



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ -/๒๕๖๒..... วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือน สิงหาคม ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๓๑๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด โดยมีเจ้าหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียน รับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่อง และส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้กับกองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วันโดยไม่จำเป็นต้องแล้วเสร็จ และให้สำเนา การแจ้งผลมารวบรวมไว้ เป็น ข้อมูล พร้อมติดตามเร่งรัด หากเห็นว่าเลยกำหนด และให้สรุปรายงาน ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือนนั้น

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ดังนี้


๑. สิงหาคม ๒๕๖๒ รับมา ๑ เรื่อง คือ เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณีเพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัขเห่าเสียงดัง และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนโดยดำเนินการส่งให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๑)

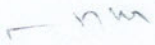
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ เรื่อง คือ

๒.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณีก่อสร้างหลังคารุกกล้าเขตที่ดิน ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ (กองช่าง) เอกสารแนบ ๒

๓. ปัญหาและอุปสรรค กรณีเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ยังคงเป็นปัญหาเกี่ยวกับสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน และปัญหาสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๓๕ พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็ได้เข้าทำการแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นอีกทั้งยังได้แจ้งปัญหาและอุปสรรคให้ผู้ร้องทราบภายในระยะอันสมควรแล้ว แต่บางกรณี ยังไม่สามารถติดต่อกับผู้ร้องได้ จึงได้เร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อไป อนึ่งเพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้แก่สาธารณชน รายงานข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อแจ้งให้กองวิชาการและแผนงานพิจารณาประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์และทางสื่ออื่นๆ รวมทั้งแจ้งให้หน่วยงานและกองต่างๆ ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายเกรียงไกร มะลิงาม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


นางนันทพร นันทพร
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด