



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ชื่อหน่วยงาน เทศบาลเมืองบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายาม และความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

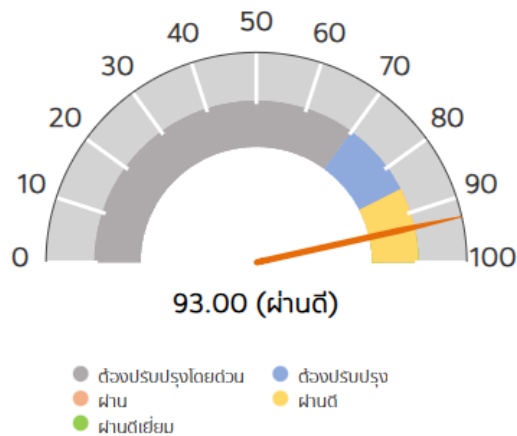
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะ สะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผล การประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและ มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

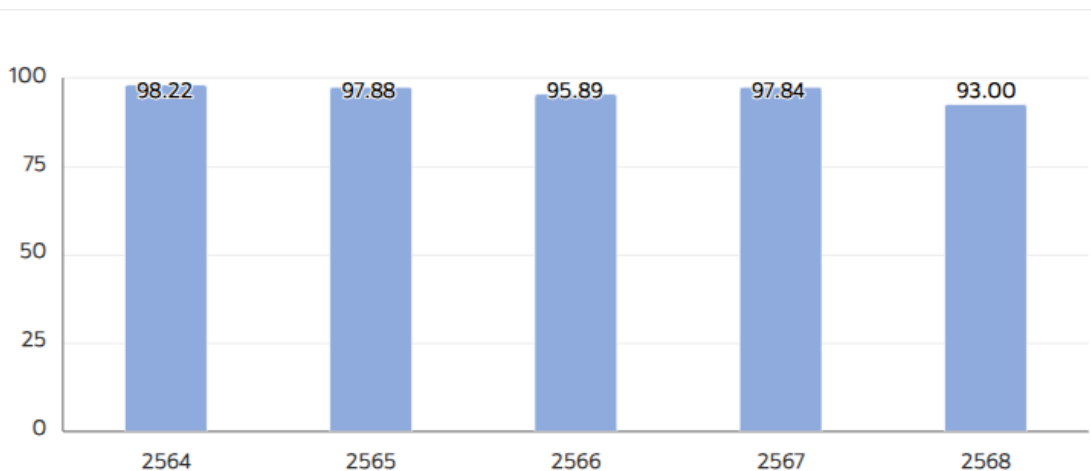
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไป ตามหลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเทศบาลเมืองบ้านเป็ด มีผลการประเมินดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

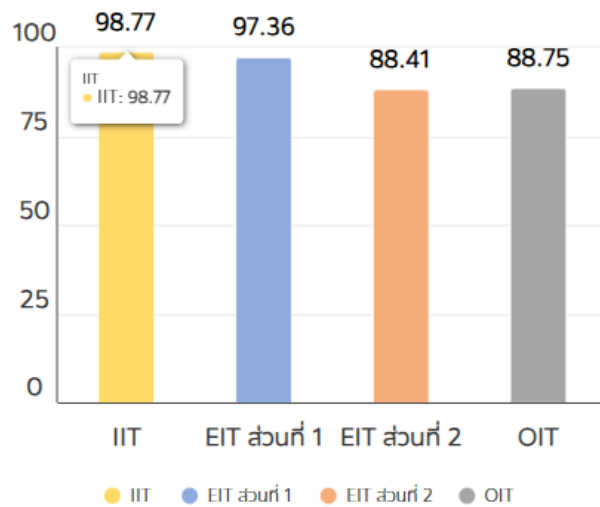


ผลการประเมินในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้คะแนน ๙๓.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

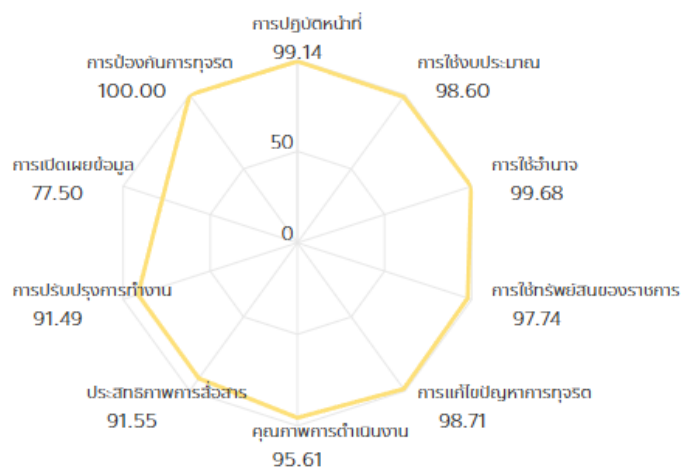
๒.๒ ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘



๒.๓ ผลการประเมินรายเครื่องมือ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



๒.๔ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๔
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๐
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๖๘
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๗๔
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๑
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๑
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๕๕
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๔๙
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๕๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	จากผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๑ ภาพรวมของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และปราศจากพฤติกรรมการเรียกรับผลประโยชน์ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด พร้อมให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาระบบบริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานและสร้างความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ
๒. การใช้งบประมาณ	จากผลคะแนนในรวมตัวชี้วัดที่ ๒ ภาพรวมของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่า หน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ การควบคุมการเบิกจ่าย และการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารงบประมาณของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาระบบการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับความโปร่งใส ลดความเสี่ยงด้านการทุจริต และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓. การใช้อำนาจ	ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่า ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานมีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน ไม่พบพฤติกรรมการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน การสั่งการให้กระทำการทุจริต หรือการแทรกแซง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๓. การใช้อำนาจ	ด้านการบริหารงานบุคคลโดยมิชอบ ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาระบบกำกับดูแลภายใน ส่งเสริมจริยธรรมผู้บริหาร และเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาระดับมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดความยั่งยืนต่อไป
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่า หน่วยงานมีการกำกับดูแลและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสม บุคลากรส่วนใหญ่มีความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนรวม และไม่พบพฤติกรรมการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวในระดับที่น่ากังวล อย่างไรก็ตาม ประเด็นด้านการขอใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของราชการตามขั้นตอนที่กำหนด ยังเป็นเรื่องที่หน่วยงานควรให้ความสำคัญเพิ่มเติม โดยควรพัฒนาระบบควบคุมภายใน การสื่อสารแนวปฏิบัติ และระบบติดตามตรวจสอบให้มีความชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการบริหารทรัพย์สินภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ภาพรวมของตัวชี้วัดด้านที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่า หน่วยงานมีการบริหารจัดการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างชัดเจน บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อมาตรการป้องกันการทุจริตและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร ทั้งนี้ หน่วยงานควรพัฒนากลไกการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่าย รวมถึงการติดตามประเมินผลมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับความโปร่งใสและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่า หน่วยงานมีมาตรฐานการให้บริการที่ดี เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอน ให้บริการอย่างเท่าเทียม และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากคะแนนบางส่วนที่ต่ำกว่าประเด็นอื่น โดยเฉพาะด้านระยะเวลาการให้บริการและความเท่าเทียมในการให้บริการ อาจสะท้อนถึงความคาดหวังของผู้รับบริการที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาคุณภาพการบริการให้มีความรวดเร็ว สะดวก และเป็นมาตรฐานเดียวกันมากยิ่งขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการงานบริการ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน</p>
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ในระดับดีมาก สะท้อนว่า หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และสามารถสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประชาชนและผู้รับบริการส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ และรับรู้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการติดต่อหรือรับบริการในระดับที่น่าพึงพอใจ อย่างไรก็ตาม จากผลการประเมินยังสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารให้ครอบคลุมและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้สะดวก ทันสมัย และใช้งานง่าย รวมถึงพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้ หากหน่วยงานสามารถพัฒนาการสื่อสารเชิงรุก เพิ่มความต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น จะช่วยยกระดับความเชื่อมั่น ความโปร่งใส และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในระดับดีมาก สะท้อนว่า หน่วยงานมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาช่องทางความร่วมมือของประชาชน และการยกระดับบริการดิจิทัลให้เข้าถึงง่าย ครอบคลุม และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำข้อเสนอแนะจากประชาชนมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร</p>
๙. การเปิดเผยข้อมูล	<p>ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ในระดับดีเยี่ยม หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วนในหลายด้าน สะท้อนถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน การบริหารงานที่ตรวจสอบได้ และการให้ความสำคัญกับการเข้าถึงข้อมูลของประชาชน อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นสำคัญที่ได้รับคะแนน ๐ คะแนน โดยเฉพาะข้อมูลผู้บริหาร และข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการประเมินด้านความโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงานควรเร่งปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นดังกล่าวให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และตรวจสอบได้ เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กร</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต	<p>ภาพรวมของตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต อยู่ในระดับดีเยี่ยมสูงสุด โดยหน่วยงานได้รับคะแนนเต็มในทุกประเด็น สะท้อนถึงความพร้อมและศักยภาพขององค์กรในการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านการป้องกัน การเฝ้าระวัง การบริหารความเสี่ยง และการส่งเสริมคุณธรรมภายในองค์กร นอกจากนี้ ยังสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
	ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนากลไกการติดตาม ประเมินผล และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการบริหารงานที่โปร่งใสและมีคุณธรรมต่อไป

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละตัวชี้วัด นำไปสู่การไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน	ผลคะแนนอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลา และ ให้บริการอย่างเท่าเทียม รวมทั้งไม่พบการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาความรวดเร็ว และมาตรฐานการ ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	๑. ทบทวนขั้นตอน การให้บริการ ๒. จัดทำมาตรฐาน ระยะเวลาการ ให้บริการ ๓. อบรมเพื่อ ปลุกฝังให้ เจ้าหน้าที่ด้านมีจิต สาธารณะ/บริการ และจริยธรรม ๔. มีการติดตามผล ประเมินความพึง พอใจต่อ ผู้รับบริการ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสด้านงบประมาณ และการเบิกจ่าย	หน่วยงานมีการใช้ งบประมาณตาม วัตถุประสงค์ และไม่ พบการเอื้อประโยชน์ หรือเบิกจ่ายเท็จ แต่ ควรเพิ่มการสื่อสาร ข้อมูลด้านงบประมาณ และการควบคุมภายใน	๑. เผยแพร่ข้อมูล การใช้จ่าย งบประมาณ ๒. ตรวจสอบ เอกสารเบิกจ่าย อย่างสม่ำเสมอ ๓. อบรมวินัย การเงินการคลัง ๔. ติดตามผลการ ใช้งบประมาณ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริม การบริหารงานตามหลัก ธรรมภิบาล	ผู้บังคับบัญชาไม่มี พฤติกรรมใช้อำนาจ โดยมิชอบ และไม่พบ การเรียกรับ ผลประโยชน์ในการ บริหารงานบุคคล ควรรักษาวัฒนธรรม องค์กรที่โปร่งใสอย่าง ต่อเนื่อง	๑. อบรมเกี่ยวกับ คุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหาร หัวหน้า ส่วนราชการ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๒. มีช่องทาง ร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตหรือประ พุธมิชอบ ๓. กำหนด แนวปฏิบัติด้าน คุณธรรมองค์กร	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	แม้ภาพรวมอยู่ใน ระดับสูง แต่บุคลากร บางส่วนอาจยังไม่ เข้าใจขั้นตอนการยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือการ ยืมใช้ทรัพย์สิน ๒. จัดทำทะเบียน คุมทรัพย์สิน ๓. ตรวจสอบพัสดุ ประจำปี ๔. สื่อสารแนว ปฏิบัติแก่บุคลากร ในหน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหา การทุจริต	มาตรการเสริมสร้าง องค์กรต่อต้านการทุจริต	ผู้บริหารให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหา การทุจริต และ บุคลากรมีความเชื่อมั่น ต่อกระบวนการ ร้องเรียน และมีการ พัฒนาระบบเฝ้าระวัง และการมีส่วนร่วม อย่างต่อเนื่อง	๑. มีช่องทาง สำหรับรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต หรือประพฤตมิ ชอบ ๒. จัดกิจกรรมหรือ โครงการที่ สอดแทรกความรู้ ด้านวินัยและ จริยธรรม ๓. ติดตาม ประเมินผล มาตรการ	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือ โครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	มาตรการพัฒนา คุณภาพการให้บริการ ประชาชน	ประชาชนส่วนใหญ่ พึงพอใจต่อคุณภาพ การให้บริการ แต่ยังมี สะท้อนประเด็นด้าน ความรวดเร็วและความ เท่าเทียมในการ ให้บริการบางส่วน	๑. ปรับปรุง ขั้นตอนการบริการ ๒. จัดอบรมการ บริการประชาชน ๓. ตรวจสอบความพึง พอใจผู้รับบริการ ๔. นำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	โครงการพัฒนาระบบ การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์องค์กร	ประชาชนยังเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารและการ ประชาสัมพันธ์ได้ ไม่ทั่วถึงในบางส่วน จึงควรพัฒนาช่องทาง สื่อสารให้สะดวกและ ทันสมัยมากขึ้น	๑. ปรับปรุง เว็บไซต์องค์กร ๒. มีช่องทาง ประชาสัมพันธ์ ออนไลน์ ๓. จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย ๔. อัปเดตข้อมูล อย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน	มาตรการพัฒนาระบบ บริการและการมีส่วน ร่วมของประชาชน	หน่วยงานมีการ ปรับปรุงระบบบริการ และพัฒนาช่องทาง ออนไลน์ และควรเพิ่ม การมีส่วนร่วมของ ประชาชนและพัฒนา ระบบดิจิทัลให้มี ประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น	๑. มีช่องทางการ ให้บริการผ่าน ระบบ E-Service ๒. เปิดช่องทางรับ ฟังความคิดเห็น ออนไลน์ ๓. จัดเวที ประชาคม ๔. นำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	มาตรการพัฒนาระบบ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	หน่วยงานมีการ เปิดเผยข้อมูลส่วนใหญ่ ครบถ้วน แต่ข้อมูล ผู้บริหารและข้อมูล จัดซื้อจัดจ้างได้รับ คะแนน ๐ คะแนน จึง ต้องเร่งปรับปรุงให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์	๑. ตรวจสอบ รายการข้อมูล OIT ๒. จัดทำข้อมูลให้ ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน ๓. มอบหมาย ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อมูล ก่อนเผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือ โครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ การทุจริต	กิจกรรมส่งเสริม องค์กรคุณธรรมและ ป้องกันการทุจริต	หน่วยงานได้รับ คะแนนเต็มทุกประเด็น สะท้อนถึงระบบ ป้องกันการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพ ควร รักษามาตรฐานและ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๑. ดำเนินกิจกรรม No Gift Policy ๒. ประเมินความ เสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๓. จัดอบรม คุณธรรมจริยธรรม ๔. ติดตามผลการ ดำเนินงานตาม แผนป้องกันการ ทุจริต	ต.ค. ๒๕๖๘ – ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ