



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๑๐๔/๒๕๖๙

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://www.facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๙ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๙ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ (Webboard) จำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๔ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๔ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑๔ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๑ เรื่อง

๒.๓ ผ่านช่องทางระบบบริการ (E-Service) จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๒ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๔ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ/ทททว



(นางสาวพัชรินทร์ ไทธราช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

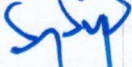


จำเอก
(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
ตามมติที่ประชุม



(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

- 9 ก.พ. 2569

นางสาวรัชชา เกตแก้ว



(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด



(นายสรวร ด้านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๑/๑/๒๕๖๔	Nitchakarn Meelun	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งผลให้น้ำไหลเอ่อล้นบนพื้นถนน เกิดตะไคร่น้ำขอยกยอพิษ อุทก ถนนเหล่านี้ได้รับความเดือดร้อนมาก	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๒/๑/๒๕๖๔	เพชรณิ แสงใส	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่บ้านชานากันต์ ขอย้างเคื่องขุดเปอร์เหล่านี้ ขอยุธิตชน 6/3 หมู่บ้านหลังคาสีเขียวที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : บ้านเลขที่ 4/3 ขอยุธิตชน 6/3 ด.เหล่านี้	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓	๕/๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด และขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่ม ๑ จุด บริเวณซอย ๒ หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดพร้อมทั้งติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๕/๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ผ่านกองช่างขอความอนุเคราะห์ซ่อมผิวถนน ซึ่งชำรุดมากบริเวณ ขอยขวาง รัตนธานี บ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๑๑-๓๕๓/๒๑๖	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๕/๑/๒๕๖๔	Supanee Is	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอเรียนเรื่องทางระบายน้ำ ส่งกลิ่นเหม็น ไม่ระบายน้ำทางน้ำตัน ไหลล้นออกหน้าบ้าน มีความเดือดร้อนบริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๕ ด.บ้านเป็ด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖	๕/๑/๒๕๖๔	เพชรณิ แสงใส	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่บ้านชานากันต์ ขอย้างเคื่องขุดเปอร์เหล่านี้ ขอยุธิตชน ๖/๓ หมู่บ้านหลังคาสีเขียวที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : บ้านเลขที่ ๔/๓ ขอยุธิตชน ๖/๓ ด.เหล่านี้	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๗/๑/๒๕๖๔	หมู่บ้านผ่องอำไพ	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๓๑๐/๔๑ หมู่บ้านผ่องอำไพ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๗/๑/๒๕๖๔	พิมล ดวงตะวัน	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	ในชุมชนดวงตะวัน ซอย ๗ เพื่อนบ้าน ปล่อย หมาออกมาเห่าหอน กัดกัน ทุกวันไม่มีความเกรงใจ ทั้งวิ่งไล่คน ทั้งเห่า ทั้งหอนกัดกัน บ้างก็มาส่งของก็ไล่กัด ส่วนเจ้าของไม่มีความเกรงใจไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคมเลย ปล่อยปะละเลยไม่สนใจเพื่อนบ้าน กลับจากทำงานมาแทบไม่ได้นอน สุขภาพจิตเสียมากๆ รบกวนหน่วยงานเร่งมาตรวจสอบให้ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๙	๘/๑/๒๕๖๔	ประชาชน	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ (หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์) จะมีการซ่อมแซมหรือไม่ อย่างไร ถนนยังเป็นหลุมเหมือนเดิม ผนตกน้ำท่วม แล้งมาแต่ฤดูฝน ถนนเส้นนี้ทำให้ถึงบิ๊มแต่ปัญหา ชาวบ้านร้องเรียนกันหลายรอบ ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหานี้และแนวทางที่จะแก้ไขด้วยครับผม สถานที่ : ถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์	กองช่าง	เทศบาลเมืองบ้านเป็ดได้ทำหนังสือแจ้งผู้รับจ้างให้มาซ่อมแซมแล้ว ๒ ครั้ง แต่ผู้รับจ้างยังไม่เข้าดำเนินการ และจะทำการแจ้งไปเป็นครั้งที่ ๓ ซึ่งหากผู้รับจ้างไม่มาซ่อมทางเทศบาลฯ จะดำเนินการยึดเงินหลักประกันสัญญาและแจ้งเป็นผู้ที่จ้างงานของทางราชการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๘/๑/๒๕๖๔	บ้านกอนน้อย หมู่ที่ ๑๒	เฟซบุ๊ก	ถนน	รบกวนติดตามเรื่องด้วยนะคะ น้ำกระเด็นสาดใส่ มอเตอร์ไซด์ การสวนทางกันลำบาก และมีรถติดรบกวน บ่อยมาก เส้นนี้ เห็นรถเทศบาล วิ่งผ่านบ่อยมาก ไม่แน่ใจว่า ไม่เห็นปัญหาครั้งนี้ บ้างหรือคะ ดูดูไหนตรงนี้ก็แฉะตลอดเวลาเลย สถานที่ : ถนนบ้านกอนน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง <i>ติดต่อเทศบาล</i>		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑	๑๒/๑/๒๕๖๔	เปรมฤดี	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ขอความอนุเคราะห์เทศบาลนำหลอดไฟฟ้าหลอดใหม่มาติดตั้งแทนหลอดเก่าที่เสียด้วยคะ หลอดไฟเสียที่ บ้านกิ่งวาน หมู่ที่ ๑๔ ซอยเปรมฤดี บ้านเลขที่ ๒๔๕/๗๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๒	๑๒/๑/๒๕๖๔	Wiparat	เว็บไซต์ (Web board)	จราจร/ทางเท้า	วางสิ่งของกีดขวางทางถนน แยก ร.๘ ซอยอุทัยนคร ถนนมี ๒ เลน แต่มีรถติดกันถนนไปแล้ว ๑ เลน และยังมียางสิ่งของวางกีดขวางทาง ซึ่งไม่รู้ว่าเป็นตู้อะไร(ตู้สีขาว) สถานที่ : แยก ร.๘ ซอยอุทัยนคร	สำนักปลัดเทศบาล <i>แจ้งเทศบาลนครขอนแก่น</i>		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๓	๑๒/๑/๒๕๖๔	หมู่บ้านเปรมฤดี	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ขยับขยาย ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อในซอยเปรมฤดี หน้าบ้านเลขที่ ๒๔๕/๑๔-๑๕-๑๖ เนื่องจากคนใช้ถนนไม่สะดวกและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำขบวนรถเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๔	๑๕/๑/๒๕๖๔	สุริษนิพร	เว็บไซต์ (Web board)		ตลาด Market ร.๘ สร้างความเดือดร้อนในการอยู่อาศัย ทั้งเรื่องเสียง / กลิ่น / และอากาศ ๑) ใช้เสียงดังโดยไม่สมควรแก่เวลาหลายครั้ง เช่น ก่อสร้างซ่อมร้านตอนกลางคืน / ใช้เครื่องตัดหญ้าที่มีเสียงดังในช่วงเวลา ๖ โมงเช้า / คนขายของในตลาดเปิดเพลงเสียงดังเกินไป / คนในตลาดพาลูกมาเล่นฟุตบอล ที่บริเวณพื้นที่จอดรถของตลาดและที่ไม่ใช่สนามกีฬา และทำให้เกิดเสียงดังก่อกวนอย่างมาก ทั้งที่รอบตลาดมีหมู่บ้านอยู่อาศัยมาก่อนตลาด ซ่อนนี้จะแจ้งว่า ได้รับความรำคาญเรื่องเสียงเพราะกำแพงบ้านติดกับตลาด และเป็นจุดที่เสียงทั้งหมดสะท้อนมารวมตัวที่กำแพงบ้าน ซึ่งตลาดไม่ได้กำแพงแยก แต่ใช้กำแพงบ้านเราเป็นที่สุดเขต และบ้านเราสร้างมาก่อนตลาดนานกว่า ๒๐ ปี ๒) ปัญหาเรื่องควั่นและมลักวาระ / ทางตลาดได้ทำลานจอดรถบริการผู้คน เข้าใจได้ไม่มีปัญหา แต่ผู้คนมักจะมาจอดใกล้กำแพงบ้าน และสรวลร่ำร้อทั้งวัน ทำให้กลิ่นท่อไอเสียลอยเข้ามาในบ้าน บางรายมายืนสูบบุหรี่ข้างบ้าน คือนั่นแถมมาก ๓) ปัญหาเรื่องกลิ่น ทางตลาดมีหลายร้าน ที่ขายอาหาร และการขายอาหารนั้น ไม่ได้มีปล่องควัน ต้องการให้เทศบาลเข้ามาช่วยเหลือโดยด่วน สถานที่ : ตลาด Market ร.๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๕	๑๖/๑/๒๕๖๔	คน ร.๘	เฟซบุ๊ก		(เรื่องการจัดระเบียบ) ร้านรับซื้อของเก่าตรงข้ามกับทางโค้งเลข นค ๖๖ ขยะด้านหน้าเหมือนยังไม่ได้รับการแก้ไขครับ โทษจะความสกปรกตามขอบถนนที่เอาขยะออกมากองไว้ ผู้สัญจรไปมาดูแล้วไม่สะอาดตามากเทศบาลควรจัดระเบียบให้ย้ายออกจากแหล่งชุมชน อันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองบ้านเป็ดควรจำกัดบริเวณร้านประเภทนี้ด้วยไม่เหมาะมากที่ให้มีอยู่ในแหล่งชุมชน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๖	๑๖/๑/๒๕๖๔	ร.ร.บ้านพร้อมบุญ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความช่วยเหลือมายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ด มีรถยนต์ตกหลุมและคนแก่ เด็กขี่มอเตอร์ไซด์รถล้มหลายคนแล้วคะ สถานที่ : ซอยชุมชนแก่นกาญจนา เล่น ร.ร.บ้านพร้อมบุญ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยามะดอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๑๖/๑/๒๕๖๔	ศีกดา อุ่นแสง	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนลูกรัง ติดบริเวณทุ่งนา (ถนนคู่ขนานซอยอุดมสุข ซอยโรงปลาร้า) บ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๔ สืบเนื่องจากเป็นถนนลูกรัง เป็นหลุม บ่อต้องการให้ทางเทศบาลดำเนินการเรื่องถนนคอนกรีต หรือหากยังอยู่ในขั้นตอน ช่วงระหว่างนี้ช่วยประสานนำหินคลุกหรือปรับพื้นที่ถนนเพื่อให้สามารถเดินทางได้สะดวกก่อน สถานที่ : ถนนคู่ขนานซอยอุดมสุข ซอยโรงปลาร้า	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนนผิวที่ชำรุดพร้อมทั้งปรับเกรดพื้นถนนให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๘	๑๖/๑/๒๕๖๔	เกษมศักดิ์ ปุสโร	เว็บไซต์ (E-Service)		ถนนเส้นหน้าค่าย ร.๘ เลี้ยวซ้ายจะไปสนามบิน ช่วงที่ผ่านหมู่บ้าน ผ่องอำไพมา ไม่มีไฟสว่างมืดมาก ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ สถานที่ที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ถนนเส้นหน้าค่าย ร.๘ เลี้ยวซ้ายจะไปสนามบิน ช่วงที่ผ่านหมู่บ้านผ่องอำไพ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : เลขที่ ๕๖๔/๕ หมู่ที่ ๒๒ ซอย ๒๕๓๖ แผนที่ : ๑๖°๒๗'๔๔.๕"N ๑๐๒°๔๗'๓๐.๑"E	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๑๙/๑/๒๕๖๔	วิญญาร	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	ซอยทุ่งทอง ๕/๓ มีการวางท่อระบายน้ำ ช่างได้ทำท่อระบายน้ำทิ้งออกจากบ้านแตกและถมดินปิดทางท่อระบายน้ำที่ออกมาจากบ้าน โดยไม่ได้มีการต่อลงท่อระบายหลัก - คำถามคือ ใครเป็นคนที่ต้องรับผิดชอบเรื่องท่อระบายน้ำทิ้งออกจากบ้านถ้าเจ้าของบ้านทำไม่ช่างไม่แจ้งเจ้าของบ้านแต่หลังจากจะมีการทำท่อหรือเจ้าของบ้านต้องไปซื้อท่อมาให้ช่างเตรียมไว้นี้จนเหลือแค่ปูนปิดจบ - ถ้าไม่พาก็คนดูหรือสงสัยว่าท่อน้ำทิ้งแต่ละหลังทำไมไม่ถูกดินปิดอุดแบบนี้คงจะไปเลยช่วยเข้ามาอธิบายและแก้ปัญหาให้ด้วยคะ สถานที่ : ซอยทุ่งทอง๕/๓ บ้านหนองขาม	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐	๑๙/๑/๒๕๖๔	บ้านเลขที่ ๙๙๙	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๒๑ ไฟหน้าบ้านไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๙๙๙	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๑	๑๙/๑/๒๕๖๔	จรรวรณ์ ป้องรัตน์ไสย์	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	มีถนนทั้งเป็นหลุมโหลขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถทำให้เกิดอุบัติเหตุแก่ผู้ที่สัญจรไปมาได้คะ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ถนนกลางบ้านหัวทุ่งหน้าหอพักเกษิณ พงศ์ ตรงข้ามหน้าวัดศรีสะอาดบ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๕ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๒๙ หมู่ที่ ๕ ต.บ้านเบ็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวพร้อมทั้งปรับเกรดพื้นถนนให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๒	๑๙/๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ขยะ	เรียนนายกเทศบาลเมืองบ้าน ขอความอนุเคราะห์รถดูดหน้าชุดหลัง (UCB) พร้อมรถขนย้ายขยะที่ปกคลุมไหล่ทาง บริเวณ ซอย ๖ ระหว่างซอย ๖/๗ ทางไปบ้านกอนน้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๒๐/๑/๒๕๖๔	คุณหนุ่ม ๐๖๑๑๘๓๖๖๔๔	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	เกิดกลุ่มควันไฟ ส่งกลิ่นเหม็นทั่วบริเวณ รายละเอียด : มีการเผาขยะ/ใบไม้ ส่งผลให้เกิดกลุ่มควันและกลิ่นไปทั่วบริเวณ ทำให้เกิดการระคายเคืองทั้งเด็กและผู้ใหญ่ที่พักอาศัยในพื้นที่ดังกล่าว จึงขอให้เทศบาลช่วยเหลือและตรวจสอบสถานที่ : หมู่บ้านสินธรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ลงพื้นที่ตรวจสอบให้คำแนะนำและแจ้งยุติข้อร้องเรียนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๒๐/๑/๒๕๖๔	วรัญญา นามจินดา	เว็บไซต์ (E-Service)	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	ข้างหมู่บ้านติดกับกำแพงเผาขยะเผาหญ้าทั้งเช้าและเย็น พอดีอยู่ติดรั้วโครงการหมู่บ้านสินธรากระบ่านสะอาด เขาเผาทั้งเช้าและเย็น คือเหม็นมากแล้วหนูต้องกำลังจะคลอดเวียนหัวทุกวันเลยคะแล้วก็อ้วก สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ข้างหมู่บ้านสินธราพาร์คบ้านสะอาดคะ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : siroteh/๖๑ หมู่บ้านสินธราพาร์คบ้านสะอาด หมู่๑๓ ซอย๘ แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๕'๕๓.๕"E	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ลงพื้นที่ตรวจสอบให้คำแนะนำและแจ้งยุติข้อร้องเรียนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๕	๒๐/๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอเพิ่มจุดหลอดไฟส่องสว่าง ตามคำร้องเรียน หน้าบ้าน ๓๕๓/๑๓๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๒๐/๑/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งร้องเรียนท่อระบายน้ำอุดตัน ขอรอดูดโคลนและยิงท่อน้ำ อุดตัน ซอยบ้านพ่อเสาร์ ชุมพิบูลย์ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๗	๒๑/๑/๒๕๖๔	ประชาชน หมู่ ๑๘	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	เรียนนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองบ้านเบ็ด สำเนา : ผอ. กองช่าง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านเบ็ดตัมมา ๒ วันแล้ว ทั้ง ๔ หมู่ ไม่ทราบว่าเกิดอะไรขึ้นคะ สถานที่ : บ้านเบ็ด หมู่ที่ ๑,๒,๓,๑๘	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๘	๒๕/๑/๒๕๖๔	ชาญณรงค์ พุดงาม	เว็บไซต์ (e-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุด บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๖๔๗๑/๕ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๙	๒๖/๑/๒๕๖๔	คำรังฤทธิ	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	การวางท่อระบายน้ำบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ทำการก่อสร้างใกล้ เสร็จสิ้น แต่มีข้อกังขาทางเข้าบ้านชาวบ้านที่หน่วยงานก่อสร้าง จุดตลอดออกไปแล้ว หลังการก่อสร้างเสร็จสิ้น ใครจะต้องเป็นคน จัดการให้ทางเข้าออกสามารถสัญจรได้ดังเดิม และเจ้าของบ้าน จะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือไม่ ในการจัดการซ่อมแซม สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๐	๒๖/๑/๒๕๖๔	Rapeephat Phuseelit	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/สุ่ม/คว้น	ตามประกาศเทศบาล แจ้งงดการเผา/ก่อให้เกิดควัน/กลิ่น บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ ซอยทุ่งนาทอง บ้านหลังที่มีรถติดติด มีการเผาขยะ ๑ เดือน เผาไป ๑๐ กว่าครั้ง เมาสายไฟ พลาสติก แข็ง ไปไม่ เขาค่อนข้างแปลก ผมไม่สามารถเดินไปบอกเขาได้ ขอขอบคุณล่วงหน้าครับ สถานที่ : โคกพันโปง หมู่ที่ ๔ ซอยทุ่งนาทอง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พบผู้ถูกร้องแล้ว วันตรวจสอบไม่พบการเผา คดีมีการเผา บริเวณในบ้านและรอบบ้าน เจ้าหน้าที่จึงให้คำแนะนำแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๑	๒๖/๑/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา - ใบงานที่ ๑ : ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ นำรถดูดโคลน มาดูด โคลนในหมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ใบงานที่ ๒ : ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ ตัดกิ่งไม้ขึ้นสายไฟ ซอยสุสาน บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ (แจ้งครั้งที่ ๓) สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ / บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง	เบื้องต้นทางกองช่างได้ประสานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคแล้ว เกี่ยวกับกิ่งไม้ระสายไฟฟ้า	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๒	๒๖/๑/๒๕๖๔	Kasamsak Paphusaro	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม รายละเอียด : ถนนเส้นหน้าค่าย ร.๘ เลี้ยวซ้ายจะไปสนามบิน ช่วงที่ผ่านหมู่บ้านผ่องอำไพ ไม่มีไฟส่องสว่างมีมดมาก ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ สถานที่ : ถนนเส้นหมู่บ้านผ่องอำไพ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรณร้องเรียน	ประเภทกรรณร้องเรียน	รายละเอียดกรรณร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๓	๒๖/๑/๒๕๖๔	หม่อมน้อย ชีเส็น	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า/ขอติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติม รายละเอียด : ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด และขอติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติมในจุดที่ยังไม่มีไฟฟ้า ซอยข้างโรงเรียนบ้านสะอาด สถานที่ : หมู่บ้านสินธรา บำพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๒๗/๑/๒๕๖๔	Phimchanok Wongsarot	เว็บไซต์ (E-Service)	รुक้าที่สาธารณะ	มีการก่ออาคาร ๑ ชั้น ซิตเซดถนน เนื่องจากถนนซอยบ้านกอก ๔๐ ตรงข้ามวัดวัดนันทน์ อพาร์ทเม้นท์ เป็นถนนส่วนบุคคล ทางเจ้าของที่สงสัยว่าทางเข้าออกตรงไหน เหมือนจะใช้ทางถนนส่วนบุคคลเป็นทางเข้าออกหลัก แต่ทางเจ้าของไม่เคยเซ็นอนุญาต หรือ ภาระจำยอมให้สำหรับขออนุญาตก่อสร้าง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๕	๒๗/๑/๒๕๖๔	Puy Puy	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ถนนข้างหมู่บ้านศุภาลย์บลิซที่กำลังทำท่อ หาไฟส่องสว่างมาติดให้ก่อนได้ไหมคะ เมื่อคืนมีรถมาติดหล่มคะ น่าจะคนนอกพื้นที่ เพราะทางแยกตรงนี้มีตมมาก อันตรายคะ สงสารคนสัญจรต้องเสียเวลาเสียเงินค่ารถมาลากอีก สถานที่ : ถนนข้างหมู่บ้านศุภาลย์บลิซ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๖	๒๘/๑/๒๕๖๔	Davinci Ang / Prim Primprim	เฟซบุ๊ก	ก่อความรำคาญ (เสียง)	ขอแจ้งเหตุรำคาญ (เสียง) ในพื้นที่สาธารณะ เสียงรบกวนจากกิจกรรมเต้นแอโรบิกบึงหนองโคตร ๑ ชม.กว่าๆ ลำโพงหันมาเสียงมาเต็มๆ เมื่อก่อนเสียงไม่ดังเท่านี้และไม่ได้โยกไล่ส่งผลต่อการพักผ่อนและใช้ชีวิตประจำวันของคนที่อยู่แถวนั้น ขอเสนอให้ไปทำกิจกรรมลานกีฬาแถวตลาดค้าไฮอ้อมมาใกล้ชุมชน สถานที่ : พื้นที่สาธารณะ บึงหนองโคตร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๗	๒๙/๑/๒๕๖๔	ผู้ใช้ถนน	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความกรุณาติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติมและตรวจสอบไฟส่องสว่างซอยโพธิ์เงินที่จะทะลุไปต้นตาลและ ม.ภาค ช่วงตั้งแต่ตลาดพม่าจนถึงหลังหมู่บ้านพิเสโฮมเหล่า นาติ ๒ มีตมมาก และซอยมีหัวโค้งหักมุมเยอะด้วยคะ ปริมาณรถที่ใช้ถนนนี้ก็เยอะด้วยคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๘	๒๙/๑/๒๕๖๔	บุคลากรโรงเรียน	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	รบกวนทางเทศบาลช่วยดูแลและบริเวณทางเข้าประตู ๒ หน้าโรงเรียนบ้านคำไฮหัวทุ่งประชาบำรุงน้อย ตอนนี้มีคนแถวนี้เอาขยะมาทิ้งครบบขยะเต็มมากเกลื่อนกลาด มีสุนัขคุ้ยขยะตามบริเวณต่างๆ ทำให้บริเวณหน้าโรงเรียนสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ต
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๙	๓๐/๑/๒๕๖๔	นิติบุคคลหมู่บ้านสวีสี ศรีจันทร์	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	นิติบุคคลหมู่บ้านสวีสี ศรีจันทร์ ขอเรียนให้ทราบว่า ขณะนี้นิติบุคคลฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากสมาชิกภายในหมู่บ้านว่า มีการเผาขยะบริเวณพื้นที่ด้านหลังหมู่บ้านสวีสี ศรีจันทร์ อย่าง ต่อเนื่อง ตั้งแต่วันที่ ๒๘ - ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการเผา ขยะดังกล่าวนี้ ส่งผลให้เกิดหมอกควันและมลพิษทางอากาศเป็น จำนวนมาก อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิต ของสมาชิกที่พักอาศัยอยู่ในหมู่บ้านเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดขึ้นอีก ในอนาคต นิติบุคคลหมู่บ้านสวีสี ศรีจันทร์ จึงใคร่ขอความ อนุเคราะห์จากเทศบาลเมืองบ้านเบ็ต โปรดพิจารณาเข้าตรวจสอบ พื้นที่ดังกล่าว และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	