



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๑๒๔/๒๕๖๙ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

| ลำดับที่ | ประเภทการให้บริการ                 | จำนวน | สถานะการดำเนินงาน |               |
|----------|------------------------------------|-------|-------------------|---------------|
|          |                                    |       | ต้องดำเนินการ     | ดำเนินการแล้ว |
| ๑.       | สอบถามข้อมูล                       | ๓๐    | -                 | ๓๐            |
| ๒.       | ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)           | ๒     | ๒                 | -             |
| ๓.       | ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)         | ๒     | ๑                 | ๑             |
| ๔.       | ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)           | ๔     | ๑                 | ๓             |
| ๕.       | ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ) | ๑     | ๑                 | -             |
| ๖.       | ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)     | ๑     | ๑                 | -             |
| ๗.       | ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)         | ๒     | ๒                 | -             |
| รวม      |                                    | ๔๒    | ๘                 | ๓๔            |

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

จำแนก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาकु)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

นางสาวรัชยา เกตแก้ว

รองปลัดเทศบาล

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายสุวรร ด่านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มกราคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>รับเรื่อง | ชื่อผู้แจ้ง      | ประเภทเรื่อง | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                                                                                                | หน่วยงานที่รับผิดชอบ           | แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา                                                                              | ผลการดำเนินงาน | วัน/เดือน/ปี<br>เสร็จสิ้น | รูปภาพประกอบ                                                                          |
|----------|---------------------------|------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑        | ๓ ม.ค. ๖๔                 | อ้อฟ             | สอบถามข้อมูล | สอบถามเงินชราภาพของคนแก่ครับ                                                                                                                       | กองสวัสดิการสังคม              | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง<br>สวัสดิการสังคม                                                    | ดำเนินการแล้ว  | ๕ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๒        | ๕ ม.ค. ๖๔                 | SUPHA_MAI        | สอบถามข้อมูล | ชำระค่าขยะออนไลน์ได้ไหมคะ                                                                                                                          | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                                  | ดำเนินการแล้ว  | ๕ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๓        | ๖ ม.ค. ๖๔                 | THE NUN          | สอบถามข้อมูล | จ่ายค่าขยะรายปีค่ะ                                                                                                                                 | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                                  | ดำเนินการแล้ว  | ๖ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๔        | ๗ ม.ค. ๖๔                 | Oh๖๑!            | สอบถามข้อมูล | สอบถามข้อมูล<br>จัดวิ่งมาราธอนวันไหนครับ                                                                                                           | กองการศึกษา                    | แจ้งข้อมูลวันจัดวิ่งมาราธอน                                                                           | ดำเนินการแล้ว  | ๗ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๕        | ๗ ม.ค. ๖๔                 | Tom Kanda        | ขยะ          | รบกวนถามว่าจะเข้ามาเก็บขยะที่ศาลาวันไหนคะ                                                                                                          | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข                             | ดำเนินการแล้ว  | ๗ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๖        | ๗ ม.ค. ๖๔                 | Aoi-Pcm_K        | จราจร        | ป้ายหาเสียงบังกระจก สแนรททางขวามาไม่ได้<br>พิกัด หน้า คาเฟ่เด็ก timberland ใกล้ศูนย์<br>วิทยาศาสตร์การแพทย์ ค่ะ                                    | สำนักปลัดเทศบาล                | เทศบาลได้ดำเนินการแจ้งไปยังผู้สมัคร<br>เพื่อทราบปัญหา โดยผู้สมัครจะดำเนินการ<br>เคลื่อนย้ายป้ายให้ค่ะ | ดำเนินการแล้ว  | ๘ ม.ค. ๖๔                 |    |
| ๗        | ๘ ม.ค. ๖๔                 | สุมาลี สุวรรณกร  | สอบถามข้อมูล | จะจ่ายค่าขยะค่ะ                                                                                                                                    | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                                  | ดำเนินการแล้ว  | ๘ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๘        | ๙ ม.ค. ๖๔                 | Mint^~^          | สอบถามข้อมูล | สวัสดิค๊ะ รบกวนขอเลขบัญชี หรือช่องทางชำระเงิน<br>เพื่อทำเช็คจ่ายค่าภาษีป้ายหน่อยค่ะ                                                                | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                                  | ดำเนินการแล้ว  | ๙ ม.ค. ๖๔                 |                                                                                       |
| ๙        | ๙ ม.ค. ๖๔                 | ~..พี่ลูกแก้ว..~ | ขยะ          | พิกัดบ้านบึงนอก รถขยะไม่มาเก็บขยะหลายวันแล้ว<br>ค่ะ                                                                                                | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง<br>สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม                                           | ต้องดำเนินการ  |                           |                                                                                       |
| ๑๐       | ๑๒ ม.ค. ๖๔                | Noikku Wararat   | สอบถามข้อมูล | สวัสดิค๊ะ จะสมัครวิ่งค่ะ สมัครช่องทางไหนคะ                                                                                                         | กองการศึกษา                    | แจ้งรายละเอียดช่องทางการสมัคร                                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๑๒ ม.ค. ๖๔                |                                                                                       |
| ๑๑       | ๑๒ ม.ค. ๖๔                | ~..พี่ลูกแก้ว..~ | สัตว์        | ชาวบ้านพิกัดบ้านบึงนอก ต้องการความช่วยเหลือ<br>เรื่องสุนัขจรจัด เข้ามาก่อความเดือดร้อนค่ะ อยาก<br>ขอให้เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มาเอาไปปล่อยให้ได้มัยคะ | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ                            | ต้องดำเนินการ  |                           |  |
| ๑๒       | ๑๒ ม.ค. ๖๔                | Apple ๔๒๘๔       | สอบถามข้อมูล | เลือกผู้ใหญ่บ้านโคกพันโพงหมู่๑วันไหนคะ                                                                                                             |                                | แจ้งวันเลือกตั้งผู้ใหญ่หมู่ ๒๑                                                                        | ดำเนินการแล้ว  | ๑๒ ม.ค. ๖๔                |                                                                                       |
| ๑๓       | ๑๒ ม.ค. ๖๔                | si_cute          | สอบถามข้อมูล | สวัสดิค๊ะ สนใจสมัครมินิมาราธอนบ้านเป็ดค่ะ แต่<br>สมัครผ่าน online ไม่ได้ค่ะ<br>มี link เข้าใหม่มัยคะ                                               | กองการศึกษา                    | แจ้งรายละเอียดช่องทางการสมัคร                                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๑๒ ม.ค. ๖๔                |                                                                                       |



รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มกราคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>รับเรื่อง | ชื่อผู้แจ้ง             | ประเภทเรื่อง | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                                                                                                                                                                                                                                                                             | หน่วยงานที่รับผิดชอบ           | แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา                                    | ผลการดำเนินงาน | วัน/เดือน/ปี<br>เสร็จสิ้น | รูปภาพประกอบ                                                                          |
|----------|---------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๔       | ๑๔ ม.ค. ๖๙                | ( ใช้สัญลักษณ์แทนชื่อ)  | สอบถามข้อมูล | พอดิหมอยากขอรูปสำเนาทะเบียนพาณิชย์ครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                        | ดำเนินการแล้ว  | ๑๔ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๑๕       | ๑๕ ม.ค. ๖๙                | Nisakon                 | สัตว์        | แจ้งเรื่องมารับแมวจรจัด ทำยังงได้บ้างคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง<br>สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ต้องดำเนินการ  |                           |                                                                                       |
| ๑๖       | ๑๕ ม.ค. ๖๙                | Apple ๔๒๘๙              | สอบถามข้อมูล | สถานที่เลือกตั้งผู้ใหญ่บ้าน โคกพันโป่งหมู่ที่๒๑<br>ตรงไหนคะ ขอบคุณคะ                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | แจ้งสถานที่เลือกตั้งผู้ใหญ่บ้าน                             | ดำเนินการแล้ว  | ๑๕ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๑๗       | ๑๕ ม.ค. ๖๙                | Namfon                  | สอบถามข้อมูล | จ่ายค่าขยะบ้านเอื้อได้ที่ไหนคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                        | ดำเนินการแล้ว  | ๑๕ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๑๘       | ๑๕ ม.ค. ๖๙                | Bum                     | สอบถามข้อมูล | พอจะมีเบอร์ รถดูดส้วมของเทศบาลไหมคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                | แจ้งช่องทางติดต่อบริการรถเก็บขนสิ่ง<br>ปฏิกูล               | ดำเนินการแล้ว  | ๑๕ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๑๙       | ๑๖ ม.ค. ๖๙                | V.Chareonchon           | สอบถามข้อมูล | สอบถามข้อมูล<br>เสาร์-อาทิตย์ เปิดรับสมัครวังบ้านเป็ดมีนิมารารอน<br>ไหมครับ                                                                                                                                                                                                                                                     | กองการศึกษา                    | แจ้งรายละเอียดการสมัคร                                      | ดำเนินการแล้ว  | ๑๖ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๒๐       | ๑๖ ม.ค. ๖๙                | Arisa_                  | สอบถามข้อมูล | สอบถามข้อมูล<br>ขออนุญาตสอบถามคะ รับนักศึกษาฝึกงานมัคคะ<br>ระยะเวลาการฝึก๓เดือนคะตั้งแต่เดือนเมษายน-เดือน<br>มิถุนายน สาขาการจัดการคะ                                                                                                                                                                                           | กองการศึกษา                    | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง<br>การศึกษา                | ดำเนินการแล้ว  | ๑๖ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๒๑       | ๑๖ ม.ค. ๖๙                | Wichchaporn<br>Mohochai | สอบถามข้อมูล | ขอสมัครสมัครวิ่งคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กองการศึกษา                    | แจ้งรายละเอียดช่องทางการสมัคร                               | ดำเนินการแล้ว  | ๑๖ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๒๒       | ๑๖ ม.ค. ๖๙                | aon saranpha            | ถนน          | พี่ครับ ขอยบ่อแก้ว ๒ หลังจากหมดหน้าฝน น้ำมันกัด<br>เซาะ จนเป็นหลุมใหญ่ มันเป็นทางน้ำผ่านเวลาฝนตก<br>กลบให้หน่อยได้ไหมครับ ผมเห็นมีเจ้าหน้าที่เอายาง<br>มะตอย มากลบหลุมแล้วนี่ วานกลบ ปากซอยให้<br>หน่อย รถตกหลุมเข้าออกทุกวัน ยางรั่ว ก้อมี มัน<br>เป็นหลุมแล้วเหมือนมีปูนมากันเลยครับเข้าออก<br>กระแทกทุกครั้งหลุมใหญ่ขึ้นตลอด | กองช่าง                        | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ<br>ดำเนินการตรวจสอบ    | ต้องดำเนินการ  |                           |  |
| ๒๓       | ๑๖ ม.ค. ๖๙                | Juti ๕๕๒                | สอบถามข้อมูล | fun run สามารถสมัครให้เด็กผ่านระบบได้ไหมคะ ไม่<br>สะดวกไปที่เทศบาลในวันและเวลาราชการ                                                                                                                                                                                                                                            | กองการศึกษา                    | แจ้งรายละเอียดช่องทางการสมัคร                               | ดำเนินการแล้ว  | ๑๙ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |
| ๒๔       | ๑๖ ม.ค. ๖๙                | sopa                    | สอบถามข้อมูล | ที่อยู่ตามบัตรประชาชนไม่ได้อยู่บ้านเป็ด แต่บ้านอยู่<br>บ้านเป็ดให้สมัครเป็นคนบ้านเป็ดหรือบุคคลทั่วไปคะ                                                                                                                                                                                                                          | กองการศึกษา                    | แจ้งรายละเอียดการสมัคร                                      | ดำเนินการแล้ว  | ๑๙ ม.ค. ๖๙                |                                                                                       |

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มกราคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>รับเรื่อง | ชื่อผู้แจ้ง     | ประเภทเรื่อง  | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยงานที่รับผิดชอบ           | แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา                                                                     | ผลการดำเนินงาน | วัน/เดือน/ปี<br>เสร็จสิ้น | รูปภาพประกอบ |
|----------|---------------------------|-----------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|--------------|
| ๒๕       | ๑๘ ม.ค. ๖๔                | Namfon          | ขยะ           | คือจ่ายค่าขยะไปแล้ว แต่คนดูแลไม่อ่านไลน์ แล้วขยะก็ไม่เก็บมาสองรอบแล้วค่ะ ยังไงดูแลให้ หน่อยนะคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่แจ้งจะดำเนินการเข้าไปจัดเก็บ ขอบกั้นในความล่าช้าด้วยครับ                          | ดำเนินการแล้ว  | ๑๙ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๒๖       | ๑๗ ม.ค. ๖๔                | Jieb_Somluck    | สอบถามข้อมูล  | เลือกตั้งผู้ใหญ่บ้าน วันไหนคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | แจ้งวันเลือกตั้งผู้ใหญ่หมู่ ๒๑                                                               | ดำเนินการแล้ว  | ๑๙ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๒๗       | ๑๙ ม.ค. ๖๔                | SomchitR        | สอบถามข้อมูล  | สวัสดิค๊ะ ขอส่งเอกสารชำระเงินค่าขยะคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๒๐ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๒๘       | ๒๐ ม.ค. ๖๔                | Chuanpit        | สอบถามข้อมูล  | สวัสดิค๊ะ เรียนสอบถามเกี่ยวกับลงทะเบียนเบี้ยเลี้ยงชีพผู้สูงอายุคะ ต้องเข้าไปด้วยตัวเองไหมคะ ถ้าเข้าไป ต้องทำนัดก่อนไหมคะ หรือเข้าไปติดต่อได้เลยคะ ขอบพระคุณมากคะ                                                                                                                                                                                                                                                         | กองสวัสดิการสังคม              | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง<br>สวัสดิการสังคม                                           | ดำเนินการแล้ว  | ๒๐ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๒๙       | ๒๐ ม.ค. ๖๔                | วิทยา           | แจ้งเหตุรำคาญ | ขออนุญาตร้องเรียนเรื่อง โรงงานทำเฟอร์นิเจอร์ บ้าน<br>หนองโจด ได้มีการทำเฟอร์นิเจอร์ในโรงงานโดยได้มีการ<br>ตัดไม้และไสไม้ เสียงดังมากและได้มีการพนสี ทิน<br>เนอร์ได้ส่งกลิ่นเหม็นเหม็นโชยออกมาด้านหลังโรงงาน<br>ซึ่งด้านหลังโรงงานนี้ก็มีบ้านพักอาศัยของกระผมอยู่<br>และบ้านข้างเคียงก็มีคนแก่ผู้ป่วยอยู่ด้วย กระผมจึง<br>อยากขอความกรุณาให้ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเข้า<br>ตรวจสอบ โรงงานประกอบเฟอร์นิเจอร์แห่งนี้ด้วยครับ | สำนักปลัดเทศบาล                | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก<br>ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการตรวจสอบ                              | ต้องดำเนินการ  |                           |              |
| ๓๐       | ๒๒ ม.ค. ๖๔                | ตา...กลม        | สอบถามข้อมูล  | สวัสดิค๊ะ จะจ่ายค่าขยะ ติดต่อนี้ไหมคะ<br>ข้อมูลเก่าหาไม่เจอคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๒๒ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๓๑       | ๒๒ ม.ค. ๖๔                | Apple           | สอบถามข้อมูล  | หน่วยเลือกตั้งที่๓๙ศาลาประชาคมหมู่ที่๒๑บ้านเป็ด<br>อยู่ตรงไหนคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | แจ้งสถานที่เลือกตั้งผู้ใหญ่บ้าน                                                              | ดำเนินการแล้ว  | ๒๒ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๓๒       | ๒๓ ม.ค. ๖๔                | Nam whan        | สอบถามข้อมูล  | สวัสดิค๊ะ สอบถามการชำระค่าเก็บขยะมูลฝอยคะ ไม่<br>ทราบว่าสามารถโอนชำระผ่านช่องทางไหนได้บ้างคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๒๖ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๓๓       | ๒๗ ม.ค. ๖๔                | PHONGSATHORN    | สอบถามข้อมูล  | ยังเปิดรับสมัครงานอยู่ไหมครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดตาม<br>ข่าวสารประกาศรับสมัครงานหน้าเว็บไซต์<br>เทศบาลเมืองบ้านเป็ด | ดำเนินการแล้ว  | ๒๗ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๓๔       | ๒๗ ม.ค. ๖๔                | evenjula        | สอบถามข้อมูล  | สอบถามข้อมูล<br>โอนค่าเก็บขยะ แจ้งสลิปที่ไหนคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๒๗ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๓๕       | ๒๗ ม.ค. ๖๔                | สุมาลี สุวรรณกร | สอบถามข้อมูล  | อยากติดต่อกับนายกเทศบาลบ้านเป็ดคะมีเบอร์หน้า<br>ห้องไหมคะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                | แจ้งเบอร์ส่วนกลางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๒๘ ม.ค. ๖๔                |              |
| ๓๖       | ๒๘ ม.ค. ๖๔                | NENG NJ         | สอบถามข้อมูล  | จ่ายค่าภาษีป้ายแล้วนะคับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                                                         | ดำเนินการแล้ว  | ๒๘ ม.ค. ๖๔                |              |



รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มกราคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>รับเรื่อง | ชื่อผู้แจ้ง   | ประเภทเรื่อง | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                                                                                                                                                                                                | หน่วยงานที่รับผิดชอบ           | แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา                                | ผลการดำเนินงาน | วัน/เดือน/ปี<br>เสร็จสิ้น | รูปภาพประกอบ                                                                         |
|----------|---------------------------|---------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓๗       | ๒๘ ม.ค. ๖๔                | วราพร         | ถนน          | สามารถร้องทุกข์ได้ไหมคะ พอดีอยากให้ทำถนนเส้น<br>ศรีจันทร์ตัดมาแยกไฟแดงร.๘ ถนนขรุขระเป็นหลุมถนน<br>ไม่เสมอกัน ไฟข้างทางก็ไม่สว่าง                                                                                                   | กองช่าง                        | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไข   | ต้องดำเนินการ  |                           |   |
| ๓๘       | ๒๘ ม.ค. ๖๔                | DEAR CAR WASH | ขยะ          | สวัสดีครับ<br>วันนักรถขยะมาเก็บขยะในหมู่บ้าน แต่ไม่ได้ที่บ้านผม<br>ครับ<br>เป็นอย่างนี้ประมาณ ๔ - ๕ ครั้งแล้วครับ                                                                                                                  | กองสาธารณสุขและ<br>สิ่งแวดล้อม | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไข   | ดำเนินการแล้ว  | ๒๙ ม.ค. ๖๔                |   |
| ๓๙       | ๒๙ ม.ค. ๖๔                | DEAR CAR WASH | จุดเสี่ยง    | เรียนแจ้งท่านที่สัณจรผ่านหน้า โรงเรียนสองภาษา<br>ตอนนี้ป้ายจราจรชำรุด ไม่รู้จะหักเมื่อไหร่ (ไม่รู้ว่ารถ<br>ชนหรือเหตุอะไร) โปรดระมัดระวังด้วยนะครับ                                                                                | กองช่าง                        | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไข   | ต้องดำเนินการ  |                           |   |
| ๔๐       | ๓๐ ม.ค. ๖๔                | PEEM ๖๑       | สอบถามข้อมูล | น้ำไม่ไหลหรือครับ ทางบึงหนองโคตร                                                                                                                                                                                                   |                                | แจ้งช่องทางติดต่อการประสานส่วนภูมิภาค<br>สาขาขอนแก่น    | ดำเนินการแล้ว  | ๓๐ ม.ค. ๖๔                |                                                                                      |
| ๔๑       | ๓๐ ม.ค. ๖๔                | จันทร์        | สอบถามข้อมูล | สอบถามการจ่ายค่าขยะคะ                                                                                                                                                                                                              | กองคลัง                        | แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง                    | ดำเนินการแล้ว  | ๓๐ ม.ค. ๖๔                |                                                                                      |
| ๔๒       | ๓๐ ม.ค. ๖๔                | วราพร         | จราจร        | สื่แยก ร.๘ ผังที่มาจากบึงหนองโคตร เมื่อไหร่เทศบาล<br>บ้านเป็ดจะลบเส้นที่ไม่ใช้งานออกครับ คนต่างถิ่นเค้า<br>สับสน จอดขีดเส้นขาวกลายเป็นขวางเลนเลี้ยวซ้าย<br>รถติดยาวเหยียด ผาก ผอ.สำนักช่างเทศบาลบ้านเป็ด<br>สั่งการแก้ไขด้วยนะครับ | กองช่าง                        | ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ<br>ดำเนินการตรวจสอบ | ต้องดำเนินการ  |                           |  |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๑๕๔/๒๕๖๙

วันที่ ๒๗

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริการหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไข ปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๒๖๓ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

|                      |                  |
|----------------------|------------------|
| ๒.๑ รอรับเรื่อง      | จำนวน ๑ เรื่อง   |
| ๒.๒ รับเรื่อง        | จำนวน ๕๗ เรื่อง  |
| ๒.๓ กำลังดำเนินการ   | จำนวน - เรื่อง   |
| ๒.๔ ศึกษาปัญหา       | จำนวน - เรื่อง   |
| ๒.๕ จัดทำนโยบาย      | จำนวน - เรื่อง   |
| ๒.๖ ของงบประมาณ      | จำนวน - เรื่อง   |
| ๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง   | จำนวน - เรื่อง   |
| ๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย | จำนวน - เรื่อง   |
| ๒.๙ เสร็จสิ้น        | จำนวน ๑๕๒ เรื่อง |
| ๒.๑๐ ส่งต่อ (ใหม่)   | จำนวน ๓๐ เรื่อง  |
| ๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง   | จำนวน ๗ เรื่อง   |
| ๒.๑๒ ติดตามเรื่อง    | จำนวน ๑๖ เรื่อง  |

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ส่งการไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะรับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

จำเอก   
(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสากุล)  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

  
นางวาริสรา แก้วดอนหัน  
รองปลัดเทศบาล



(นายสรवर ด้านเสริมสุข)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันจันทร์ที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569

2024-08-26 → 2026-01-31

ทั้งหมด 263 (59%)

รอรับเรื่อง  
1  
(0.38%)  
เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง

รับเรื่อง  
57  
(21.67%)

กำลังดำเนินการ  
0  
(0.00%)  
เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

ศึกษาปัญหา  
0  
(0.00%)

จัดทำนโยบาย  
0  
(0.00%)

ของบประมาณ  
0  
(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง  
0  
(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย  
0  
(0.00%)

เสร็จสิ้น  
152  
(57.79%)  
จัดการเอง 85 เรื่อง (56%)

ส่งต่อ(ใหม่)  
(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)  
30  
(11.41%)

ไม่เกี่ยวข้อง  
7  
(2.66%)  
จัดการเอง 7 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง  
16  
(6.08%)

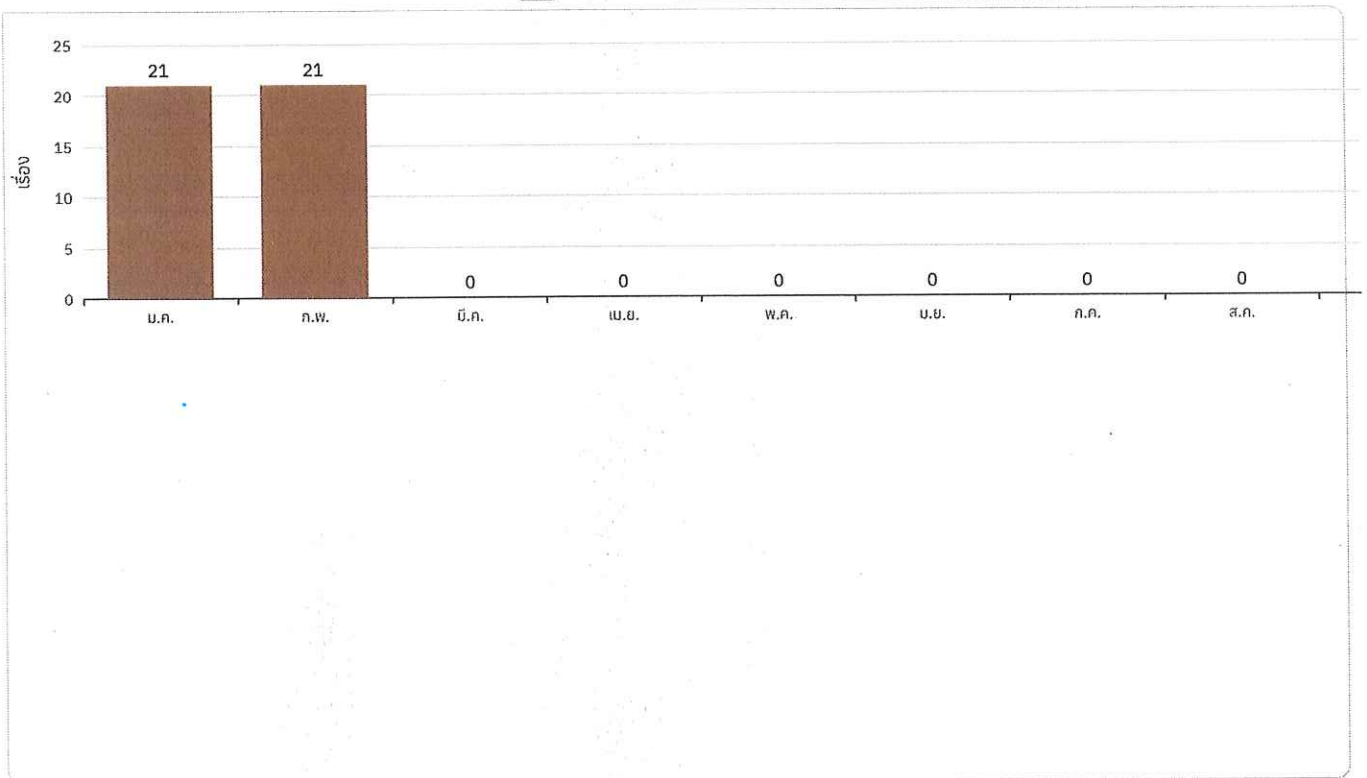
รับรองการแก้ไขปัญหา  
1  
(0.66% ของสถานะเสร็จสิ้น)

\*\*\* จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว



## ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

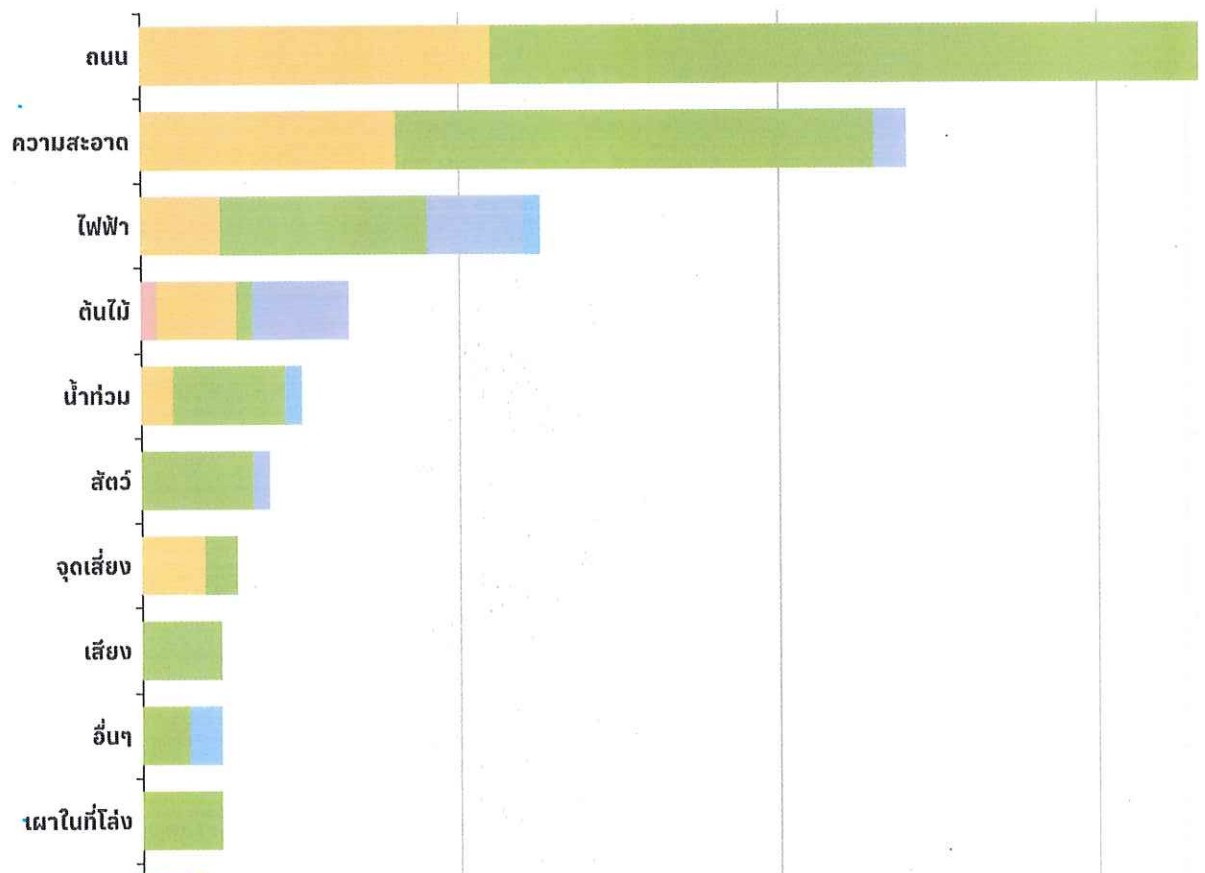
เปรียบเทียบ 2025

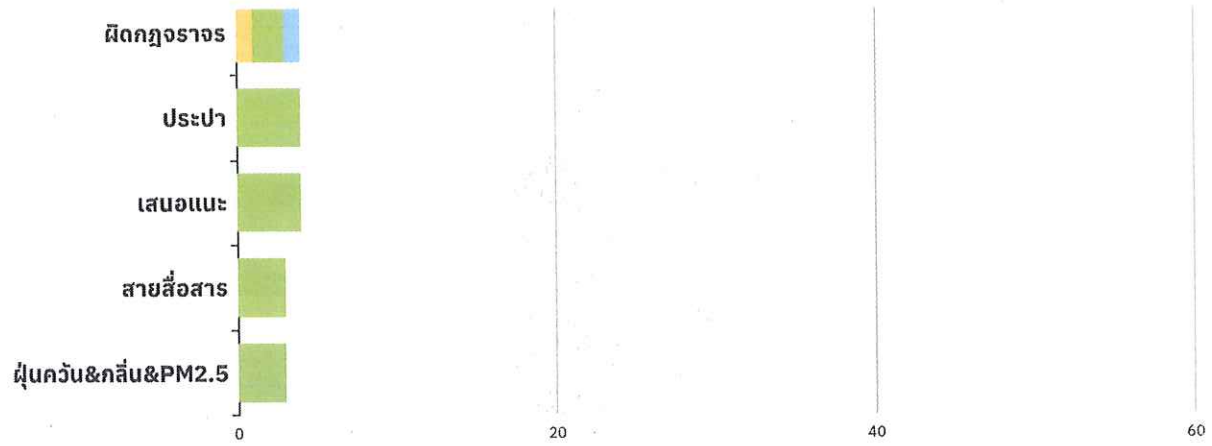


## ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่

● รอรับเรื่อง 
 ● กำลังดำเนินการ 
 ● เสร็จสิ้น 
 ● ส่งต่อ(ใหม่) 
 ● ไม่เกี่ยวข้อง





### การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

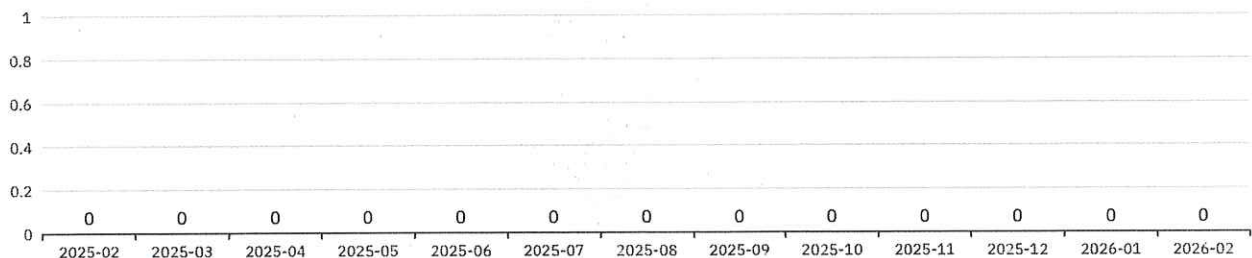
11

สมัครช่วงเวลาเลือก

5

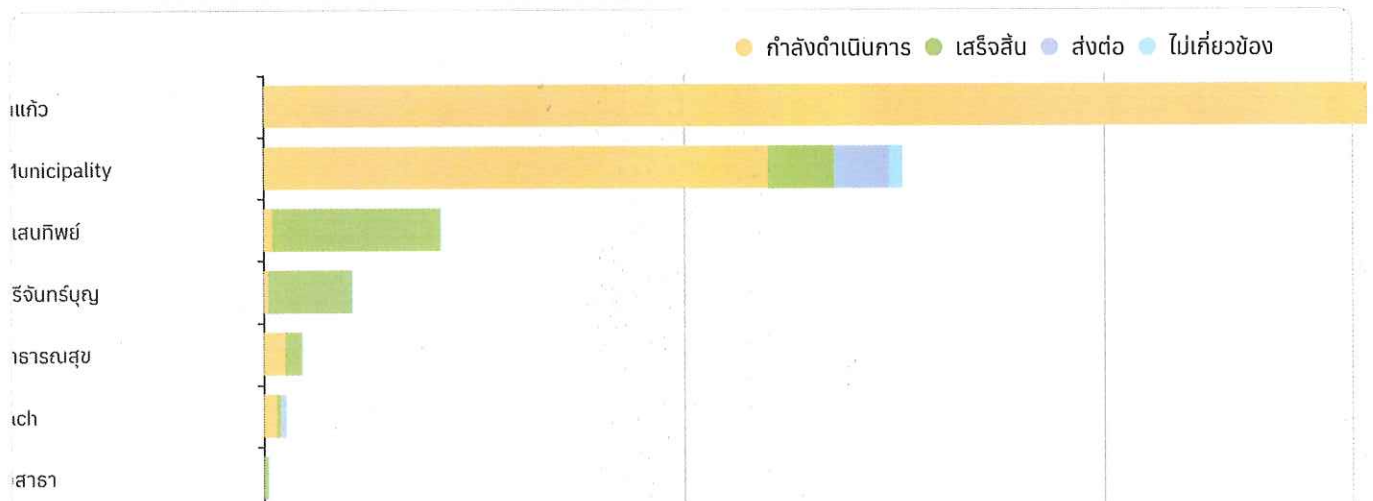
### สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



### 10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

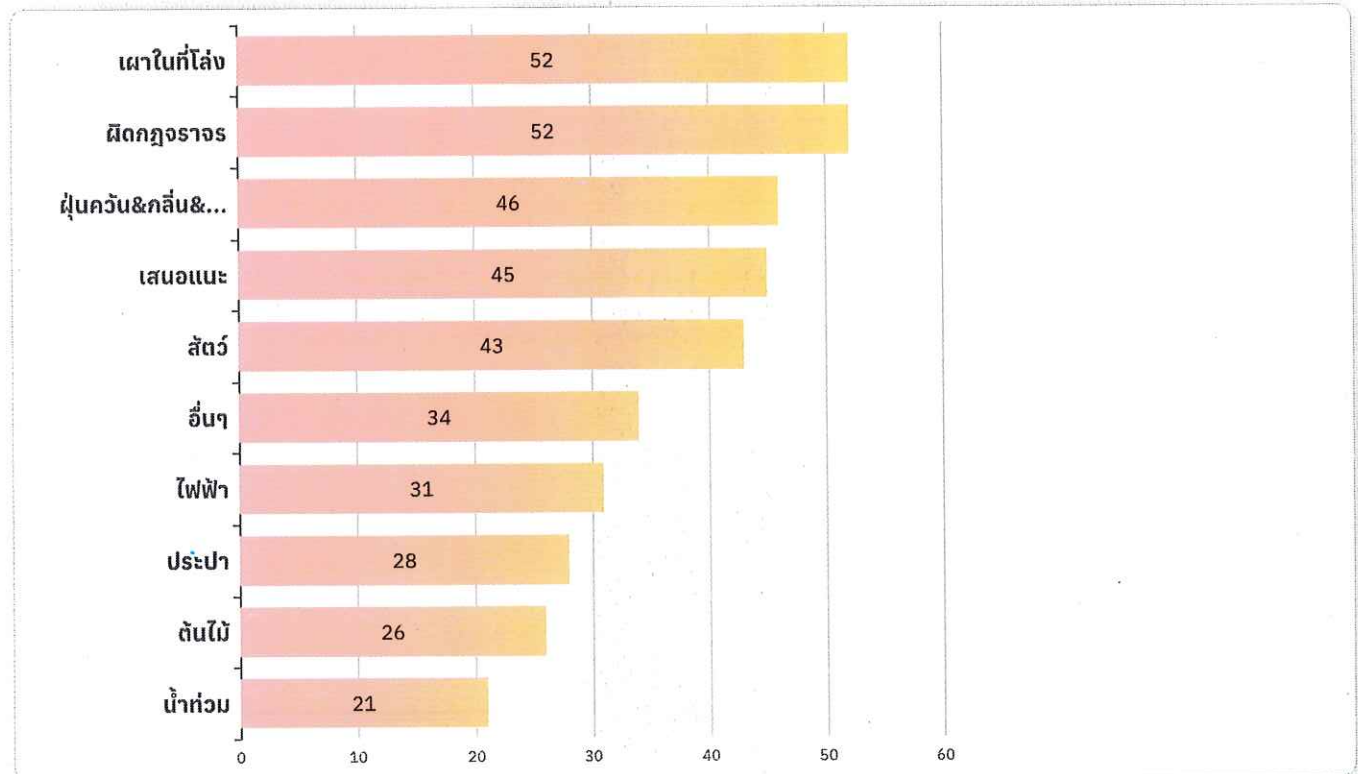
ข้อมูลแบบตาราง



## ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

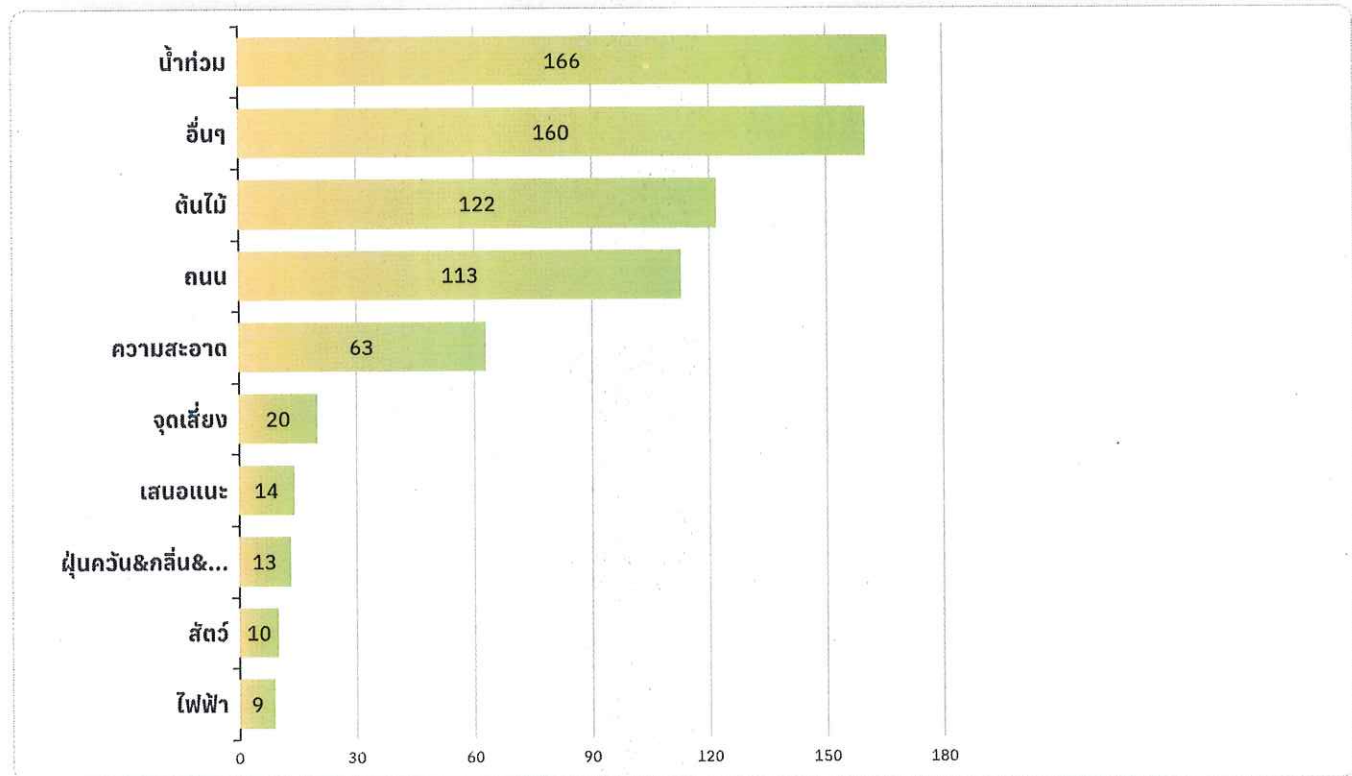
**รอรับเรื่อง** (แจ้ง -> ดำเนินการ : 20.8 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



**ดำเนินการ** (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 58.7 วัน)

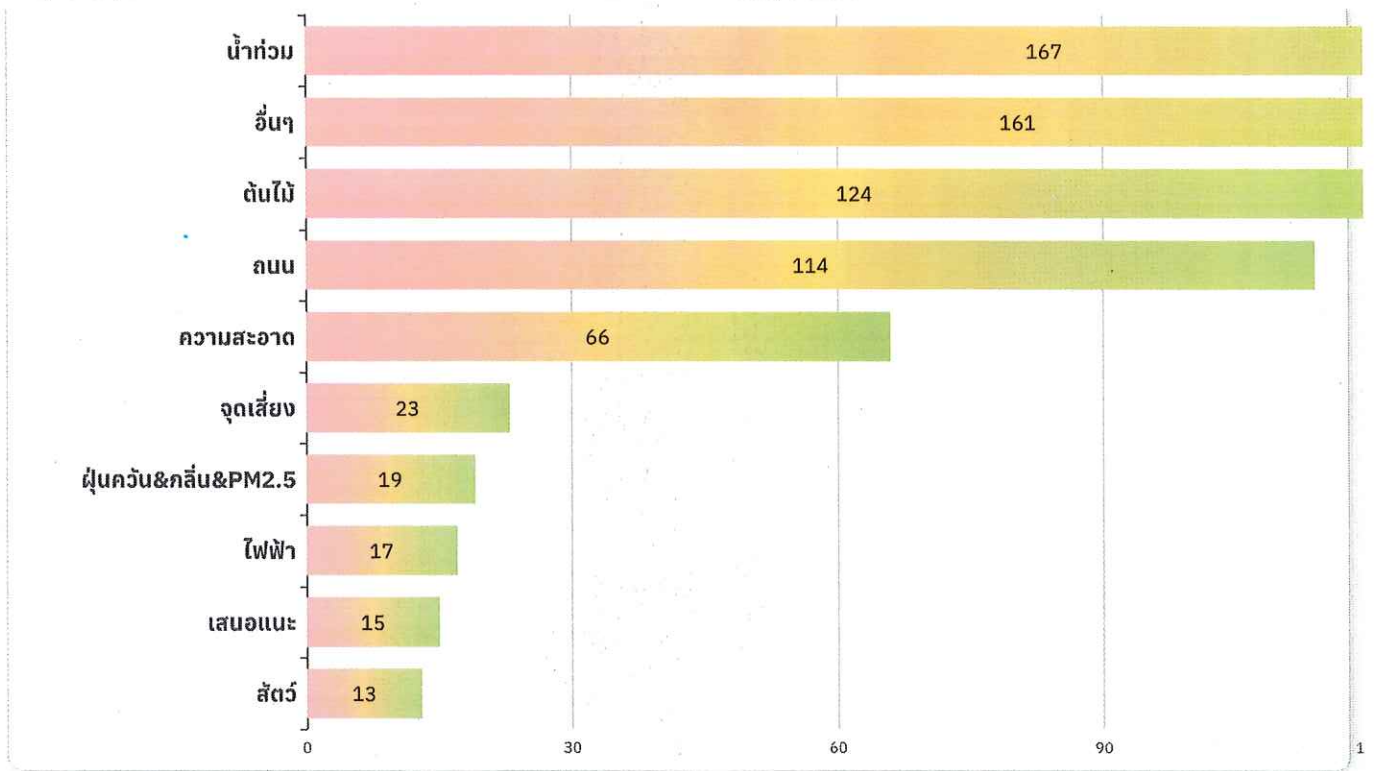
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



**ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด** (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 60.0 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว

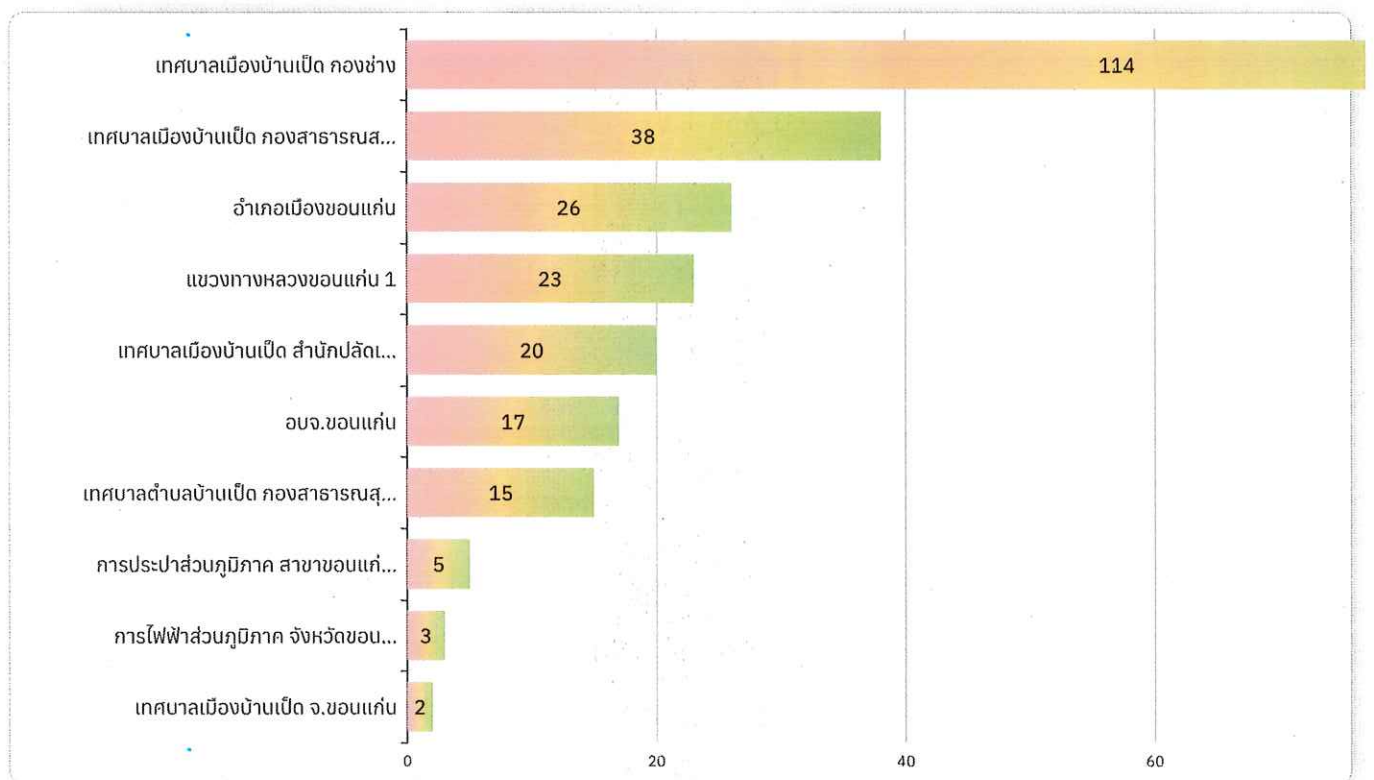




\* ี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

### หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลเมื่อ 2026-02-16 21:23 น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | รายละเอียด                                                                                                            | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>เสร็จสิ้น | หมายเหตุ                                                                                            |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | #2025-237LJA | 22/5/2568                  | กองช่าง                  | มีก้านต้นไม้ ลงดำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คน<br>ได้รับ เพราะดูแล้ว โกลัจะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้นข้าง ร.8 | ต้นไม้      | รอรับเรื่อง    | 21/1/2569                    | กองช่าง ปรับ<br>สถานะเสร็จสิ้น<br>แต่ผู้ร้องแจ้งว่า<br>ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ จึง<br>เปิดเรื่องใหม่ |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                         | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                        |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|---------------------------------|
| 1   | #2024-VKXTDB | 29/9/2567                  | กองช่าง                        | ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่า<br>ครึบ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ                                                                                                       | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 2   | #2024-BXR8WE | 29/9/2567                  | กองช่าง                        | ท่อระบายน้ำตัน ทำให้น้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค่ะ<br>ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์                                                                                       | น้ำท่วม     | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 3   | #2024-H8TER4 | 1/10/2567                  | กองช่าง                        | ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง                                                                                                                                                                                | ไฟฟ้า       | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 4   | #2024-4ZGTVH | 1/10/2567                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ซอยไหมไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก                                                                                                                                                                      | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 5   | #2024-C77UF9 | 7/10/2567                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ซอย ท่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวม<br>ไปถึงท่อพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน<br>เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ                                 | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 6   | #2024-C2KL2T | 3/11/2567                  | กองช่าง                        | ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระทบต่อการเดินทาง<br>และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัด<br>กระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ                                                    | ต้นไม้      | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 7   | #2025-M8DYUE | 17/5/2568                  | กองช่าง                        | ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อขนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****<br>มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ<br>ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยค่ะ | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 8   | #2025-XEAT7P | 17/5/2568                  | กองช่าง                        | ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อขนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****<br>มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ<br>ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยค่ะ | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |



ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                           | ประเภทปัญหา  | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                        |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------|---------------------------------|
| 9   | #2025-2NWL4Y | 17/5/2568                  | กองช่าง                  | ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกโคลนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****<br>มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ<br>ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ                                                                                     | ถนน          | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 10  | #2025-GYAWED | 17/5/2568                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล      | อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื้อซอย หรือเลขซอยให้<br>ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก                                                                                                                                                                               | อุปกรณ์ชำรุด | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 11  | #2025-ZPW4MD | 20/5/2568                  | กองช่าง                  | บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ                                                                                                                                                                                                                                        | ถนน          | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 12  | #2025-2KNEJ3 | 26/5/2568                  | กองช่าง                  | ถนนทางเข้าบ้าน                                                                                                                                                                                                                                                                       | ถนน          | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 13  | #2025-L8VNGZ | 26/5/2568                  | กองช่าง                  | ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ                                                                                                                                                                                                                                                   | น้ำท่วม      | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 14  | #2025-LMKH68 | 12/6/2568                  | กองช่าง                  | แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง                                                                                                                                                                                                                                | ต้นไม้       | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 15  | #2025-63RAUB | 14/6/2568                  | กองช่าง                  | มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟฟ้าหย่อนลงเรื่อยๆ<br>เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟ<br>ส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าตกคอผู้ที่ขับ<br>ขี่รถมอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รีบมาแก้ไขด้วยนะคะ | ไฟฟ้า        | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                        |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|-------------------------------------------------|
| 16  | #2025-Z6D6NE | 15/6/2568                  | กองช่าง                        | แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครีบกั้น เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้น<br>หลังอาสารีซอร์ท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำ<br>ไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำ<br>ไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิม<br>ทรุดขวางทางน้ำไหลครีบกั้น ระบายช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ<br>ขอบคุณครับ | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ                 |
| 17  | #2025-9VZFWT | 24/6/2568                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก<br>การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว                                                                                                                                                                                                                         | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ                 |
| 18  | #2025-DEANZN | 24/6/2568                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก<br>การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว                                                                                                                                                                                                                         | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ                 |
| 19  | #2025-VD2PG9 | 28/6/2568                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล            | เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือน<br>จราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทาง<br>สายตาเวลาข้ามถนน                                                                                                                                                                                             | จุดเสี่ยง   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ                 |
| 20  | #2025-WYBV6E | 29/6/2568                  | กองช่าง                        | ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากครับ เส้นบ้านกอก<br>น้อย-โคกหินโป่ง                                                                                                                                                                                                                                             | ต้นไม้      | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมแล้ว<br>ยังไม่ดำเนินการ                 |
| 21  | #2025-P3D2UJ | 13/7/2568                  | กองช่าง                        | ไฟไม่สว่าง มีด                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไฟฟ้า       | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกองช่าง<br>ยังไม่ดำเนินการ              |
| 22  | #2025-WFX6H3 | 1/8/2568                   | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล            | ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัด<br>ต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้ค่ะ                                                                                                                                                                                                                                | ต้นไม้      | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมสำนัก<br>ปลัดเทศบาล ยัง<br>ไม่ดำเนินการ |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ           | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                     |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 23  | #2025-38WBJL | 7/9/2568                   | กองช่าง                            | เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดิฉัน ***อยู่*** ตำบลบ้าน<br>เป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์<br>ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความ<br>เมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้<br>ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ฝนตกก็ครั้งก็ น้ำก็ขัง ทำหน้<br>งสื้อขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ<br>การรับความช่วยเหลืออะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์<br>จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้า<br>บ้าน | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกองช่าง<br>ยังไม่ดำเนินการ           |
| 24  | #2025-XMWNK3 | 28/9/2568                  | กองช่าง                            | ถนนพัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกองช่าง<br>ยังไม่ดำเนินการ           |
| 25  | #2025-6AMYKH | 3/10/2568                  | กอง<br>สาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | #ถนนบ้านกอก ฝั่งเทศบาลนคร ขอนแก่น มีคนกวาดถนน<br>ทุกเช้าแต่พอเลย มาเขตเทศบาล บ้านเป็ด ตลอด<br>ระยะเวลากว่า 20 ปี ไม่เคย มี พนักงาน กวาดถนนเลย<br>ช่างน่าอาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 26  | #2025-M37CTA | 3/10/2568                  | กอง<br>สาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก<br>เช้าแต่ทำไม ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด ไปถึง<br>ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา<br>นี้ ยกระดับสถานะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต<br>เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นหลัก จะมี<br>คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลย่านเป็ดนี้แหละครับช่างน่าละอาย                                                                                                                                              | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |



ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ           | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                     |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 27  | #2025-ELDUZ4 | 3/10/2568                  | กอง<br>สาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก<br>เช้าแต่ทำไม ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด ไปถึง<br>ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา<br>นี้ ยกระดับสถานะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต<br>เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทาง จะมี<br>คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลย่านเป็ดนี้แหละครับช่างน่าอาย | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 28  | #2025-6TFY2B | 4/10/2568                  | กองช่าง                            | ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไฟฟ้า       | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ      |
| 29  | #2025-RT9JYN | 4/10/2568                  | กองช่าง                            | แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มี<br>ไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและการคืนค้ะ<br>ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นทางนี้ ไม่ใช่อยอตัน<br>อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเทคอนกรีตคะ                                                                                                            | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ      |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                       |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------------------------------------------|
| 30  | #2025-XGF7AP | 7/10/2568                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล      | สวัสดีค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อนบ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่ๆจอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหามันเกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออกและจะมากลับรถเลี้ยวรถที่นี่เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่ๆกลับรถเลี้ยวรถยากมากเลยคะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลี้ยวได้ เวลาที่เขาเอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้านโชนี่จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้านไม่จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและเป็นปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผลและสาเหตุที่ไม่อยากให้จอดรถที่นี้ใส่กระดาดหน้ารถแจ้งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวางไว้เพื่อกันไม่ให้เขามาจอดอีกเขาก็จะเอาถังขยะออกแล้วก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายที่จะเขียนและบอกเขาแล้วคะ ดิฉันเข้าใจนะคะว่ามันเป็นทางสาธารณะ แต่มันเป็นถนนส่วนรวมที่ต้องใช้ร่วมกัน ไม่ใช่ที่จอดรถประจำของใครคนใดคนหนึ่งเลย แต่ที่เขาทำ | ผิดกฎหมาย   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมสำนัก<br>ปลัดเทศบาล<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 31  | #2025-YD6B8M | 14/10/2568                 | กองช่าง                  | ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ        |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ           | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                 | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                     |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 32  | #2025-93HYKD | 18/10/2568                 | กอง<br>สาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ<br>สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูก<br>ทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้<br>เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค<br>รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 33  | #2025-WL2FXF | 18/10/2568                 | กอง<br>สาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ<br>สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูก<br>ทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้<br>เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค<br>รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 34  | #2025-VUZBEA | 3/11/2568                  | กองช่าง                            | ถนนรุกรัง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาปน<br>โคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน                                                                                                                                                                             | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ      |
| 35  | #2025-KWLPGY | 3/11/2568                  | กองช่าง                            | ถนนเป็นหลุมค้ำ ใช้เส้นทางขั้วรถลำบาก แล้วก็พื้นต่าง<br>ระดับสูงของถนนลาดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม)<br>สูงมากทรุดไม่สามารถขึ้นลงได้ค้ำ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว                                                                                       | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ      |
| 36  | #2025-JDVCAN | 7/11/2568                  | กองช่าง                            | ทางเข้าบ้านโคกพันโพรงทางเลี้ยวเมืองถนนพังทำเสร็จยุบ<br>หลุมให้2หลุม                                                                                                                                                                                        | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ      |
| 37  | #2025-XBBYEL | 11/11/2568                 | กองช่าง                            | ถนนศรีจันทร์ซ่อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถมือสอง<br>ก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ซ่อม                                                                                                                                              | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ      |



ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ       | รายละเอียด                                                                                                                       | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                       |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------------------------------------------|
| 38  | #2025-U732AC | 23/11/2568                 | กองช่าง                        | ถนนศรีจันทร์ฝั่งทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสียงเกิดอันตราย<br>ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง4แยกโคกพนโปร่ง                          | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ        |
| 39  | #2025-PPBX47 | 24/11/2568                 | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล            | มีการนำรถซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้การ<br>สัญจรลำบากมาก                                                                    | จุดเสี่ยง   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมสำนัก<br>ปลัดเทศบาล<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 40  | #2025-VXF9JX | 27/11/2568                 | กองช่าง                        | ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่หลาย<br>จุดมากเสียงเกิดอุบัติเหตุ                                                      | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ        |
| 41  | #2025-BNTXFM | 8/12/2568                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | หมู่บ้านvip home 5 ไม่มาเก็บขยะสัปดาห์กว่าแล้วครับ<br>หมู่บ้านอยู่ถนนศรีจันทร์บ้านเป็ด                                           | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ   |
| 42  | #2025-XK4VUM | 9/12/2568                  | กองช่าง                        | ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเป็ดเอกชนกำลังก่อสร้าง<br>มีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสียงเกิด<br>อุบัติเหตุครับ             | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ        |
| 43  | #2025-L6JM6C | 10/12/2568                 | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | เส้น บ้านกอก-โคกพนโโปง ขยะ แหะ แห้ว ขวางถนน ทำ<br>ให้สัญจรลำบาก                                                                  | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ   |
| 44  | #2025-T4VJR6 | 17/12/2568                 | กองช่าง                        | ถนนยุบมี2จุดใกล้กันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรีจันทร์<br>ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึงโคกพนโปร่งเสียงเกิด<br>อันตรายเร่งแก้ไขด่วนครับ | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ        |
| 45  | #2025-GVEF77 | 18/12/2568                 | กองช่าง                        | ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้างวัด<br>พงศ์อูมิเนียมใกล้ร้านมานะโภชนา                                            | จุดเสี่ยง   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกอง<br>ช่าง ยังไม่<br>ดำเนินการ        |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง    | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ   | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                 | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                              |
|-----|---------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|
| 46  | #2025-M7VR7E  | 19/12/2568                 | กองช่าง                    | รถบรรทุกที่เข้าออกไซต์งานก่อสร้างทำดินตกหล่นบนถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา                                                                                                                    | ถนน         | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ       |
| 47  | #2025-8C92N6  | 29/12/2568                 | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เก็บขยะหมู่บ้านviphome5ถนนศรีจันทร์ด้วยครับเกิน7วันแล้วได้รับขยะผ่านหน้าหมู่บ้านทุกวัน                                                                                                                     | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | -               | เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ |
| 48  | #2026-7TKD4D  | 9/1/2569                   | กองช่าง                    | ถนนยุบเป็นหลุมหลายเดือนแล้วรับยังไม่มีการแก้ไขเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดมาไม่ไกล                                                                                                 | ถนน         | รับเรื่อง      | 9/1/2569        | เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ       |
| 49  | #2026-U28WF9  | 9/1/2569                   | กองช่าง                    | หลุมใหญ่มากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุถนนศรีจันทร์บ้านเป็ดติดหมู่บ้านสวัสดี                                                                                                                                       | ถนน         | รับเรื่อง      | 9/1/2569        | เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ       |
| 50  | #2026-RDHDNF  | 10/1/2569                  | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เก็บขยะหมู่บ้านviphome5ถนนศรีจันทร์อยู่ไม่ไกลจากเทศบาลบ้านเป็ดปกติจะมาเก็บทุกวันจันทร์กับวันพฤหัสบดีแต่ทุกวันนี้ต้องร้องเรียนค่อยมาเก็บ                                                                    | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | 12/1/2569       | เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ |
| 51  | #2026-9Z68E8  | 16/1/2569                  | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ต้นไม้ หญ้า วัชพืช ขึ้นปกคลุมถนน ทำให้การจราจรลำบาก เพราะถนนเหลือพื้นที่น้อย รถยนต์วิ่งสวนกันไม่ได้รถมอเตอร์ไซด์ต้องหลบหญ้าข้างกลางถนน เสี่ยงเกิดรถชนกันในจุดเลี้ยวโค้ง เพราะหญ้าบังมองไม่เห็นรถที่วิ่งสวน | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | 19/1/2569       | เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ |
| 52  | #2026-LR XRBE | 18/1/2569                  | กองช่าง                    | ตำแหน่งนี้ไม่มีไฟส่องสว่างเลยครับ                                                                                                                                                                          | ไฟฟ้า       | รับเรื่อง      | 19/1/2569       | เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ       |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ       | รายละเอียด                                                                                                                                   | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่รับเรื่อง | หมายเหตุ                                     |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 53  | #2026-EXZ9CJ | 18/1/2569                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล            | 4แยกโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ไม่มีป้ายเตือนทางร่วมทาง<br>แยก ไม่มีจุดสังเกต กลางคืนไฟส่องสว่างไม่พอ มองไม่เห็นแยก<br>ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถชนกัน | อุบัติเหตุ  | รับเรื่อง      | 19/1/2569       | เชิญร่วม สป.<br>ยังไม่ดำเนินการ              |
| 54  | #2026-YK488T | 18/1/2569                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล            | ทางสามแยกไม่มีป้ายเตือน ไม่มีไฟฟ้า อันตรายรถมาเร็ว                                                                                           | จุดเสี่ยง   | รับเรื่อง      | 19/1/2569       | เชิญร่วม สป.<br>ยังไม่ดำเนินการ              |
| 55  | #2026-6TBLPD | 25/1/2569                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ขยะเกลื่อนถนน หมาจรจัด                                                                                                                       | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | 26/1/2569       | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 56  | #2026-MP3H6U | 25/1/2569                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ขยะล้น คนทิ้งเกลื่อนถนน ทั้งที่เป็นจุดสัญจร ไม่มีไฟฟ้า มี<br>หมาจรจัด                                                                        | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | 26/1/2569       | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |
| 57  | #2026-947A86 | 28/1/2569                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | หมู่ 8 รถขยะไม่เก็บขยะ สกปรก พอมารถเก็บที่ก็ตั้งขยะแรง<br>ขยะกระจายแล้วก็ไม่เก็บ พนักงานอารมณ์ฉุนเฉียว                                       | ความสะอาด   | รับเรื่อง      | 3/2/2569        | เชิญร่วมกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>ยังไม่ดำเนินการ |



ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                              | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ส่งต่อ) | หมายเหตุ                                       |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
| 1   | #2024-3V2EDW | 4/9/2567                   | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | หญ้าขึ้นบนเกาะกลางถนน ฝั่งจากสนามบินมุ่งหน้าเข้าเมือง                                                                                                                                                   | ความสะอาด   | ส่งต่อ (ใหม่)  | 11/12/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1        |
| 2   | #2024-L3EKYN | 3/11/2567                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำให้<br>เกิดความไม่สะอาด                                                                                                                                    | ความสะอาด   | ส่งต่อ (ใหม่)  | 4/11/2567                   | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล<br>ส่งต่อกอง<br>สาธารณสุขฯ |
| 3   | #2024-GE88Y2 | 28/11/2567                 | กองช่าง                        | ผิวถนนชำรุด                                                                                                                                                                                             | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 11/12/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1        |
| 4   | #2024-L3KWUR | 13/12/2567                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ   | ไฟส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน มะลิวัลย์ ชวง จากหน้า<br>ประตูสี่ฐาน มข. ไปจนถึงสี่แยกไฟแดง ร.8 เสีย ไม่มีแสงสว่าง<br>ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเป็นอันตรายต่อการ<br>เดินทางตอนกลางคืน เนื่องจากมืดมาก | ไฟฟ้า       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 17/12/2567                  | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1             |
| 5   | #2024-CV7A9C | 25/12/2567                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ   | ไฟฟ้าทางแยกไม่สว่าง เสี่ยงอุบัติเหตุครับ                                                                                                                                                                | ไฟฟ้า       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 10/2/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1        |
| 6   | #2025-UHGQX9 | 11/1/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ   | ไฟจราจรดับ ถ.มะลิวัลย์ก่อนถึงสี่แยก สีหราชเดโช                                                                                                                                                          | ไฟฟ้า       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 14/1/2568                   | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1             |
| 7   | #2025-PXJ2RY | 6/5/2568                   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ   | แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวาดตัดต้นเฟื่องฟ้า<br>ออกจากริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทัศน์ในการมองทางคะ<br>และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ                                                   | ต้นไม้      | ส่งต่อ (ใหม่)  | 17/5/2568                   | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1             |

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ     | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ส่งต่อ) | หมายเหตุ                                                    |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 8   | #2025-VPFCKJ | 6/5/2568                   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวन्दัดตันเพื่องฟ้า<br>ออกจากริมถนนได้มียะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ<br>และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ                                                                                                                                                                           | ต้นไม้      | ส่งต่อ (ใหม่)  | 17/5/2568                   | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1                          |
| 9   | #2025-JGCW9G | 6/6/2568                   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | โครงการก่อสร้างหมู่บ้าน ติดกับ ID Driver ถนนมะลิวัลย์ มี<br>การขวนวิศตต่างๆผ่านถนนและมีเศษดินก้อนใหญ่หล่นทุกวัน<br>อาจเกิดอันตรายบนท้องถนนโดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ และ<br>สกปรกคะ                                                                                                                                                | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 6/6/2568                    | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1                          |
| 10  | #2025-9RUFA3 | 12/7/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ไฟเกาะกลางถนนไม่ติดหลายจุด อันตราย                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไฟฟ้า       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 17/7/2568                   | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1                          |
| 11  | #2025-URLP2A | 19/7/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ดินตามถนนเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเสี่ยงเมืองมุ่งหน้าไปไฟ<br>แดงบ้านเป็ด                                                                                                                                                                                                                                                       | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 17/7/2568                   | ส่งต่อแขวง<br>ทางหลวง<br>ขอนแก่น 1                          |
| 12  | #2025-JUGKGF | 22/7/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ต้นไม้ใหญ่คลุมเสาไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ต้นไม้      | ส่งต่อ (ใหม่)  | 1/8/2568                    | ส่งต่อไฟฟ้า<br>ส่วนภูมิภาค<br>จังหวัดขอนแก่น                |
| 13  | #2025-CRGJDD | 30/7/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ บ่อยผิดปกติ<br>ประมาณ4ครั้งต่อเดือน ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย<br>พื้นที่ใช้ไฟฟ้า ในระบบการไฟฟ้าเป็นของเทศบาลตำบลศิลา<br>พื้นที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลแดงใหญ่                                                                                                                                              | ต้นไม้      | ส่งต่อ (ใหม่)  | 11/12/2568                  | ส่งต่อไฟฟ้า<br>ส่วนภูมิภาค<br>จังหวัดขอนแก่น<br>2           |
| 14  | #2025-W264RD | 15/8/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ที่บ้านเลขที่ 338 หมู่ 21 ซ.เอกสิทธิ์ ถ.มะลิวัลย์ อ.เมือง<br>ขอนแก่น มิเตอร์ไฟฟ้าที่เสาไฟฟ้า เสาไฟเอนและมีมิเตอร์เอน<br>ไปด้วย เหลือระยะห่างจากเสาหมู่บ้านประมาณ 1-3 ซม. เกรง<br>ว่าหากเสาไฟเอนเพิ่มหรือล้มพายุแรง อาจทำให้มิเตอร์ชนกับ<br>เสาหมู่บ้าน ซึ่งเป็นอันตรายร้ายแรง จึงขอความกรุณาส่ง<br>เจ้าหน้าที่ไปช่วยแก้ไขด้วย | ไฟฟ้า       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 15/8/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>การไฟฟ้าส่วน<br>ภูมิภาค จังหวัด<br>ขอนแก่น 2 |



| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ     | รายละเอียด                                                                                                                                                                                          | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ส่งต่อ) | หมายเหตุ                                |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| 15  | #2025-ATF3DM | 18/8/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ถนนทางเลี่ยงเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดมาถึงไฟแดงบ้าน<br>เปิดแล้วจากไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็น<br>หลุมหลายจะมากกว่าที่ส่งรูปเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่ถึง6เดือน<br>แต่เป็นหลุมเยอะ                 | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 19/8/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |
| 16  | #2025-LZT2LP | 2/9/2568                   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | หลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุเส้นถนนมลิวรรณมุ่งหน้าเข้า<br>เมืองก่อนถึงสะพานเลี่ยงเมืองและยังมีอีกหลายหลุมเล็กๆ<br>เส้นเดียวกัน                                                                      | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 2/9/2568                    | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |
| 17  | #2025-VH7P4B | 3/9/2568                   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | หลุมขนาดใหญ่ทางโค้งขึ้นสะพานเลี่ยงเมืองใกล้ไฟแดงบ้าน<br>เปิดเสี่ยงเกิดอันตราย                                                                                                                       | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 3/9/2568                    | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง              |
| 18  | #2025-L63GUA | 26/9/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ถนนมลิวรรณก่อนถึงไฟแดงเข้าสนามบินถนนเริ่มแตกพัง<br>หลายจุด                                                                                                                                          | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 29/9/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |
| 19  | #2025-2T9EP2 | 2/10/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ถนนจากไฟแดงบ้านสะอาดมมาไฟแดงบ้านเปิดและจาก<br>ไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็นหลุมหลาย<br>จุดและบางจุดที่มีการซ่อมแล้วก็เริ่มแตกเปิดหลุม มีหลาย<br>จุดกว่าภาพที่ส่งถนนเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่นาน | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 2/10/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |
| 20  | #2025-HRRLHC | 6/10/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ถนนมะลิวรรณก่อนถึงสะพานเลี่ยงเมืองจนถึงทางเข้าสะ<br>นามบินแตกพังหลายจุดครับ                                                                                                                         | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 6/10/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |
| 21  | #2025-V2D4F8 | 11/10/2568                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ถนนทางเข้าสนามบินเกาะกลางมีต้นไม้ใหญ่ต้นเล็กขึ้นรก<br>ไม่สวยงามแถมยังบังสายตาเวลากลับรถเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ                                                                                         | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 14/10/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |
| 22  | #2025-HF3M6U | 16/10/2568                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | หลุมใหญ่ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดหน้าร้าน j n k                                                                                                                                                          | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 16/10/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1 |



| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ     | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                          | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ส่งต่อ) | หมายเหตุ                                    |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|---------------------------------------------|
| 23  | #2025-8HVDEM | 30/10/2568                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ต้นไม้เกาะกลางถนนขึ้นรถอันตรายรถที่กำลังกลับรถจะ<br>มองไม่เห็นรถมาทางตรง อันที่จริงไม่ควรมีต้นไม้ตรงกลาง                                                                                                                                                                            | ต้นไม้      | ส่งต่อ (ใหม่)  | 31/10/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1     |
| 24  | #2025-HD4F3K | 9/11/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ถนนมะลิวรรณก่อนเข้าสะพานเลี้ยวเมืองตรงไปถึงทางเข้า<br>สนามบินถนนแตกพังหลายจุดทำเสร็จไม่ถึง6เดือน เคย<br>แจ้งไปแล้วยังไม่มีหน่วยงานมาแก้ไข                                                                                                                                           | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 9/11/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1     |
| 25  | #2025-Z88BRP | 10/11/2568                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | เกาะกลางทางเข้าสนามบินต้นไม้เล็กต้นไม้ใหญ่บังการ<br>มองเห็นรถที่จะกลับรถมองไม่เห็นรถมาทางตรง ไม่<br>สวยงามแถมอันตรายแจ้งไปสองรอบแล้วครับ                                                                                                                                            | ต้นไม้      | ส่งต่อ (ใหม่)  | 10/11/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1     |
| 26  | #2025-7X7XTA | 29/11/2568                 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | เคยร้องเรียนไปแล้วยังไม่มีหน่วยงานไหนมาแก้ไขถนนทาง<br>เลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดไปถึงไฟแดงบ้านเปิดและ<br>จากไฟแดงบ้านเปิดไปถึงไฟแดงบ้านสะอาดที่สร้างเสร็จ<br>ประมาณ6เดือน มีการมาแก้ไขแล้วแต่ก็มีจุดที่แก้ไขเป็น<br>หลุมอีกแล้วก็มีหลุมใหม่อีกหลายหลุมร้องเรียนไปจะ2<br>เดือนแล้ว | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 1/12/2568                   | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1     |
| 27  | #2025-JPY8DD | 11/12/2568                 | กองช่าง                      | ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดถนนศรีจันทร์เอาเสาปูนไว้กลาง<br>ถนนแบบนี้อันตรายครับถ้าเป็นช่วงกลางคืนยิ่งเสี่ยงเกิด<br>เหตุผู้เกี่ยวข้องลบกวนรับมาดูหน้างานด้วยครับ                                                                                                                            | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 18/12/2568                  | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1     |
| 28  | #2025-NKL68J | 18/12/2568                 | กองช่าง                      | ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดมีการมาซ่อมแล้วแต่ก็<br>ยังยุบเหมือนเดิมเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ                                                                                                                                                                                        | ถนน         | ส่งต่อ (ใหม่)  | 15/12/2568                  | ส่งต่อไปยังกอง<br>ช่าง (กำลัง<br>ดำเนินการ) |

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                            | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ส่งต่อ) | หมายเหตุ                                             |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|
| 29  | #2026-EMXYHA | 17/1/2569                  | กองสาธารณสุข<br>และสิ่งแวดล้อม | บ้านหนึ่งนี้อยู่ซอย2ตรงเข้าไปจะอยู่ติด4แยกในหมู่บ้านวิ<br>ไอพีโฮม5ถนนศรีจันทร์เลี้ยงสุนัขตัวโตเจ้าของปล่อยให้<br>ออกมาวิ่งนอกรั้วผมกำลังขับรถออกไปทำธุระถูกกัดดีที่ไม่<br>มีแพลันตรายมากครับเพราะในหมู่บ้านมีเล็กเยอะ | สัตว์       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 19/1/2569                   | ส่งต่อไปยังกอง<br>สาธารณสุขฯ<br>(กำลัง<br>ดำเนินการ) |
| 30  | #2026-BART4B | 18/1/2569                  | กองช่าง                        | ถนนทางเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และมีขยะและ<br>หมาจรจัดบางทางค่ะ                                                                                                                                                | ไฟฟ้า       | ส่งต่อ (ใหม่)  | 95/12/2569                  | ส่งต่อไปยังกอง<br>ช่าง (กำลัง<br>ดำเนินการ)          |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ     | รายละเอียด                                                           | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ | หมายเหตุ                                                                          |
|-----|--------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | #2025-BXJK4G | 26/3/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | รถยนต์ แลวไฟแดงสนามบิน                                               | ผิดกฎจราจร  | ไม่เกี่ยวข้อง  | 27/3/2568       | แจ้งผู้ร้องทราบ<br>กรณีเหตุผิดกฎ<br>จราจร ให้แจ้ง<br>ไปยังงานจราจร<br>สภ.บ้านเป็ด |
| 2   | #2025-K7JJCM | 28/6/2568                  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | อยากสอบถามเรื่องการทิ้งฟูกเก่าประมาณ 5 ฟุตสามารถทิ้ง<br>ได้ที่ไหนค่ะ |             | ไม่เกี่ยวข้อง  | 30/6/2568       | แจ้งให้ผู้แจ้ง<br>ทราบว่าไม่มี<br>การจัดเก็บขยะ<br>ประเภทนี้                      |
| 3   | #2024-3V2EDW | 4/9/2567                   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | หญ้าขึ้นบนเกาะกลางถนน ฝั่งจากสนามบินมุ่งหน้าเข้าเมือง                | ความสะอาด   | ไม่เกี่ยวข้อง  | 11/12/2568      | ส่งต่อไปยัง<br>แขวงทางหลวง<br>ขอนแก่น 1                                           |



|   |              |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |               |            |                                                                            |
|---|--------------|------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 4 | #2025-MAXE6B | 26/8/2568  | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบการใช้ประโยชน์พื้นที่<br>เรียน นายกเทศมนตรี/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง<br>ข้าพเจ้าขอเรียนร้องเรียนให้ทางเทศบาลโปรดตรวจสอบและ<br>ดำเนินการเกี่ยวกับการครอบครองพื้นที่สาธารณะบริเวณ ลาน<br>กีฬาหมู่บ้าน (ตั้งอยู่บริเวณห้วยมปากทางเข้าซอย 11 เฟส 3)<br>ซึ่งปัจจุบันมีบุคคลบางกลุ่มนำพื้นที่ดังกล่าวไปใช้เป็นพื้นที่<br>ส่วนตัว ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่สามารถใช้พื้นที่สาธารณะ<br>เพื่อกิจกรรมร่วมกันได้ตามวัตถุประสงค์ที่ผ่านมา มีประชาชน<br>หลายรายได้แสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกลุ่มชุมชน<br>ออนไลน์ของหมู่บ้าน แต่กลับถูกผู้ที่ครอบครองพื้นที่ดังกล่าว<br>ต่อว่าด้วยถ้อยคำไม่เหมาะสม ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งภายใน<br>ชุมชนดังนั้น จึงใคร่ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลโปรดลงพื้นที่<br>ตรวจสอบ พูดคุย และดำเนินการแก้ไข เพื่อให้พื้นที่สาธารณะ<br>ดังกล่าวกลับมาใช้ประโยชน์ร่วมกันของคนในหมู่บ้านได้อย่าง<br>ถูกต้องและเป็นธรรม<br>ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้ | อื่นๆ | ไม่เกี่ยวข้อง | 28/8/2568  | แจ้ง<br>รายละเอียดผู้<br>ร้อง ติดต่อการ<br>เคหะชุมชน<br>จังหวัดขอนแก่น     |
| 5 | #2025-MNJDW4 | 11/11/2568 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ทางเข้าหมู่บ้านเปิดเส้นมลิธรรมมีการวางท่อแล้วถนนยุบอาจ<br>เกิดอุบัติเหตุฝากแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ถนน   | ไม่เกี่ยวข้อง | 11/12/2568 | ส่งต่อเรื่องให้<br>การประสานส่วน<br>ภูมิภาคสาขา<br>ขอนแก่น                 |
| 6 | #2025-EYBY6G | 23/11/2568 | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | ไฟถนนไม่ติด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ไฟฟ้า | ไม่เกี่ยวข้อง | 11/12/2568 | ทดสอบระบบ                                                                  |
| 7 | #2026-WU6DYL | 7/1/2569   | กองยุทธศาสตร์<br>และงบประมาณ | การซ่อมฝาท่อระบายน้ำ กีดขวางทางเข้าออกรถยนต์ไม่<br>สามารถเข้า-ออกได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | อื่นๆ | ไม่เกี่ยวข้อง | 9/1/2569   | แนะนำให้ผู้แจ้ง<br>แจ้งเรื่องปัญหา<br>ไปยัง สนง.<br>เคหะจังหวัด<br>ขอนแก่น |

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 มกราคม 2569)

| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ประเภทปัญหา  | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ติดตามเรื่อง) | หมายเหตุ        |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------|-----------------|
| 1   | #2024-CVRBFG | 26/8/2567                  | กองช่าง                  | น้ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม<br>มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์                                                                                                                                                                                                                                                       | ถนน          | ติดตามเรื่อง   | 18/9/2567                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 2   | #2024-C2WXBQ | 2/10/2567                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล      | เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ช.นวลหง7 ข้างๆบ้าน<br>จะเป็นอุกาทที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่น<br>เข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์<br>ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยค่ะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าในบริเวณ<br>บ้าน และ มีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกค่ะ รบกวนด้วยนะคะ<br>เบอร์ติดต่อ 0642454493 | ต้นไม้       | ติดตามเรื่อง   | 3/10/2567                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 3   | #2025-NDB9BK | 17/5/2568                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล      | อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งข้อซวย หรือเลขซวยให้<br>ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก                                                                                                                                                                                                                                   | อุปกรณ์ชำรุด | ติดตามเรื่อง   | 20/5/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 4   | #2025-NXG6PP | 18/8/2568                  | กองสวัสดิการ<br>สังคม    | มีคนจรจัด ก่อความรำคาญเนื่องจากส่งเสียงดังยามวิกาลค่ะ<br>ด่ากัน เมามาก็ทะเลาะกัน ทำเพิงพัก ริมบึงหนองโคตร<br>สกปรกมากๆค่ะ                                                                                                                                                                                                               | คนเร่ร่อน    | ติดตามเรื่อง   | 20/5/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 5   | #2025-4VGR9V | 19/5/2568                  | กองช่าง                  | ถนนเป็นหลุม น้ำขัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ถนน          | ติดตามเรื่อง   | 21/5/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 6   | #2025-D93G99 | 27/5/2568                  | กองช่าง                  | เรียน จนท.ที่เคาท์ครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุม<br>ถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลมฝน<br>กลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ                                                                                                                                                                                   | ต้นไม้       | ติดตามเรื่อง   | 27/5/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 7   | #2025-JB78J7 | 30/5/2568                  | กองช่าง                  | ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ต้นไม้       | ติดตามเรื่อง   | 1/6/2568                          | ยังไม่ดำเนินการ |
| 8   | #2025-CXG9H2 | 30/5/2568                  | กองช่าง                  | เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อนไม่มี<br>ฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                            | น้ำท่วม      | ติดตามเรื่อง   | 9/11/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ |
| 9   | #2025-WZLACC | 19/6/2568                  | กองช่าง                  | ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก<br>ที่แนบรูปภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                           | ถนน          | ติดตามเรื่อง   | 20/6/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ |



| ที่ | รหัสเรื่อง   | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับแจ้ง | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                            | ประเภทปัญหา | สถานะดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ<br>(ติดตามเรื่อง) | หมายเหตุ                               |
|-----|--------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| 10  | #2025-YHL2R9 | 24/6/2568                  | กองช่าง                  | ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นปารก มีน้ำท่วมขัง เป็นที่<br>อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง                                                                                                                                                                   | ถนน         | ติดตามเรื่อง   | 25/6/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ                        |
| 11  | #2025-834YWX | 5/9/2568                   | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล      | สามแยกนี้ ขอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมาจาก<br>มะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระຈกนูนมาติด<br>จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา                                                                                                     | จุดเสี่ยง   | ติดตามเรื่อง   | 16/9/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ                        |
| 12  | #2025-ZJRLXC | 2/10/2568                  | กองช่าง                  | ปัญหาไม่มีฝาปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝาทั้ง2ฝั่ง<br>แจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข                                                                                                                                                             | อื่นๆ       | ติดตามเรื่อง   | 3/10/2568                         | ยังไม่ดำเนินการ                        |
| 13  | #2025-GAJPBV | 23/10/2568                 | กองช่าง                  | ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อกมารถสัญจรไปมาลำบาก ตรงทำ<br>ท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้มันก็เป็น<br>หลุมกว้างเหมือนเดิมแก้ไขไม่ขาดสักที                                                                                                        | ถนน         | ติดตามเรื่อง   | 27/10/2568                        | ยังไม่ดำเนินการ                        |
| 14  | #2025-DN7KMT | 7/11/2568                  | กองช่าง                  | ท่อระบายน้ำตันไหลออกมาถนนสัญจรลำบากครับ ความ<br>สูงระดับไหลยาวทั้งสองฝั่งครับถ้าฝนตกก็ครึ่งหน้าแข้งครับ<br>น้ำท่วมมาแล้วเริ่มต้นไหลออกมาช่วงกรกฎาคม68ครับ                                                                                             | น้ำท่วม     | ติดตามเรื่อง   | 11/12/2568                        | ยังไม่ดำเนินการ                        |
| 15  | #2025-TM2T42 | 20/12/2568                 | กองช่าง                  | ฝากเทศบาลบ้านเปิดเข้าตรวจสอบไซท์ก่อสร้างโครงการ<br>ริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆร้านก๊วยเตี๋ย<br>วบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเปิด ถนนทำมาใหม่<br>สวยๆละเทะมาก ดินหกล้มถนนเลย ฝุ่นฟุ้งกระจาย<br>มอเตอร์ไซค์อาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุได้ | ถนน         | ติดตามเรื่อง   | 9/1/2569                          | ยังไม่ดำเนินการ                        |
| 16  | #2026-G3M27M | 17/1/2569                  | สำนัก<br>ปลัดเทศบาล      | จอตrolleyรถรีดขวางจราจรบดบังวิสัยทัศน์เหตุในการมอง<br>ไม่เห็นไม่ได้รับความไม่สะดวกในทางปากซอยเข้าออก<br>หมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับ ขอแจ้ง<br>เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไขด้วยครับ<br>ขอบคุณมาก                     | ผิดกฎจราจร  | ติดตามเรื่อง   | 11/2/2569                         | เชิญร่วมไปยัง<br>สป. (รอ<br>ดำเนินการ) |