



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๒๘๐/๒๕๖๘ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐๕ เรื่อง แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๑๗๘	๔	๑๗๔
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๒๑	๑๙	๒
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๒๕	๑๕	๑๐
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๓๐	๑๗	๑๓
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๔	๓	๑
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๕	๔	๑
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๑	๖	๕
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๐	๐	๐
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๗	๗	๐
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๓	๓	๐
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๖	๕	๑
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๒	๑	๑
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुकกล้าที่สาธารณะ)	๔	๐	๔
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	๒	๒	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ)	๕	๒	๓
๑๙.	อื่นๆ	๑	๐	๑
รวม		๓๐๕	๘๙	๒๑๖

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ “ต้องดำเนินการ” รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อตอบกลับผู้สอบถามข้อมูล โดยขอให้แจ้งกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หรือประสานงานผ่านไลน์กลุ่ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ประจำส่วนราชการต่าง ๆ) ที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบผลการดำเนินงาน ต่อไป

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ / ทราบ



(นางสาวพิชรินทร์ โทธีราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- ทราบดำเนินการตามที่ได้รับ

จำเอก 
(จักกรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายวิชา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

(นายสรรวร ด้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด



เรียน นาย / ทนาย






(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด



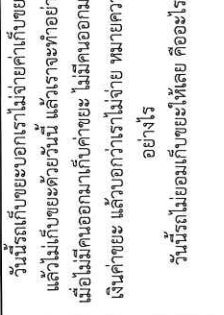

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน..... มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๒ มี.ค. ๖๕	NannN@๒๒	สอบถามข้อมูล	โทรศัพท์ ที่หมู่บ้านกริมย์ ๓.ศรีจันทร์ ทलय ช่วงไม่สะดวก		แจ้งช่องทางติดต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒ มี.ค. ๖๕	
๒	๒ มี.ค. ๖๕	Watchareeya.p	สอบถามข้อมูล	เทศบาลทำปรับปรุงค่าน้ำหนักขึ้นเรื่อยๆไม่ทราบ ที่มาของ จากด.ญ เป็น น.ส		แจ้งช่องทางติดต่อ ที่ว่าการอำเภอเมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒ มี.ค. ๖๕	
๓	๒ มี.ค. ๖๕	MEU	สอบถามข้อมูล	รถบขออกใบแจ้งหนี้ค่าขยะเทศบาลให้หย่อนค่า	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองการเจ้าหน้าที่	ดำเนินการแล้ว	๒ มี.ค. ๖๕	
๔	๒ มี.ค. ๖๕	แม่หนองชะพลูสุคนท	สอบถามข้อมูล	รบกวนสอบถามค่ะ ไม่ทราบว่าปีนี้เทศบาลมี โครงการจ้างนักเรียน นักศึกษาทำงานช่วงปิดเทอม ไหมค่ะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองการเจ้าหน้าที่	ดำเนินการแล้ว	๔ มี.ค. ๖๕	
๕	๕ มี.ค. ๖๕	Naphat	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค่ะ ขออนุญาตสอบถามคะปีนี้มีโครงการจ้าง นักเรียนนักศึกษาช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อนมัธยม อยู่ไหมค่ะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองการเจ้าหน้าที่	ดำเนินการแล้ว	๕ มี.ค. ๖๕	
๖	๕ มี.ค. ๖๕	kul	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค่ะ อยากสอบถามคะว่าปีนี้มีโครงการรับสมัครให้เด็ก ทำงานช่วงปิดเทอมไหมคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองการเจ้าหน้าที่	ดำเนินการแล้ว	๕ มี.ค. ๖๕	
๗	๕ มี.ค. ๖๕	Noot	ฝ่าทอระบายน้ำ	ฝ่าทอระบายน้ำหลังโรงเรียนบ้านโคกพันปล ทางเข้า VIP home ๒ และ ๓ แผ่นเหล็กเลือกออกทำให้เป็นรูใหญ่ เป็นอันตรายกับผู้ใช้ส้วมไม่ปลอดภัยทางหน่วยงานที่ ถนนทางซีก๘ บริเวณใกล้หน้าร้านทองสุวิไล เคยแจ้งช่างและมาทำหลายปี๖๘ แต่ยังไม่เสร็จ เป็นรูที่เห็นตามรูปส่งให้	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๖ มี.ค. ๖๕	
๘	๕ มี.ค. ๖๕	ปิยะนันท์	ถนน		กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มี.ค. ๖๕	



รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วันที่ รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๙	๕ มี.ค. ๖๙	วีไลวรรณ เนื้อดี๑๘	ถนน	แจ้งเรื่องถนนบ้านพรุสัตว์ ๓๓๖/๑๑ ม.๑๖ ต.บ้านเป็ดทางเข้า(ซอย ๓) ตรงข้ามหน้าวงสี่เหลี่ยม ๔ ค่ะ อาทิตย์ที่แล้วฝนตกหนัก น้ำท่วมเป็นแอ่งลึกมากค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๐	๖ มี.ค. ๖๙	ฟอพอองคึกา	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค่ะ พอดีอยากงจะติดต่อเสนองานบริการกำจัดปลวก แมลง นกพิราบ และสัตว์รบกวนต่างๆ ไม่ทราบว่าจะสามารถเข้าไปนำเสนอได้ไหมคะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๖ มี.ค. ๖๙	
๑๑	๖ มี.ค. ๖๙	My name is "SASI"	สัตว์	ขอยแควบ้านมีหมาจรเยอะมาก รบกวนแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ หมู่บ้านจตุรรัตน์ หมู่ ๑๐ แควว ร้านนวดบ้านใจ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๒	๖ มี.ค. ๖๙	Sumalee	สอบถามข้อมูล	ภาษีที่ดินปี ๖๙ จะมีเอกสารแจ้งมายังคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๖ มี.ค. ๖๙	
๑๓	๖ มี.ค. ๖๙	ตุ้ลิตยา ศรีมณี	ไฟฟ้า	หลอดไฟฟ้าที่ซอยบ้านกอกน้อยโคกพันโปง ๔ ตำบล ตรงข้ามบ้าน ๔๘๘ ๓๑๒ บ้านชัยมิ่งหลังใต้ ขอรบกวนหนอยณะคะ ขอขอบคุณมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๔	๘ มี.ค. ๖๙	渚	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค่ะอยากทราบว่าเป็นปี๒๕๖๙ยังจัดทำโครงการจ้างนักเรียนนักศึกษา อยู่มัคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองการศึกษาทันที	ดำเนินการแล้ว	๙ มี.ค. ๖๙	
๑๕	๑๐ มี.ค. ๖๙	Kajohnsak.Ru	ขยะ	สอบถามเรื่องเก็บขยะ ของโซนบ้านเลขที่ ๓๒๐ ม.๑๒ ไม่มีกรเก็บมาจะ ๑ เดือนแล้วครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๖	๑๐ มี.ค. ๖๙	แมนตาหวาน ขอนแก่น	ถนน	มีรถตมเข้าออกทุกวัน พังมาหลายวันแล้วดับ บ้านสันติสุข ๓๑๑ คับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๗	๑๐ มี.ค. ๖๙	Aim	สัตว์	พอดีจะแจ้งเรื่องมีคตใช้วางอุ้งนทรายแถว ถนนบ้านกอกน้อย-โคกพันโปง หมู่๕ คับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		



รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปีเสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๘	๑๑ มี.ค. ๖๙	dear	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศึะ ทางค้าไม่แจ้งมาว่าถ้าจะทำการเปิดหมวดจิตอาสาที่ตลาด ต้องมายื่นเอกสารที่เทศบาลบ้านเป็ด ยื่นตรงไหนได้คะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่องานป้องกันฯ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๑๑ มี.ค. ๖๙	
๑๙	๑๑ มี.ค. ๖๙	Ning Majula	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศึะ ออกสอบถามเรื่องภาษีป้ายคะ พอดีแจ้งเปิดรับกาาแฟเล็ก และกำลังเตรียมเอกสารให้ครบ ป้ายตั้งทางขวาท้องเสียงซ้ายด้วยคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มี.ค. ๖๙	
๒๐	๑๑ มี.ค. ๖๙	Nun๑๘๘	ไฟฟ้า	ไฟข้างทางไม่สว่างและต้นไม้บังหลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๑	๑๒ มี.ค. ๖๙	Yongyut Nilakul	ขยะ	วันนี้รถเก็บขยะบอกเราไม่จ่ายค่าเก็บขยะแล้วไม่เก็บขยะด้วยวันนี้ แล้วเราจะทำอย่างไรเมื่อไม่มีคนออกมากับค่าขยะ ไม่มีคนออกมาเก็บเงินค่าขยะ แล้วบอกว่าเราไม่จ่าย หมายความว่าอย่างไร วันนี้รถไม่ยอมเก็บขยะให้เลย คืออะไร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลังเพื่อตรวจสอบข้อมูลให้ประชาชนต่อไป	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มี.ค. ๖๙	
๒๒	๑๒ มี.ค. ๖๙	ชัยสวัสดิ์ฯ ทนองโคตร	สอบถามข้อมูล	ขอเบอร์ติดต่อเรื่องแอลกอฮอล์จะมาลงครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มี.ค. ๖๙	
๒๓	๑๒ มี.ค. ๖๙	ปิยะนันท์	สอบถามข้อมูล	ขอเบอร์รับฝากได้ไหมคะ มีเรื่องร้องทุกข์	กองช่าง	แจ้งช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่หน้าห้องนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อประสานงานต่อไป	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มี.ค. ๖๙	
๒๔	๑๓ มี.ค. ๖๙	Noot	จุดเสียง	กระแจะทางทางเข้า VIP home ๓ หมู่ ๒๑ มีวและข้าวสุต ฝากหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบให้ด้วยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๓	๑๙ มี.ค. ๖๙	Getty	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล ติดต่องานของขยะได้ตรงไหนครับ เวลา几点ถึงกี่โมงครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อของ สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๙ มี.ค. ๖๙	
๓๔	๑๙ มี.ค. ๖๙	BoGus	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศับ อายากสอบถาม เรื่องยืมเหล็กกันขาแดง ครับ สามารถยืมได้ที่ไหนครับ ทางเทศบาลมีให้ยืม ใหม่ครับพอตีผมจะจ้างขึ้นบ้านใหม่	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๑๙ มี.ค. ๖๙	
๓๕	๑๙ มี.ค. ๖๙	lWw	สอบถามข้อมูล	ขอติดต่อกองสวัสดิศักการสังคม รบกวนขอเบอร์โทรอื่นด้วย เนื่องจากกล่องโทรเบอร์ ๐๕๓-๕๒๓-๖๙๐ ถึง๗๐ โทรไม่ได้	กองสวัสดิศักการสังคม	ตรวจสอบข้อมูลโทรศัพท แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อของ สวัสดิศักการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๒๐ มี.ค. ๖๙	
๓๖	๒๐ มี.ค. ๖๙	Noot	ถนน	ออกจากบ้านโคกหินโป่งจะถึงทางเลี้ยวเมือง ซ่อมครั้งก่อน ชำรุดแล้ว มีรถเก๋งขับเบียดหัวไหล่ ฝากหน่วยงานรับผิดชอบมาดูแลด้วยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๗	๒๐ มี.ค. ๖๙	Butter เนย	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศับ ขออนุญาตสอบถามเรื่องเอกสารที่ส่งมาเกี่ยวกับ การตรวจสอบที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ต้อง ดำเนินการต่ออย่างไรคะ เพราะเอกสารส่งไปที่อยู่ ตามบัตรประชาชนไม่ใช่ที่อยู่ปัจจุบัน เลยไม่ทราบ ข้อมูลรายละเอียดที่แน่ชัดว่าต้องดำเนินการติดต่อ อย่างไรบ้าง	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองช่าง	ดำเนินการแล้ว	๒๐ มี.ค. ๖๙	
๓๘	๒๓ มี.ค. ๖๙	อ็อฟ	น้ำท่วม	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลครับขอข้อมูล แถวบ้านน่าจะอุดตันครื่ก็เลยทำให้น้ำไม่ไหลลง ในคลองน้ำก็เลยไหลบนถนนทำให้ถนนลื่นจึงวิ่งมา ไม่สะดวกครับอยากให้เกิดความปลอดภัยช่วยขุดลอก คลองน้ำให้หน่อยครับ บ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ปากทางเข้าถนนเทศบาลคือย ๔ ซ้ำงร้านทรัพย์ พญานาค (ข่าเยะไหลก่อสร้างครับ)	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วันที่/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๙	๒๔ มี.ค. ๖๙	Jumb๒๕๖	แจ้งเหตุรำคาญ	พอลมีเรื่องยกกบถกถามเกี่ยวกับเรื่องการเปิด ร้านขายของหรือซอมรถภายในเขตชุมชนหรือ หมู่บ้าน และทำความเดือดร้อนรำคาญให้กับเพื่อน บ้านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งหน่วยงานไหนได้ บ้างคะ แล้วเปิดร้านแบบเค้าต้องเสียภาษีหรือต้อง แจ้งทางเทศบาลใหม่ ปลายเสียงดังมากมีลมดัง มากแล้วใกล้ๆบ้านมีคนแค้นป่วย เบลอร์โหร ๐๙๖๓๕๙๕๙๒๙	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๔๐	๒๔ มี.ค. ๖๙	Noot	ไฟฟ้า	ขออนุญาตแจ้งไฟส่องสว่างถนนเส้นออกจาก บ้านโคกพันปลิง ทางเสียงขวามีอ ปากซอยจะเข้า บ้านนางจรรยาลักซ์ บุญจง ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๔๑	๒๔ มี.ค. ๖๙	Natthaphumin@ST ๑๒	สอบถามข้อมูล	บ้านที่มีคนอยู่คนเดียวขณะไม่ได้ทิ้งหรือปล่อยเอา มาตุฐานไหนพิจารณา หรือ เขียนบิคมติดหน้าบ้าน	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๔ มี.ค. ๖๙	
๔๒	๒๔ มี.ค. ๖๙	My name is "SASI"	สัตว์	ที่แจ้งเรื่องหมาจรไม่ทราบแจ้งไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องหรือยังคะ อยากให้มาฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า และเรื่องคุมกำเนิดค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข และแจ้งช่องทาง ติดต่อ	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๓	๑๖ มี.ค. ๖๕	ไม่ระบุชื่อ		ปัญหาการเก็บขยะ ความสกปรกในชุมชน และ สุนัขหมกแมวจร นกไข่มกาก็แล้วหรือคะ ทานคิด ว่าดีขึ้นแล้วหรือคะ เทศบาลบ้านเป็ดบอกว่าของ อะไรไปไม่เคยได้ คิดอะไรหรือคะ คิดว่าประชาชน ฟ้องร้องไม่ได้ ก็เลยไม่เห็นหัวประชาชนใช้ไหมคะ ปัญหาคือ ๑ รถขยะเข้าเก็บแล้วขยะก็หล่นลงพื้นข้างๆเต็มๆ ไป ถนนสกปรกว่าเดิม ๒ หมกแมวจร ก็ขยะที่รอมมากับมานานๆ อันนี้คน เลี้ยงไรควมรับผิดชอบและเทศบาลก็ไม่แบ่งทำ หมก พอลูกสุนัขน้ำท่วม อ่างรถขยะเสีย อันนี้เรียกทำงานแล้วหรือคะ ถ้าทำไม่ได้ เชิญไป ทำอาชีพอื่นนะคะ คนร้องเรียนกันทั้งเมืองขอนแก่น มีตา มีหู ก็หัดสว เรื่องไปให้ผู้ใหญ่รับรู้บ้างนะคะ ถ้าเป็นข้าราชการไทย รักษาดี ก็ทำอะไรที่มี ถูกต้อง ควรทำบ้างคะ อย่างางความเจริญกันเลย คะ ไร้คาญ		รับฟังข้อเสนอแนะ แจ้งข้อมูลและ ช่องทางติดต่อกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๖ มี.ค. ๖๕	
๔๔	๒๖ มี.ค. ๖๕	ไม่ระบุชื่อ	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล เทศบาลบ้านเป็ด รับสมัครบรองเอกสารสูติบัตรไหม คะ		แจ้งข้อมูลและช่องทางขอรับบริการ ดังกล่าวที่ ที่ว่าการอำเภอเมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๗ มี.ค. ๖๕	
๔๕	๒๙ มี.ค. ๖๕	BB.	ขยะ	สอบถามขยะ ยังมีคนมาเก็บขยะ อยู่ มบ.สุภัทรา ทางไปพร. สุริสวัสดิ์ ปกติมาเก็บทุกวันอาทิตย์ไหมคะ ขยะเต็มหน้าบ้าน อยู่คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๑ เม.ย. ๖๕	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๖	๓๑ มี.ค. ๖๙	dc p/b (ส.น)	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค่ะพอต่อยากสอบถามเรื่องภาษีป้าย ป้าย แบบนี้ต้องเสียภาษีไหมคะ เป็นป้ายสำหรับติดที่ตัวอาคารเพื่อแสดงชื่อและ เลขที่ใบอนุญาตสถานพยาบาลค่ะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๑ มี.ค. ๖๙	