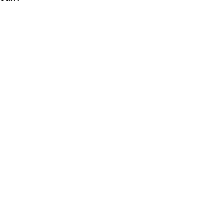
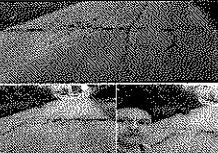
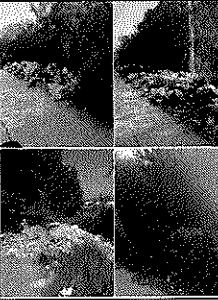


รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

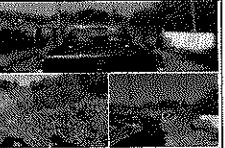
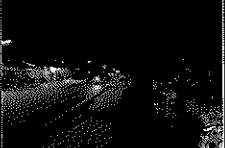
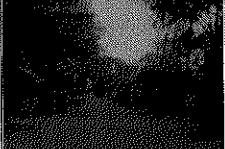
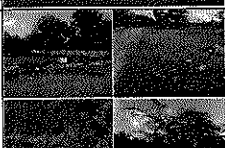
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๑/๑๒/๒๕๖๘	เพ็ญพักตร์ วรรณแสน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนเส้นร้านอาหารบ้านสวน ผ่านหน้าหมู่บ้านสินธาราบ้านกอกน้อยใกล้ถนนและพื้นผิวถนนชำรุด ร่องลึกขอบถนน มีน้ำท่วมขังตลอดเวลา ทำให้เป็นอันตรายต่อการสัญจรไปมา ถนนเส้นนี้รถติดหล่มขอบถนนประจำ พร้อมทั้งมีหลุมลึกเป็นจุดๆ รบกวนเข้ามาตรวจสอบด้วยนะคะ อยู่ที่นี้มา ๑๐ ปี ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงเลย สถานที่ : ถนนเส้นบ้านสวน บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๑/๑๒/๒๕๖๘	ลัดดาวัลย์ อินทกำแหง	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ตามที่ดิฉันเคยแจ้งให้ทางเทศบาลดำเนินการตัดหลอดไฟที่เสาไฟสาธารณะหน้าบ้าน โดยภายหลังเทศบาลได้มาดำเนินการตัดหลอดไฟให้ แต่ทางการไฟฟ้ามาเอาออกและแจ้งว่าไฟฟ้าในตรอกชอกชอยเป็นภาระของทางเทศบาล จึงต้องการให้เทศบาลแก้ไข ปัญหาและดำเนินการให้ความสว่างในซอยด้วยค่ะ สถานที่ที่ร้องเรียน ๑๔๑ หมู่๑๖ บ้านแก่นพะยอม (พิกัด ๑๖.๔๓๓๗๖๖๑๔๐๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๒๕๖๘)	กองช่าง	ทีมงานไฟฟ้า เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้เข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓	๑/๑๒/๒๕๖๘	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภา เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์เทศบาลเอาขยะมาตักออก มาลงซ่อมถนนให้หน่อยครับ ขอย้ำขังรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานขยะเข้ามาซ่อมแซมพื้นผิวถนนให้ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๒/๑๒/๒๕๖๘	ชาวบ้าน หมู่ที่ ๒๓	เว็บไซต์ (Web board)	จราจร/ทางเท้า	ขออนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยตรวจสอบป้ายหมู่บ้านซึ่งตั้งกีดขวางอยู่บนทางฟุตบอล ทำให้บดบังทัศนวิสัยการมองเห็นและเดินทางเท้าลำบาก ขอให้เทศบาลย้ายป้ายดังกล่าวออก บริเวณฟุตบอลใกล้วงเวียนบ้านคำโฮ บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓ สถานที่ : ถนนเส้นศรีจันทร์	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายป้ายออกแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๒/๑๒/๒๕๖๘	นิติบุคคลฯ โครงการหมู่บ้านสวลิ ศรีจันทร์	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเป็ด - นิติบุคคลหมู่บ้านสวลิ ศรีจันทร์ ขอเรียนให้ทราบว่า ขณะนี้ทางนิติบุคคลฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากสมาชิกภายในหมู่บ้านว่า ได้อินเลียมมีบุคคลภายนอกนำขยะมาทิ้งบริเวณหลังหมู่บ้านสวลิ ศรีจันทร์ เป็นประจำ และเมื่อมีการทิ้งขยะในจำนวนมากจะทำให้เกิดการเผาขยะและเกิดเป็นมลพิษทางอากาศ - เพื่อป้องกันการเผาขยะที่อาจเกิดขึ้นเพ นิติบุคคลฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ในการเข้าตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว และดำเนินการงดให้บุคคลฯ ภายนอกนำขยะมาทิ้งในบริเวณดังกล่าว จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

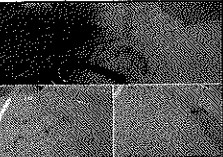
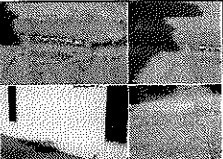
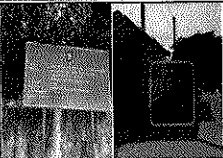
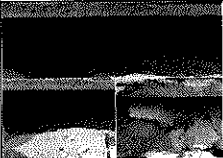
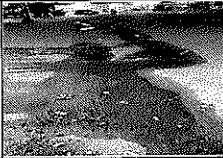
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

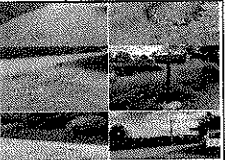
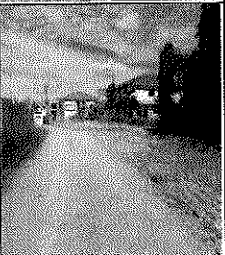
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางารร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๖	๓/๑๒/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์รถตัดหญ้าชุดหลัง (JCB) ปรับพื้นที่ถนน สาธารณะ ซอยบ้านคุณไก่ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ชาวบ้านเฝ้ากั้นไม่มีมาปิดทางเข้า สัญจรไม่ได้	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถ JCB เข้าปรับเกรดถนน เพื่อ เปิดทางสัญจรแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗	๔/๑๒/๒๕๖๔	คุณนิค	เว็บไซต์ (Web board)	กลิ่นเหม็น	ข้างบ้านเลขที่ ๓๗๐/๗๔ หมู่ที่ ๒๑ ต.บ้านเป็ด ไร่ที่ ๕ จิตยาฆ่า แมลงเป็นประจำและเป็นเวลานานแล้วส่งกลิ่นรบกวนชาวบ้านมา ตลอดเข้านิดแล้วก็ไม่อยู่บ้านออกไปทำงานแต่ติดอยู่บ้านทั้งวันส่ง กลิ่นจนทั้งวันและมึนจนแทบทุกวันและตอนนี้ดิฉันค่อนข้างและ เจ็บคอเรื้อรังจากยาที่เขานิยมนำมาทางเทศบาลเข้ามาดักเดือนให้ เขาเลิกฉีดด้วยค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ๑๒/๑๒/๖๔ เจ้าหน้าที่ขอความร่วมมือให้ผู้อาศัยใน บ้านเลขที่ ๓๗๐/๗๔ ไร่ ๕ โฉกที่ ๒๑ ดูแลรักษาความสะอาดบริเวณเลี้ยงสัตว์เป็น ประจำ เก็บมูลสัตว์ทุกวัน	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๘/๑๒/๒๕๖๔	คนศิริกุล	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ถนนปากทางเข้าหมู่บ้านศิริกุล ร.๘ เป็นหลุม ทำให้มีน้ำท่วมขัง เนื่องจากท่อระบายน้ำเดิมถูกเสาถนนบดทับ ขอร้องขอให้ทาง เทศบาลมาดำเนินการเจาะระบายน้ำ ให้น้ำมีที่ไหลลง และถมหลุมให้เท่ากับระดับถนน เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนด้วยครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าช่วยเหลือประชาชนพร้อมทั้ง แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณทางเข้าหมู่บ้าน ศิริกุลแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๘/๑๒/๒๕๖๔	พิชญ์ ศรีวิเศษ	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ขอแจ้งเทศบาลช่วยเหลือ แก้ไขฝาท่อระบายน้ำต่ำกว่าพื้นถนน ทำให้เกิดอุบัติน้ำท่วมหลายครั้ง (ทั้งรถ/คน) จะยกฝาท่อขึ้นหรือเสริม ตะแกรงเหล็กก็ได้ เกิดปัญหามานาน รบกวนด้วยคะ สถานที่ : บ้านโคกพันโง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐	๘/๑๒/๒๕๖๔	Phichayada Thanyakitkasem	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอทางเทศบาลช่วยเหลือเบื้องต้น จะเป็นยางมะคดย/หินคลุก ด้วยพื้นที่ข้างๆ เทศบาลเมืองศิลาเป็น ถนนคอนกรีตแล้ว จึงขอให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือด้วยคะ สถานที่ : หมู่บ้านผ่องอำไพ บ้านแก่งทอง หมู่ที่ ๒๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑	๘/๑๒/๒๕๖๔	Nattie Junt	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบการทิ้งขยะ/เก็บขยะ ซอยร้านวัสดุก่อสร้าง ชำนาญ ถนนศรีจันทร์ ต.บ้านเป็ด ตอนนี้สภาพพื้นที่สกปรกมาก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๒	๘/๑๒/๒๕๖๘	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนศรีจันทร์บ้านเปิดออกจากไฟแดงมาก่อนถึง ๕ แยกโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑ มีจุดใหม่ยุบและมีจุดที่ข้อมไปแล้วยุบถนนแตกผาแตกแก้ไขด้วย เสี่ยงเกิดอันตรายครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๓	๙/๑๒/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน นายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองบ้านเปิด ขอนิยามงะดอย ข้อมแซมถนนชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นิยามงะดอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๔	๙/๑๒/๒๕๖๘	Phichayada Thanyakitikase	เฟซบุ๊ก	ถนน	อีกหนึ่งโครงการที่ฝากตรวจสอบคะ ไม่ทราบว่าคุณจะสนใจหรือไม่คะ ฝากตรวจสอบที่คะ พอคิดมันทำให้ยุ่งขึ้นและรบกวนการสัญจร	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๕	๑๐/๑๒/๒๕๖๘	Pisanu Saenchupa	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งเรื่องถนนชำรุด ยวบเป็นโพรง ขนาดใหญ่ครับ พิกัด ก.เส้นไปค่าย ร.๘ หน้าร้าน ๒๖ บาท ก่อนถึงหมู่บ้านแก่นทองธานีครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาด่วนค่าเรื่องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๑๑/๑๒/๒๕๖๘	อาทิตย์ แสงนา ๐๙๔-๒๖๙-๒๘๙๙	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งมีการปล่อยน้ำเสียลงบนถนน หน้าบ้านเลขที่ ๙๙๙/๙๙ คลินิก SB ทุกระบายน้ำเสียท่อ หน้าคลินิกเอสบีบึงหนองโคตร เกิดตะไคร่น้ำ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเทศบาลประสานงานเพื่อแก้ไขอย่างเร่งด่วน สถานที่ : ถนนเส้นชายหาดบึงหนองโคตร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบคำร้อง พร้อมทั้งให้คำแนะนำกับผู้ประกอบการแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๑๒/๑๒/๒๕๖๘	Ponrit Dawkrajai	เฟซบุ๊ก	ก่อความวุ่นวาย (เสียง)	ขออนุญาตร้องเรียน โดนสุนัขของบ้านเลขที่ ๒๐๙/๓๓ เอื้ออาทรบ้านเป็น เฟส ๓ ข.๑๑/๑ ดัดกับ ข.๑๓ ส่งเสียงดังแบบในคลิปแทบทุกคืนเลยครับ ตั้งแต่สาย บ่ายจนถึงดึกๆ เค้าหนักๆอยู่หลังเดียว บางวันก็เห่าดังแต่คำๆจนถึงเกือบเช้า โดยที่เจ้าของก็ไม่ปรมหรือคอยห้าม ขณะนี้ ๑:๕๒ น. ก็ยังเห่าครับ เค้าหยุดพักไม่ถึง ๑ นาทีแล้วเห่าต่อบางทีก็เห่ายาวเลย สถานที่ : บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ และขอความร่วมมือให้เจ้าของสัตว์ช่วยปรมสุนัขแล้วคะ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

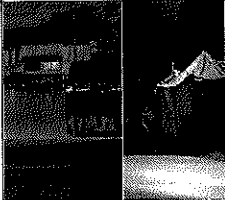
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๘	๑๕/๑๒/๒๕๖๘	Kanchana Sae-lim	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมถนนชำรุด บ้านหนองขาม ๗/๔ ด้วยพื้นที่ถนน จุดสามแยกมีรถสัญจรไปมาจำนวนมาก ปัจจุบันเกิดหลุมขนาดใหญ่บริเวณดังกล่าว จึงแจ้งทางเทศบาลช่วยเหลือซ่อมแซมโดยเร็ว สถานที่ : บ้านหนองขาม	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๙	๑๖/๑๒/๒๕๖๘	ชาวบ้าน	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ทูลถนนทั้งไว้ ไม่มาทำ ทึกัด ขอยถนนข้าง ร้านชุมพลมะลิวัลย์ ถนนมะลิวัลย์ทางไปโรงเรียนเก่า ข้างโครงการหมู่บ้านจัดสรรอภิตาวานที่กำลังก่อสร้างอยู่ ฝั่งเขาเข้าเมือง มีการทูลถนนจนสัญจรไม่ได้ เพราะทูลตรงทางเลี้ยวด้วย ทูลทั้งไว้เกือบเดือน แล้วชาวบ้านเดือดร้อนรถไปมาไม่ได้ แต่ไม่มีใครมาทำอะไร อยากทราบว่าหน่วยงานไหนที่รับผิดชอบ มีงบประมาณมาลงทำไหม ทำไมมาทูลไว้ปล่อยไว้อีกนานไหมจะมาให้รีบรื้อย คนหลบรถติดในซอย ร.๘ มาทะเลลเส้นนี้ ขับสวนกันไม่ได้ บิเบตรงด่ากันสนั่นหวั่นไหวเดือดร้อนกันไปหมด ต้องการคำตอบและความคืบหน้า	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐	๑๖/๑๒/๒๕๖๘	อิทธิพงศ์ สุริยมาตย์ ๐๘๔๖๔๔๔๒๖๖	เว็บไซต์ (Web board)	ก่อนความรำคาญ (สัตว์)	ร้องเรียนเรื่องสุนัขจรจัด ก่อนความรำคาญ รายละเอียด : มีคนนำสุนัขมาปล่อย จุดที่ ๑ บ้านเจ้าปากซอยมีแม่หมาและลูก ๖-๘ ตัว จุดที่ ๒ แด้มบ้นคนงานก่อสร้างแม่หมาและลูก ๑๐-๑๒ ตัว จุดที่ ๓ กระท่อมบริเวณทุ่งนา ๑๐ ตัว จุดที่ ๔ ป่าใกล้หนองน้ำหน้าโรงยา ๑๐ ตัว มีคนมาให้อาหารสุนัขก็แพร่พันธุ์ออกมาเรื่อย ส่งเสียงก่อนความรำคาญในยามค่ำคืน รังข้ามถนนทำให้เสี่ยงอุบัติเหตุ จึงขอความช่วยเหลือให้นำสุนัขทั้งหมดออกจากพื้นที่ให้ด้วย สถานที่ : ทางเข้าสนามบินขอนแก่น (ในซอยแก่นนครคาร์เร็น)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนช่วยเหลือในขั้นตอนการจับสุนัขจร เพื่อเข้าร่วมโครงการทำหมันสุนัข ในงบประมาณ ๒๕๖๙	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๑๖/๑๒/๒๕๖๘	สุภาพร เทพชาพันธ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ขอไฟฟ้าในถนนหมู่บ้าน สถานที่โรงเรียน บ้านพรสวรรค์ หมู่ ๑๓ ขอติดเคอร์ ดับสบ้านเบ็ด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๘๗๑๒๕๖๔)	กองช่าง	ทีมงานไฟฟ้า เทศบาลเมืองบ้านเบ็ดได้เข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๒	๑๖/๑๒/๒๕๖๘	กนกกร ภารสมบุญ ผู้ใหญ่บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งหลอดไฟฟ้าชำรุด สถานที่โรงเรียน หน้าบ้านเลขที่ ๓๔๖/๗ หมู่ที่ ๑๑ ซอย ๔ เสาไฟจะอยู่หน้าทุ่งนาเอื้องบ้านเลขที่ ๔๘๘ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๘๗๑๒๕๖๔)	กองช่าง	ทีมงานไฟฟ้า เทศบาลเมืองบ้านเบ็ดได้เข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๓	๑๖/๑๒/๒๕๖๔	คนบ้านเบ็ด	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนทางเข้าหมู่บ้านศรีกุล ร.๘ ซ้ำรุคเป็นหลุมเนื่องจากถูกน้ำกัดเซาะตอนที่ท่วมซึ่ง ขณะน้ำลดแล้ว คงเหลือหลุมขนาดใหญ่ สร้างความเดือดร้อนให้กับชาวบ้านและผู้สัญจรไปมาเป็นอย่างมาก ขอวิงวอนให้ทางเทศบาลบ้านเบ็ด มาจัดการแก้ไขปัญหานี้ให้ที่ครับ ขอขอบคุณครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ซ้ำรุคแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๑๘/๑๒/๒๕๖๔	ประชาชนผู้ใช้ถนน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ข้าพเจ้าขอเรียนขอแจ้งงานก่อสร้างบริเวณถนนศรีจันทร์ บริเวณที่ตั้งร้านก๋วยเตี๋ยวบ้านช่างเก่า ซึ่งมีรถบรรทุกของโครงการก่อสร้างวิ่งเข้า-ออกพื้นที่ก่อสร้างโดยไม่มีการทำความสะอาดล้อรถและตัวรถส่งผลให้มีดิน โคลน และฝุ่นละอองตกค้างบนผิวถนนสาธารณะ สภาพถนนดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาหลายประการ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน สถานที่ร้องเรียนริมถนนศรีจันทร์ เมืองหมู่บ้านKlever tyne บริเวณร้านก๋วยเตี๋ยวนบ้านช่างเก่า (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๘๗๑๒๔๕๖๔)	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕	๑๙/๑๒/๒๕๖๔	ชาวบ้านแก่นพยอม	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขออนุเคราะห์เทศบาลบ้านเบ็ดตรวจสอบไฟส่องถนนชำรุค ถนนทางไปจิวดี รีสอร์ท บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ สถานที่ : บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้ที่ชำรุคแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๒๒/๑๒/๒๕๖๔	ผู้ใช้ถนน	เว็บไซต์ (Web board)	รुक้ำพื้นที่สาธารณะ	มีคนมาตั้งร้านขายของถาวร หน้าบ้านพักข้างราชการครู ร.ร.บ้านคำไย ๑.ร้านปลาเผาและก๊วย - กลิ่นเน่าปลารับกวนคนที่พักอาศัยมากเลยคะ - เปิดเพลงรบกวนตั้งแต่ ๐๔.๐๐ น. ๒.ร้านขายเสื้อผ้ามือสอง มาตั้งที่หลังที่นอนอยู่ตรงที่ตัวเองขายของขอขอบคุณที่จะดำเนินเรื่องให้คะ	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายสิ่งของออกจาพื้นที่สาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๒๓/๑๒/๒๕๖๔	ชาวบ้านกอก หมู่ที่ ๗	เฟซบุ๊ก	ผาดะแวง	แจ้งอุบัติน้ำท่วมครั้งคราวสามแยกตลาดบ้านกอกคะ ตะแวงตรงถนนที่ถ้ำฮูบไม่เรียบเสมอกัน เวลามอเตอร์ไซด์ขี่มา จะหกสั้มและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งมากคะ สถานที่ : ถนนสามแยก หน้าตลาดบ้านกอก หมู่ที่ ๗	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๘	๒๘/๑๒/๒๕๖๔	ชุมชนดวงตะวัน ขอย ๗	เฟซบุ๊ก	ก่อนความรำคาญ (สัตว์)	เรื่องเพื่อนบ้านปล่อยหมาออกมารบกวนเพื่อนบ้าน ส่งเสียงร้องเสียงดัง ทั้งกลางวัน ช่วงดึก จนถึงเช้าตัวไม่ค่อยได้พักเลย ทุกวัน อยู่ที่ชุมชนดวงตะวัน ขอย ๗ เป็นประจำ บ้านอื่นเค้าก็เลี้ยงนะคะ แต่เค้าเก็บไว้ในบ้าน แต่บ้านนี้ปล่อย ออกมาไม่มีเชือกจูง แถมยังวิ่งไล่รื้อผ่านไปผ่านมา รวมถึงกรบ ไก่แมน เป็นอันตรายมากๆ รบกวนเทศบาลมาตรวจสอบด้วยนะคะ (ขออนุญาตไม่ออกนามนะคะ) สถานที่ : ชุมชนดวงตะวัน ขอย ๗	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๙	๓๐/๑๒/๒๕๖๔	ธนกานต์ ศรียา	เว็บไซต์ (E-Service)	การจัดเก็บขยะ	เนื่องจากถังขยะที่เคยมีลูกน้ำท่วมพัดหายไป ปัจจุบันได้มีการซื้อถังขยะใหม่มาตั้งหน้าบ้าน แต่เมื่อวางขยะทิ้งแล้วแล้ว รถเก็บขยะไม่เก็บขยะที่อยู่ในถัง แต่สิ่งสกปรกอื่นรอบข้างกลับเก็บทั้งหมด จึงอยากร้องเรียนให้เก็บขยะมูลฝอยให้ หรือหากมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจะขอบพระคุณอย่างสูง สถานที่ร้องเรียน ถนนสิริราชเดชโชไชย (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๘๗๑๒๔๔๖๔)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เข้าจัดเก็บขยะตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	