



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๐๔๐/๒๕๖๘ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไข ปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๒๔๒ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน	- เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน	๕๑ เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน	๑ เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน	- เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน	- เรื่อง
๒.๖ ของบประมาณ	จำนวน	- เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	- เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน	- เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน	๑๔๑ เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน	๒๘ เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๖ เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน	๑๕ เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ส่งการไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะรับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่...

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาววรชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก



(จิกรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิด

วันที่ ๓๐ / ๑๓ / ๒๕๖๑



(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด



(นายสรवार ต่านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

วันพุธที่ 14 มกราคม 2569

2024-08-26 2025-12-31

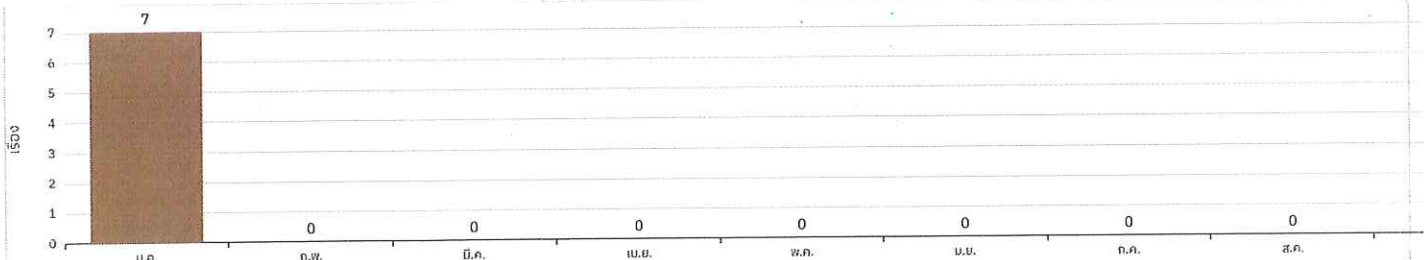
ทั้งหมด 242 (59%)

รอรับเรื่อง 0 (0.00%) เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง	รับเรื่อง 51 (21.07%)
กำลังดำเนินการ 1 (0.41%) เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง	ศึกษาปัญหา 0 (0.00%)
จัดทำนโยบาย 0 (0.00%)	ขอบประมาณ 0 (0.00%)
จัดซื้อจัดจ้าง 0 (0.00%)	ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 (0.00%)
เสร็จสิ้น 141 (58.26%) จัดการเอง 79 เรื่อง (56%)	ส่งต่อ(ใหม่) (ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ) 28 (11.57%)
ไปเที่ยวข้อง 6 (2.48%) จัดการเอง 6 เรื่อง (100%)	ติดตามเรื่อง 15 (6.20%)
รับรองการแก้ไขปัญหา 1 (0.71% ของสถานะเสร็จสิ้น)	

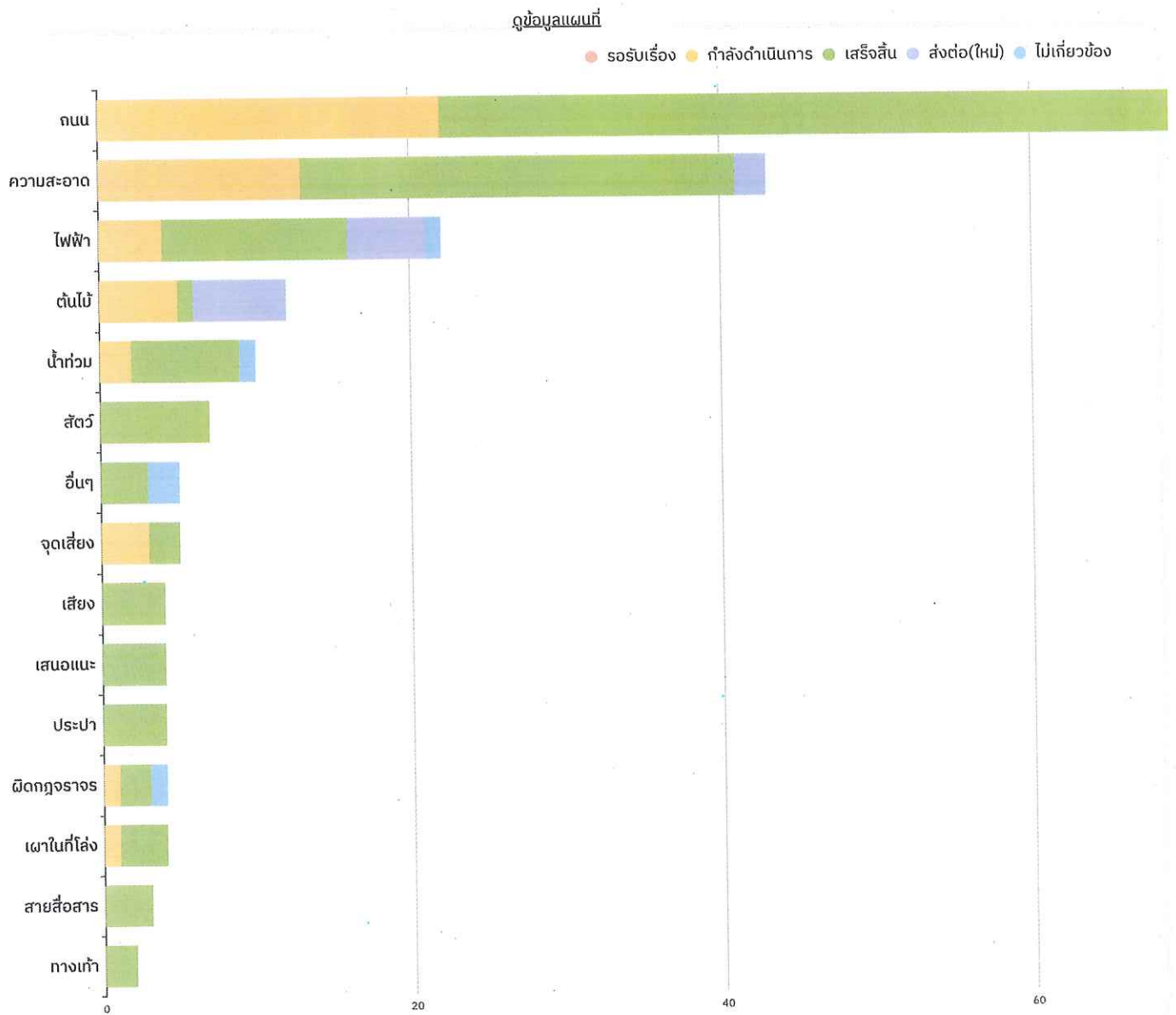
*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

☐ เปรียบเทียบ 2025



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

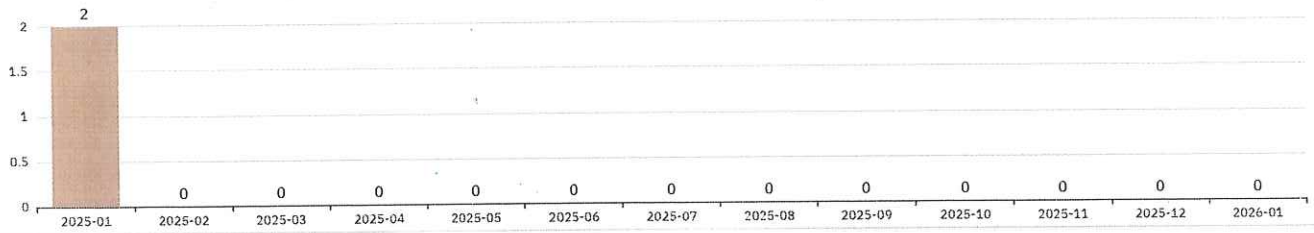
11

สมัครช่วงเวลาเลือก

5

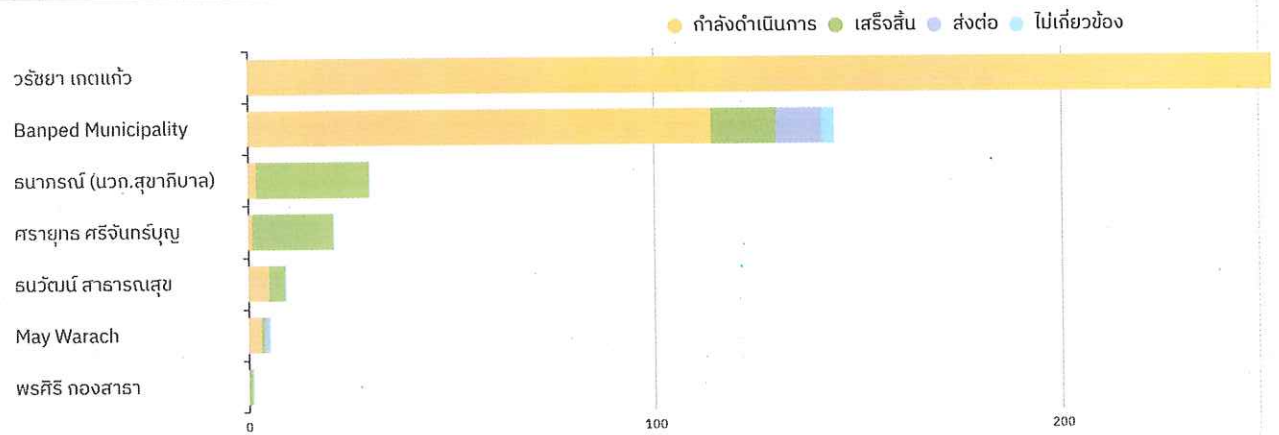
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

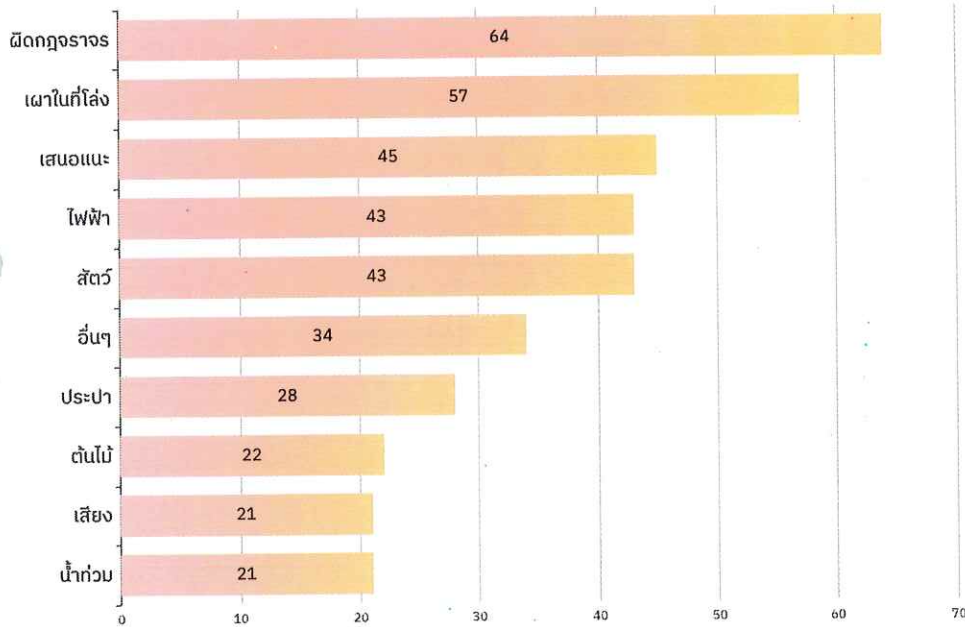
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

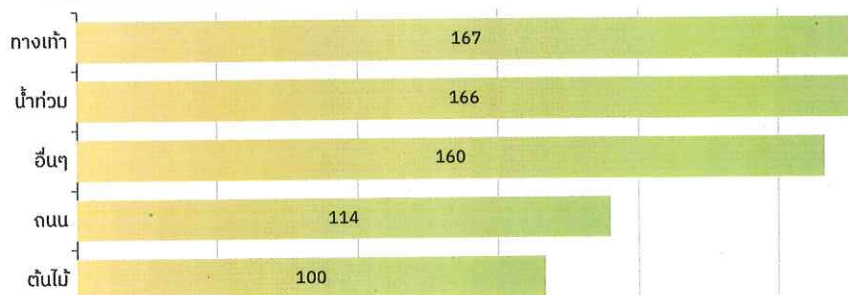
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 20.4 ชั่วโมง)

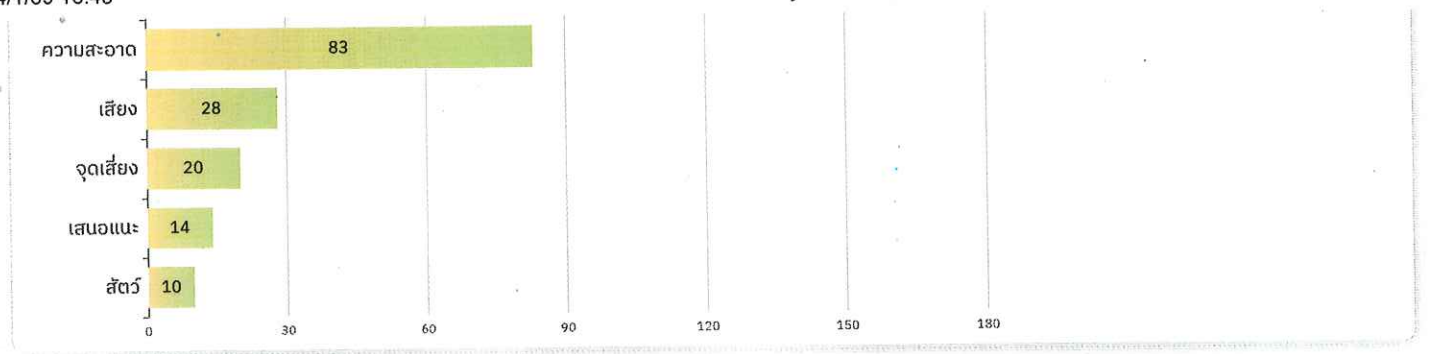
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 64.5 วัน)

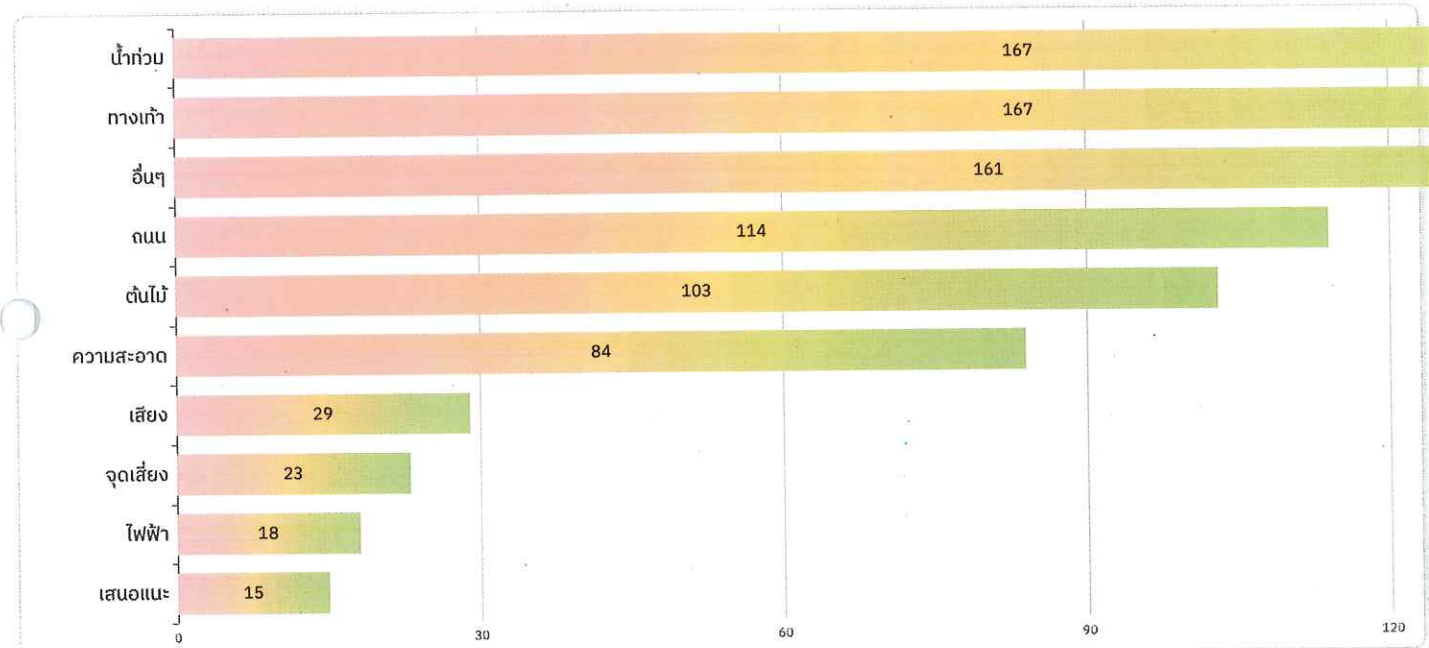
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว





ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 67.3 วัน)

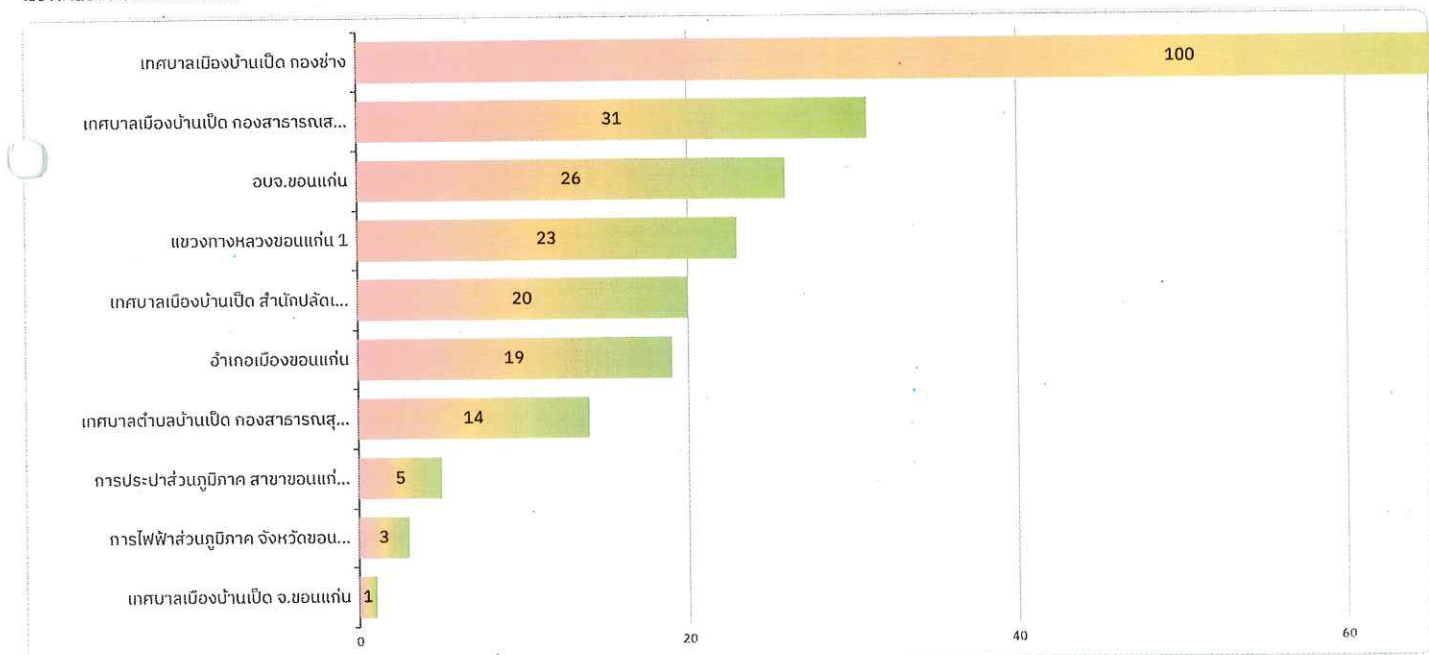
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลเมื่อ 2026-01-14 16:43น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่า ครึบ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค่ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอยไหม้ไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอย หุ้งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวม ไปถึงท่อพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระบดต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัด กระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-HWB23E	9/1/2568	กองช่าง	ทำถนนในซอยไม่มีทางเดินให้เข้าออกบ้านชำรุดแตกร้าวน้ำมี กลิ่นเหม็น	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหล่นหินดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
9	#2025-XEAT7P	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื่อซอย หรือเลขซอยให้ ป้ายนำจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คน ได้ครับ เพราะดูแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้นข้าง ร.8	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
17	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟฟ้าหย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขี่มอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รับมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้นหลังอสารีสารี บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะคะครับขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-DEANZN	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-VD2PG9	28/6/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือนจราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทางสายตาเวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจรลำบากครับ เส้นบ้านกอกน้อย-โคกพันโง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
23	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
24	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัด ต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยัง ไม่ดำเนินการ
25	#2025-38WBJL	7/9/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดินัน ***อยู่*** ตำบลบ้าน เป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความ เมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ผนตก็ครั้งกั น้ำกัซัง ทำหน้ งสื้อขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้า บ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-XMWNK3	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-6AMYKH	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	#ถนนบ้านกอก ฟังเทศบาลนคร ขอนแก่น มีคนกวาดถนน ทุกเช้าแต่พอเลย มาเขตเทศบาล บ้านเป็ด ตลอด ระยะเวลากว่า 20 ปี ไม่เคย มี พนักงาน กวาดถนนเลย ช่างน่าอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
28	#2025-M37CTA	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก เช้าแต่ทำไม ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด โยถึง ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา นี้ ยกระดับสภาวะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทาง จะมี คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลย่านเป็ดนี้แหละครับช่วงน่าละอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-ELDUZ4	3/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ถนนบ้านกอก ช่วงเทศบาล นครขอนแก่น กวาดถนน ทุก เช้าแต่ทำไม ถนนบ้านกอก ช่วงเขตเทศบาลบ้านเป็ด โยถึง ไม่มี พนักงานกวาดถนน ตลอดระยะเวลา กว่า20 ปีที่ผ่านมา นี้ ยกระดับสภาวะเทศบาลแล้ว ผมไม่เคยเห็น ว่า เขต เทศบาลไหน จะไม่มีพนักงานกวาดถนน ในเส้นทาง จะมี คนกวาดทุกเช้ามีเทศบาลย่านเป็ดนี้แหละครับช่วงน่าละอาย	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
30	#2025-6TFY2B	4/10/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
31	#2025-RT9JYN	4/10/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มี ไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและการคืนคะ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นนี้ ไม่ใช่ขอยตัน อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเทคอนกรีตคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
32	#2025-XGF7AP	7/10/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดีค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อน บ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่ๆจอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและตรง สามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหามันเกิดขึ้นที่ สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออกและจะมา กลับรถเลี้ยวรถที่นี้เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคัน ใหญ่ๆกลับรถเลี้ยวรถยากมากเลยคะต้องโยกรถกันอยู่นาน กว่าจะเลี้ยวได้เวลาที่เขาเอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้านโซนนี้จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมี ปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้าง ในบ้านไม่จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและ เป็นปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผล และสาเหตุที่ไม่อยากให้จอดรถที่นี้ใส่กระดาษหน้ารถแจ้ง ข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคง นำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวางไว้เพื่อกัน ไม่ให้เขามาจอดอีกเขาก็จะเอากลังขยะออกแล้วก็มาจอดที่ เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายุที่จะเขียนและบอกเขาแล้วคะ ดิฉัน เข้าใจนะคะว่ามันเป็นทางสาธารณะ แต่มันเป็นถนน ส่วนรวมที่ต้องใช้ร่วมกันไม่ใช่ที่จอดรถประจำของใครคน คน	ผิดกฎหมาย	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
33	#2025-YD6B8M	14/10/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การสัญจร ไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
34	#2025-93HYKD	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-WL2FXF	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
36	#2025-VUZBEA	3/11/2568	กองช่าง	ถนนรุกรัง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาเป้นโคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
37	#2025-KWLPGY	3/11/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมกะ ใช้เส้นทางขับรถลำบาก แล้วก็พื้นต่างระดับสูงของถนนลาดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม) สูงมากทรกไม่สามารถขึ้นลงได้คะ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
38	#2025-W8R9T4	5/11/2568	กองช่าง	ถนนเส้นนี้ตั้งแต่หมู่บ้านฉัตรเพชรได้มีการก่อสร้างขึ้นแล้ว มีรถบรรทุกขนดินทั้งรถแมคโครใช้เส้นทางนี้ประจำทำให้ถนนได้รับความเสียหายแล้วคนที่พักอาศัยและสัญจรเส้นนี้ประจำได้รับความเดือดร้อน อยากให้ทางเทศบาลเข้ามาจัดการและซ่อมแซมถนนใหม่	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
39	#2025-JDVCAN	7/11/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกพินไปรพทางเลียงเมืองถนนพังทำเสร็จยุบ หลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
40	#2025-XBBYEL	11/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ซ่อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถมือสอง ก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
41	#2025-U732AC	23/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์พังทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสี่ยงเกิดอัน ตราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง4แยกโคกพิน ไปร่ง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
42	#2025-PPBX47	24/11/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการนำรถซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้การ สัญจรลำบากมากๆ	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
43	#2025-VXF9JX	27/11/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่หลาย จุดมากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
44	#2025-BNTXFM	8/12/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หมู่บ้านvip home 5 ไม่มาเก็บขยะสัปดาห์กว่าแล้วครับ หมู่บ้านอยู่ถนนศรีจันทร์บ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
45	#2025-XK4VUM	9/12/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเป็ดเอกชนกำลังก่อ สร้างมีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสี่ยงเกิด อุบัติเหตุครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
46	#2025-L6JM6C	10/12/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เส้น บ้านกอก-โคกพันโปง ขยะ แหะละ หญ้า ขวางถนน ทำให้สัญจรลำบาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
47	#2025-T4VJR6	17/12/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี2จุดใกล้ๆกันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรีจันทร์ ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึงโคกพันโปงเสี่ยงเกิด อันตรายเร่งแก้ไขด่วนครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
48	#2025-GVEF77	18/12/2568	กองช่าง	ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้างวุฒิ พงศ์อุลุมิเนียมใกล้ร้านมานะโภชนา	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
49	#2025-M7VR7E	19/12/2568	กองช่าง	รถบรรทุกที่เข้าออกไซต์งานก่อสร้างทำดินตกหล่นบน ถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
50	#2025-NRZ9LC	26/12/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการเผาถ่านหลังรั้วกำแพงหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีนวิลล์ทำให้ เกิดกลุ่มควันอบอวลเป็นบริเวณกว้าง. ส่วนไฟชาวบ้าน เกรงกันว่าเผาแบบนี้บ่อยๆเกิดเพลิงรุกรลามจะทำให้เกิด ความเสียหายกับหมู่บ้านได้ ทั้งไม่ปลอดภัยและมลพิษ	เผาในที่โล่ง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
51	#2025-8C92N6	29/12/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เก็บขยะหมู่บ้านviphome5ถนนศรีจันทร์ด้วยครบเกิน7วัน แล้วครับรถขยะผ่านหน้าหมู่บ้านทุกวัน	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2025-7MNJL8	17/12/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หน้าหมู่บ้านviphome7 เคยแจ้งเรื่องไปแล้วเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แล้วแต่บ้านหลังเดิมก็ยังเหมือนเดิมสาดน้ำลงถนนเปื้อนถนนลื่นเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ เจ้าหน้าที่มีการแก้ไขอย่างไรครับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	18/12/2568	เจ้าหน้าที่กอง สาธารณสุขฯ ลง พื้นที่ตรวจสอบ ครั้งที่ 1 จะเป็น การแจ้งด้วย วจา หากยังไม่ มีการแก้ไข จะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบ พร้อมทั้งทำ หนังสือแจ้ง ผู้ประกอบการ ให้ทราบอีกครั้ง

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
1	#2024-3V2EDW	4/9/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หญ้าขึ้นบนเกาะกลางถนน ฝั่งจากสนามบินมุ่งหน้าเข้าเมือง	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	11/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำให้ เกิดความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	4/11/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล ส่งต่อกอง สาธารณสุขฯ
3	#2024-GE88Y2	28/11/2567	กองช่าง	ผิวถนนชำรุด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	11/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
4	#2024-L3KWUR	13/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน มะลิวัลย์ ช่วง จากหน้า ประตูสี่ฐาน มข. ไปจนถึงสี่แยกไฟแดง ร.8 เสีย ไม่มีแสงสว่าง ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเป็นอันตรายต่อการ เดินทางตอนกลางคืน เนื่องจากมืดมาก	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	17/12/2567	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
5	#2024-CV7A9C	25/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟฟ้าทางแยกไม่สว่าง เสี่ยงอุบัติเหตุครับ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	10/2/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
6	#2025-UHGQX9	11/1/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟจราจรดับ ถ.มะลิวัลย์ก่อนถึงสี่แยก สีหราชเดโช	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	14/1/2568	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
7	#2025-PXJ2RY	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวन्दัดตันเพื่องฟ้า ออกจากริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	17/5/2568	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
8	#2025-VPFCKJ	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวตตัดต้นเฟื่องฟ้า ออกจากริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับขี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	17/5/2568	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
9	#2025-JGCW9G	6/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	โครงการก่อสร้างหมู่บ้าน ติดกับ ID Driver ถนนมะลิวัลย์ มี การขนำวัสดุต่างๆผ่านถนนและมีเศษดินก้อนใหญ่หล่นทุกวัน อาจเกิดอันตรายบนท้องถนนโดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ และ สกปรกคะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	6/6/2568	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
10	#2025-9RUF3	12/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟเกาะกลางถนนไม่ติดหลายจุด อันตราย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	17/7/2568	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
11	#2025-URLP2A	19/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ดินตามถนนเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเลียงเมืองมุ่งหน้าไปไฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	17/7/2568	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
12	#2025-JUGKGF	22/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต้นไม้ใหญ่คลุมเสาไฟฟ้า	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	1/8/2568	ส่งต่อการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น
13	#2025-CRGJDD	30/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ บ่อยผิดปกติ ประมาณ4ครั้งต่อเดือน ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย พื้นที่ใช้ไฟฟ้า ในระบบการไฟฟ้าเป็นของเทศบาลตำบลศิลา พื้นที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลแดงใหญ่	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	11/12/2568	ส่งต่อการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น 2
14	#2025-W264RD	15/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ที่บ้านเลขที่ 338 หมู่ 21 ซ.เอกสิทธิ์ ถ.มะลิวัลย์ อ.เมือง ขอนแก่น มิเตอร์ไฟฟ้าที่เสาไฟฟ้า เสาไฟเอนและมีมิเตอร์เอน ไปด้วย เหลือระยะห่างจากเสาบ้านประมาณ 1-3 ซม. เกรง ว่าหากเสาไฟเอนเพิ่มหรือมีลมพายุแรง อาจทำให้มิเตอร์ชนกับ เสาบ้าน ซึ่งเป็นอันตรายร้ายแรง จึงขอความกรุณาส่ง เจ้าหน้าที่ไปช่วยแก้ไขด้วย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	15/8/2568	ส่งต่อไปยัง การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัด ขอนแก่น 2

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
15	#2025-ATF3DM	18/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนทางเลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดมาถึงไฟแดงบ้าน เปิดแล้วจากไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็น หลุมหลายจะมากกว่าที่ส่งรูปเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่ถึง6เดือน แต่เป็นหลุมเยอะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	19/8/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
16	#2025-LZT2LP	2/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุเส้นถนนมลิวรรณมุ่งหน้าเข้า เมืองก่อนถึงสะพานเลี้ยวเมืองและยังมีอีกหลายหลุมเล็กๆ เส้นเดียวกัน	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	2/9/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
17	#2025-VH7P4B	3/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมขนาดใหญ่ทางโค้งขึ้นสะพานเลี้ยวเมืองใกล้ไฟแดงบ้าน เปิดเสี่ยงเกิดอันตราย	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	3/9/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง
18	#2025-L63GUA	26/9/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมลิวรรณก่อนถึงไฟแดงเข้าสนามบินถนนเริ่มแตกพัง หลายจุด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	29/9/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
19	#2025-2T9EP2	2/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนจากไฟแดงบ้านสะอาดมูมาไฟแดงบ้านเปิดและจาก ไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็นหลุมหลาย จุดและบางจุดที่มีการซ่อมแล้วก็เริ่มแตกเปิดหลุม มีหลาย จุดกว่าภาพที่ส่งถนนเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่นาน	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	2/10/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
20	#2025-HRRLHC	6/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมะลิวรรณก่อนถึงสะพานเลี้ยวเมืองจนถึงทางเข้าสะ สนามบินแตกพังหลายจุดครับ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	6/10/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
21	#2025-V2D4F8	11/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนทางเข้าสนามบินเกาะกลางมีต้นไม้ใหญ่ต้นเล็กขึ้นรก ไม่สวยงามแถมยังบังสายตาเวลากลับรถเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	14/10/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
22	#2025-HF3M6U	16/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมใหญ่ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดหน้าร้าน j n k	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	16/10/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
23	#2025-8HVDEM	30/10/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต้นไม้เกาะกลางถนนขึ้นรถอันตรายรถที่กำลังกลับรถจะ มองไม่เห็นรถมาทางตรง อันที่จริงไม่ควรมีต้นไม้ตรงกลาง	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	31/10/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
24	#2025-HD4F3K	9/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนมะลิวรรณก่อนเข้าสะพานเลี้ยวเมืองตรงไปถึงทางเข้า สะพานบิณถนนแตกพังหลายจุดทำเสร็จไม่ถึง6เดือน เคย แจ้งไปแล้วยังไม่มีการมาแก้ไข	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	9/11/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
25	#2025-Z88BRP	10/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เกาะกลางทางเข้าสนามบินต้นไม้เล็กต้นไม้ใหญ่บังการ มองเห็นรถที่จะกลับรถมองไม่เห็นรถมาทางตรง ไม่ สวยงามแถมอันตรายแจ้งไปสองรอบแล้วครับ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	10/11/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
26	#2025-7X7XTA	29/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เคยร้องเรียนไปแล้วยังไม่มีการมาแก้ไขถนนทาง เลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดไปถึงไฟแดงบ้านเปิดและ จากไฟแดงบ้านเปิดไปถึงไฟแดงบ้านสะอาดที่สร้างเสร็จ ประมาณ6เดือน มีการมาแก้ไขแล้วแต่ก็มีจุดที่แก้ไขเป็น หลุมอีกแล้วก็มีหลุมใหม่อีกหลายหลุมร้องเรียนไปจะ2 เดือนแล้ว	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	1/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
27	#2025-JPY8DD	11/12/2568	กองช่าง	ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดถนนศรีจันทร์เอาเสาปูนไว้กลาง ถนนแบบนี้อันตรายครับถ้าเป็นช่วงกลางคืนยิ่งเสี่ยงเกิด เหตุผู้เกี่ยวข้องลบกาวรีบมาดูหน้างานด้วยครับ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	18/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
28	#2025-NKL68J	18/12/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดมีการมาซ่อมแล้วแต่ก็ ยังยุบเหมือนเดิมเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยังกอง ช่าง (กำลัง ดำเนินการ)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2025-BXJK4G	26/3/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	รถยนต์ แลวไฟแดงสนามบิน	ผิดกฎจราจร	ไม่เกี่ยวข้อง	27/3/2568	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีเหตุผิดกฎ จราจร ให้แจ้ง ไปยังงานจราจร สภ.บ้านเป็ด
2	#2025-K7JJCM	28/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	อยากสอบถามเรื่องการทิ้งฟูกเก่าประมาณ 5 ฟุตสามารถทิ้ง ได้ที่ไหนคะ		ไม่เกี่ยวข้อง	30/6/2568	แจ้งให้ผู้แจ้ง ทราบว่าไม่มี การจัดเก็บขยะ ประเภทนี้
3	#2024-3V2EDW	4/9/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หลุมขึ้นบนเกาะกลางถนน ฝั่งจากสนามบินมุ่งหน้าเข้าเมือง	ความสะอาด	ไม่เกี่ยวข้อง	11/12/2568	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1

4	#2025-MAXE6B	26/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการใช้ประโยชน์พื้นที่ เรียน นายกเทศมนตรี/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าขอเรียนร้องเรียนให้ทางเทศบาลโปรดตรวจสอบและ ดำเนินการเกี่ยวกับการครอบครองพื้นที่สาธารณะบริเวณ ลาน กีฬาหมู่บ้าน (ตั้งอยู่บริเวณหัวมุมปากทางเข้าซอย 11 เฟส 3) ซึ่งปัจจุบันมีบุคคลบางกลุ่มนำพื้นที่ดังกล่าวไปใช้เป็นพื้นที่ ส่วนตัว ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่สามารถใช้พื้นที่สาธารณะ เพื่อกิจกรรมร่วมกันได้ตามวัตถุประสงค์ที่ผ่านมา มีประชาชน หลายรายได้แสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกลุ่มชุมชน ออนไลน์ของหมู่บ้าน แต่กลับถูกผู้ที่ครอบครองพื้นที่ดังกล่าว ต่อว่าด้วยถ้อยคำไม่เหมาะสม ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งภายใน ชุมชนดังนั้น จึงใคร่ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลโปรดลงพื้นที่ ตรวจสอบ พุดคุย และดำเนินการแก้ไข เพื่อให้พื้นที่สาธารณะ ดังกล่าวกลับมาใช้ประโยชน์ร่วมกันของคนในหมู่บ้านได้อย่าง ถูกต้องและเป็นธรรม ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้	อื่นๆ	ไม่เกี่ยวข้อง	28/8/2568	แจ้ง รายละเอียดผู้ ร้อง ติดต่อการ เคหะชุมชน จังหวัดขอนแก่น
5	#2025-MNJDW4	11/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ทางเข้าหมู่บ้านเปิดเส้นมลิวรรณมีการวางท่อแล้วถนนยุบอาจ เกิดอุบัติเหตุฝกแก้ไข	ถนน	ไม่เกี่ยวข้อง	11/12/2568	ส่งต่อเรื่องให้ การประสาน ภูมิภาคสาขา ขอนแก่น
6	#2025-EYBY6G	23/11/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟถนนไม่ติด	ไฟฟ้า	ไม่เกี่ยวข้อง	11/12/2568	ทดสอบระบบ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ธันวาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหง7 ข้างๆบ้าน จะเป็นอยู่เก่าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่น เข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์ ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยคะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าในบริเวณ บ้าน และมีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกคะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	3/10/2567	ยังไม่ดำเนินการ
3	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งข้อขอย หรือเลขขอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
4	#2025-NXG6PP	18/8/2568	กองสวัสดิการ สังคม	มีคนจรจัด ก่อความรำคาญเนื่องจากส่งเสียงดังยามวิกาลคะ ด่ากัน เมามากก็ทะเลาะกัน ทำเพิงพัก ริมบึงหนองโคตร สกปรกมากๆคะ	คนเร่ร่อน	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
5	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารถครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาคารมเพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลม ฝนกลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	1/6/2568	ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อนไม่มี ฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
9	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก ที่แนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	20/6/2568	ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นปารก มีน้ำท่วมขัง เป็นที่ อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	25/6/2568	ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-834YWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ขอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมาจาก มะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระงะกนูนมาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-ZJRLXC	2/10/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝาปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝาทั้ง2ฝั่ง แจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	3/10/2568	ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่ลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรงทำ ท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้มันก็ เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแก้ไขไม่ขาดสักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตันไหลออกมาถนนสัญจรลำบากครับ ความ สูงระดับไหลยาวทั้งสองฝั่งครับถ้าฝนตกก็ครึ่งหน้าแข้งครับ น้ำท่วมมาแล้วเริ่มต้นไหลออกมาช่วงกรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝากเทศบาลบ้านเปิดเข้าตรวจสอบไซท์ก่อสร้างโครงการ ริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆร้านก๊วยเตี๋ย วบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเปิด ถนนทำมาใหม่ สวยๆและเยอะมาก ดินหกล้มถนนเลย ฝุ่นฟุ้งกระจาย มอเตอร์ไซค์อาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ยังไม่ดำเนินการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๐๕๒/๒๕๖๙

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๑๑	-	๑๑
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๑	๑	-
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๓	๓	-
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๑	๑	-
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๑	๑	-
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดกิ่งไม้)	๓	๓	-
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๑	๑	-
๑๑	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑	-	๑
รวม		๒๒	๑๐	๑๒

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก



(จิกรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา


(นางวาริสรา แก้วคอนหัน)
รองปลัดเทศบาล


(นายปริศา นิลสากุล)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด


(นายสรณ ด้านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด


(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

งานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง L Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....ธันวาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๓ ธ.ค. ๖๘	bum	สอบถามข้อมูล	สวัสดีค่ะ ขออนุญาตสอบถามค่ะ พอดีจะติดตั้งป้ายไวน์ล ๒ ขนาดค่ะ ๑. เล็ก แนวตั้ง ๙๐x๒๐๐ cm. ๒. ใหญ่ แนวนอน ๑๓๐x๒๐๐ cm. อยากทราบว่า จะได้เสียค่าติดตั้งป้ายต่อปี เท่าไหร่ค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อสำนัก ปลัดเทศบาล	ดำเนินการแล้ว	๓ ธ.ค. ๖๘	
๒	๔ ธ.ค. ๖๘	Garfuse	สอบถามข้อมูล	สามารถขอถังขยะได้ไหมครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลการขอรับถังขยะเพื่อใช้งาน	ดำเนินการแล้ว	๘ ธ.ค. ๖๘	
๓	๕ ธ.ค. ๖๘	Bomb	สอบถามข้อมูล	เอกสารด้านบน เป็นเอกสารของทางเทศบาลบ้านเป็ด ถูกต้องใช่ไหมครับ	กองคลัง	ได้แจ้งข้อมูลว่าเป็นหนังสือที่ออกจากกอง คลังเทศบาลเมืองบ้านเป็ดจริง	ดำเนินการแล้ว	๙ ธ.ค. ๖๘	
๔	๕ ธ.ค. ๖๘	Noot	ฝาท่อระบายน้ำ	หลังโรงเรียนบ้านโคกหินโป่งขอยเข้า VIP home ๒ ซ่อมแล้วซ่อมอีกซ่อมแล้วและซ่อมอยู่ ฝากด้วยนะค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๕	๘ ธ.ค. ๖๘	Noot	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เสาไฟมีต้นไม้ขึ้นบังค่ะ ทางเข้าหมู่บ้าน โรงงานเมล็ดพันธุ์ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๖	๘ ธ.ค. ๖๘	Natty	ขยะ	ขยะและการเผาขยะ ทางคนในซอยทำป้ายมาติด ทำ ที่กันมากันหลายรอบ แต่คนที่เอาขยะมาทิ้งเป็นคนนอกสถานที่ เค้ามารื้อ ป้ายทั้งหมดเลยคะ เราดูแลตัวเองกันเต็มที่แล้วค่า ถนนศรีจันทร์ขอยกก่อสร้างขำนาญวิสุ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๗	๙ ธ.ค. ๖๘	สุวรรณสร	สอบถามข้อมูล	ร่วมมือและป้องกันแบบไหนครับ ไม่เห็นมีรายละเอียด ๑ ป้องกันแบบไหน ๒ ถ้าเกิดเหตุจะต้องแจ้งใคร เบอร์โทรอะไร	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งรายละเอียดการประชาสัมพันธ์อีกก็ภัย และช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ดำเนินการแล้ว	๙ ธ.ค. ๖๘	
๘	๙ ธ.ค. ๖๘	BREES ๘๒	สอบถามข้อมูล	ขออนุญาตสอบถามค่ะ จ่ายภาษีบ้านผ่านช่องทางนี้ได้มั้ยคะ อยู่ต่างจังหวัดค่ะไม่สะดวกเข้าไปที่เทศบาลค่ะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๙ ธ.ค. ๖๘	

งานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง L Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....ธันวาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๙	๑๑ ธ.ค. ๖๘	Noot	ไฟฟ้า	เสาไฟฟ้าไม่มีไฟเดิมแบบนี้ อยากติดใหม่ ต้องเขียนคำร้องมายะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๑๐	๑๖ ธ.ค. ๖๘	Angie Joy	สอบถามข้อมูล	ขอเบอร์โทรศัพท์ กองช่างหน่อยค่ะ ติดต่อสอบถาม เรื่องถนนในซอยบ้านกอกซอย๒๔ ซ้ำหอดูอีกตา๒ค่ะ	กองช่าง	แจ้งช่องทางติดต่อกองช่าง	ดำเนินการแล้ว	๑๖ ธ.ค. ๖๘	
๑๑	๑๗ ธ.ค. ๖๘	Noot	ไฟฟ้า	ไฟช็อต ซอย บ้านพ่อนุญเที่ยง พลทองเสถียร ม.๔	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๒	๑๗ ธ.ค. ๖๘	pound ๓๖๘๗	สอบถามข้อมูล	ไม่ทราบว่า เทศบาล มีถังขยะแจ่มย๊ะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลการขอรับถังขยะเพื่อใช้งาน	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ธ.ค. ๖๘	
๑๓	๑๙ ธ.ค. ๖๘	โจโจ้ zumo ๓๕๒	สอบถามข้อมูล	รบกวนสอบถามครบ เรื่องการจัดการขยะใน ซอย กิ่งवाल ๒ ตอนแรกเจ้าหน้าที่ นำถังขยะมาตั้งไว้ตามบ้านในซอย หน้าบ้านใครบ้านมัน สวยงามดีอยู่แล้ว แล้วจึงนำถังขยะมาวางกลับตรงที่ที่เดิมขอแจ้งว่าขอให้งด	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๙ ธ.ค. ๖๘	
๑๔	๒๑ ธ.ค. ๖๘	Noot	ไฟฟ้า	สายไฟรั่วสายอะไรไม่ทราบคะ ขาดอยู่หน้าปากทางเข้า บ้านโคกพันโป่งคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๕	๒๒ ธ.ค. ๖๘	Noot	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ชาวบ้านแจ้งต้นไม้กิ่งไม้พาดสายไฟไฟฟ้า ชุมชนคุ้มเจริญสุข(อยู่เจริญ) ม.๔ ฝากด้วยนะคะ บ้านเลขที่๒๙๘	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๖	๒๒ ธ.ค. ๖๘	แอม จูฑามาต	สอบถามข้อมูล	ยังรับสมัครงานใหม่คะ	กองการเจ้าหน้าที่	แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศ รับสมัครงาน	ดำเนินการแล้ว	๒๓ ธ.ค. ๖๘	

งานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง L Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....ธันวาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๗	๒๓ ธ.ค. ๖๘	Noot	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอยยสินธรา บ้านหนองโจด หมู่๘ ค่ะ เราไม่ทราบว่าเป็นเจ้าของที่คะ มันโน้มลงมาถ่วง ได้ทางเดียวคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๘	๒๕ ธ.ค. ๖๘	MEU	แจ้งเหตุรำคาญ	อยากร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียงและ แรงสั่นสะเทือนของเครื่องจักรจากโกดังรับซื้อของเก่า ซึ่งตั้งอยู่ติดกับอาคารของบริษัท โดยมีระยะห่าง ประมาณ ๒-๓ เมตร ได้มีการใช้เครื่องจักร เช่น เครื่องบดเหล็ก และเครื่องคืบเหล็ก ในการประกอบ กิจการ ตลอดช่วงเวลางาน การใช้เครื่องจักรดังกล่าวก่อให้เกิด เสียงดังและ แรงสั่นสะเทือน ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างอาคาร การปฏิบัติงานของพนักงาน และก่อให้เกิดความ เดือดร้อนรำคาญอย่างต่อเนื่องคะ กรณีนี้ทางเทศบาล ดำเนินการแบบไหนได้บ้างคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๑๙	๒๖ ธ.ค. ๖๘	SUPINYADA	ท่อระบายน้ำ	วางท่อแบบนี้ได้หรือคับผมอยากให้มีคนมาดู ก่อนเค้าถม พิกัด ตลาดคำไฮ เส้นหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน	กองช่าง	แจ้งให้ทราบว่ากรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะ มาดำเนินการย้ายเสาไฟฟ้าออกจากท่อ ระบายน้ำ	ดำเนินการแล้ว	๒๙ ธ.ค. ๖๘	
๒๐	๒๖ ธ.ค. ๖๘	Kae Kai	ถนน	สวัสดีคะ ร้องเรียนเรื่องถนน ชำรุด เส้น เลี้ยวขวา ลงมาร้านอาหารบ้านสวน ถึง หน้า หมู่บ้านสินธรา บ้านกอกน้อย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๑	๒๗ ธ.ค. ๖๘	วราพร	สอบถามข้อมูล	สอบถามหน่อยคะ บ้านเลขที่๔๗๑ หมู่๒ อยู่ที่ไหนคะ พอดีขนส่งมาส่งของผิดให้ เลยจะเอาไปส่งให้เขาคะ		แจ้งตำแหน่ง GPS ระบุตำแหน่งใกล้เคียง พื้นที่ดังกล่าว และช่องทางติดต่อ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๒ เพื่อดำเนินการ ช่วยเหลือต่อไป	ดำเนินการแล้ว	๒๙ ธ.ค. ๖๘	
๒๒	๒๙ ธ.ค. ๖๘	ต้นน้ำเอง	สอบถามข้อมูล	จ่ายค่าเก็บขยะเพิ่มคะ ๖๙๙/๗๔	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๙ ธ.ค. ๖๘	