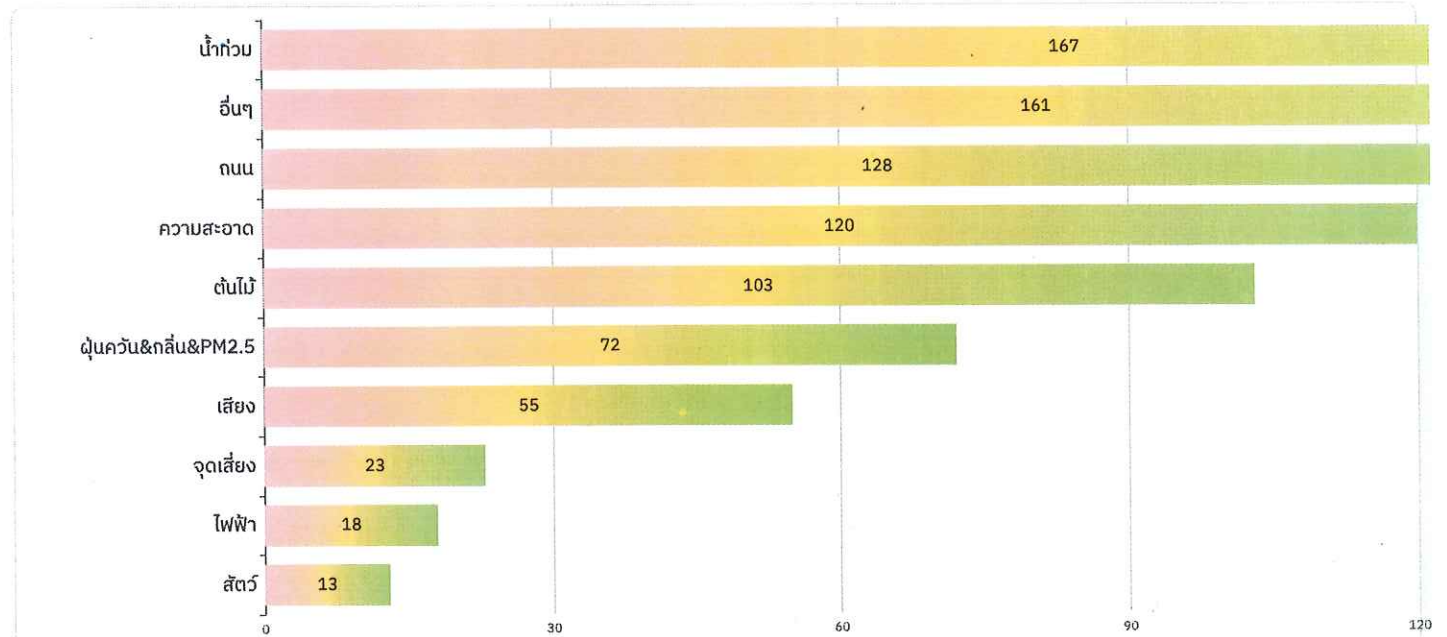
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว





ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 72.3 วัน)

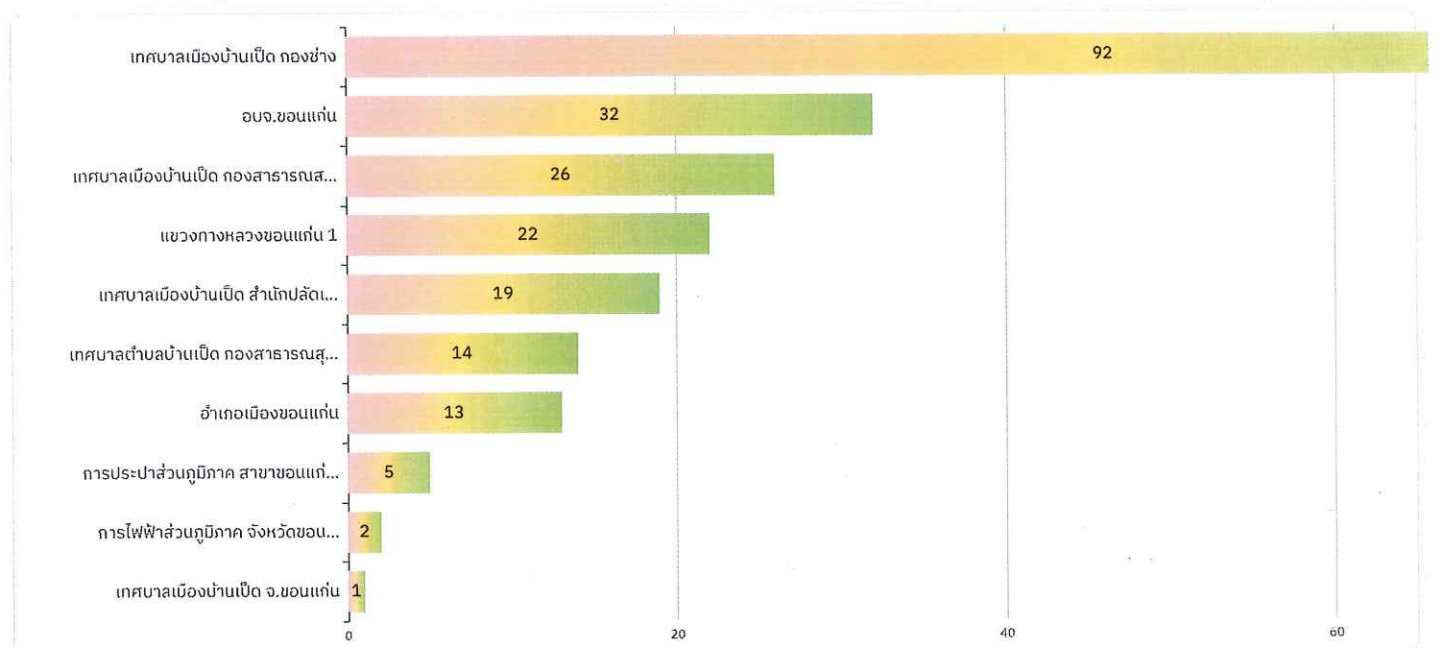
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*ผู้ เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่า ครึบ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค่ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอยไหมไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอย ท่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวม ไปถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระบต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัด กระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-HWB23E	9/1/2568	กองช่าง	ทำถนนในซอยไม่มีทางเดินให้เข้าออกบ้านชำรุดแตกร้าวน้ำมี กลิ่นเหม็น	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกโคลนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
9	#2025-XEAT7P	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งซ็อบบอย หรือเลขซอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่าง มากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟฟ้าหย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซด์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟ ส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขับ ขี่รถมอเตอร์ไซด์ซึ่งอยากให้รับมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
17	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้น หลังอาสารี조트 บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำ ไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำ ไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิม ทรุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-DEANZN	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-VD2PG9	28/6/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือน จราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทาง สายตาเวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากครับ เส้นบ้านกอก น้อย-โคกพันโปง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
23	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัด ต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้ค่ะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
24	#2025-38WBJL	7/9/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดินน ***อยู่*** ตำบลบ้าน เป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความ เมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ฝนตกก็รั้งก น้ำก็ขัง ทำหน้ งลื้อขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้า บ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
25	#2025-XMWNK3	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-6AMYKH	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	#ถนนบ้านกอก ผังเทศบาลนคร ขอนแก่น มีคนกวาดถนน ทุกเช้าแต่พอเลย มาเขตเทศบาล บ้านเป็ด ตลอด ระยะเวลากว่า 20 ปี ไม่เคย มี พนักงาน กวาดถนนเลย ช่างน่าอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-M37CTA	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก เช้าแต่ทำไม ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด ไยถึง ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา นี้ ยกระดับสถานะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทาง จะมี คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลย่านเป็ดนี้แหละครับช่างน่าละอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
28	#2025-ELDUZ4	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก เช้าแต่ทำไม ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด โยถึง ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา นี้ ยกระดับสภาวะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทาง จะมี คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลบ้านเป็ดนี้แหละครับช่างน่าละอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-6TFY2B	4/10/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
30	#2025-RT9JYN	4/10/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มี ไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและการคืนคะ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นนี้ ไม่ใช่ขอขยัน อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเทคอนกรีตคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
31	#2025-XGF7AP	7/10/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดีค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อนบ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่ๆจอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหามันเกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออกและจะมากลับรถเลี้ยวรถที่นี้เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่ๆกลับรถเลี้ยวรถยากมากเลยคะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลี้ยวได้ เวลาที่เขาเอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้านโชนี่จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้านไม่จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและเป็นปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผลและสาเหตุที่ไม่อยากให้อารถที่นี้ใส่กระดาษหน้ารถแจ้งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวางไว้เพื่อกันไม่ให้เขามาจอดอีกเขาก็จะเอากลังขยะออกแล้วก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายที่จะเขียนและบอกเขาแล้วคะ ดิฉันเข้าใจนะคะว่ามันเป็นทางสาธารณะ แต่มันเป็นถนนส่วนรวมที่ต้องใช้ร่วมกันไม่ใช่ที่จอดรถประจำของใครคนใดคนหนึ่งเลย แต่ที่เขาทำ	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
32	#2025-YD6B8M	14/10/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
33	#2025-93HYKD	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูก ทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้ เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
34	#2025-WL2FXF	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูก ทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้ เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-VUZBEA	3/11/2568	กองช่าง	ถนนรุกรัง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาเปน โคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
36	#2025-KWLPGY	3/11/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมกะ ใช้เส้นทางขับรถลำบาก แล้วก็พื้นต่าง ระดับสูงของถนนลาดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม) สูงมากรถไม่สามารถขึ้นลงได้กะ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
37	#2025-W8R9T4	5/11/2568	กองช่าง	ถนนเส้นนี้ตั้งแต่หมู่บ้านฉัตรเพชรได้มีการก่อสร้างขึ้นแล้วมี รถบรรทุกขนดินทั้งรถแมคโครใช้เส้นทางนี้ประจำทำให้ถนน ได้รับความเสียหายแล้วคนที่พักอาศัยและสัญจรเส้นนี้ ประจำได้รับความเดือดร้อน อยากให้ทางเทศบาลเข้ามา จัดการและซ่อมแซมถนนใหม่	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
38	#2025-JDVCAN	7/11/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกพันโพรงทางเลี้ยวเมืองถนนพังทำเสร็จยุบ หลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
39	#2025-XBBYEL	11/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ซ่อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถมือสอง ก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
40	#2025-U732AC	23/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์พังทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสี่ยงเกิดอันตราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง4แยกโคกพันโพรง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
41	#2025-PPBX47	24/11/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการนำรถซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้การ สัญจรลำบากมาก	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
42	#2025-VXF9JX	27/11/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่หลาย จุดมากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำให้ เกิดความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	-	สำนัก ปลัดเทศบาล ส่งต่อกอง สาธารณสุขฯ
2	#2024-L3KWUR	13/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน มะลิวัลย์ ชวง จากหน้า ประตูสี่ฐาน มข. ไปจนถึงสี่แยกไฟแดง ร.8 เสีย ไม่มีแสงสว่าง ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเป็นอันตรายต่อการ เดินทางตอนกลางคืน เนื่องจากมืดมาก	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
3	#2024-CV7A9C	25/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟฟ้าทางแยกไม่สว่าง เสี่ยงอุบัติเหตุครับ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
4	#2025-UHGQX9	11/1/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟจราจรดับ ถ.มะลิวัลย์ก่อนถึงสี่แยก สีหราชเดโช	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
5	#2025-PXJ2RY	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวนตัดต้นไม้เพื่อฟ้า ออกจากริมถนนได้มียะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
6	#2025-VPFCKJ	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวนตัดต้นไม้เพื่อฟ้า ออกจากริมถนนได้มียะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
7	#2025-JGCW9G	6/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	โครงการก่อสร้างหมู่บ้าน ติดกับ ID Driver ถนนมะลิวัลย์ มี การขนวัสดุต่างๆผ่านถนนและมีเศษดินก้อนใหญ่หล่นทุกวัน อาจเกิดอันตรายบนท้องถนนโดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ และ สกปรกคะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
8	#2025-9RUF3	12/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟเกาะกลางถนนไม่ติดหลายจุด อันตราย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
9	#2025-URLP2A	19/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ดินตามถนนเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเลี้ยวเมืองมุ่งหน้าไปไฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
10	#2025-JUGKGF	22/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต้นไม้ใหญ่คลุมเสาไฟฟ้า	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น
11	#2025-W264RD	15/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ที่บ้านเลขที่ 338 หมู่ 21 ซ.เอกสิทธิ์ ถ.มะลิวัลย์ อ.เมือง ขอนแก่น มิเตอร์ไฟฟ้าที่เสาไฟฟ้า เสาไฟเอนและมิเตอร์เอน ไปด้วย เหลือระยะห่างจากเสาบ้านประมาณ 1-3 ซม. เกรง ว่าหากเสาไฟเอนเพิ่มหรือมีลมพายุแรง อาจทำให้มิเตอร์ชนกับ เสาบ้าน ซึ่งเป็นอันตรายร้ายแรง จึงขอความกรุณาส่ง เจ้าหน้าที่ไปช่วยแก้ไขด้วย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัด ขอนแก่น 2
12	#2025-ATF3DM	18/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนทางเลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดมาถึงไฟแดงบ้าน เป็ดแล้วจากไฟแดงบ้านเป็ดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็น หลุมหลายจะมากกว่าที่ส่งรูปเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่ถึง6เดือน แต่เป็นหลุมเยอะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
13	#2025-LZT2LP	2/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุเส้นถนนมลิวรรณมุ่งหน้าเข้า เมืองก่อนถึงสะพานเลี้ยวเมืองและยังมีอีกหลายหลุมเล็กๆ เส้นเดียวกัน	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
14	#2025-VH7P4B	3/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมขนาดใหญ่ทางโค้งขึ้นสะพานเลี้ยวเมืองใกล้ไฟแดงบ้าน เป็ดเสี่ยงเกิดอันตราย	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
15	#2025-L63GUA	26/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมลิวรรณก่อนถึงไฟแดงเข้าสนามบินถนนเริ่มแตกพัง หลายจุด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
16	#2025-2T9EP2	2/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนจากไฟแดงบ้านสะอาดมูมาไฟแดงบ้านเปิดและจาก ไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็นหลุมหลาย จุดและบางจุดที่มีการซ่อมแล้วก็เริ่มแตกเปิดหลุม มีหลาย จุดกว่าภาพที่ส่งถนนเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่นาน	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
17	#2025-HRRLHC	6/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมะลิวรรณก่อนถึงสะพานเลี้ยวเมืองจนถึงทางเข้าสะ นามบินแตกพังหลายจุดครับ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
18	#2025-V2D4F8	11/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนทางเข้าสนามบินเกาะกลางมีต้นไม้ใหญ่ต้นเล็กขึ้นรก ไม่สวยงามแถมยังบังสายตาเวลากลับรถเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
19	#2025-HF3M6U	16/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมใหญ่ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดหน้าร้าน j n k	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
20	#2025-8HVDEM	30/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต้นไม้เกาะกลางถนนขึ้นรกอันตรายรถที่กำลังกลับรถจะ มองไม่เห็นรถมาทางตรง อันที่จริงไม่ควรมีต้นไม้ตรงกลาง	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
21	#2025-HD4F3K	9/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมะลิวรรณก่อนเข้าสะพานเลี้ยวเมืองตรงไปถึงทางเข้า สนามบินถนนแตกพังหลายจุดทำเสร็จไม่ถึง6เดือน เคย แจ้งไปแล้วยังไม่มีหน่วยงานมาแก้ไข	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
22	#2025-Z88BRP	10/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เกาะกลางทางเข้าสนามบินต้นไม้เล็กต้นไม้ใหญ่บังการ มองเห็นรถที่จะกลับรถมองไม่เห็นรถมาทางตรง ไม่ สวยงามแถมอันตรายแจ้งไปสองรอบแล้วครับ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
23	#2025-7X7XTA	29/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เคยร้องเรียนไปแล้วยังไม่มีหน่วยงานไหนมาแก้ไขถนนทาง เลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดไปถึงไฟแดงบ้านเป็ดและ จากไฟแดงบ้านเป็ดไปถึงไฟแดงบ้านสะอาดที่สร้างเสร็จ ประมาณ6เดือน มีการมาแก้ไขแล้วแต่ก็มีจุดที่แก้ไขเป็น หลุมอีกแล้วก็มีหลุมใหม่อีกหลายหลุมร้องเรียนไปจะ2 เดือนแล้ว	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2024-3V2EDW	4/9/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หญ้าขึ้นบนเกาะกลางถนน ฝั่งจากสนามบินมุ่งหน้าเข้าเมือง	ความสะอาด	ไม่เกี่ยวข้อง	11/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
2	#2024-GE88Y2	28/11/2567	กองช่าง	ผิวถนนชำรุด	ถนน	ไม่เกี่ยวข้อง	11/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
3	#2025-BXJK4G	26/3/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	รถยนต์ แลวไฟแดงสนามบิน	ผิดกฎจราจร	ไม่เกี่ยวข้อง	27/3/2568	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีเหตุผิดกฎ จราจร ให้แจ้ง ไปยังงานจราจร สภ.บ้านเป็ด โทร. 043 - 423616
4	#2025-K7JJCM	28/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	อยากสอบถามเรื่องการทิ้งฟูกเก่าประมาณ 5 ฟุตสามารถทิ้ง ได้ที่ไหนคะ		ไม่เกี่ยวข้อง	30/6/2568	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีเหตุผิดกฎ จราจร ให้แจ้ง ไปยังงานจราจร สภ.บ้านเป็ด โทร. 043 - 423616

5	#2025-CRGJDD	30/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ บ่อยผิดปกติประมาณ 4 ครั้งต่อเดือน ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย พื้นที่ใช้ไฟฟ้า ในระบบการไฟฟ้าเป็นของเทศบาลตำบลศิลา พื้นที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลแดงใหญ่	ไฟฟ้า	ไม่เกี่ยวข้อง	31/7/2568	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีไฟฟ้า ขัดข้องให้ติดต่อ การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค (PEA) หรือโทรสาย ด่วน 1129
6	#2025-D7Y932	20/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หญ้าขึ้นเยอะ น้ำท่วม ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้ว มากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ไม่เกี่ยวข้อง	3/8/2568	รายละเอียด ปัญหาที่แจ้งไม่ ชัดเจนจึงไม่ สามารถ ประสานงาน ส่วนงานที่ เกี่ยวข้องได้

7	#2025-MAXE6B	26/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการใช้ประโยชน์พื้นที่ สาธารณะ เรียน นายกเทศมนตรี/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าขอเรียนร้องเรียนให้ทางเทศบาลโปรดตรวจสอบและ ดำเนินการเกี่ยวกับการครอบครองพื้นที่สาธารณะบริเวณ ลาน กีฬาหมู่บ้าน (ตั้งอยู่บริเวณหัวมุมปากทางเข้าซอย 11 เฟส 3) ซึ่งปัจจุบันมีบุคคลบางกลุ่มนำพื้นที่ดังกล่าวไปใช้เป็นพื้นที่ ส่วนตัว ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่สามารถใช้พื้นที่สาธารณะ เพื่อกิจกรรมร่วมกันได้ตามวัตถุประสงค์ ที่ผ่านมา มีประชาชน หลายรายได้แสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกลุ่มชุมชน ออนไลน์ของหมู่บ้าน แต่กลับถูกผู้ที่ครอบครองพื้นที่ดังกล่าว ต่อว่าด้วยถ้อยคำไม่เหมาะสม ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งภายใน ชุมชน ดังนั้น จึงใคร่ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลโปรดลงพื้นที่ตรวจสอบ พุดคุย และดำเนินการแก้ไข เพื่อให้พื้นที่สาธารณะดังกล่าว กลับมาใช้ประโยชน์ร่วมกันของคนในหมู่บ้านได้อย่างถูกต้อง และเป็นธรรม ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้	ขอความ ช่วยเหลือ	ไม่เกี่ยวข้อง	12/9/2568	แนะนำให้ผู้ร้อง ติดต่อสอบถาม หรือแจ้งข้อมูล ไปยังสำนักงาน เคหะ จังหวัดขอนแก่น
8	#2025-MNJDW4	11/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ทางเข้าหมู่บ้านเปิดเส้นมลิธรรมมีการวางท่อแล้วถนนยุบอาจ เกิดอุบัติเหตุฝากแก้ไข	ถนน	ไม่เกี่ยวข้อง	11/12/2568	ส่งต่อเรื่องให้ การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา ขอนแก่น

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 พฤศจิกายน 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	นำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหง7 ข้างๆบ้าน จะเป็นอยู่เก่าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่น เข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์ ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยค่ะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าไปในบริเวณ บ้าน และ มีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกค่ะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	3/10/2567	ยังไม่ดำเนินการ
3	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งข้อขอย หรือเลขขอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
4	#2025-NXG6PP	18/8/2568	กองสวัสดิการ สังคม	มีคนจรจัด ก่อความรำคาญเนื่องจากส่งเสียงดังยามวิกาลค่ะ ด่ากัน เมามาก็ทะเลาะกัน ทำเพิงพัก ริมบึงหนองโคตร สกปรกมากๆค่ะ	คนเร่ร่อน	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
5	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารถรับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลม ฝนกลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้างแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	1/6/2568	ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อไม่มี ฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีกรแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
9	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก ที่แนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	20/6/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
10	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นปารก มีน้ำท่วมขัง เป็นที่ อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	25/6/2568	ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-834YWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ชอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมาจาก มะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระຈกนุนมาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-ZJRLXC	2/10/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝापิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝापักทั้ง2ฝั่ง แจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	3/10/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
13	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่ลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรงทำ ท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้มันก็ เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแก้ไขไม่ขาดสักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
14	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตันไหลออกมาถนนสัญจรลำบากครับ ความ สูงระดับไหลยาวทั้งสองฝั่งครับถ้าฝนตกก็ครึ่งหน้าแข้งครับ น้ำท่วมมาแล้วเริ่มต้นไหลออกมาช่วงกรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ