



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๓๗๕/๒๕๖๙ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง


งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๕๙ เรื่อง แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๒๑๔	๕	๒๐๙
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๒๑	๑๙	๒
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๒๙	๑๗	๑๒
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๓๙	๒๒	๑๗
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๔	๓	๑
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๕	๔	๑
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๑	๖	๕
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๑	๑	๐
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๘	๗	๑
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๓	๓	๐
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๘	๖	๒
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๓	๒	๑
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुकกล้าที่สาธารณะ)	๔	๐	๔
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	๒	๒	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ)	๕	๒	๓
๑๙.	อื่นๆ	๑	๐	๑
รวม		๓๕๙	๑๐๐	๒๕๙



รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้





รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ตต์ ประจำปีเดือน..... เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วันที่ รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๑ เม.ย. ๖๙	Myong	สอบถามข้อมูล	เงินเดือนผู้สูงอายุไม่เข้าสอบถามที่นครรับ	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๓ เม.ย. ๖๙	
๒	๒ เม.ย. ๖๙	pah๓๑๑	สอบถามข้อมูล	สอบถามเรื่องต้นไม้หรือคราบ หรือท่ออุดตันก่อนท่อในเขตเทศบาลตอนแรกมีเงินผู้สูงอายุ แต่ตอนนี้ไม่ได้รับเพราะย้ายทะเบียนบ้านจากเทศบาลบ้านเบ็ตต์ ต้องลงทะเบียนผู้สูงอายุใหม่ ผมเป็นบุตรชายสามารถไปลงทะเบียนโดยนำเอกสารต่างๆไปทำ	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๓ เม.ย. ๖๙	
๓	๒ เม.ย. ๖๙	優	สอบถามข้อมูล	สอบถาม ติดต่อข้าราชการป้ายไต่ทางไปทางบ้านบางคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒ เม.ย. ๖๙	
๔	๒ เม.ย. ๖๙	OUMAOUM	จราจร	รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ขอแจ้งให้ทราบกับปะทเสียงบริเวณหมู่บ้านพุกบ้านนอก หนองคะ ถนนสามภาค บางพรรคการเมืองทำป้ายทราfficไว้ ผ่านการเลือกตั้งมานานมากแล้ว ก็ยังไม่เห็นป้ายขอคะ ทบึงตั้งหัวสี่แยกภาคคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเบ็ตต์เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๕	๒ เม.ย. ๖๙	Fang-Siratorn	ขยะ	หมู่บ้านชนินทร์ บ้านคำไฮ รถขยะไม่มาเก็บเกินอาทิตย์ถึงแล้วคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๓ เม.ย. ๖๙	
๖	๓ เม.ย. ๖๙	J.Zazz	สอบถามข้อมูล	ไม่ทราบว่าที่เทศบาล มีไม้ค้ำยัน สำหรับคนเข้าเฝือก ให้อัมมียคะ	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๓ เม.ย. ๖๙	
๗	๓ เม.ย. ๖๙	Yoon๒	สอบถามข้อมูล	หนังสือเรื่องแจ้งค่าเก็บขยะมูลฝอยที่เอามาเสียเปรียบผู้ใช้ประโยชน์จริงมีเยอะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๗ เม.ย. ๖๙	
๘	๓ เม.ย. ๖๙	ไม่ระบุชื่อ	ติดต้นไม้/กิ่งไม้	สวัสดิการ สอบถามเกี่ยวกับความปลอดภัยเพราะหกละหกละขาติดต้นไม้ในบ้าน เนื่องจากต้นไม้มีความสูงและอยู่ใกล้สายไฟ เกรงว่าจะเกิดอันตราย ไม่ทราบว่าสามารถดำเนินการได้หรือไม่ และขั้นตอนรวมถึงค่าใช้จ่ายอย่างไรบ้างคะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลไม่สามารถดำเนินการตัดต้นไม้ในพื้นที่ส่วนบุคคลได้	ดำเนินการแล้ว	๓ เม.ย. ๖๙	
๙	๓ เม.ย. ๖๙	nooch napatsanan	สอบถามข้อมูล	ขออนุญาตสอบถามค่าขยะคะ	กองคลัง	ขออนุญาตสอบถามค่าขยะคะ	ดำเนินการแล้ว	๓ เม.ย. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน..... เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๐	๔ เม.ย. ๖๙	ZUM JE 明 ๕๙	สอบถามข้อมูล	จ่ายแล้วครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๐ เม.ย. ๖๙	
๑๑	๔ เม.ย. ๖๙	Saymai	สอบถามข้อมูล	ขอเบอร์ป้องกันค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งช่องทางติดต่องานป้องกันฯ	ดำเนินการแล้ว	๗ เม.ย. ๖๙	
๑๒	๕ เม.ย. ๖๙	fai nitima	สอบถามข้อมูล	รบกวนสอบถามเรื่องป้ายสติ๊กเกอร์ค่ะ หมายถึงให้ไปชำระค่าขยะหรือคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลสถิติเก็บชำระค่าขยะเป็น รายปี	ดำเนินการแล้ว	๗ เม.ย. ๖๙	
๑๓	๗ เม.ย. ๖๙	วราพร	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล พอลจะมีเบอร์รถดูส้มไหมคะ		แจ้งช่องทางติดต่อบริการรถดูสิ่งปฏิกูล	ดำเนินการแล้ว	๗ เม.ย. ๖๙	
๑๔	๖ เม.ย. ๖๙	kung๑๒๓	สอบถามข้อมูล	จะติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าขยะ เบอร์ที่ให้ไว้ติดต่อไม่ได้เลยคะ ๐๘๖๕๕๕๖๗๗๗ , ๐๔๓๔๒๒๘๖๖๙	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลช่วงเวลาทำการเทศบาล และช่องทางติดต่อกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๗ เม.ย. ๖๙	
๑๕	๗ เม.ย. ๖๙	Manassuda	สอบถามข้อมูล	สอบถามค่าขยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๗ เม.ย. ๖๙	
๑๖	๗ เม.ย. ๖๙	sopa	สอบถามข้อมูล	พอดีลืมดูว่าได้ไปจ่ายภาษีที่ดินหรือยัง บ้านเลขที่ ๒๐๘/๙๘๖และ๒๐๘/๘๐๑ หมู่๘	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๐ เม.ย. ๖๙	
๑๗	๗ เม.ย. ๖๙	Bximint	ขยะ	สอบถามข้อมูล สวัสดิ์คะ พอดีอยากทราบว่าทำไมขยะแฉะทางเข้าสนามเป็นไม่ มากกับขยะหรือคะ ปกติจะมากกับทุกวันแต่ช่วง๓-๖วัน ไม่มากกับเลยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		


รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด ประจำเดือน..... เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการ/วิธีการแก้ปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๘	๕ เม.ย. ๖๙	Tui KB	สอบถามข้อมูล	รบกวนเพื่อนพนักงานเก็บค่าขยะแถวถนนพะยอม๑ พุดจาด้าหนอนยอนะครับ มาเก็บค่าขยะ ไม่ใช่มา ทวงหนี้รายวัน ถ้ามีครั้งต่อไปขอเชิญดูคลังสื่อออนไลน์แบบเบ็ดเตล็ด ขอขอบคุณครับ 🙏 (ผู้หญิง๒คน ชันมอเตอร์ไซด์ รongเท้าและ พุดกระชอกไฮยกาก แลดูเป็นมึง) 😊	กองคลัง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองคลัง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๑๙	๘ เม.ย. ๖๙	AFAPS ๓๘ TH RPCA ๕๕	สอบถามข้อมูล	ขอเบอร์โทรที่ติดต่อได้หน่อยได้ไหมครับ จะประสานติดต่อเรื่องภาษีครับผม	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๘ เม.ย. ๖๙	
๒๐	๘ เม.ย. ๖๙	Mimima >^_^<	สอบถามข้อมูล	สวัสดีค่ะ ติดต่อ กอง การศึกษา ต้องทำยังไงคะ สอบถามข้อมูล	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองการศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๘ เม.ย. ๖๙	
๒๑	๙ เม.ย. ๖๙	aoae	ไฟฟ้า	สวัสดีค่ะ แจ้งเรื่องไฟส่องสว่างค่ะ ตั้งแต่นั้นบ้านข้าพเจ้ามาวิ่งไปจนถึงวงเวียนบ้านศรีฐาน ไม่มีไฟจากเสาไฟฟ้าเลยคะ มีดทั้งทางเลย เวลาขับรถมองไม่เห็นคนข้ามถนนเลยคะ อันตรายมากๆ ความสว่างสว่างใหญ่มาจากบ้านศรีฐานถนนกับไฟหน้ารถ ๑๖-๑๗เป็นเสาไฟส่องสว่างที่ถนนศรีธรรมและ๑๖-๑๗รถขยะไม่เก็บขยะที่บ้านมา ๒ อาทิตย์แล้วคะ ย้านะคะ แต่บ้านเราบ้านเดียว บ้านอื่นเก็บหมดคะ ตอนนี้มีขยะ๓-๔ ฝั่งใหญ่แล้วไม่เข้าใจว่า ตั้งใจไม่เก็บให้หรือเพราะเหตุอะไร ค่าขยะก็จ่ายรายปีไปแล้ว วันก่อนได้ยินเสียงรถขยะมากก็คิดว่าคงเก็บให้แล้วเลยไม่ได้ลงมาดู พอมาดูอีกทีไม่เก็บให้เลย แต่บ้านอื่นเก็บก็องงมากคะ หมู่บ้าน โนโว วิลด์ แอร์พอร์ต ฝั่งที่๔กำลังจะเอาออกมาวันนี้นะคะเลย	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๒๒	๑๐ เม.ย. ๖๙	p00	ขยะ	ถ่ายให้เห็นแค่๓จุด ตอนนี้อยู่ที่อริยาบัยคะ ว่าเพราะอะไรถึงไม่เก็บให้ช่วยจัดการขยะให้ด้วยคะ ๔จุดคะ ยังไม่รวมเอาเก็บคะ เดียวพรุ่งนี้จะมีใครไปสอบถามคะ ขอขอบคุณ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน..... เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๒๓	๑๐ เม.ย. ๖๙	goddy	สอบถามข้อมูล	มีใบเรียกเก็บค่าขยะ มาที่บ้าน ที่บ้าน ไม่ได้ขอจะ มาตั้งไว้ครับ ไม่มีขยะหน้าบ้านต้องทำอย่างไร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๐ เม.ย. ๖๙	
๒๔	๑๓ เม.ย. ๖๙	Uma	สัตว์	สวัสดิ์ละ ยกรกรกรมให้เอาสิ่งออกจากคอกไม้คะ	สำนักสัตวบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่องาน ป้องกันฯ	ดำเนินการแล้ว	๑๖ เม.ย. ๖๙	
๒๕	๑๒ เม.ย. ๖๙	BO	ขยะ	สวัสดิ์ละ จ่ายค่าขยะมูลออกไปแล้ว แต่ไม่เคยเห็น มาเก็บเลยคะ หรือจะต่องไปที่จุดไหนใหม่คะ ตั้งแต่มาอยู่เป็นเดือนแล้ว บ้านหลังนี้ไม่เคยเห็นมา เก็บคะ เลยอยากรู้ว่าต้องทำยังไง เอางไว้หน้า บ้าน หรือใส่ถัง หรือต่องเอาไปทิ้งที่ไหน ที่แจ้งขยะ ไป ไม่มีคนมาเก็บเลยนะคะ ต้องแจ้งพองตู้ใหม่คะ ต้องเอาถังขยะตั้งหน้าบ้านหรือยังง ถึงจะมากับ คะ บ้านเลขที่ ๑๖๘ หมู่ ๑๗ The Clinton's	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๓๐ เม.ย. ๖๙	
๒๖	๑๖ เม.ย. ๖๙	Phuwanat Norat	ไฟฟ้า	ตอนนี้ไฟฟ้าใช้งานไม่ได้ครับ ฝั่งข้ามสะพานมา หนองหตุ		แจ้งช่องทางติดต่อ การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๖ เม.ย. ๖๙	
๒๗	๑๕ เม.ย. ๖๙	Nan.T.amata	ขยะ	สอบถามรถเก็บขยะคะ เทศบาลไม่เก็บขยะ มา๑๔ วันแล้ว ทำไม่ถึงเก็บขยะฝั่งเดียวคะ. ม.๑๒ คี ๑๘๘/๔ ๑๘๘/๕ ๑๘๘/๖ ๑๘๘/๗ ไม่มีคนมาเก็บ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๘	๑๖ เม.ย. ๖๙	Kanlaya	สอบถามข้อมูล	อยากติดต่อคนเก็บขยะ ถนนหลังวัดโมกขารามคะ รถมากับเข้ามา มีของจะให้แต่ไม่กล้าเขามาไว้คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๖ เม.ย. ๖๙	
๒๙	๑๘ เม.ย. ๖๙	Arm	ขยะ	หมู่ ๘ บ้านเป็ด รถขยะพังหรือยังงักับ ไม่มากับ สักที กองขยะกองกลิ่นแล้ว ซึ่ก็ยกทำงานหรือยังงักับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		



รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน..... เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๐	๒๐ เม.ย. ๖๔	zom	สอบถามข้อมูล	วันนี้มีประวัติไปเขตหมู่๑๖ไม่ไหลหรือคะ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ การประสานส่วนภูมิภาค สาขาขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๐ เม.ย. ๖๔	
๓๑	๒๐ เม.ย. ๖๔	SurepongKub (เป้)	สอบถามข้อมูล	ผมจะรีโนเวทบ้าน มีขยะเศษปูนและไม้ จำนวน ประมาณ ๑ รถกระบะ สามารถเอาไปทิ้งได้ที่ไหน ครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๒๐ เม.ย. ๖๔	
๓๒	๒๐ เม.ย. ๖๔	FAll	ขยะ	สวัสดีคะ ติดต่อจากโทรการหรินิตัวลของแ่ก่นคะ อยากลงแจ้งปัญหา รถไม่เข้ามาเก็บขยะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๓	๒๑ เม.ย. ๖๔	kero	สอบถามข้อมูล	สอบถามครับ เขตบ้านศรีฐาน อยู่ในพื้นที่ดูแลของ เทศบาลบ้านเป็ดมั้ยครับ		แจ้งอยู่ในเขตความรับผิดชอบของ เทศบาลนครขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๑ เม.ย. ๖๔	
๓๔	๒๑ เม.ย. ๖๔	Ama	สอบถามข้อมูล	ไม่ทราบว่าจะจ่ายค่าขยะมูลของเอื้ออาทรบ้าน เป็ดได้ที่ไหนคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๑ เม.ย. ๖๔	
๓๕	๒๒ เม.ย. ๖๔	karn	สอบถามข้อมูล	ขอข้อมูลเกี่ยวกับกรจ่ายภาษีป้ายแยก ร.๕ ค่ะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ เม.ย. ๖๔	
๓๖	๒๒ เม.ย. ๖๔	n u c h naka	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล สวัสดิ์คะ สอบถามเรื่องภาษีที่ดินคะ ไม่เคยได้รับใบแจ้งเสียภาษีที่ดินเลย อยู่หมู่บ้านบุญ ราศรีบึงหนองโคตร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ เม.ย. ๖๔	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน..... เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๗	๒๒ เม.ย. ๖๙	Makavuch	ขยะ	ไม่มาเก็บขยะหอยทากน้อย ทำงานหนอย	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๒๓ เม.ย. ๖๙	
๓๘	๒๒ เม.ย. ๖๙	KUVA	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศึะ จากวิทยุเสียงเทคโนโลยีควานันท์นะจะ พอดีว่าทางวิทยุอื่นๆ จัดโครงการทันตกรรม เคลื่อนที่ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ประชาสัมพันธ์ ค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งทำหนังสือเรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๒๒ เม.ย. ๖๙	
๓๙	๒๓ เม.ย. ๖๙	NAMMON	สอบถามข้อมูล	ท่านต้องการสอบถามข้อมูลด้านใดครับ มี ๒ เรื่องต้องการแจ้งนะจะ ๑. ต้องการทั้งเฟอร์นิเจอร์ ๓. หาที่เหมะสมในการ ตั้ง ๒. ให้นำปะปาแตก อยู่หน้าบ้านคะ เป็นท่อใต้ดิน		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและ ช่องทางติดต่อการประสานส่วนภูมิภาค สาขาขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๓ เม.ย. ๖๙	
๔๐	๒๓ เม.ย. ๖๙	ri_beer	สอบถามข้อมูล	ติดตามสถานะการยื่นภาษีป้ายใหม่คะเห็น เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะเข้ามาตรวจป้ายหลังสงกรานต์ ไม่แน่ใจว่ารับร้อยหรือยังคะ บริษัท สโคป	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๓ เม.ย. ๖๙	
๔๑	๒๓ เม.ย. ๖๙	ไม่ระบุชื่อ	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าไม่เปิดคะ แถวโรงเรียนทั้งนี้ ประชาสงเคราะห์ ถนนมีตลอดทางเลยคะ		แจ้งช่องทางติดต่อการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๔ เม.ย. ๖๙	
๔๒	๒๔ เม.ย. ๖๙	Noot	ติดตั้งไม่/กึ่งไม่	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม่คลุมถนน บ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโปง ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๔๓	๒๖ เม.ย. ๖๙	Patcharida	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศึะ หากต้องการติดต่อสอบถามขอใช้พื้นที่ใน การเปิดหมวก ตลาดบ้านคำโง ต้องดำเนินการ อย่างไรบ้างคะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อสำนัก ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๒๗ เม.ย. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๔	๒๗ เม.ย. ๖๔	Tumtam Education	สอบถามข้อมูล	นางสาวสมเปนเงินทองบ้านเลขที่ ๔๔๘/๑๔๔ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น ในสถานะเป็นเจ้าของบ้าน มีความประสงค์ ที่จะให้ผม รับตำแหน่งเป็นหน้าที่ เจ้าบ้านแทน แต่น้องสาวผมอยู่กรุงเทพ ไม่สะดวกเดินทางมาที่ขอนแก่น ไม่ทราบว่าจะมีวิธีการ สวัสดิคคะ จาก หจก. แอมเทลแอร์ คคะ สอบถาม เรื่องภาษีป้ายคะปกติมีเจ้าหน้าที่ประเมินขนาด ภาษีป้าย เพื่อให้เข้าไปชำระไหมคะ ๒๒๗ หมู่ที่ ๑๔ บ้านหัวทุ่งนคร ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อลูกค้า ทะเบียนอำเภอเมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๗ เม.ย. ๖๔	
๔๕	๒๗ เม.ย. ๖๔	ไม่ระบุชื่อ	สอบถามข้อมูล	ไม่เก็บขยะ ๒๒๒/๑๐๐ พิมานบุรีบ้านกอกคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๗ เม.ย. ๖๔	
๔๖	๒๗ เม.ย. ๖๔	ตุ๊กตา GWT๐๔๙๐๔๙๓๖๖	ขยะ	พอดีจะเข้าไปเยี่ยมญาติที่ตมต้องเตรียมอะไรไปใหม่ ครัวบี	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๗ เม.ย. ๖๔	
๔๗	๒๘ เม.ย. ๖๔	LeOneL	สอบถามข้อมูล	เจ้าของบ้านอยู่ต่างจังหวัดไม่ได้จดหมายเลขจะ ไปถ่ายด้วยตัวเองเดี๋ย	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ เม.ย. ๖๔	
๔๘	๒๘ เม.ย. ๖๔	Nokzazz	ไฟฟ้า	สวัสดิคคะ ออกแจ้งเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างทางริมฝั่งหนองโคตร เสียคะ บริเวณหน้าร้าน bed loft cafe คคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วันที่ รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๙	๒๘ เม.ย. ๖๔	Fai	สอบถามข้อมูล	อยากสอบถามเรื่องการเขียนคำร้องของขงชยะคะ พอดีจ่ายค่าขยะแล้วแต่ไม่มีถังคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๒๙ เม.ย. ๖๔	
๕๐	๓๐ เม.ย. ๖๔	Amat	นำน้ำเสีย	อยากให้ทางเทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหา สาหร่ายสีเขียวแกมน้ำเงินที่ตาย ทำให้คุณภาพน้ำ ใน"บึงก" มีกลิ่นเหม็น ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของ ประชาชนชาวบ้านเป็ดและสัตว์น้ำใน"บึงก"	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๕๑	๓๐ เม.ย. ๖๔	minnie	สอบถามข้อมูล	มีช่างไฟ แนะนำใหม่คะ		แจ้งไม่มีข้อมูลดังกล่าว	ดำเนินการแล้ว	๓๐ เม.ย. ๖๔	
๕๒	๓๐ เม.ย. ๖๔	TT	สอบถามข้อมูล	อยากยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ ต้องทำยังไงคะ จะเปลี่ยนชื่อผู้จดทะเบียน	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๐ เม.ย. ๖๔	
๕๓	๓๐ เม.ย. ๖๔	อ้อฟ	สอบถามข้อมูล	ชำระค่าขยะ นายเปรมชัย วิชานา เลขที่ ๑๔ หมู่ ๑๕ บ้านหนองขาม	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๐ เม.ย. ๖๔	
๕๔	๓๐ เม.ย. ๖๔	กวาง	สอบถามข้อมูล	บ้านเลขที่ ๑๓๑ หัวทุ่ง ม.๕ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง ขอนแก่น จ.ขอนแก่น จ่ายค่าขยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑ พ.ค. ๖๔	