



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๓๗๖ /๒๕๖๙ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อมอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๓๕๐ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน	๘๔	เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน	๘	เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๖ ของงบประมาณ	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน	๑๘๖	เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน	๓๒	เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๗	เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน	๓๓	เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

วันอังคารที่ 26 พฤษภาคม 2569

2024-08-26 → 2026-04-30

ทั้งหมด 350 (65%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เทียบ 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

84

(24.00%)

กำลังดำเนินการ

8

(2.29%)

เทียบ 1 เดือน 8 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของงบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

186

(53.14%)

จัดการเอง 114 เรื่อง (61%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

32

(9.14%)

ไม่เกี่ยวข้อง

7

(2.00%)

จัดการเอง 7 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

33

(9.43%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

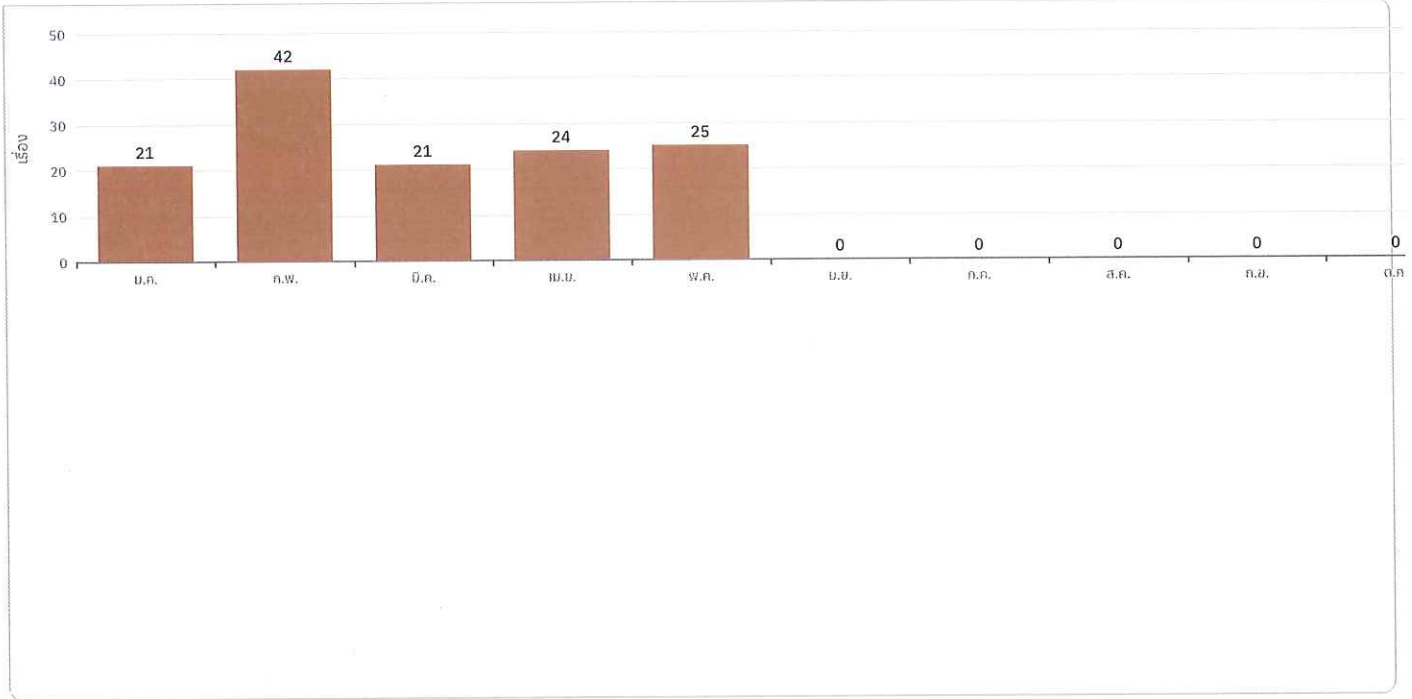
2

(1.08% ของสถานะเสร็จสิ้น)

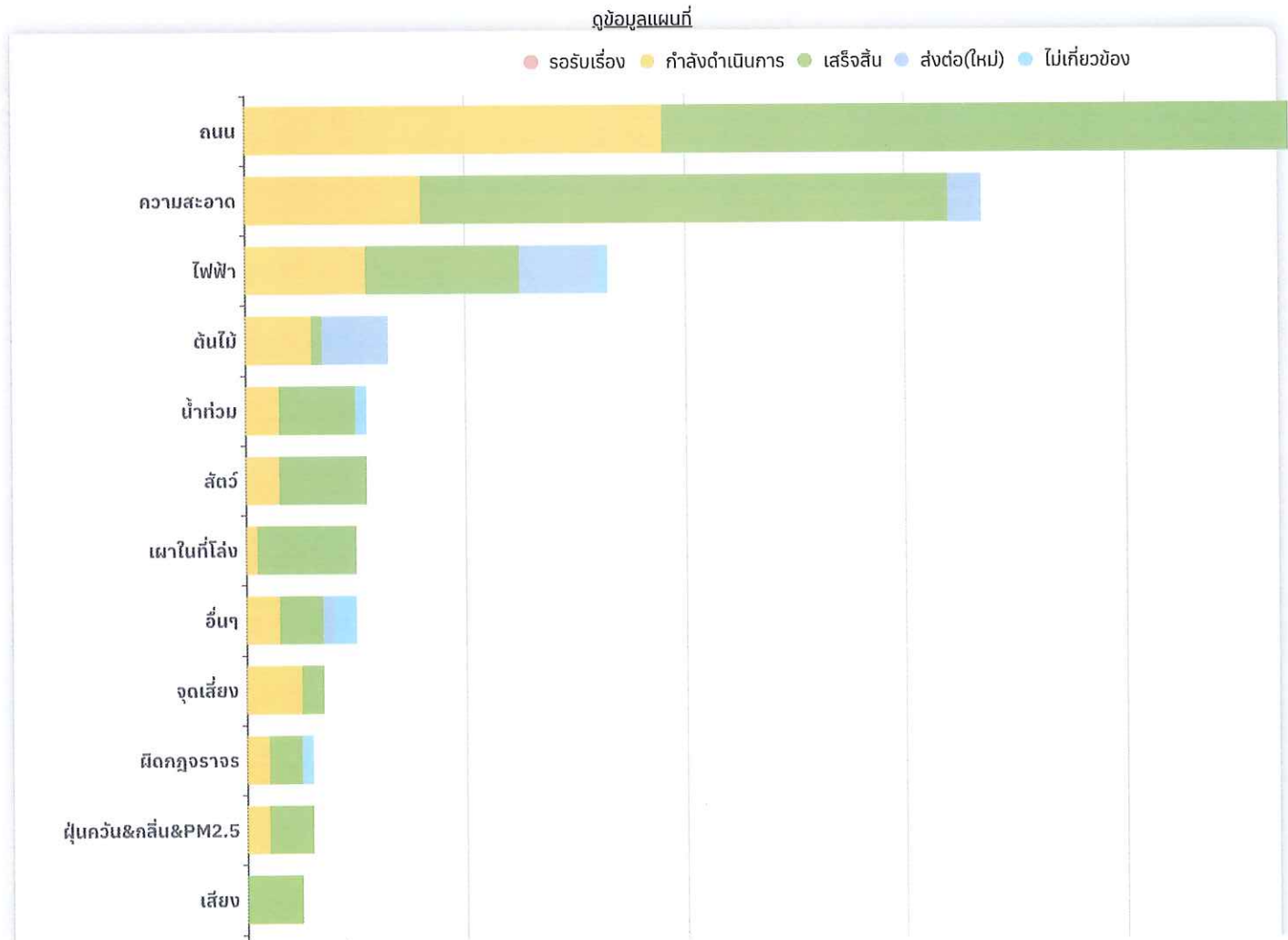
*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

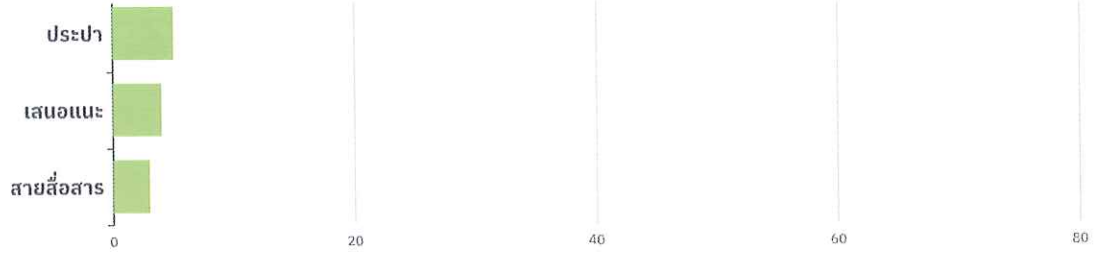
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

เปรียบเทียบ 2025



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง





การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

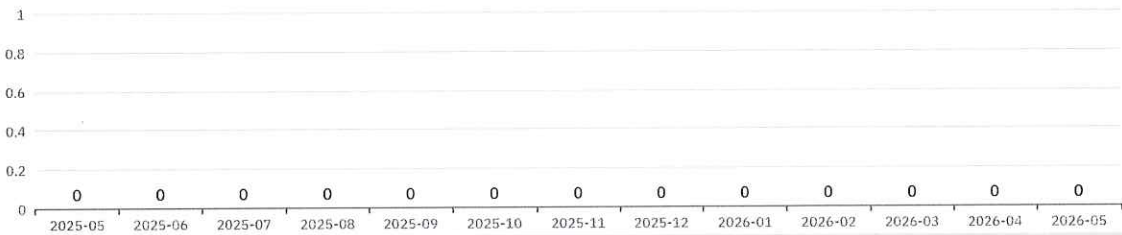
11

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

5

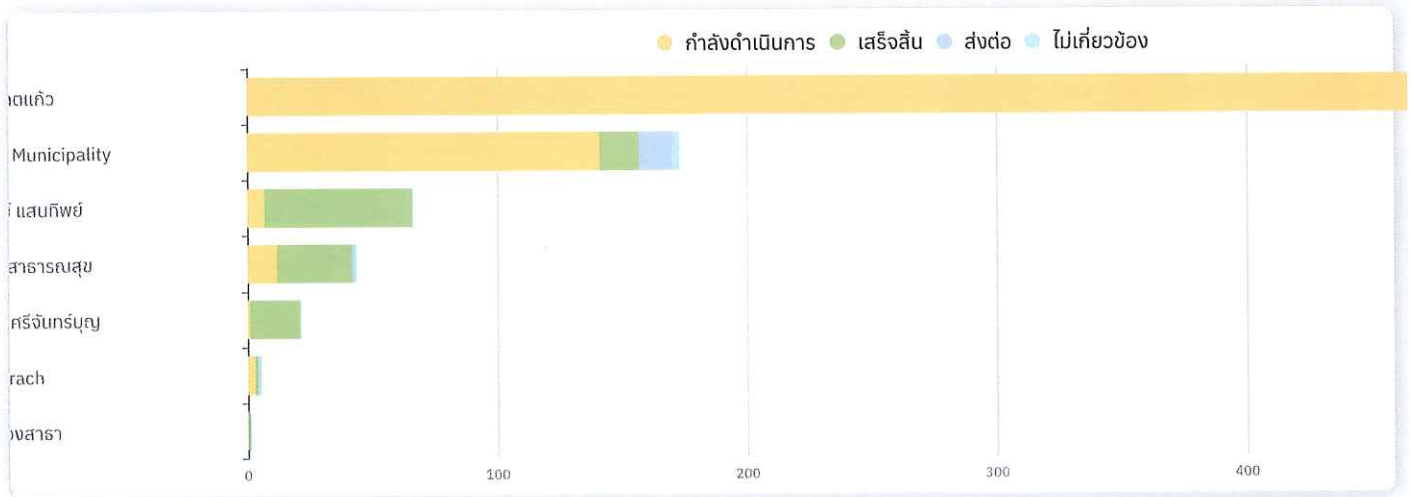
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

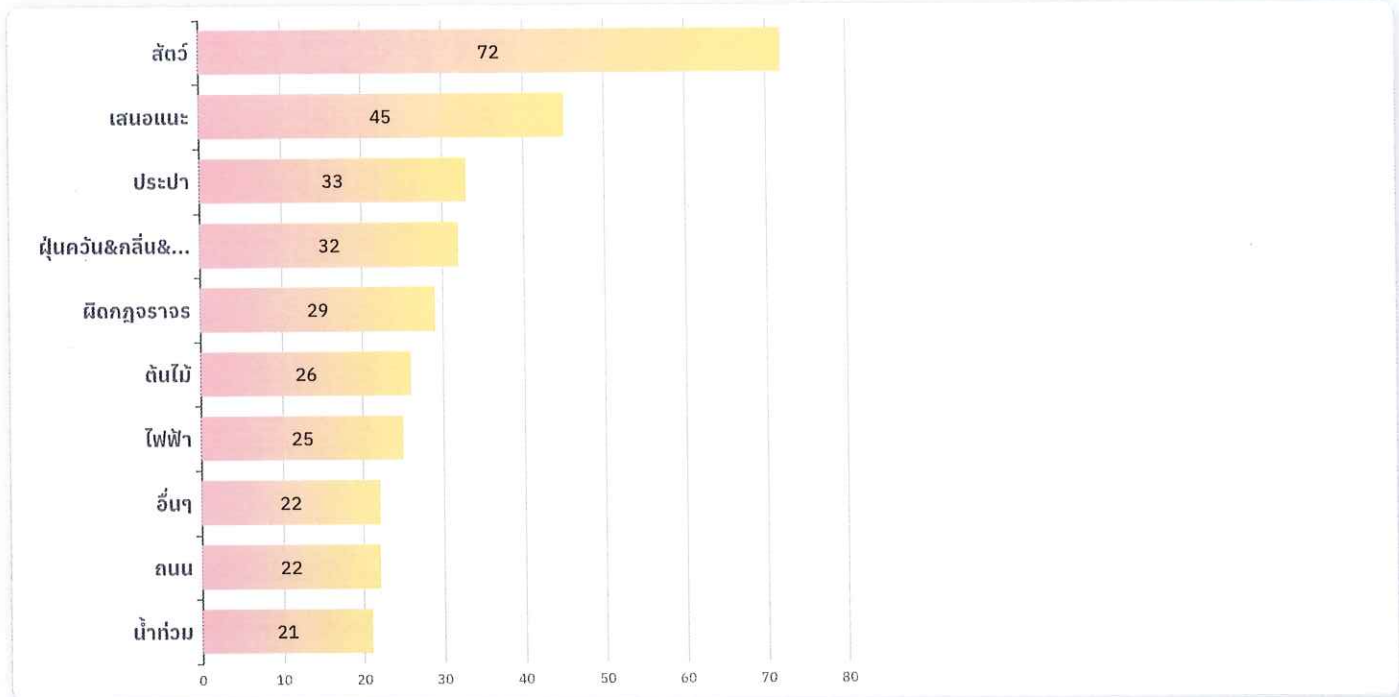
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

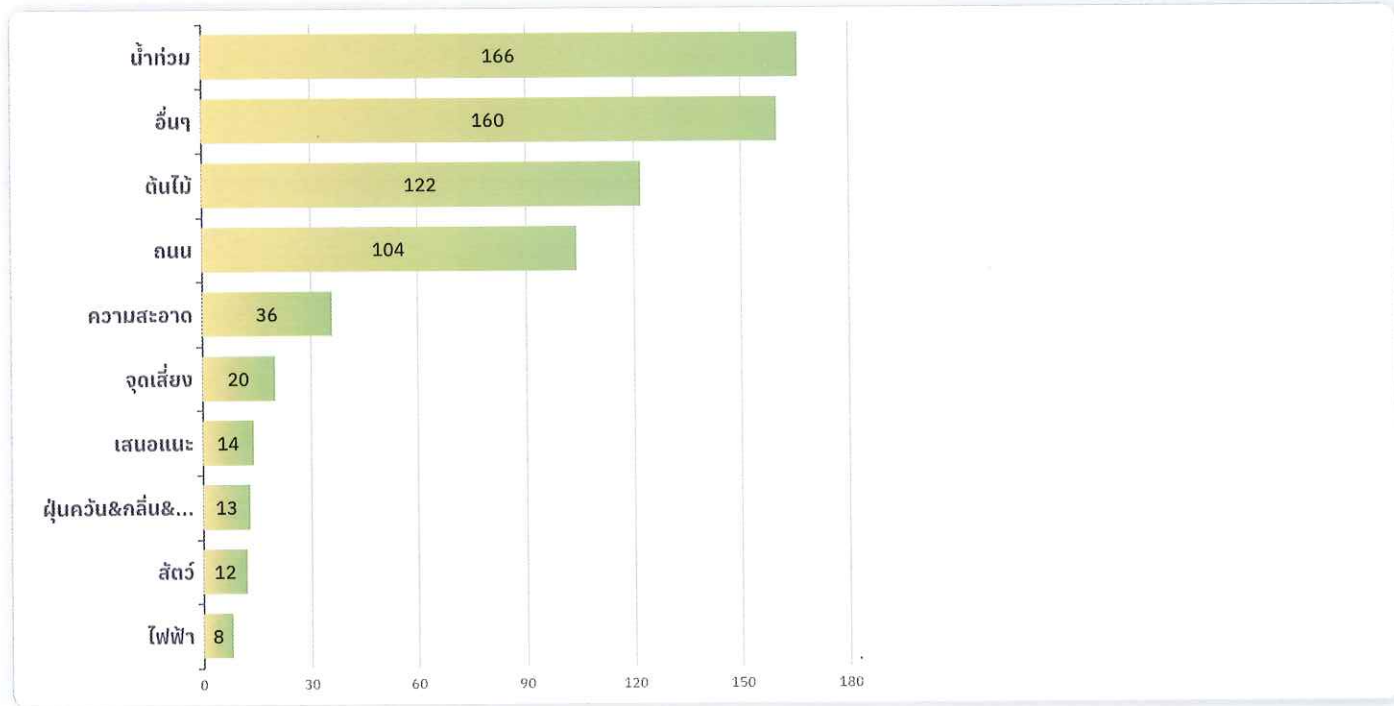
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 22.0 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



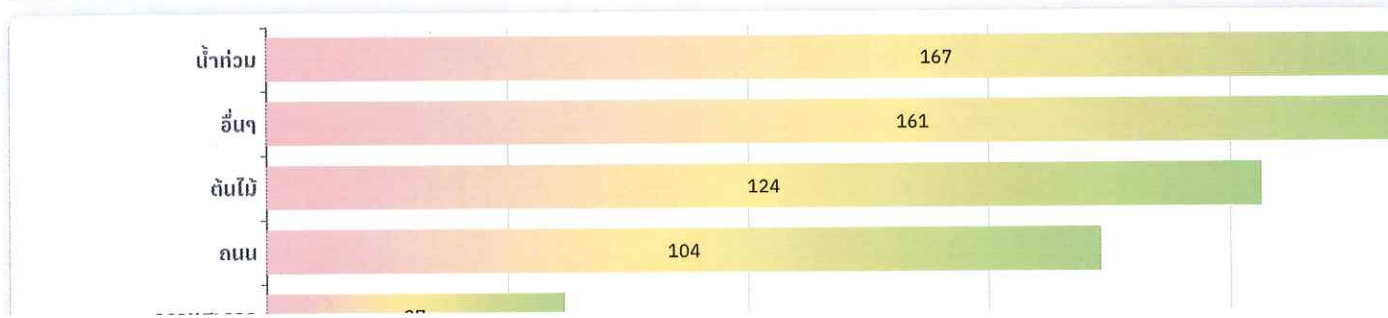
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 40.1 วัน)

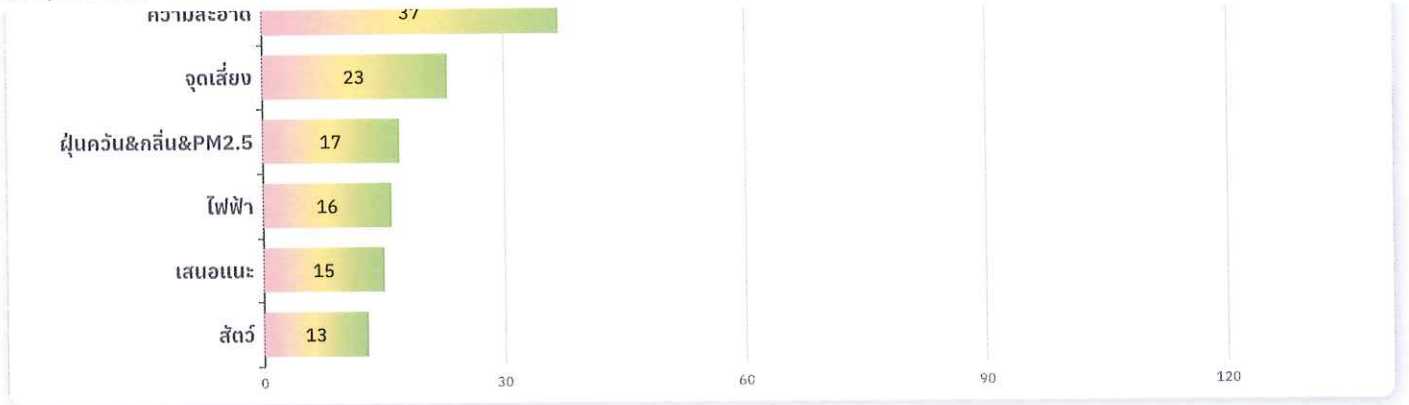
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 40.8 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว

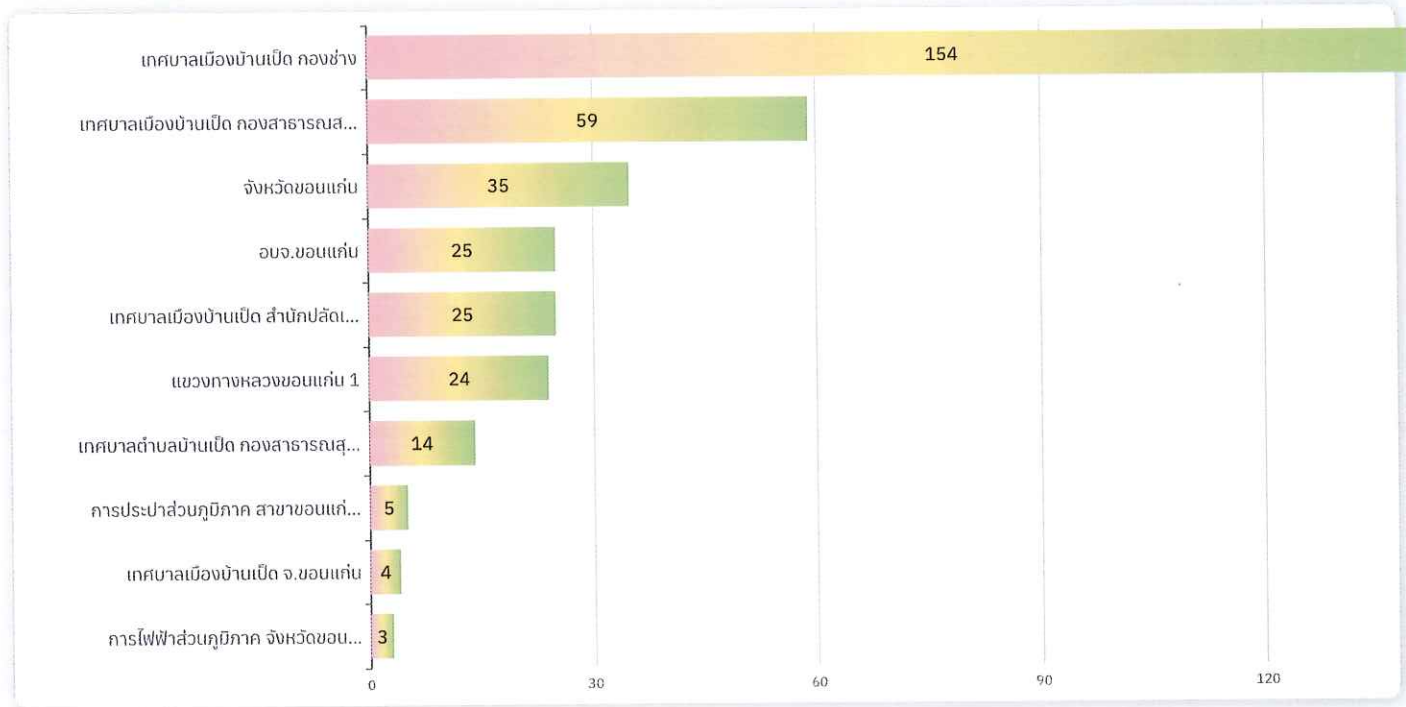




*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



วิเคราะห์จุดวิกฤตงานค้าง

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จ.ขอนแก่น

แสดงหน่วยงานปลายทางจาก เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จ.ขอนแก่น: 0 แห่ง

🔄 รีเซ็ตการดู

กลุ่มวิกฤต (> 90 วัน)

งานมาก + ค้างนาน

0 แห่ง

VS

งานน้อย + ค้างนาน

0 แห่ง

วิธีอ่านผลวิเคราะห์

เกณฑ์ระยะเวลา (แกน X)

quartile 1

quartile 2

quartile 3

quartile 4

พื้นที่วิเคราะห์ (4 QUADRANTS)

ไม่มีข้อมูลสำหรับ ส่งต่อ ที่ไหนต่อ

ขวาม: ปัญหาของรถ งานสิ้นและช้า ต้องเห็น
กรณีมาก

ขวาลำ: ขวาลำมาก ขวามือยแต่ติดขัดถึง
เทคนิก/กฎหมาย

ข้าม: ประสิทธิภาพสูง จัดการงานใหญ่ได้เร็ว
มาก

ข้าม: ปกติ ถ้าข้ามได้เร็วขึ้นตามมาตรฐาน

อันดับความถี่สุด

วัน เร็ว

ข้อมูลเมื่อ 2026-05-26 10:42น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	9/29/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สเปอร์ตไลท์ 2 ซ้ำทางทางเป็น ปกติรับ ออกให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	9/29/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ซ้ำใหม่บ้าง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน คะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	10/1/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	10/1/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอใหม่ไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-C2KL2T	11/3/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระแทบต่อการเดินทาง และมองเห็นชอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัด กระจายเนื่องจากสุขาจรจัดขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-M8DYUE	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงทรุดทุกทลือขุดดินวันเว้นวันทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้นำหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแต่หน้าซอยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะ และถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-XEAT7P	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงทรุดทุกทลือขุดดินวันเว้นวันทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้นำหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแต่หน้าซอยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะ และถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-2NWL4Y	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงทรุดทุกทลือขุดดินวันเว้นวันทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้นำหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแต่หน้าซอยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะ และถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
9	#2025-GYAWED	5/17/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งช้อชอย หรือเลขาชอยให้ ป้ายบนกะเคยเคมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-ZPW4MD	5/20/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
11	#2025-2KNEJ3	5/26/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-L8VNGZ	5/26/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-LMKH68	6/12/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประจำบรู้ง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-63RAUB	6/14/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าห้อยลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟห้อยลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ขับขี่รถมอเตอร์ไซค์ซึ่งอยากให้รีบมา	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-Z6D6NE	6/15/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้นหลังอาคารสิริสรุท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำไหลผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมหลุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-9VZFWT	6/24/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขอมมาทิ้ง และไม่ยอมเก็บหลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
17	#2025-DEANZN	6/24/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขอมมาทิ้ง และไม่ยอมเก็บหลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-VD2PG9	6/28/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือนจราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทางสายตาเวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-WYBV6E	6/29/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจรลำบากครับ เส้นบ้านกอกน้อย-โคกพันโง่ง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
20	#2025-P3D2UJ	7/13/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่
21	#2025-WFX6H3	8/1/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ล้มกลาง ทับหลังคาน้ำในลิ้นชัก ออกมาให้ช่วยตัดต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้ค่ะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-38WBJL	9/7/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้านดิงัน ***อยู่*** ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ ชินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความเมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ผมนตกที่ครั้งก็ น้ำก็ขัง ทำหนังสือขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา 3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
23	#2025-XMWNK3	9/28/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่
24	#2025-6TFY2B	10/4/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
25	#2025-RT9JYN	10/4/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนทรุดเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มีไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งกลางวันและการคืนค่ำ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นนี้ ไม่ใช้ขอต้นไม้ ออกทราบายาเมื่อไหร่จะทำถนนเท	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
26	#2025-XGF7AP	10/7/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดิการ.. ปัญหาของที่ดินที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อนบ้านเลขที่ 77/1 และ 77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่จอร์จอร์ที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ประมาณ 2-3 คัน เขาจะจอร์จอร์ไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหา และปัญหานี้มันเกิดขึ้นที่สามแยกนี้ค่ะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออก และจะมากลับรถเลยรถที่นี้เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่กลับรถเลยรถขยะมากเลยคะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลยได้เวลาที่เขาเอารถมาจอร์จอร์ที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้านโน้นจะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอร์จอร์ไว้ข้างในบ้านไม่จอร์จอร์ไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและเป็นปัญหาให้กับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผลและสาเหตุที่ไม่ยอมให้จอร์จอร์ที่มีเสักระดาดชานัวร์แฉ่งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอร์จอร์ที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวางไว้เพื่อไม่ให้เขามาจอร์จอร์อีกเขาก็จะเอาถังขยะออกไปแล้วก็ไม่ได้เหมือนกันไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายุที่จะเขียนและ	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนึก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-YD688M	10/14/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่อ ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่
28	#2025-93HYKD	10/18/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
29	#2025-WL2FXF	10/18/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมาก มากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูก วิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของ เชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
30	#2025-VUZBEA	11/3/2568	กองช่าง	ถนนรุกรี้ง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาเป็น โคลน ล้อรถต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
31	#2025-KWLPGY	11/3/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมคะ ใช้เส้นทางขับรถลำบาก แล้วยกพื้น ต่างระดับสูงของถนนราคาแพงใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรง เป็นหลุม) สูงมากทรกธกรไม่สามารถรถขึ้นลงได้คะ ทำให้ สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
32	#2025-JDVCAN	11/7/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกพันปลิงรพทางเสียงเมืองถนนพังทำเสร็จ ยุบหลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
33	#2025-XBBVEL	11/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์พร้อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถยนต์ สองก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
34	#2025-U732AC	11/23/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์พร้อมทั้งทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสียงเกิดอัน ตราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง4แยกโคก พันปลิง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
35	#2025-PPBX47	11/24/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการนำรถซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้ การสัญจรลำบากมาก	จุดเสียง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
36	#2025-VXF9JX	11/27/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่ หลายจุดมากเสียงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
37	#2025-XK4VJM	12/9/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดออกชนกำลังก่อสร้างมีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสียงเกิดอุบัติเหตุครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
38	#2025-L6JM6C	12/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เส้น บ้านกอก-โคกพันปลิง ชยะ แหะ หญ้า ขวางถนนทำให้สัญจรลำบาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองสาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ
39	#2025-T4VJR6	12/17/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี 2 จุดใกล้กันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเปิดจนถึงโคกพันปลิงเสียงเกิดอันตรายแก่ผู้ขับขี่	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
40	#2025-GVEF77	12/18/2568	กองช่าง	ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้างวัดพงศอ้อมนิยมใกล้ร้านมานะโภชนา	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
41	#2025-MTVR7E	12/19/2568	กองช่าง	รถบรรทุกที่เข้าออกไซท์งานก่อสร้างที่คืนตกหล่นบนถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
42	#2026-7TKD4D	1/9/2569	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมหลายเดือนแล้วครั้งยังไม่มีการแก้ไขเสียงเกิดอุบัติเหตุ ถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดมาไม่ไกล	ถนน	รับเรื่อง	1/9/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
43	#2026-U28WF9	1/9/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่มากเสียงเกิดอุบัติเหตุถนนศรีจันทร์บ้านเป็ดติดหมู่บ้านสีวลี	ถนน	รับเรื่อง	1/9/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
44	#2026-9Z68E8	1/16/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ต้นไม้ หญ้า วัชพืช ขึ้นปกคลุมถนน ทำให้ให้การจราจรลำบาก เพราะถนนเหลือพื้นที่น้อย รอยคันวิ่งสวนกันไม่ได้ รถมอเตอร์ไซด์ต้องหลบหญ้าทับกลางถนน เสี่ยงเกิดรถชนกันในจุดเสี่ยงไว้ เพราะหญ้าข้างมองไม่เห็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/19/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
45	#2026-EXZ9CJ	1/18/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	4แยกโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ไม่มีป้ายเตือนทางร่วม ทางแยก ไม่มีจุดตั้ง กลางคืนไฟส่องสว่างไม่พอ มองไม่ เห็นแยก ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถชนกัน	อุบัติเหตุ	รับเรื่อง	1/19/2569	เชิญร่วม สบ. ยังไม่ดำเนินการ
46	#2026-YK488T	1/18/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ทางสามแยกไม่มีป้ายเตือน ไม่มีไฟฟ้าอันตรายมาเร็ว	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	1/19/2569	เชิญร่วม สบ. ยังไม่ดำเนินการ
47	#2026-6TBLPD	1/25/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเคลื่อนถนน หนามาจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/26/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
48	#2026-MP3H6U	1/25/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะล้น คนทิ้งเคลื่อนถนน ทั้งที่เป็นจุดเสี่ยง ไม่มี ไฟฟ้า มีหมาจรจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/26/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
49	#2026-WNWXJA	2/10/2569	กองช่าง	ศรีสรีศะ ออกกรบกรม ช่วยเข้าไปตรวจสอบถนน และ ไฟฟ้า ตรวจสอบสุขอนามัยค้ะ เนื่องจากกลับบ้าน ครั้งล่าสุด ไฟฟ้าไม่ค่อยสว่าง ค่อนข้างมืดในช่วงฝนตก ถนนค่อนข้างและมากาคะ ออกกรบกรบวนดูแลใน พื้นที่ส่วนตรงนี้เพิ่มเติมหน่อยนะคะ ขอขอบคุณ มาก	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/11/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
50	#2026-PXRJTB	2/11/2569	กองช่าง	ออกให้ สส. เข้ามาดูบึงหนองโคตรหน่อยครับ ถนน พังและข้างทางสกปรกมากเลยครับ	ถนน	รับเรื่อง	2/11/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
51	#2026-2L2BXB	2/12/2569	กองช่าง	พ้อมีฉิวจางจรจรระรถสัญจรยาก ออกให้ปรับแก้ ผิวทางจรจร	ถนน	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
52	#2026-X6JZA2	2/12/2569	กองช่าง	ไฟในขอมมีมากกรับเวลากลางคืน ไฟโหล่างลลที่ติด อยู่ตามหัวขอมไม่เพียงพอดรับ ต้องการให้มาติดตั้งไฟ ในขอมให้ครบ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
53	#2026-E4PA7R	2/12/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้เป็นบ่อเยอะ ทำไม่แก้ไขให้ทั่วหนอยคะ ฝากแจ้งส่วนเกี่ยวข้องด้วยคะ ชาวบ้านเดือดร้อน	ถนน	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
54	#2026-VJKC22	2/12/2569	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ท่อไฟถนน ตรงขอม มินิบักซี ตรง ข้าม ร้านมานะโภชนา เข้าไปจนสุดทาง3แยก เลี้ยว ซ้ายไปทาง หมู่บ้านสันติเข้าส์ ไม่ไฟถนนเลย มีตมมาก เวลาลัญจรกลางคืน เกรงจะมีเหตุการไม่พึงประสงค์ และขอพบทางทั้ง2ข้างก็ขู่ขึ้นเต็มไม่เห็นขอบทาง เกรงว่าผู้ใช้ถนนอาจเกิดอุบัติเหตุรถล้มตกได้	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/13/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
55	#2026-AHF2WZ	2/13/2569	กองช่าง	ขออนุญาตเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนนบริเวณ ทางลัดจากหน้าค่าย ร.8 ไปยัง สนามบิน ซึ่งปัจจุบันมี ลักษณะทรุดตัวเป็นช่วง ๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อความ สะดวกและความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชน พื้นที่ดังกล่าวเป็นเส้นทางที่มีประชาชนใช้สัญจรเป็น จำนวนมาก ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จึง เห็นสมควรแจ้งข้อมูลมายังท่าน เพื่อโปรดพิจารณา และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามความเหมาะสม ผมได้แนบพิกัดสถานที่ และภาพถ่ายประกอบมาพร้อมนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูล เบื้องต้นในการพิจารณา	ถนน	รับเรื่อง	2/16/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
56	#2026-WU94H8	2/18/2569	กองช่าง	ถนนบ้านอกน้อย-คอกพื้นโป่ง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด อันตราย	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/19/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
57	#2026-PY8RKR	2/19/2569	กองช่าง	ไม่มีเส้นถนนพออนุบัติเหตุเลยทำให้เคลียร์กันไม่ได้ ชัดเจน	ถนน	รับเรื่อง	2/19/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
58	#2026-A36YHU	2/20/2569	กองช่าง	ในขณะที่กำลังขับรถตามทางปกติ จนถึงจุดเกิดเหตุ มีทรายเทอยู่ตามทางของถนน จึงทำให้รถเกิดการ ลื่นทราย จนทำให้รถล้ม มีผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 1 คน คุณ ยายที่ขายของอยู่บริเวณนั้นแจ้งว่า เกิดเรื่องแบบนี้มา 3 ครั้งแล้ว หลังจากสอบถามคุณยาย คุณยายก็แจ้งว่า เทศบาลบ้านเบ็ดได้นำทรายมาเทไว้ที่ถนน จึงอยาก ร้องเรียนปัญหาดังกล่าว	ถนน	รับเรื่อง	2/24/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
59	#2026-RMWLT	2/23/2569	กองช่าง	ลุดน้ำจากบ่อปล่อยเข้าที่ผู้อื่น	อื่นๆ	รับเรื่อง	2/25/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
60	#2026-AXXWWV	2/24/2569	กองช่าง	วงเวียนตรงหมู่บ้านบุขลิบ มีฝาท่ออยู่ตรงหัวโค้ง เดี่ยว ซ้ายไปบึงหนองโคตร รดล้นบ่อยมากครั้งเนื่องจากมัน ลื่นและเป็นมุมโค้งถ้าคนไม่ชินทางมาอันตรายมากครับ เห็นรถล้มเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก	ถนน	รับเรื่อง	2/25/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
61	#2026-XGZ3G2	2/25/2569	กองช่าง	ทางระบายน้ำข้างหมู่บ้านเลคนครา มีดินและวัชพืชขึ้น ขวางทางน้ำ ควรแก้ไขก่อนเข้าฤดูฝนค่ะ เพราะถ้า ระบายไม่ทันจะไหลผ่านกำแพงเข้ามาในหมู่บ้าน ความสูงระดับน้ำล้นจากทงระบายผ่านกำแพงเข้ามา ในสนามหญ้า และในครัวหลังบ้านค่ะ แต่ปีที่แล้ว เคลียร์ดีออกไป ก็ไม่มีปัญหา น้ำท่วมมาแล้วเฉพาะ ช่วงที่ฝนตกหนักทั้งวันน้ำจะล้นเข้าบ้านค่ะ ประมาณ 1-3 ชม แต่ชอย 9 หมู่บ้านเลคนคราตอนปี 67 ก็มีทั้ง น้ำและดินเข้าบ้าน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	2/26/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
62	#2026-NBJMP8	2/26/2569	กองช่าง	ขอความกรุณาท่าน สส. ช่วยติดตามการร้องเรียน ในข้อไม่มีชื่อ อ.สิทธิราชเดโชไชย ต.บ้านเบ็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น จากผู้ร้องซึ่งได้ดำเนินการร้องเรียนมา ตั้งแต่ปี 2562 จำนวน 3 ครั้ง และมีบ้านข้างเคียงได้ ร้องขอ 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล แม้ทางกองช่างได้ ดำเนินการรับหน้าดินและลงหินคลุกแล้ว แต่ยังไม่ ทั่วถึง ทำให้เมื่อฝนตกและมีรถเข้าออก ถนนก็กลับมามี พังเช่นเดิม และสร้างความลำบากแก่ประชาชนอย่าง มาก ณ วันที่ 26 ก.พ. 2569 จึงใคร่ขอให้ช่วย ตรวจสอบว่าคำร้องติดขัดประเด็นใด และต้อง ดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีกรร้องเรียน ล่าสุดในเดือนกรกฎาคม-กุมภาพันธ์ 2569 ตามเอกสาร แนบ https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXeglySXCz34vwxKSKyrjUXEZm	ถนน	รับเรื่อง	2/27/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
63	#2026-4973TR	2/27/2569	กองช่าง	ถนนขออนวาลหง ชำรุด ทางเข้าซอย และทางแยกหลัง โรงเรียนราชธานี	ถนน	รับเรื่อง	3/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
64	#2026-JLKPA	2/28/2569	กองช่าง	ถนนทรุดเป็นหลุม รุดสัญญาไป-มา จะทำให้เกิดอุบัติเหตุ ได้ ขอให้รีบแก้ไขปรับปรุงด้วย เหตุเกิดหลายวัน แล้วที่ถนนชำรุด เร่งแก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมโดยด่วน ด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	2/28/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
65	#2026-P4WF4R	1/3/2569	กองช่าง	ปัญหาสายไฟหน้าบ้าน ไม่มั่นใจว่าเป็นสายการไฟฟ้า ของหน่วยงานไหน หรือสายสัญญาณโทรศัพท์ มี หย่อนลงมาต่ำต้ำขีตกรกระดองรอดได้สายไฟเข้า บ้าน เข้าบ้านลำบาก	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	4/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
66	#2026-PHRFGW	6/3/2569	กองช่าง	เมื่อฝนตกถนนทางเข้าบ้านเลขที่559 หมู่19ตำบลบ้าน เปิด จังหวะหัวดอนแน่น เป็นเลนและโคลน ไม่สามารถ เข้าบ้านได้	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
67	#2026-K6XCJK	8/3/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่ทางเข้าหมู่บ้านโคกพันโบงตรงเข้าทางเสียงเมือง เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุรถบรรทุกเอกรายมาตั้งไว้ก่อนหน้าจะ มาแก้ไข มี2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
68	#2026-E2XCCK	14/3/2569	กองช่าง	ขอไฟส่องสว่างที่คับ ถนนมีมามากเลยเส้นบ้านนอก น้อย-โคกพันโบง หมู่8	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
69	#2026-ZC4P9N	23/3/2569	กองช่าง	เส้นถนนซึกัน งง และไม่มีการกั้นทางตรง ด้านหน้า	ถนน	รับเรื่อง	24/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
70	#2026-VBMR6Z	28/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เรื่องการเก็บขยะ อากาศที่ผ่านมาเหมือนยังไม่เก็บ ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	30/3/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
71	#2026-VB23KA	2/4/2569	กองช่าง	ช่วยติดตามการซ่อมถนนซอยโรงเรียนคนตาบอดให้ ด้วยคะ เคยบอกจะมีการส่งขงมะตอยให้ทั้งเส้น ตั้งแต่ปลายถนน จนถึงตอนนี้ก็ยังไม่มีการขยับอะไร นอกจากจะผู้ไปเรื่อยๆ เป็นจุดๆ ในส่วนที่แตกและ ทรุดหนัก	ถนน	รับเรื่อง	3/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
72	#2026-6TNRND	3/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่ 370/289 หมู่บ้าน viphome5 บ้านเป็ด ถนนศรีจันทร์ซอย 3 เสียงสุนัข 2 ตัว ทำเสียงดัง ยิ่งช่วง กลางวันต้องตื่นกลางดึกหลายรอบเพราะเสียงเห่าสุนัข ทำให้พักผ่อนไม่เพียงพอเสียสุขภาพกายและจิตฯ ทุก ครั้งที่สุนัขเห่าผู้เลี้ยงไม่ออกมาดูเลยหรือบอกให้หยุด เห่าถ้าเป็นแบบนี้ควรเลี้ยงในตู้บ้านไม่ใช่แค่รั้วบ้าน	สัตว์	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
73	#2026-YNZ2NZ	5/4/2569	กองช่าง	ท้อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านพวงเพชรรบกวนช่วย ตรวจสอบและแก้ไขให้ท่อน้อยระยะครีบบี้อุบัติเหตุเกิดขึ้น บ่อยมาก	จุดเสียง	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
74	#2026-PL3HP3	9/4/2569	กองช่าง	เจอเงินบ้านกอก พบสายไฟรุงรังตกพื้น เกรงว่าจะเป็น อันตรายแก่ผู้คนที่สัญจรไปมาค่ะ สถานที่คือ มุมทุ่ง เสียง รร.บ้านกอกเลยช่วยชี้แจงไป จะพบ 7-11 ใหญ่ มีร้านขายหมูทอดเนื้อทอดแถวนั้นค่ะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
75	#2026-ANXXYE	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยางแฉกรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
76	#2026-AUBDAX	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยางแฉกรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
77	#2026-MT8TNV	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียน ขอยกเลิกสิทธิ์ ม.21 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รบกวนติดต่อ 0856115561 รัตติญาดา	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
78	#2026-RCYJTR	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ทั้งขยะเขตทางถนนสาธารณะ ขอยกริศตจักร	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
79	#2026-4XT6BE	15/4/2569	กองช่าง	สอบถามเรื่องการใช้ประโยชน์ช่องว่างระหว่างอาคาร และการก่อสร้างอาคารอุกถักพื้นที่ถนน สาธารณประโยชน์	อื่นๆ	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
80	#2026-ZMRBKA	18/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รุดขยะไม่ทำงาน ทำงานไม่สม่ำเสมอ ขยะไม่เก็บ รถมือ น้ำไหลตามทาง สกกลิ่นเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
81	#2026-TGE467	20/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะไม่เก็บ สกปรกขยะล้น แจ้งไปหลายรอบแล้วด้วย มาเก็บไม่สม่ำเสมอ มาเก็บล่าสุดวันที่ 9 จนตอนนี้วันที่ 20	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
82	#2026-ENTLPV	20/4/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอดรถค้างคืน จอดกึ่งที่จอดรถ ทำให้คนอื่น เข้าจอด หรือรถของล้าบาก อายากให้ช่วยจัดการให้ที เคย ร้องเรียนไปหลายครั้ง แต่ก็กลับมามีพาดพิงกรณีอีก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
83	#2026-XLJWXY	22/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บตั้งแต่ต้นเดือนสงกรานต์	ความสะอาด	รับเรื่อง	22/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
84	#2026-7G8DLZ	27/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตรงทางเข้าหมู่บ้านพวงเพชร4 ระบาย ช่วยไปทำใหม่ได้ไหมคะ ปากที่อยู่ลงจากถนนเยอะ มากคะ รถถึงลื่นไปเมื่อก็เองเลย	ถนน	รับเรื่อง	28/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ลงดำ 2 จุด ทรุดทรอย ฝน มาก จะหักใส่รถ ผู้คนได้ครับ เพราะดูแล้ว โกลจะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้น ข้าง ร.8	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	1/21/2569	เปิดเรื่องใหม่ กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
2	#2026-B7T7RZ	5/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	สวัสดิ์ดีคะ ร้องเรียนอยู่ตรงนอกโรงเรียนบ้านกอก ขอบ่อแก้ว 1 ตำบลบ้านเป็ด ทำการพ่นสีรถยนต์ กลิ่นสียอดตาทรมอน แสงจุมูก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่ะ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กอง สาธารณสุข อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
3	#2026-7HJ9H	12/2/2569	กองช่าง	แก้ไข ซ่อมแซมถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	2/18/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
4	#2026-WYJMHG	12/2/2569	กองช่าง	ในซอยนี้ มีบ้านเรือนขึ้นเกิน 10 คครัวเรือนแล้ว ต้องการให้ มีท่อระบายน้ำทิ้ง (ท่อระบายน้ำสาธารณะ) ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่เรื่องก็ยังเงียบ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
5	#2026-CV7FFT	16/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนเผาขยะอีกแล้ว ช่วงเวลา 20:00 น. ของวันที่ 16/2/69 โปรดช่วยมาดูให้ทัน กลิ่นควันแรงมาก	เผาในที่โล่ง	กำลังดำเนินการ	7/4/2569	กอง สาธารณสุข อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
6	#2026-WZ64JK	7/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการทิ้งขยะจำนวนมากตามศาลา ติดป้ายห้ามแล้ว แต่ชาวบ้าน ยังมาทิ้งอีกไม่หยุด และมีการเผาทำไร่ไฟไหม้ที่	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	9/3/2569	กอง สาธารณสุข อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
7	#2026-TCFGBR	23/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	31/3/2569	กอง สาธารณสุข อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

8	#2026-RRZKZ	9/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถยนต์ไม่เก็บขยะ บ้านโคกพันปลิง ม.8 ทั่วไปถามและ ร้องเรียนทางเทศบาลหลายครั้งแล้วแต่ก็เพิกเฉย ฝากทาง สส. ช่วยเป็นกระบอกเสียงที่ดับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	22/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
---	-------------	----------	------------------------------------	---	-----------	----------------	-----------	---

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
1	#2025-NKL68J	18/12/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ทรก่องจนถึงไฟแดงบ้านเป็ดมีการมาขออน แล้วแต่ก็ยังไม่ยอมเหมือนเดิมเสียงเกิดอับดีใหญ่	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (กำลัง ดำเนินการ)
1	#2026-BART4B	18/1/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และมีขยะ และหมากจากรจัดบางทางค่ะ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (กำลัง ดำเนินการ)
3	#2026-ZXLKWU	11/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยากแจ้งเรื่องขอรถดับเพลิงฉีดได้ฝุ่น,ดิน เพื่อทำความ สะอาดถนนค่ะ เนื่องจากช่วงเดือนที่ผ่านมาได้มีการขุดวางท่อบริเวณใน ซอยทุ่งทอง ทำให้มีดินและฝุ่นที่หลงเหลืออยู่เป็น จำนวนมาก ไม่ได้มีการมาทำความสะอาดพื้นที่หลัง การปฏิบัติงาน ส่งผลให้เวลาที่รถขับผ่านหรือในเวลาที่จะ มีลมแรง จะทำให้ฝุ่นคุดังและกระจ่ายในอากาศเป็น จำนวนมาก ในบริเวณบ้านเรือนมีฝุ่นเกาะอยู่ทั่วทุก พื้นที่ เป็นปัญหาต่อการใช้ชีวิตประจำวันและเป็น ปัญหาต่อสุขภาพคนและสัตว์เป็นอย่างมาก ออกจะ รบกวนให้ประสานงานให้ห้ค่ะ ขอขอบคุณมากนะคะ บริเวณพื้นที่ : ซอยทุ่งทอง 5/3 หมู่9 ต.บ้านเป็ด อ. เมือง จ.ขอนแก่น	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ และสำนัก ปลัดเทศบาล (กำลัง ดำเนินการ)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 เมษายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	นำขังบนถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
2	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหงษ์ 7 ซ้ำๆ บ้านจะเป็นอุโมงค์ที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่นเข้าไปในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อเจ้าของที่ เพื่อเคลียร์ต้นไม้ ที่ตัวเองด้วยค่ะ กลัว และ สัตว์มีพิษ เข้าในบริเวณบ้าน และ มีไปมีหล่น ทำให้บ้านสกปรกค่ะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	3/10/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
3	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื้อชอย หรือเลขชอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วหือลือแค่เสาหลัก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
4	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
5	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารพครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาคารณเทศ บ้านแก่นพยอม ม.16 ครัวปลมณกลือหือโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
6	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครีบ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	26/6/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
7	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลามาจากหน้าไหนๆแล้วท่อ ไม่ฝักฝักแต่แจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
8	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปีตรองถนนตามรอย แยก ที่แนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
9	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นปรก มีน้ำท่วมขัง เป็น ที่อาศัยของยูง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	4/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
10	#2025-834VWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ขอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมา จากมะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระงะกั้น มาก็คิด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลากลางเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
11	#2025-ZJRLXC	10/2/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝักฝักแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝักพัง2 ฝั่งแจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	10/3/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
12	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรง ทำถนนก็แคบทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำได้ มันก็เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแก้ไขขาดสักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
13	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำต้นไหลออกมากถนนสัญญาณจราจร ความสูงระดับไหลยวาวทั้งสองฝั่งครั้งเข้าฝนตกก็ครั้ง หน้าแข็งครั้ง น้ำท่วมมาแล้วเริ่มต้นไหลออกมาช่วง กรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
14	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝากเทศบาลบ้านเบ็ดเข้าตรวจสอบโซปโซทที่ก่อสร้าง โครงการริมถนนศรีรัตนด้วยครับ สถานที่คือข้างๆ ร้านก๊วยเตี่ยวบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเบ็ด ถนนทำใหม่สวยๆและเยอะมาก ดินหกเต็มถนนเลย ฝุ่นฟุ้งกระจาย มือเตอร์โซค้อาจจะสิ้นและเกิดอุบัติเหตุ ได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
15	#2026-G3M27M	17/1/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอตระยยนต์กรีตขวางจราจรบดบังวิสัยทัศน์ในการ มองไม่เห็นไม่ได้รับความปลอดภัยในทางปากซอยเข้า ออกหมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับ ขอแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไข ด้วยครับ ขอขอบคุณมาก	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	16/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
16	#2026-LRXRBE	18/1/2569	กองช่าง	ตำแหน่งนี้มีไฟส่องสว่างเลยครับ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	2/11/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
17	#2026-3PNGAJ	2/2/2569	กองช่าง	อยากให้อายุทาสี ติเส้นถนนใหม่ งเส้นถนน แล้วรถจะ ได้จุดเร็วระยะตรงทางโค้งให้รถที่เลี้ยวด้วย	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
18	#2026-4RD6PL	11/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขออนุญาตในซอยไม่มีชื่อ ถนนพรหุเดช ซอย. เจ้าของบ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านปัด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ได้ดำเนินการร้องขอถนน ณ เทศบาลบ้าน ปัด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง บ้านเลขที่ 230 ได้ดำเนินการร้องขอ ถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอให้ท่าน สส. ช่วยติดตามเคักร้องที่ร้องขอถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไร ต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดเมื่อเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดึงเอกสารแนบ . ข้อมูลขอถนน บ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านปัด https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegLjSXCz34wKXSKyrjUXEZm	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	26/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
19	#2026-9NX2GB	17/2/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าไม่มี ถนนมีติด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
20	#2026-44NLBL	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกพันโง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมีติด อันตราย	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
21	#2026-YGGT37	19/2/2569	กองช่าง	ขอยุ่ถนนทางเข้าบ้าน เนื่องจากเป็นทางดินแดง และมีหลุมตุ่ม	ถนน	ติดตามเรื่อง	28/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
22	#2026-LNNBMC	26/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย. ผู้พักอาศัยที่บ้านหลังหนึ่งในพื้นที่ ได้ดำเนินการร้องขอถนน ณ เทศบาลบ้านเป็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง ได้ดำเนินการร้องขอถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบข้อมูลขอถนน https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXeglyjyXCz34vKXKyrtjUxEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
23	#2026-HDMCVB	28/2/2569	กองช่าง	มีหลุมใหญ่มาก บริเวณ ลานจอดรถ ตรงข้ามตลาดบ้านคำไธ	ถนน	ติดตามเรื่อง	3/4/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
24	#2026-XHYHEA	28/2/2569	กองช่าง	หน้าบ้านน้ำนองเพราะไม่มีท่อระบายน้ำ ระบายช่วยแก้ไขให้ด้วยค่ะ ความสูงระดับน้ำซึ่งไม่สูงค่ะ แต่หน้าไม่เคยแห้งเลย น้ำท่วมมาแล้วท่วมหลายปีแล้วค่ะ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
25	#2026-8LLU9G	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้า แสงสว่างดับตลอดสาย ถนนเส้นกลางบ้าน แยก ร้านแคแอนด์มูตถึงแยกบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม 3 เขตพื้นที่ บ้านเป็ด ม 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
26	#2026-JMREUJ	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าแสงสว่างในซอยดับ บริเวณซอยบ้านผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน (ผชบ ม.3) พื้นที่บ้านเป็ด หมู่ที่ 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
27	#2026-4BFW79	2/3/2569	กองช่าง	สวัสดิ์ค๊ะ พอดี อยากให้ทำถนนเส้นแยกถนนศรีจันทร์ ขึ้นไปแยกไฟแดง 8ใหม่ได้ไหมคะ ถนนพังมาก กลางคืนขับรถลำบาก ไฟข้างถนนก็ไม่สว่าง คนโพสบน กันเยอะมากเลยคะ แจ้งเทศบาลไปก็ไม่เห็นทำอะไรสัก อย่างเลย	ถนน	ติดตามเรื่อง	15/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
28	#2026-V26YGK	2/4/2569	กองช่าง	ปัญหาท่อระบายน้ำข้าง ความสูงระดับหน้าถัง น้ำ ท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
29	#2026-DKNZAG	8/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะตามวัน เก็บล่าช้าจากปกติ ขยะ เกลื่อนส่งกลิ่น มาเก็บไม่สม่ำเสมอ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
30	#2026-CCGG9C	18/4/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
31	#2026-GKFMWA	18/4/2569	กองช่าง	ถนน ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
32	#2026-V793K8	21/4/2569	กองช่าง	ไฟในซอยเกิดการชำรุด 1 ดวง ตามสภาพ ทำให้บริเวณ ดังกล่าวมืดมน อยากริให้ช่วยซ่อมให้หน่อยค่ะ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	14/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
33	#2026-64KYR6	22/4/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า